

关爱健康

爱心巡礼

羊城晚报

A

羊城养老产业沙龙·第五期

# 展望2021 ——养老产业 如何把握机遇 实现升级?



文/羊城晚报记者 林清涛 实习生 杨楚楚 图/许俊杰

如何“老有所养”，这既是关系到每个家庭的“身边事”，也是进入老龄化社会需要探索的社会热点问题。目前，广州市正有序推进综合养老服务中心(颐康中心)建设，这将对行业带来怎样的发展契机?疫情防控常态化下，许多人理想中的“旅居康养”模式，有何变化?更为精细化、个性化的养老服务，能否助力养老产业升级?

即将进入2021年之际，为了更好地把握行业发展契机，支持本地养老事业健康发展，积极促进行业间交流合作，《羊城晚报·健康周刊》、羊城晚报老友记俱乐部主办，广州养老服务产业协会协办，广州泰宁养老院承办的第五期“羊城养老产业沙龙”，于12月18日下午在广州泰宁养老院举行。广州各大养老机构的负责人就当下养老行业热门话题，展开分享与讨论。

## 颐康中心建设 将为行业带来 什么发展契机?

丁宇虹

泰宁养老院副院长  
——“我们去适应老人家，而不是老人家来适应我们。”

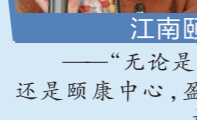


丁宇虹表示，在颐康中心建设中，养老机构有一定优势，可以协助政府把政策落实到位。主要表现为机构拥有专业人员，能够为长者提供康复、护理、照料服务。不过，与机构养老相比，居家养老的人力成本更高，需要政府、社区统一规划、整合资源，给予一定支持，机构方能提供更好的服务。

精细化个性化服务，可以让养老产品再升级。今年7月，泰宁养老院新设了失智专区，引进了日本照护模式“组屋”，即小范围的照顾模式，为失智老人营造有安全感的居家环境。护理人员深入了解入住失智老人的生活习惯、性格特征等情况，制定个性化的护理计划，为老人提供精细服务。丁宇虹表示，实践证明，遵循长者生活模式、小范围照护的护理方式，能够让长者生活更愉悦、轻松。

王洋认为，颐康中心的建立把以居家为基础、社区为依托、机构为补充的养老模式从“9073”转变为“9064”，意味着机构增长点从3%上涨到4%，对机构发展而言是个大机遇。无论是居家养老，还是颐康中心，盈利点仍在机构。因此，机构可以以颐康中心为依托，引进智慧养老平台，实现智慧+养老，在服务过程中，吸引有需要的长者进入机构养老，实现盈利增长。

在养老服务精细化



江南颐养苑院长  
——“无论是居家养老，还是颐康中心，盈利点仍在机构。”

何晨威认为，任何一个政策的发布都是一个发展契机，同时也是个挑战。《广州市镇街综合养老服务服务中心(颐康中心)建设提升行动计划》的发布，说明广州的“大城市大养老”方向不会变，“社区养老3.0”的方向也不会变，颐康中心的建设会让广州的社区养老产业有一次整体升级。



广州宏瑞养老服务有限公司运营总监  
——“医疗服务、送药服务、大健康服务，都可成为未来转化机遇。”

个性化方面，王洋表示，养老服务首先应当达到精准化识别和标准化管理，再通过服务精细化让产品升级。长者需求主要集中在养、医、康、乐四个方面，在提供养老服务的过程中，以老年人需求为出发点，真正发挥精准识别作用，在了解老年人需求的情况下，优化养老服务供给。“标准化”管理，是要制定标准化服务流程，让每一项服务都有标准可依。通过精准化识别和标准化管理将养老服务打造成品牌，继而通过服务精细化对产品进行升级。

户群体。未来，医疗服务、送药服务、大健康服务等都可能成为居家养老的转化机遇，各个团队可以“八仙过海，各显神通”。

在持续的探索中，何晨威发现养老行业盈利模式有三种：一依靠运营，细水长流；二进入资本市场，通过上市获得持续的投资；三产品融资，即将养老打造成产品，吸引资本，完成产品升级。何晨威认为精细化服务隶属产品升级阶段，养老机构需要在服务达到规模化、长期化，团队保持稳定，把养老打造成产品之后，才能通过服务精细化进一步对产品进行升级。

## B 旅居康养，能否成为未来养老生活一种新模式?

侯湘华表示，在旅居养老方面，椿萱茂以分布全国的30家养老社区公寓为依托，在疫情防控常态化下，于今年8月份正式推出“一站椿萱，全国有家”旅居产品，通过自由行及团体的方式，保证长者安全到达、舒适居住、专业照料，让长者一边旅游一边养老。今年9月，椿萱茂旅居养老天津站组织了为期3天2晚的旅居体验活动，预计明年将会在今年试点的基础上进一步铺开，并有计划与旅行社合作，将养老和旅游产品组合，创新推出系列旅居养老产品。



