网络言论的边界在哪？民法典施行后人格权侵害禁令第一案这样裁定——

业主不满房屋质量发文吐槽 房企请求法院下禁言令被拒

羊城晚报记者 董 柳
通讯员 许燕玲 刘文添

业主购房后不满房屋质量，在微信公众号上陆续发布多篇“负面文章”。房地产公司“不爽”，向法院申请人格权侵害禁令，请求法院禁止该业主在微信公众号发布侵害该公司名誉权的文章、言论。这是民法典施行后人格权侵害禁令第一案。近日，广州互联网法院裁定驳回该房地产公司的禁令申请。

网络信息化时代，公民享有在网络发表言论的自由，但言论的边界在哪里？言论自由的触角延伸到何种程度为宜？广州互联网法院对该案作出的裁定，给出了参考答案。

案由 业主吐槽略过激被诉侵害名誉权

王女士购买了广州某房地产公司开发的房产，房屋尚未交付。

2020年5月至8月，因不满房屋质量，王女士通过自己注册的微信公众号陆续发布了10篇涉及广州某房地产公司的文章，文章中出现了针对广州某房地产公司的过激性用语。例如，2020年5月16日，王女士发布了标题为“××（该房地产公司的简称）头顶有青天”的文章，其中涉及广州某房地产公司的言论称：“想知道无法无天的××集团是不是要永远踩在我们头上拉屎。”该文章浏览量为1040，点赞量为20。

2020年10月，广州某房地产公司以王女士侵害其名誉权为由向广州互联网法院提起诉讼。诉讼中，王女士发布的上述10篇文章被自媒体平台删除，之后王女士又通过该公众号发布多篇文章，内容主要是对其购房遭遇的描述和对房产质量的主观感受，其中包含一些情绪化用语。

2021年1月4日，广州某房地产公司向法院申请人格权侵害禁令，请求禁止王女士在某自媒体平台发布侵害该公司名誉权的文章、言论。1月8日，法院组织双方当事人进行听证。

裁定 涉案言论影响范围有限驳回申请

广州互联网法院经审查后裁定，驳回了广州某房地产公司的申请。

法院经审查认为，因网络传播速度快、受众广、影响范围大，网络不实言论或信息容易对法人商业信用、股价、产品或服务声誉、营业活动等带来不利影响，导致公众对该法人社会评价的降低或者带来此种风险，从而侵害或即将侵害法人名誉权。广州某房地产公司向法院提交禁令申请，是其基于对涉案事实和情势的判断，行使《中华人民共和国民法典》赋予的人格权请求权。但王女士的行为是否具有侵害广州某房地产公司名誉权的较大可能性，应当综合考量双方法律关系、行为性质、目的、方式等因素进行判断。

法院指出，从案涉文章内容来看，王女士的言论主要针对的是房屋质量及广州某房地产公司是否已履行承诺等问题，其中含有“骗”“忽悠”“坑业主”等情绪化用语，反映出王女士对楼盘质量的负面评价及对广州某房地产公司的不满情绪。尽管双方对文章描述的有关事实是否属实存在争议，但上述言论仍属购房者对购房体验和感受的主观描述，出于维权目的而发布的可能性较大，不同于故意捏造事实、恶意诽谤，广州某房地产公司作为房地产开发商对此应当予以必要的容忍。

从文章阅读量来看，由于案涉文章主要通过王女士的自媒体账号发布，王女士发布的涉案言论影响范围有限。即使存在部分针对广州某房地产公司的负面评价，广州某房地产公司亦能通过事后救济来弥补其财产损失。

广州互联网法院据此认为，现有证据不足以证明王女士具有侵害广州某房地产公司名誉权的较大可能性，且王女士的行为不具有现实紧迫性。如果作出禁令，将严重限制王女士作为购房者评论房地产开发商的权利，从而导致双方之间的利益失衡，并引发房地产开发商利用人格权侵害禁令阻止购房者发布相关言论的不良示范效应。法院遂裁定驳回了广州某房地产公司的禁令申请。

