

重疾定义迎十三年重大调整 平安人寿“理赔择优”，买保险就是买平安

年底，家住广州的陈先生非常纠结，30岁的他，出于对健康风险的考虑，准备为自己购买一份重大疾病保险。但在挑选产品时他发现，11月5日，中国保险行业协会与中国医师协会正式发布了《重大疾病保险的疾病定义使用规范(2020年修订版)》，从2021年2月1日起，投保人签订重大疾病保险(重疾险)合同均使用新规。

在陈先生看来，2007版重疾定义的产品更利于甲状腺癌的赔付，而2020版重疾定义的产品则对多款重疾责任进行扩展，这让他在选择产品时纠结不已。其实像陈先生这样矛盾的市民不少，那么这次修订的重疾险新规到底有哪些变化？

1.优化分类 建立重大疾病分级体系

与2007年版相比，重疾新规首次引入轻度疾病定义，将恶性肿瘤、急性心肌梗死、脑中风后遗症3种核心疾病，按照严重程度分为重度疾病和轻度疾病两级。以甲状腺癌为例，重疾

新规将TNM分期为I期或更轻分期的甲状腺癌归为“恶性肿瘤——轻度”，按轻症最高赔付30%保额，II期甲状腺癌划归为“恶性肿瘤——重度”按重症赔付100%保额。

2.增加病种数量 适度扩展保障范围

重疾新规基于重大疾病评估模型，量化评估重大程度，并结合定义规范性和可操作性，增加了严重慢性呼吸衰

竭、严重克罗恩病、严重溃疡性结肠炎3种重度疾病，将原有25种重大疾病扩展为28种重度疾病。

3.扩展疾病定义范围 优化定义内涵

根据最新医学进展，重疾新规扩展了对重大器官移植术、冠状动脉搭桥术、心脏瓣膜手术、主动脉手术等8种疾病的保障范围，完善优化了严重慢性胰腺炎等7种疾病定义。例如，在2007版规范中，“心脏瓣膜手术”大部分是需做了开胸手术才能获得理赔，而如今主流的治疗方案都是微创手术，不再需要开胸手术。因此新规取消了原定义规定的必须“实

平安人寿火速推出择优方案 充分保护新旧规范交替期的客户权益

关于平安人寿重大疾病理赔择优方案的公告：

近日，中国保险行业协会与中国医师协会联合发布了《重大疾病保险的疾病定义使用规范(2020年修订版)》(以下简称“2020版标准定义”)，本次重大疾病定义的修订以最新医疗实践为标准，同时充分考虑保险理赔服务的可操作性。

平安人寿持续秉承“保险为民”、“以客为尊”的服务理念，为切实保护和提升消费者保障权益，适应医学进步发展，现对我公司采用

2007年《重大疾病保险的疾病定义使用规范》(以下简称“2007版标准定义”)开发的保险产品，制定重大疾病理赔择优方案。具体内容如下：

一、适用范围：

(一) 使用2007版标准定义的重大疾病保险产品(详见附表1：适用保险产品清单)

(二) 重大疾病保险理赔申请日期在2020年11月5日(“2020版标准定义”颁布之日)及以后。

二、方案规则：

客户就“2007版标准定义”中某种疾病申请理赔时，可在

“2007版标准定义”与“2020版标准定义”中，择优选择该疾病所对应的疾病(详见附表2：“2007版标准定义”疾病名称对照表)之一作为赔付依据，除该疾病定义择优选择外，原保险合同疾病种类、保险责任及其他约定等内容均保持不变。

平安人寿将不断提升客户理赔服务体验，如上述方案后续发生变化，公司将及时公告。

中国平安人寿保险股份有限公司

2020年11月16日

以消费者权益为重 推动保险行业高质量发展

平安人寿始终践行以客为尊的服务理念，一直致力于为客户带来“简单便捷、友善安心”的理赔服务体验。

从理赔数据看

根据《平安人寿2019年理赔年报》，2019年全年平安人寿赔付总金额338亿元，同比增长26%，豁免保费80亿元，同比增长43%，其中重大疾病赔付总金额148亿元，同比增长42%。癌症是重大疾病赔付的主要部分，占比高达67.5%，其中甲状腺癌占比21.8%。

从理赔服务看

2009年，公司推出“信守合约，为客户寻找理赔的理由”服务承诺；2011年，推出“标准案

件，资料齐全，三日赔付”服务；2013年，理赔平均时效缩短至两日；2017年推出“闪赔”服务，30分钟内就可给付理赔款，2019年内闪赔案件总占比已超过50%。2020年8月，平安人寿理赔服务再次创新，重磅推出“智能预赔”服务，为满足条件的客户提供住院期间治疗费用的预先赔付服务，缓解客户就医经济压力，解决客户燃眉之急。

目前正处于新旧产品交替期，中国平安人寿将积极响应监管号召，坚持保险回归保障本源，依托“产品+”策略，以客户需求为导向进行产品设计和服务创新，打造有场景、有服务、有频率、有温度的产品体系，为客户美好幸福生活保驾护航，为行业高质量发展做出应有贡献。

平安人寿理赔择优方案，为客户解忧

风险不等人，如果还未配置重疾险，就不要再犹豫了。
买保险就是买平安！

友情提醒

1、2007版标准定义指2007年中国保险行业协会与中国医师协会联合发布的《重大疾病保险的疾病定义使用规范》。

2、2020版标准定义指中国保险行业协会与中国医师协会联合发布的《重大疾病保险的疾病定义使用规范(2020年修订版)》。

大小平安福20重大疾病保险 全家老少都适用的保障

轻症重疾保障全 多次赔付好安心



码上有福

重要提示：

- 以上“大小平安福20重大疾病保险”。大平安福指的是平安福20重大疾病保险，小平安福指的是少儿平安福20重大疾病保险。
- “保障全”指保险合同约定的100种重疾、50种轻症。
- “多次赔付”指轻症最多可赔付3次，每种轻症仅给付1次。需满足合同约定的轻症保险金给付条件。重大疾病保险金给付以1次为限，需满足合同约定的重大疾病保险金给付条件。
- 本资料所载内容仅供您理解保险条款所用，在某些情形下，我们不承担给付保险金的责任，具体责任、责任免除、合同解除及其他内容详见保险条款。

中国平安人寿保险

95511 pingan.cn

中国平安人寿保险股份有限公司广东分公司
广东省广州市天河体育东路160号平安大厦18楼、20-26楼

中国平安 PING AN

金融·科技

专业 让生活更简单