

羊城养老产业沙龙·第四期

文/羊城晚报记者 陈辉 林清清 图/许俊杰



沙龙现场大咖论剑

养老产业“大咖”羊城论剑：如何借政策东风发展跨跃？

“十四五”规划对行业发展带来的机遇

“十四五”规划将对老龄化上升到国家战略，养老产业应如何借政策东风实现发展跨跃？为了更好地把握这一历史性发展机遇，支持本地养老事业健康发展，积极促进行业间交流合作，羊城晚报《健康周刊》、羊城晚报老友记俱乐部主办，广州养老服务产业协会、中国国际老龄产业博览会主办、万颐悦·滨江中承办的第四期“羊城养老产业沙龙”于11月27日下午在广州“万颐悦·滨江中”举行。广州各大养老机构的负责人、非营利社会组织代表就多项养老行业关注的热门话题进行分享和思想碰撞。



殷萍 广州市福民社会工作服务中心总干事



李巧玲 广州市万颐养老院有限公司“万颐悦·滨江中”院长

十多年，主要都靠着政府购买项目开展兜底服务来生存，虽然也有少量的企业捐赠，但对于行业的发展仍是杯水车薪。兜底服务意味着免费服务，社会组织尤其是社工机构只能依靠政府购买有限的经费来生存，社工的工资一直都处于低水平，行业自我造血和发展也无法取得突破。“十四五”期间，社会组织将更积极参与养老服务，通过一系列的渠道整合资源，来实现兜底和造血双向发展。

展，为养老服务提供了新的手段和工具。

广州市老龄化发展正面临一个重要窗口期，2019年底广州老年人中70岁以下的人口占多数，占比为56.3%。这一年龄结构下，健康活力老年人数较多，医养康养的养老服务现实压力相对较小，为应对重

“十四五”规划之后，无论是政府还是行业都在考虑如何进行居家养老、社区养老和机构养老三者资源的整合和利用，从政府的层面上，他们开始着眼于在辖区寻找养老机构合作，或者共享场地，实现三者合一，为不同层次、不同需要的长者提供更全面的服务，或者资源共享，签订合作协议，在兜底服务和商业服务两方面各取所需，同时把辖区的护理站、医院都整合进来，共同为养老助力。

度老龄化社会的到来提供了宝贵的时间机遇和巨大发展空间。近年来，以互联网、大数据技术、区块链和人工智能为代表的现代科技快速发展，并大量运用于养老和健康领域，其中互联网医疗、互联网医保、智慧养老及数字医养的发展为养老服务提供了新的手段和工具。

居家养老、社区养老、机构养老资源的整合利用



谢能敏 奥园健康生活集团康养副总经理

“‘物业服务+养老服务’的社区康养服务中心，就是一次社区、居家的医养模式的积极探索。”



杨奇 九如城珠三角区域公司总经理

“大城市里要‘做小’：深入到城市的毛细血管——社区里去，中小城市要‘做大’：将各种资源集合起来。”

养老产业如何实现“跨界联合共赢”

广州泰康之家粤园养老服务有限公司粤园社区总经理孙家俊

“‘长寿、健康、富足，三个闭环’，泰康为你实现全生命周期、全方位的人生管理。”

泰康集团的业务包括保险、资管和大健康，致力于打造“三个闭环”：长寿闭环——买寿险和年金保障在养老社区里安享晚年；健康闭环——买健康保险保障在医疗体系收获健康；富足闭环——投资收益保障医疗和养老需求。

广州市万颐养老院有限公司“万颐悦·滨江中”院长李巧玲

“多地养老项目打通、联动，帮助活力老人实现旅居梦想。”



孙家俊 广州泰康之家粤园养老服务有限公司粤园社区总经理

“‘独立生活、协助生活、专业护理、记忆照护’四种生活服务区域，满足不同身体状况的长者的需求。”

医养康养相结合的养老服务体系建立与完善

置康复医院，以老年医学为基础，打造急危重症保障（与医院做好“绿色通道”衔接，确保长者发病时可第一时间得到救治）、老年慢病管理（家庭医生为长者进行评估、建立健康档案并定期回访）、老年康复（帮助长者日渐衰退的功能得到维持和恢复）的三重防线，为长者健康保驾护航。

同时为长者打造了独立生活、协助生活、专业护理、记忆照护四种生活服务区域，满足不同身体状况的长者的需求，实现一站式退休生活解决方案。当然长者所在的区域并不是一成不变的，比如原本在专业护理区域的长者，经过一段时间康复训练，各项功能恢复后，就有可能

转到独立生活区域。



李志成 富力集团医疗健康产业管理公司副总经理

“把医渗透到养的每个环节，才能真正实现医养融合。”

