百事通

春节期间机票可免费退改

1月27日前已申请退票或改期的旅客不适用于本政策

羊城晚报讯 记者唐珩报道：为响应国家合理有序引导群众就地过年的号召，最大限度减少人员流动，切实降低疫情传播风险，26日，民航局下发通知，明确购买1月28日—3月8日春节期间机票的旅客，自1月27日0时起均可办理免费退票或至少一次改期。

具体退改规则为：乘机日期在1月28日至2月3日的旅客，自1月27日0时起至航班起飞前可提出退票或改期申请；乘机日期在2月4日至3月8日的旅客，自1月27日0时起至航班起飞前7天可提出退票或改期申请。1月27日0时前已申请退票或改期的旅客，不适用于本政策。

民航局要求，各航空公司可以根据通知要求，制定具体的实施细则。目前，吉祥航空、中国联合航空、多彩贵州航空、华夏航空、昆明航空等航空公司已出台细则，与民航局通知大致相同。

记者了解到，今年春运从1月28日开始至3月8日结束，共计40天。受各地各行业提倡无必要不出行和不返乡政策影响，预计春运期间运输旅客量约3900万，与去年基本持平，节前客流相对分散，节后返程较为集中，民航总体客运压力有所减轻，但在部分热点航线运力仍将较为紧张。

广铁所有地市级车站设置“无健康码”通道

忘戴口罩不用慌！116个车站可扫码免费领取

羊城晚报讯 记者李志文报道：回家路上口罩掉了或破损怎么办？别慌！记者26日从广铁集团获悉，春运前夕，广铁管内116个车站安装了266台扫二维码取口罩设备，为忘记戴口罩或口罩损坏的旅客免费提供口罩。

今年由于疫情防控新形势，部分地方政府要求交通场所查看旅客的健康码，那没有或不会使用智能手机的老年人该如何出行？广铁方面表示，将在所有地市级车站设置“无健康码”通道，引导老年人进行相关的健康码登记，同时在自助服务设备区安排工作人员帮助老年人办理相关业务。另外，残疾人可以享受购票、行李托运、候车、检票进站四优先服务。

为方便老年人买票，所有车站人工窗口都支持现金服务。另外，12306售票系统还能自动识别60岁以上老年人旅客并优先为其安排下铺。一份订单含多人同行的，系统会自动为其分配相邻座位，方便同行者照顾老年人。

广州北站与城际花都站明起或互通

5分钟内实现城际、地铁、高铁间换乘

民声·民生
广东省直属机关工作委员会 广东广播电视台、羊城晚报 合办
政风行风热线(020)36235999
羊城晚报热线(020)87776887

羊城晚报讯 记者李志文报道：26日上午，中国铁路广州局集团有限公司(下称广铁集团)上线广东民声热线节目，相关负责人就近在咫尺的花都站与广州北站之间换乘难等问题进行回应。

据悉，因广清城际和广州东环城际而设立的花都站已于2020年11月30日投入运营，并成为珠三角地区城际轨道交通网的重要组成部分，但花都站与广州北站仅相隔一百多米，但却给人“近在眼前，远在天边”的感觉，因为旅客想要换乘的话得绕路大半个小时，即使是搭公交也得花费20分钟。

对此，广铁集团客运部主任张哲回应称，广州北站与花都站的连接通道，包括地下通道和天桥正在加紧建设当中，并有望在春运开始时，即28日开通。届时，旅客从广州北高铁站出站后可以很便捷地从地道到达花都站，5分钟内实现城际、地铁、高铁三者之间的便捷换乘。

张哲提醒旅客，由于高铁跟地铁的安检标准存在差异(高铁安检标准高于地铁)，旅客从广州北高铁站到地铁站可直接换乘，但从地铁换乘到高铁时，则需要注意所携带物品是否属于地铁允许但高铁禁止的，比如家庭用的水果刀或者菜刀。

针对大众关心的春运期间运力投放方面的问题，广铁集团客服中心副主任谭晓卫表示，2021年春运，广东省日均开行客车1229对，同比增加86对。

谭晓卫表示，根据目前客流流向及对旅客列车购票情况分析，普速列车方面将减少低等级临客开行。高铁动车组方面，将减少北上特别是黄河以北列车运力投入，将运力资源投入京广高铁、江湛、杭深等线以及广深前往粤东、粤西、湖南等地区的线路，尽最大努力满足省内旅客流动及粤湘旅客返乡需求。

