



海珠一境外输入确诊病例  
出院后检测阳性  
复核阴性

羊城晚报讯 记者李焕坤报道:1月7日,广州市海珠区通报,居住在南洲街的一境外输入确诊病例出院后检测阳性,复核阴性。目前已对密切接触者和重点人群进行采样并实施隔离处置。此外,病例住址周边开展的社区排查采样和环境采样核酸检测结果均为阴性。

记者从公告获悉,该病例系2020年11月14日自英国入境人员,入境后检测阳性送广州市第八人民医院治疗,经临床治愈并在院隔离观察14天且核酸检测阴性后出院,返回海珠区南洲街居住,今年1月3日,出院后第14天核酸检测阴性。1月5日,按照省、市要求对其进行疫情监测,1月6日,经市疾控中心检测新冠病毒核酸阳性,即转广州市第八人民医院隔离治疗。1月7日,经省疾控中心二次复核结果阴性。

海珠区新冠肺炎疫情防控指挥部已立即启动应急处置工作。经流行病学调查,目前已对密切接触者和重点人群进行采样并实施隔离处置,对病例住址周边开展社区排查采样和环境采样,上述采样核酸检测结果均为阴性。

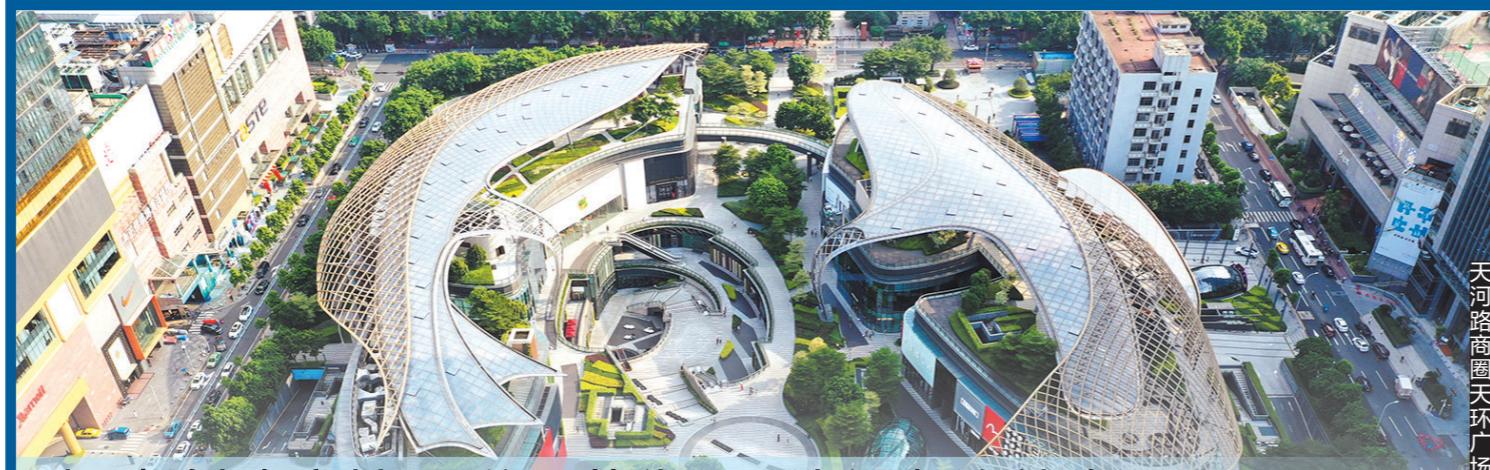
增加的10万指标  
额度去年底到期

1月粤A牌指标  
减少7000个

羊城晚报讯 记者严艺文报道:日前,2021年1月粤A牌中小客车增量指标数量公布。本月拟配置中小客车增量指标共10058个,总量比上月减少6976个。截至2020年12月,广州增加的10万个中小客车增量指标额度到期,不计未配置成功指标,本月节能车摇号指标和普通车竞价指标共减少7000个。

普通车摇号方面,本月增量指标共5000个,其中单位指标500个、个人指标4500个,与上月相同。

普通车竞价方面,增量指标4058个,总量比上月的10034个减少5976个。其中单位指标407个(含上月未配置成功的7个指标),个人指标3651个(含上月未配置成功的51个指标),相比上月9632个个人指标大幅减少。若不计未配置成功指标,1月普通车竞价指标数量为4000个,减少6000个。