法官 符合四方面因素可发人格权侵害禁令

该案主审法官李朋表示，结合禁令的特点、效力及影响，判断人格权侵害禁令申请是否符合《中华人民共和国民法典》第九百九十七条规定的“民事主体有证据证明行为人正在实施或者即将实施侵害其人格权的违法行为，不及时制止将使其合法权益受到难以弥补的损害”的条件，应当综合考量以下四方面因素：

——请求保护的权利种类。申请人请求保护的权利应当属于其依法享有的人格权。

——侵害行为的存续。要有证据证明被申请人正在实施或者即将实施侵害申请人人格权的行为。在证明标准上，采用“较大可能性”的标准。

——现实紧迫性。不及时制止将使申请人人格权受到难以弥补的损害。

——利益衡量。既要考量申请人与被申请人之间的利益平衡，又要考虑禁令对社会公共利益的影响。

专家 消费者发网文点评应基于事实

中国人民大学法学院教授、博士生导师石佳友表示，本案中，申请人广州某房地产公司可以通过及时公布客观事实等手段来进行回应，以防止其名誉受损。可以看出，广州互联网法院的此份裁定对上述要点进行了充分考量，对双方的合法权益进行了平衡保护，因此裁定结果是适当的。

广东财经大学法学院教授、副院长鲁晓明称，自媒体时代，“人人都有麦克风”，民事主体享有通过网络发表言论的权利，但不能逾越法律规定的边界。经营者有权依法维护自身的名誉权，但应当尊重消费者对产品或者服务进行合理评价的权利；消费者在描述自身购物体验和发布评价的过程中，亦应当基于客观实际，不得捏造事实、恶意诋毁。广州互联网法院的此份裁定对权利之间的平衡进行了考量，体现了自由与法治的有机统一。

广州市召开经济运行分析会

乘势而上精准发力 实现经济良好开局

羊城晚报讯 记者李焕坤、通讯员穗府信报道：2月4日上午，广州市召开经济运行分析会，总结2020年经济运行情况，分析当前经济形势，研究部署2021年经济工作。

会上，市发展改革委、统计局、财政局等市直部门及越秀、天河、黄埔区政府就经济运行、财政收支、工业、内外贸、金融、市场主体等方面，汇报2020年情况，分析问题并提出工作安排。

会议指出，2020年广州统筹疫情防控和经济社会发展，新旧动能加快转换，新增市场主体高速增长，战略性重大项目建设开创新局面，环境治理取得历史性突破，城乡居民收入较快增长，成绩来之不易。市各级各部门要深入学习贯彻党的十九届五中全会、中央经济工作会议精神，落实省委、市委全会部署和市政府工作报告的安排，坚定信心、乘势而上、精准发力，确保“十四五”和全年经济开好局、起好步。

会议强调，各区政府、市政府各部门要围绕年度目标任务，细化措施、明确责任、加强督办，确保各项工作落地见效。提高项目审批效率，集中力量推动一批重大项目尽快落地并开工竣工、投产达产。加快发展先进制造业、数字经济、生物制药、现代物流业、会展业等重点行业，支持“四新”经济发展。开展春节促销活动，努力实现消费回补反弹。健全与企业对接交流机制，及时协调解决企业发展中遇到的问题，精细精准做好企业帮扶、服务工作。要抓好常态化疫情防控，落实安全生产责任，确保人民群众度过平安祥和的节日。

广东查处药械违法案件去年数量全国最多

立案查处7861宗，件数同比增长59.16%

羊城晚报讯 记者陈泽云、通讯员粤药监报道：疫情期间销售感冒药不按要求建档、制售假冒网红面膜、违规生产一次性手术衣……这些违法事件统统被立案查处。2月4日，广东省药品监管局召开例行新闻发布会。记者获悉，2020年全省共立案查处药械化违法案件7861宗，同比增长59.16%；货值50万元以上重大案件35宗，同比增长218.19%；案件数量和重大案件数量均位列全国第一。发布会同时还通报了去年立案查处的10大药械化典型案例。

省药品监督管理局执法监督处处长邱楠通报，去年全省药械案件涉案货值1.73亿元，同比增长343.32%；罚没款1.01亿元；吊销许可证21张，同比增长162.50%；移送公安机关案件110宗。

