

《深圳经济特区优化营商环境条例》2021年1月1日起施行

鹏城打造国际一流营商环境 首次以法规形式推广“秒批”

羊城晚报记者 李晓旭

25日上午,深圳市政府新闻办召开新闻发布会,介绍《深圳经济特区优化营商环境条例》(以下简称《条例》)有关情况。深圳用法治形式,将过去优化营商环境工作中很多好的经验和做法加以固化。“本次《条例》是规范政府部门行为的‘紧箍咒’,是维护市场主体权益的‘护身符’。”深圳市发改委副主任郭跃华表示,《条例》以先行示范的最高要求,以推进要素市场化配置、全面衔接国际通行规则为重点,充分吸收综合改革试点方案的内容,在多个领域大胆改革探索。据了解,2021年1月1日起,《条例》将正式施行。

全面贯彻国家《优化营商环境条例》

加快建设粤港澳大湾区和先行示范区

积极推动综合改革试点落地落实落细

有效促进各类市场主体健康持续发展



服务便民利企 促进公平竞争

商事登记制度贯穿市场主体从准入到退出的全生命周期、全链条服务。发布会上,深圳市市场监管局副局长李军表示,《条例》中明确了实行市场主体所有开办事项“一网通办”,就是将设立登记、刻制公章、申领发票、员工社保登记以及公积金开户登记等事项,整合到线上一个平台和线下一个窗口。“申请人只要填报一次信息,一天之内就可以办结企业开办的所有事项。如果在线下窗口办理,最多跑一次就行;如果线上办理,一次都不用跑。”

李军介绍,《条例》整合目前各类市场主体开办事项,推动涉及证照的业务和营业执照“多证合一”,通过信息共享和业务协同,简化企业准入手续,避免让企业重复登记、重复提交材料;并且,推动市场主体年报“多报合一”,将涉及社保、市场监管、税务、海关的年报事项整合在一起,一次进行年报,以此减轻市场主体的行政负担。在企业注销登记流程上,深圳建立市场主体注销网上服务平台,并联办理社保、税务、商务、海关等市场主体注销业务,使企业既能“快进”也能“快出”。

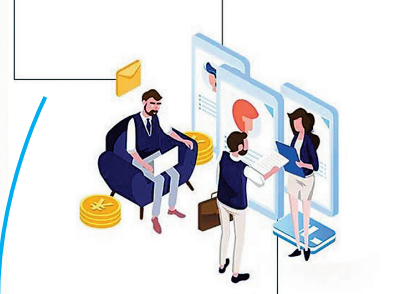
深圳市发改委副主任郭跃华说,针对市场主体反映强烈的政府部门设立预选库、预选供应商名录,导致库外企业无法参加工程招投标的问题,《条例》明确不得设立预选供应商名录等排斥潜在投标人行为,将有效解决招投标工程准入及公平竞争问题。

另外,针对企业反映当前涉企政策部门多、政策多、更新快,政策容易矛盾冲突,且没有统一渠道获取信息等问题,《条例》明确建设全市统一的市场主体服务平台,所有涉企政策通过平台统一发布,同时在全国率先提出探索涉企政策文件综合协调审查机制,实行涉企政策集成服务模式,实现涉企政策“一窗发布、一网查询、精准推送”。

本版制图/黄江霆(除署名外)

放宽市场准入吸引企业

- 实施市场准入负面清单制度,保障各类市场主体依法平等进入
- 支持符合条件的外资金融机构在深圳发起设立证券公司和基金管理公司



- 允许具有国际通行资质资格境外专业机构和专业人才按照规定在深圳提供专业服务

行政审批更加高效便民

- 编制政务服务事项清单、行政许可事项清单并向社会公布,原则上不再新设行政许可事项
- 取消没有法定依据的证明事项,政府规章、规范性文件不得设定证明事项



- 建立全市统一的一体化网上政务服务平台,建立政务服务首席代表制度
- 推进电子印章和电子证照全面应用,明确电子材料法定效力

图/深圳市发展和改革委员会

今后只要信用良好,办很多业务都只需签承诺书

近年来,深圳市以市民和企业是否满意作为检验政务服务成效的标准。深圳市政务服务数据管理局副局长徐开军介绍,《条例》以法规的形式,对深圳市行政审批制度改革和“互联网+政务服务”改革成果予以固化,并解决了一系列影响“互联网+政务服务”改革的障碍。