探索创建离境退税示范街区、试行潮汐停车……

## 天河路商圈即将大升级

文/羊城晚报记者 丰西西 图/羊城晚报记者 林桂炎

民生

天河路商圈升级涉及多个方面。发布会上,一些备受关注的民生热点问题得到天河区相关部门的回应。

### 天河立交桥底人行通道整治一季度完工

商圈要升级,优化交通设施布局是重要抓手。记者从发布会上获悉,天河路商圈将优化行人交通标识指引,研究拓宽人行横道线,协调广州市交通部门加快推进天河路-体育东路人行地道工程建设,着力解决停车难题,选取合适路段用于潮汐停车。

记者了解到,天河计划对天河路商圈周边的非沥青道路进行优化,通过加铺沥青,对体育东路、广利路、天荣路、天强路、广和路等多条非沥青路面

道路进行提升,以期提高现状道路的通行能力和行车舒适性。目前,已将上述道路纳入该区非沥青整治工程(一期),计划在2021年第二季度完工。此外,还将优化天河路商圈人行道过街设施。天河路一天河立交桥底现有人行过街通道难以满足早晚高峰时段行人过街需求,对此,该区正开展天河立交桥底人行过街通道拓宽工程。目前,该项目已进场施工,预计2021年第一季度完成全部施工。

### 加快推进体育中心楼宇屋顶平台绿化

为了提升商圈整体形象,天河将加快推进天河体育中心及周边楼宇屋顶、平台绿化美化,构建绿色发展示范商圈。加快推进石牌村环境综合整治及天河村全面改造,在城市更新实施方案中预留偶然性社交空间、街头艺术表演空间;推动岗顶片区批发市场开展硬件设施升级改造,提升周边市容市貌。

另外,将依托天河电脑城、展望数码广场、百脑汇广州店、总统数码港等数码零售综合体,引入消费电子、电子竞技体验、游戏娱乐等,发展互动体验业态;加快布局电竞直播中心、体验中心,打造电子竞技人才培养基地,为天河区电竞产业发展提供人才支撑;加快载体转型升级,打造天河路商圈知名的信息消费品市场。

广州市消委会发布调查报告显示:

## 逾半宠物主 曾遇宠物消费问题

羊城晚报讯 记者马灿、通讯员穗消宣报道:宠物消费正成为人们消费的新亮点。根据天眼查专业版数据,目前我国共有近52万家宠物相关企业,其中,广东省宠物相关企业数居全国第一。电商平台发布的数据显示,广东也是全国宠物消费的大省之一,穗深宠物消费市场份额约占全省一半,消费意识与观念引领着全省宠物行业的发展。

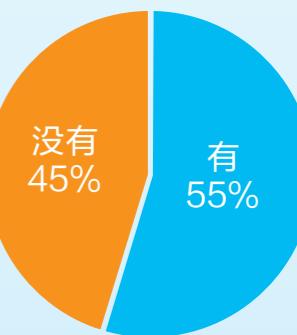
近日,广州市消委会发布《广州市宠物消费调查报告》,通过随机调查访问2000名宠物主,反映广州市宠物消费市场现状,并监督和规范宠物行业的经营和服务行为。报告显示,“80后”和“90后”成为饲养宠物的主力人群,占比达34%,1000-4999元的占35%。此外,逾六成宠物主有办理宠物消费预付卡。

广州市宠物主的消费需求及习惯如何?调查结果显示,八成消费者在上一年度与宠物相关的开销在500元以上。其中,支出在500-999元的占34%,1000-4999元的占35%。消费者饲养的宠物类型呈多样化,其中仍以观赏鱼、龟、猫和狗等常见宠物为主,但不乏蝎子、蚂蚁、蜘蛛等新型宠物;超三成消费者养宠物是为了“排解寂寞”。

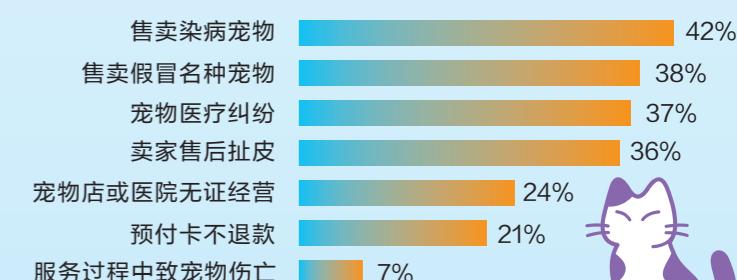
广州市宠物主的消费需求及习惯如何?调查结果显示,八成消费者在上一年度与宠物相关的开销在500元以上。其中,支出在500-999元的占34%,1000-4999元的占35%。此外,逾六成宠物主有办理宠物消费预付卡。

