

看 广州这些惠民举措，提升长者幸福指数！

文/羊城晚报记者 陈辉 通讯员 廖培金

生活在广州的长者们是幸福的。长护险、平安通、长者饭堂、家庭养老床位等一些在其他城市刚刚萌芽不久的新鲜事物，广州的老人们早已享受，熟悉得如数家珍。广州是全国养老服务业综合改革试点、居家社区养老服务改革试点、长期护理保险制度试点、医养结合试点、康复器具社区租赁试点，集5个国家试点于一身，这在全国所有城市中都是独一份。这些惠老、护老、助老的各项举措目前运行得如何？未来将会有哪些变化？羊城晚报记者为读者一探究竟。

长护险

将适时扩大覆盖人群和保障范围

广州是长期护理险(被称为社保“第六险”、简称“长护险”)的全国首批试点城市，也是广东省唯一试点城市。2017年至今，长护险已覆盖803.1万名参保职工，到今年10月底累计为2.2万名参保人提供了相关服务。

长护险目前服务的主要人群是重度失能的城镇职工参保人群，他们所需要的吸痰、膀胱冲洗、换药、关节训练、吞咽障碍训练等30项医疗护理，以及床上温水擦浴、会阴肛周护理、便秘护理、管饲等37项基本生活照料服务都可以通过长护险享受一定比例和限额的报销。目前机构养老的长者可报销的比例为75%，每日的限额为120元。居家养老的长者报销的比例则更高，可高达90%，每日的限额为105元。

广州市民政局养老服务处一级主任科员严福长介绍，长护险享受人群以长者居多，其中60岁以上的退休人员占到享受人群的96.4%，80岁以上占76.8%。人均每月报销金额从最初的2400元，逐渐升高到现

在的2781元，有些长者甚至能报销3000多元费用。长护险深受长者的欢迎，可以切实满足他们的需要。举例来说，对于住在养老机构的长者，每月费用可能需要六七千元，通过长护险每月报销近三千元费用，个人和家庭的负担可大大减轻。

据了解，今年5月1日起，广州长护险政策得到“升级”，新的补充政策出炉，参保人在住院期间即可向所在医疗机构提出长护评估申请，实现医保待遇和长护险待遇的无缝衔接，更加方便了有需求的长者。

长护险的申请也很便捷，在广州市医疗保障局官方网站上提供有190家长护险定点护理机构的联系方式，符合条件、有需求的长者直接向这些机构提出申请即可。

就在今年9月底，广州举办加强公共医疗卫生体系建设发布会。广州市医疗保障局副局长陈建龙表示，将结合广州的实际，适时扩大长护险的覆盖人群范围以及待遇保障范围，让这项制度惠及更多的老年人。



图/视觉中国

平安通

为长者家庭提供全方位守护

广州市从2008年开启“平安通”服务，从一开始的“一键呼援”逐步升级为全方位守护，通过智能化终端(如：智能腕表、手环等)，可实现生命体征监测、跌倒自动报警等功能。

据了解，平安通最早的一键呼援是在长者家中安装固定电话，上面有一个大大的红色按钮，长者在突发疾病或遇有紧急状况时使用紧急呼援按钮，通过“平安通”服务平台呼叫紧急救护或报警，“平安通”服务机构同时发送紧急呼援信息实时发送或电话告知服务对象指定的亲属或紧急联系人(其中，特困供养人员由户籍所在街道指定)，

跟进救护与报警处置情况。随着通讯技术的发展，终端就逐渐升级为老人手机、智能手表、手环、拐杖等，让长者的使用更加便捷。近两年里，平安通已提供紧急呼援服务800多次。

据了解，平安通服务的内容包括基本项目和拓展项目两大部分。基本项目有紧急呼援服务、定位服务、咨询转介服务、心理慰藉、定期关怀服务、提示服务六项。拓展项目包括健康监测、移动医疗等。其中定位服务(也称为“电子围栏”)服务深受家有轻度老年痴呆、容易走失的长者家庭的欢迎，平安通服务平台使用无线通讯技

