

就地过年 暖在身边

“微需求”“宅经济”“鲜花热”“特产潮”……

“就地过年”带来消费新变化

“微需求”“宅经济”“鲜花热”“特产潮”……2021年新春佳节，“就地过年”悄然改变传统春节消费市场，年轻人纷纷开启“买买买”模式。“线上消费”多领域“飘红”，线下零售则下沉至“社群触达”。“就地过年”究竟给零售行业带来哪些新变化？一起来看看。

线上新春消费 多领域飘红

“受‘就地过年’政策影响，2021年新春消费市场上消费多领域飘红。”阿里巴巴春节项目组负责人何鼎鼎告诉记者，淘宝数据显示，农历腊八以来，淘宝“年货”搜索量同比增长23倍。美团数据也显示，2月14日大年初三，上海地区平台交易额同比增长2020年大年初三增长4.6倍，比2019年大年初三增长1.6倍。“微需求”“宅经济”“鲜花热”“特产潮”，总有一款是消费者的“心头好”。

“微需求”异军突起，“回忆杀”显威力。“一些令人意想不到的‘微需求’成为今年消费市场‘黑马’。”京东大数据研究院研究员陆飞表示，2021年京东年货节期间，传统名菜“佛跳墙”在东南省份火爆，成交额同比增长320%，一些老牌汽水同比增长207%，汉服增长78%，足浴盆在武汉增长115%。

“宅经济”火热，清洁产品涨幅迅猛。拼多多新消费研究院副院长刘中琪介绍，拼多多家居百货销售数据显示，从“年货节”到“春节不打烊”，家庭清洁、除菌防护、厨房餐饮相关产品销量上涨。日用除菌产品较去年同期增长超过210%，而家庭清洁用品的涨幅则达到300%。

情人节与春节“相遇”，“结婚”“鲜花”成热搜。支付宝搜索数据显示，今年春节假期前三天，网民搜索“结婚”的频次是去年春节假期前三天的3倍多。此外，这三天“鲜花”搜索量也较1月同期增长了129%。

快递“新春运”正当时，特产全国“拜年”。阿里旗下菜鸟物流的数据显示，一场“人员少移动，货物多流动”的快递“新春运”正在进行，年货从家乡向一二线城市“反向奔跑”。腊八以来，发往北上广深杭的订单同比增长20%以上。

线下零售实体店 暖招频频

今年春节，许多线下零售店开启“社群触达”“多线出击”模式，以争取“5分钟商圈”顾客。“多线出击”的盒马鲜生、七鲜等则因创新因素彰显优势。而受疫情冲击，部分县

域实体零售业受到一定影响。

“社群触达”模式，争取“5分钟商圈”顾客。“今年过年，小程序弹窗显示，周边几家连锁零售店正在打折。”北京市民王女士告诉记者，点对点推送能及时了解惠民信息。记者采访了解到，一些近社区“零售店”采用“社群触达”方式吸引消费者，居民自愿扫码入群后，可享受会员价格、送货上门等服务。

盒马、七鲜等“线上销售+线下实体店”模式优势凸显。截至小年前后，京东旗下的七鲜超市销售同比增长近80%。临近春节，肉禽蛋商品销售同比增长147%，水产类商品增长220%。1月以来，盒马线上年夜饭预售量是去年同期的4倍。

县域零售企业受影响明显。“春节是一年一度外出务工、经商、上学人群回流反哺县域消费的难得机会。春节节后销售业绩通常会占到零售餐饮企业全年销售的20%—30%。”中国经营报连锁业有关负责人介绍，返乡人群减少影响，2021年春节期间县域市场或出现滑坡景象。

大数据助力 新型消费扩容

“2021年新春消费市场给我们的启示很多。如何牢牢把握新消费契机，值得思考。”何鼎鼎表示，例如，数据显示“80后、90后”正成为网购主力军。个性化、差异化的创意产品更容易吸引这一群体的关注。

“随着互联网大数据助推新型消费扩容提质已成趋势，反向定制模式在深度、广度上将进一步助推消费扩容。”陆飞等业内人士认为，2021年新春消费市场“微需求”崛起，提示用户需求直达厂家或可成为未来零售业发展潮流，电商发展迎来新契机。

业内人士指出，从零售行业看，“多店合一”零售模式因其创新性在疫情期间积聚人气，春节期间进一步彰显消费吸引力。除线上购买方便、物流快捷、线下体验愉悦以外，“方便菜”“创新菜”等熟食制作也吸引大量消费者。创新理念培育市场、引领消费，将为企业带来更多新机遇。

“春节是一个很好的消费契机。希望线下商家可以进一步加强服务，适当延长节日营业时间，举办更多活动吸引消费者。”消费者高女士建议。“受疫情和电商等影响，门店客流有所下降。最近几年，超市一直在做数字化转型，向全渠道零售发展。目前线上业务增速很快，但还是希望相关部门能有一些举措，扶持实体店零售。”一位大型商超负责人说。

广式文旅服务 春节“不打烊”

羊城晚报讯 记者刘星彤、通讯员穗文广旅宣报道：春节期间，不少就地过年的市民频繁打卡本地各大景区，品尝一道道丰盛的文旅大餐，这背后，离不开文旅志愿者的辛勤付出。记者16日从广州市文化广电旅游局了解到，春节期间，在严格做好疫情防控的前提下，该局组织超1万人次志愿者奋战在全市各大景区、文旅服务场馆第一线，以热情细致的文化旅游志愿服务，保障假日出游秩序和安全。