宠物消费市场存在较多消费问题。逾五成宠物主遇到过与宠物相关的消费问题。近六成宠物主表示,在消费维权过程中,因行业标准缺乏致维权难度增加。

### 宠物主大多养什么?



### 曾遇到哪类宠物消费问题?



时评

2021年1月8日/星期五/评论深度部主编/责编 张齐/美编 陈日升/校对 黄小慧

A9

E-mail:wbsp@ycwb.com

## 统一便民热线,政务“总客服”要有新气象

### 首席评论

□何勇海

国务院办公厅日前印发《关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》,要求加快推进除110、119、120、122等紧急热线外的政务服务便民热线归并,今年年底前,各地区设立的以及国务院有关部门设立并在地方接听的政务服务便民热线归并后的热线统一为“12345政务服务便民热线”,提供“7×24小时”全天候人工服务。(1月7日《人民日报》)

政务服务便民热线是连接政府与企业、群众的重要渠道,其用处在于,便利企业和群众反映问题提建议,促进政府科学决策。同时,提高相关部门为企业和群众服务水平,高效解决企业和群众

反映的诉求。有人因此比喻,政务服务便民热线是政府感知社情民意的“传感器”。近年来,一个个这样的“传感器”,在为为民排忧解难上发挥了不同程度的积极作用。

如今,除了话务量大、社会知晓度高的热线以及紧急热线,其他政务服务便民热线的的确需要统一。一者,号码多,企业和群众不容易记住,拨打频率较低,便是资源闲置与浪费;二者,号码多、设置乱、分布散、规模小,给企业和群众带来的就是服务差、不作为;三者,随着手机短信、移动客户端、微博、微信公众号等新服务方式的运用,一些热线没有了独立存在的必要。

一句话,打造“一号对外”的政务“总客服”12345,是在优化资源配置、优化服务体系,而其最后的目标,则应该是确保“接得更快、分得更准、办得

更实”。

所谓“接得更快”,是指听响应迅速。长期以来,一些便民热线给企业和群众的印象是,打了许多次都没人接听,虽然那些热线有制度要求,比如接通率达到95%以上,然而实施起来,热线变成不方便拨打的“冷线”,老是“占线”,变相“拒听”,连语音提示都没有,甚至变成总打不通的“空号”。如此热线完全成了摆设”。统一后的12345能否确保“接得更快”呢?

所谓“分得更准”,是指诉求分派到位。企业和群众拨打便民热线,自是想通过热线准确传达诉求,有效解决群众问题。然而在过去,一些热线态度挺好,就是不解决问题,有的热线对于一些问题该向哪个部门传达,都“不知道”“不清楚”,引发企业和群众不满。在“一条热线管便民”后,涉及部门与层级

更多,在诉求分派环节如何有效衔接、高效联动,是需要花力气去解决的。

所谓“办得更实”,是指问题得到解决,企业和群众利益得到保障。这是便民热线真正发挥作用的“最后一公里”,检验着为企为民服务成色。以往,一些企业和群众反映的问题或被搁置、推诿,或石沉大海,影响企业和群众信任。如今,12345的管理机构压实压实诉求办理单位的责任,督促其履责尽责,从而“事事有着落,件件有回音”,让热线真正成为企业、群众和政府间的纽带。

总之,12345这个政务“总客服”,要有新面貌、新气象和新作为。正如一位专家所说,12345把各个资源整合在一个平台,如何形成一个高效的服务体系,推进政务服务向更高阶段迈进,是接下来要突破的重点。

今日论衡  
之公民间政

1月6日,穗港澳青年创新创业服务中心(简称“穗港澳青年创新创业中心”)入驻管理专题新闻发布会举行。记者了解到,当天正式运营的穗港澳青年创新创业中心为全国首家由共青团指导管理的公益性港澳青年创新创业孵化基地,将为符合条件入驻的创业团队提供最长2年免租入驻期。(1月7日《新快报》)

办公区、路演中心、直播间、会议室、健身房……位于白云区的穗港澳青年创新创业中心配套齐全,办公休闲功能一应俱全,可同时容纳60个团队、270人进驻。创新创业是国家社会发展的源源动力,青年则是创业的“主力军”。然而,青年往往热情有余,却缺乏创业相关的经验和资源。穗港澳青年创新创业中心的启用不仅为入驻团队提供了完备的创业基础设施,还将为入驻创业团队提供“一站式”创业服务,充分发挥“孵化器”的作用,解决创新创业团队的后顾之忧。