广州部分银行房贷利率上调

首套房调至5.2%，二套房5.4%

今天消息

羊城晚报讯 记者黄婷，实习生范子华报道：记者1月27日采访获悉，广州工农中建四大银行多家网点住房贷款利率上调。

1月27日上午，记者从建行广州保利天悦支行房贷经理处了解到，该支行首套房和二套房利率从今天起调整到“LPR＋55个基点”和“LPR＋75个基点”，根据1月20日央行公布的5年期以上LPR(4.65%)，即分别调至5.2%和5.4%。“昨天首套房的利率还是‘LPR＋40个基点’，现在说不定每个月都会调整。”该房贷经理表示。

中行越秀区某支行、农行广州北秀支行、工行白云区某支行的房贷经理也向记者报出了相同利率。

工行某支行工作人员告诉记者，该支行已收到调价通知，27日起住房贷款利率升至首套“LPR＋55个基点”，二套“LPR＋75个基点”。该通知提到，受监管影响，年初以来房贷规模紧张，住房贷款未放款的有较多积压，目前从申请到发放的周期较长，请做好客户解释工作。

广州工行相关负责人表示，目前该行正常受理房贷业务，将按照监管要求，根据借款人的信用状况、还款能力等因素，合理确定个人住房贷款具体首付款比例和利率水平，在符合监管要求的前提下实施贷款差异化定价。

以广州地区的建行为例，记者查阅一全国性房地产服务平台2020年12月23日的调查发现，当时的首套房贷利率为4.95%，二套房贷利率为5.25%。经简单计算，在过去的近一个月内，如果首套房贷款300万元，期限为30年，每月偿还本息将从16013.10元涨至16473.33元，每月多还460.23元；二套房每月偿还本息将从16566.11元升至16845.92元，每月多还279.81元。

258只黑脸琵鹭现身海丰

数量创历史新高

生活圈

羊城晚报讯 记者张爱丽、通讯员林荫报道：1月15日－17日2021年度全球黑脸琵鹭同步调查期间，广东海丰鸟类省级自然保护区发现258只黑脸琵鹭，为参与同步调查以来发现黑脸琵鹭最多的一次，创历史新高。

黑脸琵鹭属国家二级保护野生动物、世界濒危物种，因长嘴像中国琵琶而得名，是仅次于朱鹮的第二种最濒危的水禽，被称为“湿地熊猫”。

全知道

全球首个！通过眼部影像即可筛诊肝胆疾病

羊城晚报讯 记者余燕红、实习生黄士、通讯员邰梦云报道：26日，在中山大学多学科合作的医学人工智能创新平台支持下，由中山大学中山眼科中心和中山大学附属第三医院共同领衔的国际多中心研究项目，全球首次研发出通过眼部影像筛诊肝胆疾病的技术及评估系统，于26日在国际顶级期刊《柳叶刀——数字健康》上发表。此项跨学科的智能技术的成功研发，也开启了智慧医疗和健康管理的新时代。

据介绍，中国是“肝病大国”，有近4亿肝病患者，约占全世界肝病患者总人数的三分之一。现有的检查方法如血检等有创检查或B超、CT、MRI等影像学技术，不足以满足大规模人群的筛诊需求。而此技术，只需要通过眼部影像，即可筛诊肝胆疾病。

中山大学眼科中心副主任林浩添介绍，眼睛结构精密，位置特殊，80%以上的外界信息均由眼部接收，相对于其他器官部位，以眼为窗口进行全身智能健康管理具有多项优势。与此同时，在人体众多器官中，眼睛是唯一能直接观察动脉和神经等重要结构的体表器官，全身各个器官系统的病变都会在眼部具有特征性表现。

据了解，通过眼部影像筛诊肝胆疾病的技术研发项目，纳入五家医疗机构共1789名参与者，通过前瞻性采集他们眼表及眼底影像学数据，研究组使用深度学习技术成功地从这些影像数据中提取出肝胆疾病的眼部特征并开发及验证了14个模型(7个裂隙灯模型及7个眼底模型)，可分别用于筛查是否患有肝胆疾病及诊断是否患有肝癌、肝硬化、慢性病毒性肝炎、非酒精性脂肪肝、胆石症及肝囊肿六大类常见肝胆疾病。

林浩添表示，此研究构建的模型效果各有差异，在诊断重症肝病如肝癌、肝硬化方面取得了良好的效果，而在症状相对较轻的慢性病毒性肝炎、非酒精性脂肪肝、胆石症及肝囊肿中则表现欠佳。这些筛诊模型已成功部署在中山大学中山眼科中心智能诊断预测云平台上，可作为大规模快速无创筛诊的工具。