侯湘华  
远洋·椿萱茂(广州兴业)老年公寓总经理  
——“疫情防控常态化下，旅居养老可以有新模式新尝试。”



吴锦秀  
樵晋老龄家园院长  
——“利用优质环境资源，开拓思路。”

吴锦秀说，优质环境资源能为老人家带来良好的养老环境，我们樵晋老龄家园坐落在西樵山半山腰，以道家、佛家修身养性的文化内涵为特色。在引进港澳地区运营管理模式、服务法则的基础上，致力为长者提供个性化、智能化服务，并与临近的佛山市第五人民医院达成粤港澳大湾区医疗联盟合作，由医院直接为长者提供医疗救助、健康管理服务。

吴锦秀表示，今年上半年，港澳地区长者受疫情影响无法深度体验、入住，机构业务难以推广。面对不高入住率，樵晋开始尝试从旅居康养方向谋求发展。今年8月，推出了7日旅居线路并首发成团，通过与广州泰宁养老院的合作，安排长者游览西樵山，参观西樵大饼厂、石湾镇等佛山特色景点，入住樵晋体验居住环境，获得长者较高评价。而在首次探索中，总结了长者路途安全、景区适老化对接等问题，将进一步完善，供明年继续升级服务。

吴锦秀表示，未来在夯实护理人员服务技术的基础上，将从旅居康养方面拓展发展思路，加强与东北三省、江西、广西等地区的旅居养老合作，为迎接大批量长者入住做好准备。

# 深圳前海泰康国际医院(筹)奠基

### 泰康打造全周期全方位大健康服务生态

文/记者 余燕红

12月19日上午，深圳前海泰康国际医院(筹)奠基暨与西达赛奈国际合作签约仪式在前湾医院项目现场举行。这是泰康保险集团在粤港澳大湾区高品质医养布局的旗舰项目，它的动工和国际合作正式达成，对泰康大健康生态体系、泰康医疗服务体系的深度建设具有里程碑意义。



深圳前海泰康国际医院(筹)效果图

## 在深圳，泰康保险集团筹建华南地区首家国际医院

泰康保险集团总裁兼首席运营官刘挺军表示，作为前海引进的重大医疗项目——深圳前海泰康国际医院(筹)，定位是整个华南地区的，可以辐射整个粤港澳大湾区。

泰康之所以选址在深圳，是因为它是一个创新的城市，有创新的基因，有非常好的创新的生态，未来对医院医教研的发展和人才的培养，包括吸引全国优秀医疗和医学科学家来到深圳提供有利的条件。

泰康保险集团创始人、董事长兼首席执行官陈东升表示，泰康不断推进价值医疗创新，建设国际水准的现代医疗体系，与深圳着力推进“病有良医”，加快构建国际一流的整合型医疗服务体系，积极创建国家医学中心、国家区域医疗中心综合改革试验区的计划不谋而合。我们一定将深圳前海泰康国际医院(筹)打造成为技术先进、服务一流、群众满意的国际化高品质现代化的医院。

## 重点建设三大学科群，预计于2024年投入使用

深圳前海泰康国际医院(筹)位于前海合作区前湾片区，由泰康保险集团与前海开发投资控股有限公司共同投资建设，按三级甲等综合医院标准建设的国际化水平医教研一体化医学中心。医院占地面积3.76万平方米，总投资超30亿元，规划床位1160张，预计将于2024年投入使用。

作为新兴国际化都市，深圳市常住

人口持续增多，2019年达到近1400万，人群结构偏年轻，出生率高于全国平均水平。同时，随迁老人不断增多，老龄化趋势已显现，医疗和健康需求不断加大。

深圳前海泰康国际医院(筹)以患者需求为核心，重点建设妇女儿童健康、骨科与运动医学、老年医学三大学科群(卓越医疗中心)，在此基础上整合肿瘤相关内外科、影像诊断、病理诊断等学科，发展横向贯通的肿瘤学科群、健康管理及心理服务平台及科研平台。建成后，医院将提供普惠与满足多层次需求相结合的高品质医疗服务。

## 牵手西达赛奈，助力打造技术和人才高地

当日，深圳前海泰康国际医院(筹)与美国西达赛奈医疗中心(Cedars-Sinai Medical Center)签署合作协议。

据了解，西达赛奈医疗中心成立于1902年，坐落于美国加利福尼亚州洛杉矶市，是美国西岸最大的医院系统，以高水平医疗服务而享誉国际，常年被美国新闻与世界报道(U.S. News and World Report)评为全美十佳医院之一，并在多个专科和疾病治疗上排名领先。