在行政审批制度改革方面,《条例》规定政务服务告知承诺制和容缺办理的适用情形和操作规程,对告知承诺制和容缺办理的推广提供了法制保障。“这将对今后行政审批制度改革带来重大改变。可以设想,今后深圳市民和企业只要信用良好,办很多业务都只需签一张承诺书即可,省去了大量准备工作,也不需要经过一级一级审批,办事将更加方便。”徐开军说。

在“互联网+政务服务”改革方面,《条例》用较大篇幅对一体化政务服务平台建设以及基于一体化政务服务平台的智慧政务服务改革作出规范要求,赋予了电子证照、电子印章的法律效力。“特别在全国首次以法规的形式明确了合法来源的结构化数据可以作为政务服务业务办理的依据,这在以前我们还是摸着石头过河,没有明确这样的法律依据,所以跟一些部门的法规有冲突。这次以法规形式明确了,我们就更好做了。”徐开军说,《条例》在全国首次以法规的形式明确并推广无人干预自动审批(即深圳推出的“秒批”),“这充分体现互联网时代、数字政府时代,政府职能和政府服务方式转变的方向,体现了治理体系和治理能力现代化的要求。”

以法规形式明确,对企业融资不得设歧视性条款

融资是事关企业生存发展的重要问题。去年全国营商环境评价中,深圳融资获得便利度位居大中城市前列。不过,深圳的融资便利度与企业期盼、与国际水平相比仍有一定差距。

发布会上,深圳市地方金融监管局二级巡视员肖志家介绍,《条例》坚持激励和惩戒并举,稳定了市场预期。一方面,鼓励银行、保险机构、地方的融资担保等和第三方的征信公司、评级公司分工合作,共同解决融资问题;另一方面,加强创新产

品,改善服务方式,优化流程、缩短时间。

“我们用立法形式强化反面惩戒。金融机构给企业融资的时候,不能设置歧视性条款,不能有很多附加条件,不能乱收费;企业债务遇到风险的时候,不能简单粗暴抽贷、压贷。这是很大的突破,是非常大的亮点。”肖志家说,除了金融机构做的工作之外,政府在背后也要做很多配套工作,包括提供制度和平台基础,完善创业创新金融服务平台,通过线上智能化融资,提高融资效率。“特别

是,政府要建立鼓励对企业融资的机制,包括建立银行贷款风险分担机制,发挥政策性担保、再担保机构功能作用,一起努力来给中小微企业提供资金支持。”

肖志家表示,《条例》另一个亮点,就是连通港澳市场,拓宽跨境金融业务。“我们会结合先行示范区建设相关工作要求制定具体方案,包括拓宽跨境贷款、跨境发债、跨境股权管理、包括跨境股票融资等,通过开辟各种渠道化解中小微企业、民营企业融资难、融资贵、融资紧的问题。”

信用惩戒更规范,严格保护市场主体合法权益

当前,一些企业在某个方面失信后,在多个领域都会受到制约。包括一些企业法人代表被列入“黑名单”后,企业发展可能寸步难行。深圳市司法局一级调研员黄祥钊介绍,《条例》专门就这些现象通过立法去规范,在信用惩戒方面更加规范、合法。《条例》明确规定,建立信用信息异议制度和行政处罚信息信用修复机制,市场主体对行政机关作出的失信认定、失信记录与公

示、失信惩戒措施不服,可依法申请行政复议,严格保护市场主体合法权益;并且,支持涉外商事调解组织发展,吸收外籍和港澳地区专业人士担任调解员,加强粤港澳大湾区商事调解业务联系与交流,为市场主体解决涉外商事纠纷提供调解服务。

在提升行政执法效能方面,黄祥钊说,《条例》通过立法强调执法部门要转变监管方式、创新监管理念,要求在

执法过程中更多地通过发布指导意见、发送提示信函、规劝、约谈等非强制性手段规范和指导。针对企业反映基层执法次数多、标准不一等问题,《条例》明确要求推行行政机关之间监管标准互通、执法信息互联、处理结果互认,实行部门联合检查。同时,对新技术、新产业、新业态、新模式实行包容审慎监管,分类制定监管规则和标准,全面规范基层执法行为。