从案件来源看，日常监管和专项检查、监督抽检的案源占了全部案件来源的77.57%，体现了药品监管部门主动发现案源的能力不断增强；从案件类型看，主要的违法类型有销售劣药，从非法渠道购进药品；未经许可经营第二、三类医疗器械等。

据悉，2020年，在联合公安部门开展的“打击疫情防控用医疗器械违法犯罪行为专项行动”中，广东各地联合公安机关查处涉嫌犯罪案件55宗，抓获犯罪嫌疑人45人，全年共查办医疗器械行政处罚案件1936宗，同2019年相比增长了近两倍。

去年以来，省药监局进一步加强了与公安部门的协同配合，联合公安机关查办潮州市潮安区涉嫌生产假冒网红化妆品案件、韶关市特大制售假药案、肇庆市德庆县特大生产销售假药案等一系列重大案件。

其中，2020年9月17日，根据群众投诉举报，惠州市惠阳区市场监管局秋长市场监督管理所对“惠州市硕果服饰有限公司”进行现场检查，发现诺仪牌一次性医用防护服（连体式）558箱共计27900件，均未出货，涉案产品的货值金额为人民币1116000元。当事人无法提供《医疗器械生产许可证》《医疗器械注册证》等相关材料，未经许可从事第二类医疗器械生产活动的违法行为，已涉嫌构成涉嫌生产、销售伪劣产品罪。目前，该案已经移送公安机关，案件在进一步侦办中。

广州一女子花5万元订制瘦身餐 吃坏了身子还一点没瘦？

诈骗团伙用食品保健品冒充减肥药，全国近千人受骗

羊城晚报记者 付怡 通讯员 郑何平 张毅涛

“给我一份信任，还你一个无与伦比瘦瘦的身体……”2月4日，羊城晚报记者从广州警方获悉，近日，海珠警方在“飓风”专项行动中一举打掉一个企业化运作、非法销售“减肥产品”的电信网络诈骗团伙，抓获团伙成员55人。作案团伙编织美丽谎言，以普通食品和保健品冒充特效减肥产品实施诈骗，近千位受骗女性遍及全国各地，诈骗金额超过1000万元。

网络结识“减肥达人” 高价订制却上吐下泻

2020年8月底，女子小璐（化名）向海珠警方报警，称其遭遇了减肥诈骗：“我吃了两个星期减肥药，差不多天天拉肚子、呕东西，身上没一点力气，脑子都迟钝了……”

小璐从事美容行业多年，2020年8月初，她经一位同行介绍，加入了一个减肥聊天群，对群里“姐妹”们使用某品牌减肥套餐的极速瘦身经历十分心动。她添加了群里一个网名为“王×”的“减肥达人”为好友，并在对方的介绍下购买了价值2000多元的减肥套餐，套餐包括减肥代餐、降脂降压的中成药等。

经过几天试用，小璐感觉效果不佳。对方称小璐没有对身体状况进行科学全面评估，强烈建议她与营养顾问对接，一对一“私人订制”产品套餐。小璐又添加了自称某健康管理中心营养顾问的“梁先生”为好友。经过一番网络“问诊”，“梁顾问”告诉小璐，其体质寒湿、脉络堵塞，需要系统调理。小璐又购买使用了多个减肥套餐产品，半个月内累计花费5万多元，不但没有瘦成魔鬼身材，反而产生腹痛、腹泻、呕吐、反应迟钝等严重不良反应。

高价减肥药竟是普通食品 诈骗团伙内部分工明确

海珠警方陆续找到多位有着同样遭遇的女士。民警通过相关职能部门和专业机构，对这些“减肥产品”进行了检测鉴定，发现这些产品大多为普通食品，没有任何减肥功效，其中一些降血压血脂的保健品也需要在专业指导下使用，否则将对健康体质造成伤害。

相关线索指向了佛山市桂城的3间公司。3间公司的实际注册人和经营者分别为林某（男，29岁）和龙某（男，32岁），公司的业务范围为提供科技、健康咨询以及食品销售，并不具备销售药品和保健品的资质。