泰康健投助理总裁兼首席医疗筹建官邱焯介绍，双方未来将在学科建设、与国际接轨的医学人才培养、医疗质量与医院管理体系等方面深入合作。不仅如此，医院投入运营后，还将成为美国西达赛奈附属医院。这也将是深圳第一家全球顶尖医院的附属医院，进一步提升本地区的国际化水平，为全市乃至全国深化医改和推动卫生健康事业高质量发展注入活力。

此外，深圳前海泰康国际医院(筹)还将不断探索推动新技术技术的应用，先行先试干细胞、免疫细胞、基因治疗、靶向药物、组织工程及材料工程等先进技术的临床研究及转化应用，建设国际医疗卫生专业技术人员在前海执业服务的平台。

医院还将利用泰康医疗五大医学中心以及国内外顶级医疗机构、医学院的资源，建立完善的人才培养体系，打造持续造血能力，助力前海成为技术和人才高地。

## 深度布局，打造全周期全方位大健康服务生态

“保险的本质是让人更健康、更长寿，而不是让人花更多钱去治病，泰康通过打造‘保险+医疗’体系，推进健康闭环建设，能够建立良好的医疗系统和控费机制，以患者为中心，让客户少生病，生病后少花钱。”泰康保险集团总裁兼首席运营官刘挺军表示。

在大湾区，除医学中心，泰康还布局建设了高品质养老社区泰康之家·粤园、泰康之家·鹏园，分别位于广州和深圳。深圳前海泰康国际医院(筹)也将积极发挥医疗旗舰的作用，实践“医养融合”理念，不仅可以为养老社区长辈提供专家远程问诊，更将依托自身老年学科群的综合医疗能力，进一步提升养老社区的医疗和健康服务水平。

正如陈东升董事长所提出，人类正在迈进长寿时代、健康时代、财富时代。泰康将不断推进虚拟保险支付与实体医疗服务结合，打造全周期全方位大健康服务生态，满足人们对长寿、健康、富足的需求。

# 为帮助群众提升口腔健康水平 中家医1000颗种植体援助发放

## 即日起，60岁以上缺牙市民可凭身份证致电020-87331555无条件报名申领免费种植牙

为贯彻落实《“健康中国2030”规划纲要》，进一步加强健康口腔工作，提升群众口腔健康意识和行为能力，助力实现65-74岁老年人平均留存牙数较十年前增加1.5颗的目标。即日起，中家医为启动广东省全民爱牙行动，正式向广东省内群众开放免费种牙，只要符合申领条件的省内缺牙长者都可以致电报名免费参加，并享受免费口腔检查、硕博专家亲诊等种牙专项援助诊疗服务。



广东省全民爱牙行动活动现场

## 牙齿脱落不容忽视 与身体健康密切相关

口腔健康是全身健康的重要组成部分，是反映一个国家或地区居民身心健康、文明水平的重要标志。在所有的口腔疾病中，牙齿缺失是老年群体最主要的高发疾病，它不仅影响口腔咀嚼、发音等生理功能，还与脑卒中、心脏病、糖尿病、消化系统疾病等全身疾病有密切关系，严重影响到老年群体的晚年幸福指数。



案例展示

## 千万种牙援助金 为市民提供优质实惠的口腔医疗

中家医“广东省全民爱牙行动”已开展近3年时间，一直秉承“关爱与救治牙齿缺失人群”的援助理念，严格筛查活动指定医疗机构与种植专家团，坚持以过硬的技术、良好的医德医风，尽心尽力诊疗街坊群众的口腔各项疾病。

“医生技术太好了，我种一口牙就花了一顿早茶的时间！过程几乎没感到疼！”“好多天报名，我第一天打电话过去晚了说当天名额没了，第二天才报上名。”“我上半口早没牙了，报名的时候以为要种很多颗，结果才种了2颗，我就恢复了！”“我上周种了牙，一点都没感觉到疼，现在苹果啊、肉啊都可以吃了！”

据中家医负责人介绍，负责种牙活动指定使用“MAC智能精控种植牙”技术种牙，这项技术全方位攻克了高龄、三高、骨量不足、牙周炎等患者的种牙难题，尤其适合高龄、体弱、怕疼、牙骨条件不好的缺牙老人，能即刻重建咬合力，修复口腔健康生态，真正让患者无痛种牙，仅需1小时左右，即可安全种出啃排骨的好牙。

## 全民爱牙行动免费种牙

### 广东省内居住老人均可报名 数量有限，先到先得

报名热线：**020-87331555**