眠、中医、心理5个抓手。以营养为例，可以根据长者的身体状况为其搭配、定制个性化的营养膳食。从西医的角度看，如果是缺钙、缺钾、缺铁等可以用膳食搭配来干预；从中医的角度看，根据9种不同体质也可用药物膳食来调理。

【治疗】富力颐安·广州国际颐养社区旁边有富力自建的一家国际医院，也有联通知名三甲医院的绿色通道，可为长者及时转介，确保长者突发意外或疾病时第一时间得到救治。

【康复】我们的经验是长者对康复的需求主要集中在神经、疼痛、骨骼、盆底这四块，我们的康复训练也集中在这四方面。

习颐养等全方位的居家社区康养服务，为不同的长者提供针对性的产品和服务。让长者们可以在家里、在社区就能享受包括中医保健、健康管理、康复理疗、老年大学、居家上门医疗康养护理、适老化改造等服务。

居家、社区、机构养老既是相互独立的，又是相互统一的，三者之间是相互衔接、相互协同、相互促进的；三者既是一个体系中独立的个体，又是为长者提供康养服务的有机整体。如何构建一个点、线、面互联互通的康养体系，提升协同为长者服务的效率是非常重要的。奥园健康将从居家、社区养老出发，携手医疗机构，并结合奥园自身的产业发展特点，整合各方资源，与社会各界同仁一道为长者提供更好的康养服务。

的创新举措。九如城集团珠三角区域公司目前正在广州市白云区居家养老综合服务平台的运营商接洽该项目，将借力集团的专业运营经验和“智慧养老平台”，在社区养老、居家养老、康复医疗、政府监管、移动评估等方面建设布局。

九如城集团是“医、康、养、教、研、旅”六位一体的养老服务综合运营商，是国家首批签约的普惠型养老企业，也是中国医养结合十大品牌之一，目前在2个直辖市、10个省份、48个城市均有布局。我们的经验是，在大城市里要“做小”；深入到城市的毛细血管——社区里去，这是因为大城市的医疗等各种资源非常丰富；在中小城市里要“做大”：集约化经营，将各种资源整合起来。

初心不改，泰康之家让长者乐享“百岁人生”

“十四五”期间，全国老年人口将突破3亿，将从轻度老龄化迈入中度老龄化

文/余燕红

据中国人口与发展研究中心预测，“十四五”时期我国60岁及以上老年人口将突破3亿，将从轻度老龄化迈入中度老龄化；而5-10年后，全国第一代独生子女父母将进入中高龄，迎来养老照护浪潮，养老服务将接受更大的挑战和考验。

将全新养老生活方式带给长辈

一个超过3亿老人的老龄化社会的到来，是对养老服务的全新挑战。但让所有老人都能老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安，是全面建成小康社会的应有之义。积极应对老龄化社会，泰康保险集团未雨绸缪，早在十多年前就投身养老，创造性地提出了“保险+医养”的跨界商业模式，从养老的支付和服务端提出了解决方案，打好了基石。而其旗下专业从事养老、护理、康复实体建设运营和创新服务的专业品牌——泰康之家，责无旁贷应对这一挑战，不断加快布局和运营的脚步。

泰康之家·燕园开业，将活力养老、文化养老、医养融合的独特生活方式带给了中国的长辈们，获得居民和市场的高度认可。多年的梦想照进现实，泰康之家养老社区也成为了供给侧结构性改革的标杆。

泰康保险集团总裁兼首席运营官刘挺军表示，历经十年，泰康已从最初单一的养老社区构想，形成了“活力养老、高端医疗、终极关怀、卓越理财”四位一体的战略，随后跨入医疗领域，建设大健康生态体系，打造了长寿、健康、财富的三大闭环，在迈入长寿时代时，积极拥抱长寿经济，贡献了长寿时代泰康解决方案。泰康之家作为承接泰康方案的医养实体，目前已布局包括北京、上海、广州、成都、武汉等22个重点城市，全国东西南北中七大社区投入运营，服务4000余位居民长辈，成为全国最大的养老与康复集团，领跑行业。



泰康之家开启下一个十年新篇章

医养结合让长者们健康养老

“十四五”提出应及时把握独居家庭、空巢家庭、异地养老等老年家庭变动趋向，认识老年家庭健康养老意愿和需求。在这十年中，泰康之家以健康养老细分市场发展，满足老年人个性化、多样化、精细化服务需求，让老年人能够健康养老、快乐养老。

健康安全是享老的基础，这也是为居民提供的首要保障。医养供给已经从原来以疾病治疗为核心逐渐向预防、康复和慢病管理转变。作为泰康在华南的旗舰社区，广州的泰康之家·粤园通过创新的“一个社区，一家医院”模式和“1+N”多学科照护模式，为长辈们搭建起从疾病预防、健康管理到急救、康复的全方位健康保障。