警方于2020年12月28日对上述3家公司果断实施收网，一举抓获林某、龙某、王某（女，29岁）、卜某（女，31岁）等公司骨干以及成员55人。上述公司内摆满了办公台，每台办公桌上的电脑内都存有统一的“话术”剧本。

林某等团伙成员交待，其卖给事主的“减肥产品”，大多是普通代餐食品、饮料冲剂以及非法销售的保健品、中成药，没有减肥功效，且成本低廉，其非法获利能达到成本的10倍以上。

随后，警方进一步查明了这个企业化运作的诈骗团伙的组织架构、内部运作及作案手法。该团伙以林某、龙某、王某、卜某等为骨干，分别负责推广引流、人事培训、财物管理和销售等。员工则被编为线上推广团队、电话营销团队和健康管理中心团队，分组“工作”。

诈骗手法环环相扣 多角色交织套路深

整个团伙的诈骗手法则如同一套完整的流水线。线上推广团队的成员都使用“减肥达人王×”身份与客户接触，按照“话术”剧本套路客户并开始首次产品推销。

最后，电话营销团队和健康管理中心团队以“营养顾问”的身份打消客户的质疑，让客户误以为是对体质状况不清楚，产品缺乏针对性，进而继续高价购买“私人订制”套餐。

经审查，海珠警方对林某等55名犯罪嫌疑人依法刑事拘留，并初步查证涉及全国各地的受骗事主近千人。截至目前，海珠区人民检察院以涉嫌诈骗罪对其中46名犯罪嫌疑人依法批准逮捕。

天津春运2021

广东严格落实“绿色通道”免费政策

10年减免超200亿元“绿色通道”通行费

羊城晚报讯 记者王丹阳、通讯员粤交综报道：2月4日晚，羊城晚报全媒体记者从广东省交通运输厅获悉，为全力保障“就地过年”物质运输，尤其严格落实鲜活农产品“绿色通道”免费政策，春运期间，广东省交通运输厅派出19个工作组，分赴珠三角及粤东、粤西、粤北地区，对春运各项保障工作特别是重点站场、重点路段、收费站进行暗访督促。

近几日，“男子运17吨苹果因40斤篷布在广州大广高速被收3000多元过路费”的视频走红网络，引发网友热议。随后，大广高速称，收费人员在处理绿通车过程中，对绿通政策的具体内容把控不够恰当，已给当事司机全额退款。

目前，广东已准备了货运应急运力500台、危险品应急运力80台。春运期间，广东省服务国际班轮的码头，及服务国计民生的电煤、LNG、粮油等码头，将继续保持正常运作；高速公路将严格落实鲜活农产品“绿色通道”免费政策。同时，全力做好农副产品批发市场、农贸市场、超市卖场、生鲜电商的物资运输保障。

据了解，自2010年12月1日广东所有收费公路全部纳入鲜活农产品运输“绿色通道”范围以来，广东累计减免“绿色通道”通行费超过200亿元。

新人才·新征程·技能强国

全国技能大赛室内装饰设计项目冠军钟清闲：

“半路出家”登全国舞台 企业破格录取起薪破万

羊城晚报记者 周聪

因为3年前现场观摩了世赛选拔赛，广东省交通城建技师学院的钟清闲坚定走上技能竞赛之路。不久前，在全国技能大赛上，他力压群雄，一举拿下第一届全国技能大赛室内装饰设计（国赛精选）项目冠军。

还有半年才拿到毕业证的他，在大赛闭幕颁奖的第二天，就接到企业破格录用的入职邀请，起薪万元以上。钟清闲表示：“成功只代表过去，我希望能通过技能立足社会，获得更多人认可。”

“我也想登上全国竞技舞台”

2018年6月，学校组织学生前往广州琶洲观摩第45届世界技能大赛全国选拔赛。看着赛场上那些充满活力与激情的选手，钟清闲心里十分激动。“那时的画面深深地印入我的心里，我也想登上全国竞技舞台。”