术或GPS定位跟踪技术，为长者提供准确定位，并在授权后，按约定时间和在紧急情况下向老年人指定的亲属发送位置信息。近3年来，平安通已为8万多服务对象提供定位服务，成功寻回走失40多人。

目前，平安通可以免费安装，服务费每月30元。对于特别困难的60周岁及以上的长者，政府可全额资助平安通每月的服务费；对于60周岁及以上的失能老年人、独居老年人，以及80周岁及以上老年人，政府可提供70%的费用资助；其他人群若有需要也可申请使用平安通，不过服务费需自理。

长者饭堂

吃出健康，更吃出一个朋友圈

家里只有老两口，做一顿饭吃一天；中午子女不在家，懒得做饭，开微波炉热剩菜剩饭就行了……很多长者吃饭常常是凑合、将就，长此以往肯定会影响营养和健康。广州2016年开始在全市范围内大规模推广长者饭堂，经过几年发展，已全面覆盖了街道和村居。不仅覆盖面广、影响力大，长者的评价也高，可以说是广州养老服务的“金字招牌”。

榨菜蒸肉饼、莴笋炒鱼松、白灼时蔬、虫草花炖鸡汤，两荤一素一汤只要9元钱，而且软糯可口、少盐少油，难怪长者饭堂会受到老人们的追捧，有特殊需要的老人还可以订糖尿病餐等特殊餐食！在老年人口近20%的广州市越秀区六榕街道，长者饭堂有时一天能接到近300人订餐。

长者饭堂的饭菜为何性价比这么高？据介绍，为了确保老人饭堂长期运行下去，广州采取“政府补一点、企业让一点、慈善捐一点、个人掏一点”的方式，让长者饭堂可以实现“质优价廉、保本微利”的标准，实现自我造血和可持续发展。

据悉，截至2018年底广州已有长者饭堂1036家。这两年不再追求数量的增长，而是进行结构和布局的优化。有个别长者饭堂一开始选择的位置比较偏，后来根据长者的意见尽量选择交通便利、方便长者到达的位置。长者饭堂包括自建厨房、高校企



图/广州市民政局提供(资料图片)

事业饭堂、养老机构食堂、餐饮门店、邻里互助、配餐+配送等形式，长者们可以“全市通吃”、“用脚投票”。经过一段时间的运作后，发现自建厨房和高校企事业单位饭堂由于菜式丰富更受长者青睐，这两年主要推动自建厨房、高校企事业单位饭堂、养老机构食堂模式，以后会增加这几类饭堂的比例。

老人们喜欢去长者饭堂吃饭，不仅仅是“吃”这么简单。在许多长者饭堂都可以看到这样的景象：11点开饭，不少老人10点就早早去了，和老友们一起聊天吹水。一来二去熟悉了，还会上午约着一起去锻炼，然后再一起去长者饭堂吃午饭。在这里不仅吃出了健康，更吃出了一个“朋友圈”，收获了友情，甚至是爱情。在六榕街道的长者饭堂，有一对阿公阿婆因“吃”结缘，还成为了男女朋友，并获得了子女的支持。

家庭养老床位

年底将增至400张，未来将在全市铺开

一对年过八旬的老夫妻，妻子有重度老年痴呆，需要人住养老院，而丈夫生活尚能自理，不愿意住养老院，但他又没有能力照顾妻子。去年，广州市民政局在越秀区、海珠区、荔湾区三个区试点建设家庭养老床位。这个家庭就成为了首批受益者之一，为重度痴呆的阿婆申请了24小时家庭养老床位。

据了解，目前广州已经开设了293张家庭养老床位，这个数字每天都在增加，预计到今年年底会增加到至少400张，并将在这400张床位中探索形成一种可复制、可持续化运行的经验，为下一步在全市全面铺开作准备。

据悉，越秀区、海珠区、荔湾区3个试点区内的60周岁及以上的户籍居家老年人，如有养老专业服务需求但因各种原因无法入住养老机构的，或目前家庭有一定的照料条件暂时不需要入住养老机构的，经广州市老年人照顾需求等级评定评估为照顾等级