全体居民“二检”结果全部阴性

珠海斗门复阳患者所在小区解封

羊城晚报讯 记者杨雪薇报道：珠海市斗门区1月24日报告1例境外输入无症状感染者。1月26晚，珠海市斗门区新冠肺炎疫情防控指挥部发布信息，该无症状感染者复阳病例所在楼宇的全体居民均已接受第二次核酸检测，结果全部为阴性。封闭楼宇于1月26日22时后宣布解封。解封后，居民依次出入楼宇，纷纷表示“彻底安心了！”

据了解，该栋楼宇已进行了全面消杀。该名无症状感染者复阳患者目前仍在中大五院接受进一步观察，暂未出现相关症状和体征。

广州法院启动民事诉讼程序繁简分流改革试点工作近一年来，取得阶段性成效，主要试点领域业务数据态势持续向好——

繁简分流：改革小支点撬动办案大效果

文/图 羊城晚报记者 董柳 通讯员 谭鹤欣 彭勇 印强

法治观察

受理案件62.3万余件，法官人均结案450件；受理案件71.1万余件，法官人均结案519件——这分别是广州法院2019年、2020年的案件“指数”简况。

一年365天，法官人均结案数如何能达到四五百件？答案是：充分应用司法改革和智慧法院建设努力提高审判效率，而繁简分流改革是其中的一个重要措施。

记者昨日从广州中院了解到，广州法院自2020年2月10日正式启动民事诉讼程序繁简分流改革试点工作近一年来，试点工作已取得阶段性成效，主要试点领域业务数据态势持续向好。繁简分流这一改革的小支点撬动了办案大效果。

“能简则简，该繁则繁。既要简出效率，又要繁出精品。”广州中院党组书记、院长王勇说。

2020年4月28日，向全国人大代表、全国政协委员汇报广州法院民事诉讼程序繁简分流改革试点工作情况座谈会在广州中院召开

立梁架柱，改革试点花落花城

办事讲究轻重缓急，案件也有繁简之别。

简单的案件快点办，复杂的案件精细办，这既符合人们的认知规律，又是司法体制改革的一个要求。

2020年1月15日，最高人民法院印发了民事诉讼程序繁简分流改革试点方案，深化民事诉讼制度改革，推进案件繁简分流、轻重分离、快慢分道。

此前的2019年12月，十三届全国人大常委会第十五次会议表决通过决定，授权最高人民法院在部分法院就优化司法确认程序、完善小额诉讼程序、完善简易程序规则、扩大独任制适用范围、健全电子诉讼规则等，开展民事诉讼程序繁简分流改革试点工作。其中，广州市中级人民法院及其辖区内基层人民法院、广州互联网法院，被列入试点法院范围。

繁简分流改革试点，以全面提升司法质量、效率和公信力，努力让人民群众在每一个司法案件中感受到公平正义为根本目标，旨在推动完善民事诉讼程序规则，优化司法资源配置模式，不断激发制度活力，全面提升司法效能。

改革试点任务花落广州法院，使命之中见担当。

王勇说，试点开展以来，全市两级法院将改革试点作为重点工作任务，积极探索、敢于创新。

2020年2月份，广州中院成立以院长任组长、分管副院长任副组长、各相关部门为成员的改革试点工作领导小组及其办公室，确保工作抓实抓细。同时，对标对表最高人民法院试点文件，结合广州实际，制定全市试点实施方案并印发两级法院统一实施，明确8方面工作任务，细化落实措施，提高改革的针对性、可操作性。在广州中院的指导下，各基层法院均已成立领导小组并制定了专门实施方案。此外，广州法院严格落实省高院部署，明确责任分工，制定时间表、路线图，推动改革稳妥有序开展。

“我们将全面试点与培育特色协调并进，坚持‘全面试点、重点突破’原则，鼓励各区法院结合实际确定1到2个重点项目，大胆先行先试，充分发挥改革试点的先锋示范作用。”王勇说。

经广东高院审核同意，广州中院印发了《广州法院关于优化司法确认程序实施细则》《广州法院关于完善小额诉讼程序实施细则》等6份试点配套实施细则，在两级法院施行，并制定《民事案件庭前会议操作办法》《特邀调解组织、特邀调解员管理办法》等5份配套规范。