2019年11月，学校建筑工程系组织砌筑、瓷砖贴面以及混凝土建筑3个项目的报名和集训。怀着对技能舞台的向往，钟清闲第一时间报名了瓷砖贴面项目，通过了技能、体能考核，入选瓷砖贴面校队。

集训中，教练团队不断地出图纸，组织模拟赛……最终，钟清闲通过层层选拔，被确定为广东省第一届职业技能大赛——第46届世界技能大赛广东省选拔赛选手。

“机会只会光顾有准备的人”

初夏室外38℃的高温、赶之不尽的蚊虫、突如其来的电闪雷鸣……对于在露天训练的钟清闲来讲，这些已是寻常事物。衣服湿了，拧一拧继续干活；口罩湿了又换，换了又湿。为了不影响训练进度，钟清闲用脚手架及塑料布搭起了简易的遮雨棚。

全省选拔赛终于到来。他与来自全省的9名选手同台竞技，其中甚至有2名选手来自上一届世界技能大赛的国家队。经过3天的比拼，钟清闲以第四名的成绩结束了省赛。成绩虽有遗憾，但钟清闲对几个月不分昼夜的付出一点都不后悔。

“机会只会光顾有准备的人。”当钟清闲以为自己的竞赛生涯就此画上句号、准备面试找工作时，他突然接到返校参加比赛的通知。原来，又有个新的国赛项目室内装饰设计等着他。“有了上一次省赛的经验，老师们和我一起研究工艺，攻克了一个又一个技术难关。”

“一步步靠近总能抵达梦想”

2020年9月20日至23日，中华人民共和国第一届职业技能大赛（国赛精选）室内装饰设计项目广东省选拔赛开赛。钟清闲沉着冷静应战，尽力做到零失误，最终以95.26分取得全国总决赛的入场券。

虽然是“半路出家”，学校也是首次启动室内装饰设计项目训练，大家的经验都比较缺乏，但钟清闲一举拿下室内装饰设计（国赛精选）项目冠军。训练强度其实很大，但钟清闲深知“笨鸟先飞”的重要性：“只要一步步靠近，总有一天能抵达梦想。”

更让钟清闲惊喜的是，大赛闭幕式颁奖第二天，他就接到了广州机施建设集团有限公司打来的电话，邀请他到公司入职。如今，还有半年才拿到毕业证的他正在该公司实习。“以前公司都只招本科以上层次的学生，入编后基本工资起薪在万元以上，对我算是破格录用。我也将响应政府号召，留在广东发展。”

回想自己的技能之路，钟清闲表示：“如今，在我的面前，还有更高的山峰等着我去攀登。我希望通过技能立足社会，收获认可。”

钟清闲在比赛中摆放瓷砖 受访者供图

广铁工作人员一天“捡”到俩小孩

羊城晚报讯 记者李志文，通讯员阳莉、胡蝶、袁廷轩、胡靖、尹诤报道：家长带着小朋友出行的画面是春运路上一道独特的风景线。然而，2月2日，G6182高铁列车上和广州南站相继发生了孩子走失又被工作人员寻回这样令人又惊又喜的故事。

是日上午8时46分，G6182次列车刚从深圳北站驶出，14号车厢内就传来了孩子的哭泣声。这个小女孩名叫玥玥，当天跟着父亲回家。上车后，玥玥父亲冲出车门找行李，结果没赶上发车。

闻讯而来的列车长袁红先后联系上了玥玥的妈妈和爸爸，并与深圳北站协调，帮助玥玥的爸爸赶上了后续的G6004次列车，并约定赶到长沙南站后与玥玥会合。行程中，列车员轮流照看女孩，陪她聊天。12时37分，玥玥父亲王先生乘G6004次列车赶到了长沙南站，接到了自己短暂分别的女儿，频频表达谢意。

无独有偶，广州南站当天下午也发生了寻找走失孩子的一幕。15时，韦女士带着3岁的女儿文文来到南站乘车。一不留神，文文从洗手间里走了出去。韦女士匆匆跑到广州南站初心服务台求助。一队队人马在偌大的候车室里跑步寻找，15分钟后，终于找到了走丢的文文。