2-5级，可申请建设养老家庭床位。养老服务机构将为符合条件的老年人家庭进行必要的适老化和智能化家居改造，例如，安装网络信息服务系统和电子信息服务设备，包括紧急呼叫、语音或视频通话，生命体征监测，门磁、烟雾、燃气感应报警等设备设施，进行安全扶手、地面防滑等居住环境适老化家居改造。这部分改造服务，政府为每张床位补贴3000元。

接下来养老服务机构将为长者提供24小时的远程监控和动态管理。工作人员至少有一个小时，会派出专业的工作人员上门为长者提供服务，包括生活照料、医疗护理、康复训练等，长者们可以根据自己的身体情况选择不同的套餐。严福长介绍，这部分服务是有偿的，长者自己每月支付的费用与自己选择的套餐相关，目前每张床位月均花费是1000-3000元，这个费用相比入住养老机构要低廉很多，也是绝大部分家庭能够负担得起的。

奥悦之家，社区居家养老践行者

——奥园健康布局养老产业

性化服务。

奥悦之家根据社区的客群定位引进日本等地养老经验，让业主在家门口就能享受到包括中医保健、健康管理、康复理疗、老年大学、适老化改造、老年用品用具使用等优质养老服务。目前五华奥园、奥园冠军城、奥园悦时代、奥园·公园壹号、番禺奥园、萝岗奥园社区等6个社区的奥悦之家已开始试业。

为大力发展“医养结合”的养老服务体系，给长者提供专业化的康养服务、护理服务、养老服务，奥园健康还与麦迪健康签署了战略合作协议，结合麦迪健康系统化健康教育、健康信息分析、健康管理辅助的专业知识和服务经验，推出七大社区居家健

康管理服务项目——家庭病床、家庭医生、居家养老服务、居家护理服务、家政服务、适老化改造、健康讲座和健康检查，为社区居民提供更具信赖力的一体化居家养老服务。

文/杨广



南医百慈康养中心

荣获2020羊城金牌养老机构评选

优秀医养联合体推荐机构 最佳养老机构 荣誉

2999元/月起

全包特惠 仅限自理型长者



南医百慈康养中心 2999元/月起 全包特惠 仅限自理型长者

天然氧吧 坐落白云山脚·拥有近万平方米私家公园
医养结合 内设一级护理院·康复理疗设备齐全
颐养福地 位置优越·生活便利·离地铁站1公里·离南方医院2公里

广州市医保定点医疗机构·广州市长期护理险定点机构

南医百慈康养中心地址 广州市白云区同和街云祥路176号翠竹园 地铁3号线同和站C出口往前20米转923公交到翠竹园总站，下车即到

咨询 020-22080002 电话 18826068881

奥悦之家，社区居家养老践行者 ——奥园健康布局养老产业

提供一体化居家养老服务

奥园健康旗下的奥悦之家以“相知相伴，悦享一生”为品牌理念，嵌入社区，并组建了一批由业界康养专家组成的专业团队，以社区养老为入口，全面带动居家养老、机构养老和旅居养老服务，搭建起线上智慧健康平台、贯通线下健康一卡通，提供生活、健康、快乐等全方位康养服务，向长者提供康复护理、生活照料、助餐配餐、医疗保健、日间托管、文化娱乐、情感关怀、安全援助等专业的个性化服务。

康管理服务项目——家庭病床、家庭医生、居家养老服务、居家护理服务、家政服务、适老化改造、健康讲座和健康检查，为社区居民提供更具信赖力的一体化居家养老服务。

文/杨广

招商高利泽 CHINA MERCHANTS-COLISEE 源自欧洲 品质养老

短期入住 超值体验 仅需 1288起

020-31166626 广州番禺国际康复颐养中心 东环街东艺路139号 金山谷养老社区

*活动时间：即日起至2020年12月31日止。更多优惠详情，欢迎致电了解。