对咱爸妈的“用网难”,工信部给出方案,其中要求三大电信运营商——

65岁以上老人致电客服 直接享有人工咨询服务

老年人的上网难,每个家庭都很有感触。我们不想看到年迈的父母因不会用打车软件而在寒风里等待,也不希望当他们去购物、就医时,被复杂的操作困住。不久前,国务院办公厅发文要解决老年人面临的“数字鸿沟”问题。工信部25日召开新闻发布会,明确了帮助老年人更好应用智能技术的一系列措施。

APP实现“语音交流” 手机有“长辈模式”

疫情发生以来,得益于网上办公、在线教学、远程医疗等应用的加快发展,经济社会秩序得到较快恢复。但对不能上网、不会上网的群体来说,却面临新的问题。

“比如,不少老年人很难自行预约挂号、预约去公园、购物出行等面临一些障碍。”工信部信息通信管理局副局长隋静说,“要格外加大力度,推动软件、网站等适老化改造。”

工信部要求互联网企业加快信息无障碍改造,多家互联网企业也推出了具体的举措。

比如,华为、小米、vivo等主流

手机厂商明确,要基本具备“老年模式”“长辈模式”,提供大字体大音量播放以及远程协助等服务,方便子女远程教老年人使用手机。

百度App通过人工智能识别技术支持方言及混合语音输入,解决用户操作不便或不会拼音、书写效率慢等问题;抖音联合优质创作者创建视频话题,为老年人运用智能化产品提供讲解……

工信部特别提出,网站、App等完成改造后的适老版,将不再设有广告插件,特别是付款类操作要无任何诱导式按键。

人工客服要“一键进入” 营业厅设置爱心通道

发布会上,工信部要求中国电信、中国移动、中国联通从即日起,65岁以上老年人拨打这三家电信运营商客服电话,可以“一键进入”人工咨询服务,不用再经过复杂的语音提示和数字选择等操作环节。与此同时,三家电信运营商线下营业厅为老年人提供爱心通道,老年人进入营业厅将有专人引导服务。

“很多老年人在网络应用上呈现‘沉默状态’,”工信部副部长刘烈宏说,工信部已推动3.2万个政务网站实现信息无障碍。疫情期间,针对“无码老人”出行难等问题组织及时推出“通信行程卡”。当

前,工信部正集中力量在年底前落实解决一批老年人运用智能技术最迫切问题。比如,方便老年人查验行程,推动运营商推出适合老年人的专属电信资费方案,减轻资费负担等。

工信部正聚焦老年人实际需求,制定具体政策措施,明确责任人、时间表和路线图。主要包括完善传统电信服务方式,为老年人提供更优质电信服务、推进互联网应用适老化改造、扩大适老终端产品供给、加大“通信行程卡”推广、保障信息安全等六方面共24项。

开展专项行动 首批将完成百余个网站、APP改造

工信部明确,2021年1月起将在全国范围内开展为期一年的“互联网应用适老化及无障碍改造专项行动”,首批将完成与老年人等群体工作生活密切相关的115个公共服务类网站和43个手机APP适老化及无障碍改造,让老年人可以用到更多界面简单、操作简单的服务产品。

据悉,此次专项行动在适老化改造的同时,也加大信息无障碍推广。为视力障碍人士提供更多具

有大字体、大图标、高对比度文字以及兼容读屏软件等功能特点的服务产品,为听力障碍人士提供更多配字幕以及兼容助听器等功能特点的服务产品,为肢体障碍人士提供更多支持自定义手势、简化交互操作等服务产品。

其间,工信部将组织对互联网应用无障碍水平进行测评,并纳入信用评价,对适老化改造不到位的企业督促改进。

(据新华社)



视觉中国供图

全球通

十六大权益 好礼限时领

邀请非全球通用户领取“星动日体验特权”
视频音乐会员、严选大礼包、出行优惠礼包等
16项权益温暖来袭!

5G+



购机优惠券
300元



全球通 星动日

12.26-12.28 尊享权益等你来抢

美好未来 触手可及

用户点击“星动日体验特权”专区,复制弹窗中的链接并分享给自己的移动非全球通好友,好友登录即可享有与金、银卡用户相同的活动参与资格(资格仅限本月,且和彩云权益、咪咕中信权益除外)



心动不如行动

中国移动
China Mobile

www.10086.cn 10086 10086 10086