

生活圈

百事通

推动文体场所“适老化”

广东多地实行景区老年人免预约,开设绿色通道

羊城晚报讯 记者黄宙辉、通讯员粤文旅宣报道:广东的老年人将能更便利进行文体活动。近日,广东省文化和旅游厅抽查了全省139家公共文化机构和旅游景区,切实解决老年人运用智能技术困难的问题。据悉,广东文旅部门还将出台更多举措,着力保障老年人的公共文化权益。

2020年11月,国务院办公厅印发了《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》,其中在“便利老年人文体活动”方面,明确提出要“提高文体场所服务适老化程度”、“丰富老年人参加文体活动的智能化渠道”。对此,广东省文化和旅游厅于日前组织对广州、河源、惠州等7个地市进行实地暗访,并对其他14个地市进行电话暗访,共抽查了139家公共文化机构和旅游景区。

抽查情况显示,被抽查的广东各地公共文化机构和旅游景区采取了不同的措施,帮助老年人克服智能障碍,展现孝老敬人的优秀传统。例如,针对老年人因不会使用智能手机和操作智能设施,出现不能预约、不会购票、无法提供健康码等困难,各地公共文化机构和旅游景区通过老年人免预约或现场预约、电话预约、允许家人代为预约,以及协助查询健康码、现场登记身份证等措施进行解决。

此外,广东省立中山图书馆、广州图书馆、惠州慈云图书馆特为老年人预留10%左右的预约名额,并开设“老年人绿色通道”方便老年人登记进馆。公共图书馆、文化馆、美术馆及大部分博物馆、公共景区等都为群众免费开放,部分收费博物馆、旅游景区都对老年人免费或减价优惠。

“松绑”! 信用卡透支利率取消上下限

将助力利率市场化,更加吸引年轻群体

据新华社电 近日,中国人民银行发文取消了信用卡透支利率上限和下限管理,引起消费者关注。信用卡透支利率“松绑”将对你我生活有何影响?又将给信用卡行业带来哪些变化?

透支利率全面“松绑”

央行近日发布通知称,自2021年1月1日起,取消信用卡透支利率上限和下限管理。这意味着,从今年开始,信用卡透支利率可由发卡机构与持卡人自主协商确定。

至此,不少常使用信用卡“买买买”的消费者才关注到,信用卡透支利率原来还有上下限。

其实,相关改革早已开始。早年,各家银行信用卡的透支利率还都采用固定利率——日利率万分之五。2016年,央行发布通知,自2017年1月1日起,对信用卡透支利率实行上限和下限管理,上限为日利率万分之五,下限为日利率万分之五的0.7倍,这一区间相当于年化利率12.6%至18%。

时隔4年,信用卡透支利率管理全面“松绑”,是何考虑?

“为深入推进利率市场化改革”——央行的通知只有这短短一句话解释,但背后有深意。近年来,信用卡市场日益发展,风险管理体系逐渐完善,推进信用卡利率市场化的条件已基本成熟。加之,当前新发放和存量贷款的定价基准转换已经顺利完成,进一步推动信用卡市场的利率改革已是水到渠成。

优质客户或更优惠

利率下限放开,信用卡的透支利率会大幅下降吗?

业内人士指出,透支利率市场化定价后,银行需要根据资金成本、信贷资源、市场策略、风险偏好等进行合理定价,调整透支利率。

“目前,不少银行的信用卡透支利率都采用的是上限,也就是万分之五,一些中小银行有优惠打折,但很少有有用足下限的。”招联金融首席研究员董希淼表示,下限放开并不意味着透支利率会很快跌破原来的下限。但未来信用卡透支利率将更加差异化,透支频率和金额高、信用良好的客户,或将获得更优惠的透支利率。

在他看来,放开上下限之后,预计央行仍将通过自律机制等方式,引导银行保持良好的竞争秩序,银行也不会打无底线的“价格战”。

值得注意的是,透支利率和分期费用不是一回事。“刚用信用卡分期付款买了一台电脑,政策就调整了,我是不是亏了?”北京市民王女士心存疑问。

对此,专家表示,此次调整的是信用卡透支利率,和分期手续费不同,不会对分期还款产生影响。

目前信用卡免息还款期都是五六十天,免息期后持卡人无法全额还款,才会产生利息。分期手续费则是根据分期期数收取固定比率的手续费。

此外,通知还规定,披露信用卡透支利率时应以明显方式展示年化利率,不得仅展示日利率、日还款额等。



图/人民视觉

观点

信用卡透支利率大概率会降低

“《通知》的出台,反映了央行重塑信用卡业务在消费金融领域中地位的强烈决心。”资深信用卡专家董峥表示,信用卡透支利率大概率会降低,有利于中小银行走出差异化线路。

“第三方平台依托丰富的场景将来自银行的资金借出去,回过头来又可以凭借场景跟银行议价,降低资金成本。”董峥介绍,多年来,在与其他信用消费产品的竞争中,信用卡业务在政策合规、交易场景、业务流程等诸多方面缺乏竞争优势而处于下风,甚至陷入“左右手互搏”的处境。他预计,该规定有利于信用卡业务在信用消费领域、与其他互联网信用消费产品的对手在正面交锋中占据有利位置。