培育科创“新苗” 抢占科技新高地  
□孙梓青

更为惊喜的是,穗港澳青年创新创业中心还将为符合条件的入驻创业团队提供最长2年的免租入驻期。

创业不易,特别对于科创企业而言,往往前期投入大但回报周期长,需要较为丰厚的资本支持。不少优秀青年人才具有先进的知识,却受制于资金的不足,对创业望而却步。在广州这样的一线城市,高额的办公用地租金是很多青年创业的“拦路虎”。

租金减免+孵化服务,穗港澳青年创新创业中心将为大湾区乃至全国青年提供发挥自己想法和才干的舞台。

提供最长2年的免租期,表面看来是“赔本”的买卖,但从产业发展的角度而言却具有深远意义。据悉,穗港澳青年创新创业中心引入创业团队的发展定位须符合新一代信息技术、人工智能、生物医药、新能源、新材料等高新技术产业,以及法律、文化创意等高端服务业。高新技术产业是未来城市发展的着力点和爆发点。引入这

些新兴和高端的科创产业,将从长远上优化广州的产业结构和产业布局,推动广州在未来的科技竞争中抢占科技高地。

穗港澳青年创新创业中心同样将推动粤港澳大湾区的建设。随着内地经济社会的发展,越来越多的港澳青年选择来到内地就业和创业。广州在地缘上毗邻港澳,与港澳地区文化相通,在吸引港澳优秀青年赴内地创业方面具有得天独厚的优势。青年是粤港澳大湾区发展的未来,民心相通是区域相融的基础。穗港澳青年创新创业中心的启用,将吸引更多港澳优秀青年来穗创业,助力粤港澳大湾区青年的交流与融合。

如果将创新创业团队比作“新苗”,那么穗港澳青年创新创业中心就是培育科创“新苗”的“园地”。“新苗”终归有一天会长成参天大树,萌蔽一方。风物长宜放眼量,穗港澳青年创新创业中心结成的硕果必将在未来惠及广州,惠及港澳,惠及大湾区。

羊城晚报

### 2020年业主周年大会暨2021迎新文艺汇演

活动时间:1月9日星期六 上午 9:30-12:00  
活动地点:广州市黄埔区中海誉东花园南面商业广场  
承办单位:中海物业管理广州有限公司

开展业主周年大会、共同战疫主题展、爱心扶贫、街坊才艺展示活动。

### 党建引领促和谐 楼上楼下齐参与

活动时间:1月9日星期六 上午 9:30-11:30  
活动地点:广州市荔湾区西村街道和苑社区活动广场  
承办单位:广州市西村街社工服务站

联合社区居委会及和苑帮帮队开展一系列社区共融活动,如社区无障碍体验、义诊、义剪、社区创建成果展示等。

本站停靠:  
广州市黄埔区、  
荔湾区

### 防控战疫守护美好昌华 脱贫攻坚共建暖心社区

活动时间:1月9日星期六 上午 9:30-12:00  
活动地点:广州市荔湾区西关大屋社区党群服务中心  
承办单位:广州市荔湾区跨越社会工作综合服务中心、广州市昌华街泮塘社区居委会、广州市昌华街社工服务站、广州市昌华街西关大屋社区新时代实践文明站

通过对志愿者及企业进行表彰、志愿服务故事分享、社区文化摊位互动等,宣传社工服务及邻里文化。

### 齐心抗疫 幸福社区

活动时间:1月9日星期六 下午 13:30-16:30  
活动地点:广州市黄埔区长岭街黄强社区八哥路银岭街一巷59号  
承办单位:广州市福民社会工作服务中心

进行抗疫爱心企业表彰,开展社区文艺汇演活动;爱心企业志愿者+社工上门探访困难家庭,捐赠生活用品。

### 党群聚力 共创和谐“邻”距离 ——我们的云上嘉年华

活动时间:1月9日星期六 下午 15:00-16:00  
活动地点:广州市黄埔区大沙头295-297号  
承办单位:广州市大沙街社工服务站

通过线上直播互动、有奖问答的方式,向社区发出共同创建和谐社区的倡议。

太古可口可乐  
ASA SYMBOL

亚太森博  
ASIA SYMBOL

羊城晚报官方app  
新闻+活动+社交