“上述‘6+5’配套制度的制定施行，标志着广州法院改革试点制度框架体系已初步搭建完成，为深入推进试点工作提供了有力的规范支撑。”广州中院党组成员、副院长姜耀庭说。

整体推进，改革举措多点开花

2020年2月10日，广州两级法院正式启动民事诉讼程序繁简分流改革试点工作。

近一年来，广州法院严格按照最高法院、广东高院统一部署，不断加大探索创新力度，有序推进各项试点任务，在最高人民法院改革方案确定的优化司法确认程序、完善小额诉讼程序、完善简易程序规则、扩大独任制适用范围、健全电子诉讼规则五大方面多点开花、整体推进。

广州法院强化“诉源治理”“司法确认”“调裁程序转换”等16项举措，司法确认程序不断优化。据统计，广州法院在线纠纷多元化解平台已有100多家调解机构入驻，提供在线调解纠纷、在线司法确认听证等10余项服务和调解员在线培训、解纷流程监控、解纷数据分析等约10项管理功能，平台数据与最高法、省高院实时对接。

小额诉讼程序效率优势也得到显现。广州中院民事庭庭长陈冬梅介绍，部分基层法院设立速裁部门集中快速办理简单案件、系列案件和部分小额诉讼程序案件；审判执行业务庭内设速裁团队，集中快速审理其余小额诉讼案件和部分程序案件，实现立案速裁、繁简分流有序衔接，纠纷按化解难易程度层层分流。

与此同时，简易程序适用范围有序扩大。据介绍，部分基层法院探索对标的额在300万以下的民商事案件原则上以简易程序立案，立案后如发现案件不适宜适用简易程序的，再依相关规定转换程序。姜耀庭表示：“总体来看，全市法院简易程序案件结案率有所增加，案件上诉率、发改率均有不同程度的下降，正实现‘以简易促效率、以简易促质量’的预期目标。”

另外，独任制审理范围不断拓宽、充分发挥电子诉讼效能、简化裁判文书改革——广州法院的繁简分流改革既对标对表上级改革方案，又有饱含广州特色的创新。例如，广州中院充分利用广州智慧法院建设成果走在全国前列的优势，运用“广州微法院”、智审系统等智慧法院建设成果，全力推广网上立案、在线庭审等举措，同时开发上线广州市户籍人口信息查询功能减少当事人立案阻碍，切实让改革成果惠及群众、让公平正义更有效率。

效果初现，司法效能全面提升

据统计，广州法院试点工作启动以来，截至2020年12月31日，司法确认程序不断优化，提高了矛盾纠纷分流及化解效率。市中院特邀调解组织增加到190家，纳入名册管理的特邀调解员增加到2427名，实现重点领域纠纷调解全覆盖。全市两级法院通过诉前委派调解化解纠纷36366件，当事人申请司法确认2553件。

“小额诉讼程序的效率优势体现得淋漓尽致。”陈冬梅说，广州法院设立专门的小额诉讼团队，严把程序转换关。截至2020年12月31日，全市基层法院受理小额诉讼程序案件92096件，审结80979件，适用率为25%，较去年同期上升了约11个百分点。

广州法院简易程序适用范围也有序扩大。据了解，广州探索建立以案件标的额作为适用范围的分流标准，明晰适用标准，截至2020年12月31日，全市基层法院采用简易程序审结案件133663件，是去年同期的1.8倍。

在裁判文书改革方面，姜耀庭介绍，广州中院制定了24类简化文书样式。广州互联网法院创新制定金融批量案件附表式判决样式，研发网络著作权纠纷全要素智能审判ZHI系统。荔湾法院建成500余条的民事案件“说理库”，推动集约化判决为裁判文书“瘦身”。

此外，统计显示，截至2020年12月31日，全市各基层法院以普通程序独任制审结一审案件247813件，二审适用独任制审结6365件，平均审理期限为47天，效率提高明显。全市法院互联网法庭从13个增加至120个，共有43222件案件通过线上平台进行庭审。电子送达194万次，电子送达成功率近60%以上。

“近一年来，我们主要试点领域业务数据态势持续向好，有效降低了当事人诉讼成本，提高了案件审理效率，下一步我院将坚定信心，开拓思路，充分发挥试点法院先行先试作用，既探索创新更多行之有效的改革措施，又积极鼓励干警全力投入改革实践中，争取形成更多‘广州经验’，为经济社会发展大局提供更有力的司法服务和保障。”王勇说。