向上还是向下,是信用卡透支利率市场化之后的讨论焦点。“利率大概率会往下走。”董峥表示,这有利于中小银行利用资金成本优势,推出贷款利率较低的产品,走出差异化路线。

“还是要加强场景的设计。”董峥告诉记者,信用卡业务能否重新夺回已失去的市场位置和空间,更多地还是取决于发卡银行在信用卡业务经营策略能否实现与时俱进的调整,提升自身业务实力,以及提升产品的市场竞争力。(黄婷)

两家墙体“紧密相连”

他拆了自家旧屋建新房 却怕遭邻居索赔

羊城晚报记者 董柳 王楠 通讯员 黄建文



主办单位:广东省普法办 广东省公证协会 承办单位:羊城晚报 广东普法网

最近,家住中山火炬开发区小引村的阮先生打算将村里自家的旧房拆除后重建新房,以此改善家中的居住环境。可是,在旧房拆除的过程中,阮先生发现,自己旧房的一面墙体居然与邻居房屋墙体“紧密相连”。这到底是怎么回事?

经过对施工现场的观察,阮先生发现,原来当年邻居建房时占用了阮先生家旧房墙体的部分面积,并在此基础上修建了房屋墙体,这就导致了阮先生旧房的墙体与邻居房屋部分墙体连接在一起。

对于是否继续进行旧房拆除,阮先生有着自己的顾虑。一方面,如果继续拆除旧房墙体,很有可能会造成邻居相连墙体的损坏;另一方面,如果事先不

民法典:明确相邻关系能避免纠纷

民法典第二百九十二条规定:“不动产权利人因建造、修缮建筑物以及铺设电线、电缆、水管、暖气和燃气管线等必须利用相邻土地、建筑物的,该土地、建筑物的权利人应当提供必要的便利。”

本案中,阮先生在建房前运用公证手段进行证据保全,区分两栋建筑物的边界,充分发挥了公证预防纠纷的作用,成功避免了因建房导致的邻里纠纷。



原深圳建国泌尿外科医院外景(已关停)

司法助力 行业清源

网络导流、心理压制、小病吹成大病……莆田系医院害人 不浅! 深圳法院审判后提出司法建议——

“开发病人”医疗模式害人 司法建议“把脉问诊开方”

A “一条龙”忽悠套路 让患者不断掏钱

2018年3月24日,王先生在网络搜索引擎的“引荐”下,来到深圳建国医院就诊。当时,他被医院里的戴医生和医生助理谭某诊断为前列腺炎等病情。一番手术后,账单显示:治疗费3.5万元!约一个月后,翁先生也来到这家医院就诊,被诊断为包皮过长等病情,进而接受手术治疗,共花去治疗费用1万元……

这些患者有着相同的经历:都通过网络搜索引擎找到这家医院,并经历了治疗“噩梦”——“小病被吹”成大病治、治疗中不断增加新项目,病人遭遇“心理压制”被迫接受手术……“医院”打着治病救人的名号,实质上已形成了一个犯罪集团。

深圳法院在审结这宗恶势力犯罪集团强迫交易案后,向深圳市卫生健康委员会发出司法建议,直指“开发病人”医疗模式害人,并为民营医疗机构健康发展“把脉”“开方”。

“现在,针对民营医院中妇科、泌尿外科的投诉基本没有了。”上周,深圳市卫生健康委员会有关负责人受访时称,该委收到司法建议后举一反三,“按方抓药”,打出“组合拳”,医疗行业秩序得到进一步规范。

田,1976年出生,高中文化程度,2017年年底入股深圳建国医院成为股东,占股10%。而深圳建国医院于2015年9月注册成立,法定代表人名为杨某某(另案处理),主要提供泌尿外科、妇科治疗服务。该团伙中另四人分别是医务院长、接诊医生助理、导诊人员、护士和咨询客服人员。

南山区法院审理查明:在深圳建国医院运营过程中,杨某某、黄某文为谋取非法利益,纠集邵某情、谭某、谢某玲、蓝某芳等分工配合参与强迫交易,即先由蓝某芳等咨询客服人员进行百度网络夸大宣传治疗效果,诱导被害人到建国医院就医,被害人在谢某玲等导诊人员的指引下,找医生确诊病情,后接诊医生和谭某等医生助理相互配合夸大病情和治疗效果,对被害人进行欺瞒和形成心理压制,进而迫使被害人接受手术,且在治疗过程中不断增加新治疗项目,迫使被害人支付巨额不必要的手术治疗费。

经审理查明,2017年11月至2018年10月期间,该团伙共强迫7名被害人接受医疗,涉案金额共105980.3元。

该团伙被认定为民营医疗行业恶势力犯罪集团。2020年5月21日,南山区法院以强迫交易罪判处五名被告人有期徒刑。

B 审判“把脉” 司法建议“对症开方”