社区内配套建设泰康粤园康复医院，汇集了国内外诸多医学专家，以康复医学和老年医学为特色，打造了泰康国际标准康复体系和泰康国际标准长期照护体系，为长辈们提供优质的诊疗、康复、护理、健康高品质的服务。此外，粤园医院还与中山大学岭南医院等医疗机构建立了就医绿色通道和双向转诊。

“十四五”将会推动长护险制度框架形成，尽快建立失智失能鉴定和等级评定标准体系、照护服务标准规范和评价体系。泰康粤园医院目前是广州市医保定点医疗机构及长护险定点服务单位。

和行为习惯，将每一处适老化细节做到完美。比如面对患者记忆模糊、易走失迷路的状况，泰康之家在记忆照护区设计了独特的环形步道，不用担心长者走失；为了避免镜子中的“陌生人”刺激长辈的情绪，记忆照护区的卫生间采用了“无镜子”设计……

在泰康之家，照护失智失能长者不止是生活照护，而是以1+N多学科团队照顾为主。专业的多学科团队可以为失智长者带去定制化的专属照护方案，从个案管理、医疗、临床药师，到护理、康复、文娱、餐饮，每一个环节都根据长辈们的自身状况，从身体、心理、社会关系、心灵几方面提供最细致入微的专业照护。

活力养老、智慧医养让泰康居民乐享“百岁人生”

“十四五”时期，伴随着“60后”“70后”等陆续进入老年期，他们受教育水平、养老观念、生活方式存在明显的代际变迁，不仅追求物质生活品质，也追求精神生活以及经济社会活动的深度参与。从原有的生活照料、助餐等，逐渐追求更多的文化娱乐、健康养生、旅游旅居、老年教育，追求更加适宜的老年人居住环境，甚至催生出一批新的健康养老产品。此外，在互联网、医疗技术等科技进步的影响下，老年人的健康养老生活将更加智能化、更具科技感。

泰康之家·粤园为长辈们提供了一个良好的环境支撑，让他们从繁琐的家务中解脱，发挥爱好与所长，活出自己的精彩。目前，泰康之家·粤园开设课程20余门，拥有各类俱乐部约20个。泰康之家还搭建了一个供居民施展“银发智慧”的空间和平台，组织开展诸如益智游戏、追梦计划等丰富多彩的社区活动。粤园居民中，88多岁的曹叔叔开展展，圆个人梦想，90岁的曲叔叔玩抖音，成为“网红爷爷”，泰康之家为他们开

启了一种全新的时尚养老方式，让居民享受价值再创造带来的满足感，真正让养老成为了享老。

泰康之家的创新还在于社区文化的打造。社区支持居民成立各类自治组织，如乐泰理事会、膳食委员会、文康委员会等，这些自治组织成员通过定期专项沟通、交流调研，就大部分居民关心的问题畅所欲言，建言献策。在这里，他们与社区共生共建，既是居民也是主人。长辈们投入自我，增强社交，互相影响，对泰康居民身份有归属感、认同感，形成了一个富有生命力的养老社区文化。

为了让居民们生活得更安全、更舒心、更便捷，泰康之家智慧医养在社区落地应用，全方位融入安防、健康、生活等方面。安全方面从无线报警定位、活动轨迹的监测、雷达以及离床报警到人脸识别等各个系统，将有效预防长辈的走失及跌倒风险；在健康方面，通过智慧科技，居民可以享受健康档案、慢病管理、远程问诊等服务；在生活方面，交互大屏、服务机器人等的运用，为老人送去便捷和乐趣。

泰康之家开启“新十年”，拥抱长寿时代

“十四五”期间，养老服务所面临的挑战，不单表现在老年人规模的扩大上，更体现在养老服务供给结构的变化上。其中一个标志是，5-10年后，中国第一代独生子女父母将进入中高龄。这意味着家庭养老负担将进一步加大，对应的公共性养老照护服务需求势必继续增加。而且，大量独生子女开始普遍接受养老负担，这也是一种过去未曾出现的社会问题，需要有新的应对思维和更大的社会养老资源投入。

刘挺军详细阐释道：“泰康之家新十年，第一要在发达城市、省会城市实现网络化。第二，实现泰康之家养老社区的活力

中心、社区医院平台化。第三，泰康之家长寿社区产业互联网化。同时，泰康之家还将不断推进产品迭代优化，同时推进精细化管理、体系化管理，不断降低土地成本、建设成本、运营成本等，通过连锁经营，发挥规模经济效应，强化跟支付体系的跨界协同，坚定地推动一场养老革命，让更多人享受到泰康之家高品质养老服务。

“长寿时代，中国样本，泰康方案。面向未来的十年，我们要不断突破原有被动养老的观念，积极拥抱长寿时代、长寿经济。我们要坚守初心，推动一场养老革命，用市场经济的方式和方法，全心全意为人民服务。”泰康保险集团创始人、董事长兼首席执行官陈东升表示。

更多资讯，可致电 40060-95522 了解。