一审判决后,被告人认罪服判,判决很快生效。但案件暴露出的问题,却令该案审判员、深圳市南山区法院刑事审判庭庭长张国辉难以忘怀。

“在审理中,我们发现深圳建国医院采用所谓的‘开发病人’经营模式,对患者的病情严重夸大,变相逼迫患者接受相关手术治疗,对患者进行过度医疗、实施医疗欺诈甚至强迫交易等违法犯罪活动。”张国辉说,当卫生监督部门前来检查时,这些人还有弄虚作假、篡改或删除医疗收费票据等逃避检查的行为。

“‘开发病人’医疗模式,不仅侵害了患者的生命健康,而且严重扰乱医疗秩序,恶化医患关系。这种模式一直被医疗行业所诟病,已成为当前影响医疗行业秩序的一个突出问题。”张国辉说,“我们注意到这点之后,考虑到其背后暴露出来的监管漏洞。如果不提醒有关部门填补漏洞,这类案件可能还会继续发生,于是我们决定发出司法建议书。”

一审判决作出一个多月后,一份由张国辉参与撰写的司法建议书“出炉”了,于7月15日由深圳市中级人民法院发给了深圳市卫生健康委员会。

针对深圳建国医院成立后持续对患者进行过度医疗、医疗欺诈甚至强迫交易,以及用弄虚作假、篡改或删除医疗收

费数据方式逃避检查的问题,司法建议书建议深圳市卫生健康委员会加强对民营医疗机构设立的审核。

针对深圳建国医院以追求利益最大化为目的依赖网络搜索引擎等平台对患者“导流”,存在发布不实信息、欺诈骗用户等问题,司法建议书建议卫生监督部门,发现违法犯罪线索及时向公安机关报案,同时探索建立黑名单制度,录入企业信用系统。

针对深圳不少民营医院利用搜索引擎竞价排名等渠道,购买关键词提高搜索排名,从而吸引患者实现不法目的的现象,司法建议书建议卫生监督部门加强与网监部门联动,筛查民营医疗机构在网络搜索中“恶意竞价”问题。

司法建议书还建议卫生监督部门通过正规卫生机构开展普法讲座、发放规范就医指南手册等途径大力开展医疗卫生普法宣传活动。

C 按方抓药 “组合拳”规范医疗行业秩序

“深圳建国医院的案件是我们委在日常监管过程中发现,2018年9月17日主动将涉恶线索移交公安部门查办的涉恶医疗案件。我们委收到司法建议后非常重视,全面梳理、分析我们这几年来在民营医院监管方面可能存在的问题,并落实好相关建议。”1月7日上午,深圳市卫生健康委员会医院管理和药物政策处一级主任科员冯伟受访时说。

2020年9月4日,深圳市卫生健康委员会对司法建议书作出了复函。就“加强民营医疗机构设立审核”的建议,复函称,该委将启动修订《深圳市医疗机构执业登记办法(试行)》等文件的工作,进一步规范医疗机构准入资格,建立医疗机构退出机制。此外,该委强化日常监管,进一步摸清全市民营医疗机构底数,确保医疗机构监管100%覆盖,并全面排查违法违规线索。

就“积极提供违法犯罪线索”的建议,复函表示,将大力开展线索排查,积极移送涉嫌违法犯罪线索。该委还发出通知,对涉嫌违法犯罪并已移交公安或上级扫黑除恶专项斗争核查的医疗机构,明确在结案前,暂停受理医疗机构名称、负责人等项目变更。

就“筛查民营医疗机构在网络搜索中‘恶意竞价’”的建议,复函称,该委“利用‘互联网+监管’思维,加强社会办医

动态监管”,同时探索全市卫生健康信用信息管理。

“近三年来,深圳市卫生健康系统共监督检查各级医疗机构61183间次,立案查处3352宗,罚没款5800余万元,依法关停整顿各类医疗机构824家,打掉涉恶医疗团伙13个,建立一批切实管用的长效监管机制,全市医疗服务秩序明显好转。”冯伟表示,其间,司法建议对于完善监管机制、规范医疗行业秩序起到了积极作用。

冯伟说:“以后如果法院发现我们还有管理薄弱环节,欢迎继续提出建议。”

“司法建议并不是对有关单位和个人‘找茬’,而是给社会现实问题‘把脉开刀’。它可以从源头上预防和减少社会乱象发生。”张国辉说。

受访中,冯伟告诉记者:如今,深圳民营医院中针对妇科、泌尿外科的投诉“基本没有”,因为“民营医院中3家泌尿外科医院全部被依法关停并作为涉恶线索移交公安部门,现在法院也已判决,妇科医院关停了2家,其他他发现存在‘医疗欺诈’的均作为涉恶线索移交公安部门核查,这类泌尿、妇科的门诊、诊所也基本上全都被关停了”。

瑟瑟寒风中,记者来到深圳市南山区南山大道1112号——这是深圳建国医院的院址,如今此地已人去楼空,导航地图显示该医院“已关闭”。

策划:林洁 周琦

统筹:全小晴 董柳



扫码观看采访视频

文/羊城晚报记者 董柳 通讯员 蔡海武 刘红军 肖波 图/视频 羊城晚报记者 柳卓楠