16日，广州城市旅游问询救援服务中心（广州文化旅游产业促进中心）开展“花城好家风·i暖天下客”志愿服务活动，组织志愿者在永庆坊景区入口为游客测温，派发《广州旅游地图》《永庆坊游览手册》以及口罩、利是封等，并在景区垃圾桶旁指引垃圾分类、引导绿色文明旅游。

“我刚才在景区巷子里迷路了，幸亏有志愿者帮忙，还为我派发了广州旅游资料。”来自湛江的一名游客朝志愿者竖起大拇指。

当日，有不少志愿者带着孩子在永庆坊一起参加志愿服务，以实际行动诠释着“广州好家风”（见上图）。

记者从广州市文化广电旅游局了解到，广州博物馆及下属分馆三元里人民抗英斗争纪念馆、“三·二九”起义指挥部旧址纪念馆在春节前招募了16位中学生志愿者，他们中最小的刚刚读初一。

意大利小伙广州“过”大年

即将成为中国女婿的他首次与中国家庭一起庆祝春节

羊城晚报记者 付怡 谭静

“春节我最喜欢的就是红包！”在广州国际金融中心的Mammamia意大利餐厅里，餐厅主厨兼经理Francesco Andreotta（见右图）笑着说起他心目中的春节。这位来自意大利那不勒斯地区的年轻人已经在中国度过了5个春节。今年，对他而言是特别的一年，因为这是即将成为中国女婿的他第一次与中国家庭一起过年。

“广州有着浓浓的人情味”

2016年，Francesco离开意大利来到中国安徽铜陵市，当地政府当时正在建设一条意大利风情街，Francesco准备在这里开意大利餐厅。

“我陆续去了湖北、江苏、上海和广东。”其间，Francesco加入了Mammamia餐饮集团。他介绍，Mammamia是中国最大的意大利餐饮集团之一，为食客提供原汁原味的意大利美食。

2018年，Francesco来到广州的Mammamia餐厅，担任主厨和经理。为什么选择广州？他说，“广州是一座发达的国际化城市，有着浓浓的人情味。在广州，我不只是一个冷冰冰的名字，我感受到许

多友好和热情。”

“中国是最安全的地方”

“我热爱厨师这份工作。”Francesco说，正是厨师这份工作，让他遇见了自己的未婚妻。“我对她一见钟情。”Francesco略显羞涩地讲起两人的相遇，“她是广州人，去加拿大留学，在那里生活了十年，后来回到广州。那天，她来餐厅吃饭，我和往常一样，从厨房走出来，向她推荐菜品，问她食物好不好吃。”聊天中，两人拉近了距离，之后，他们开始约会。去年12月，Francesco求婚成功。

其实，5年来，每个春节，Francesco都在中国度过。但2021年的春节是他第一次“过”春节。“今年我和未婚妻



的家人朋友一起过，这是我第一次亲身体会中国家庭的春节。”他记得，春节的意义在于和家人团聚，这一点是全世界相通的。

“我以前是一年回一次意大利，因为疫情已经两年没回去了。”Francesco对中国政府提倡的就地过年表示认可，“目前中国是最安全的地方，说明中国的疫情防控很有成效。就地过年，是为了更加安全、健康的未来。”



李挺和詹媛媛留在广州过年 羊城晚报记者 严艺文 刘云 摄

作为一线交通人的新婚小两口无法回家过年，只能和父母视频拜年

“在广州过年，一样幸福”

地点：广州交投集团大广高速公路有限公司路产管理部
主角：李挺 詹媛媛

羊城晚报记者 严艺文 刘云

“爸妈，在广州过年，一样有家的喜悦和温暖！”李挺和詹媛媛与远在江西的父母视频通话时，笑着说道。

李挺和詹媛媛是2015年入职广州交投集团大广高速公路有限公司路产管理部的，小两口在2019年12月领证，2020年12月举行婚礼。



《家·节》全媒体系列报道专题二维码

“去年大年三十，我们还上着早班。虽然领证不久，应该好好庆祝一下，但遇上疫情防控关键时期，来不及回老家见双方父母。”詹媛媛是江西九江人，她回忆说，当时不仅没法回老家过春节，还推迟了原本去年3月准备举行的婚礼。

今年28岁的李挺是广东茂名，小伙子话不多，笑容腼腆。作为大广高速路政二中队路政班长，当班期间，他需负责路政设备的使用、维护和管理，

按照詹媛媛老家的风俗，成家第一年应回家乡给父母拜年。“远在乡下的父母对我们的担心和关心是免不了的。”詹媛媛说，由于疫情，小两口婚后一直没有回老家过年。

不过，有了自己的小家，还是要过好这个特殊的春节。春节期间到了，李挺带着詹媛媛在

因疫情推迟举行婚礼

及时处理突发路政案件和交通事故，还需参与路政案件的调查、处理及路产索赔工作。“我们是24小时值班，每天从8时到次日8时，以8小时为一班，开展路政巡查。工作太忙，一周多数时间都住在从化区巡查路段附近的宿舍里。”

“虽说是新婚，一年里，我们几乎一周只能见一次，可以算是‘周末夫妻’啦。”詹媛媛笑着说，“我负责路政大队的内业工作，需要随时了解和掌握路政工作

过个不一样的“团圆年”

具有广州特色的骑楼下买年货，在穿梭城市新中轴线的观光巴士上沐浴冬日的暖阳，在花城广场广州大剧院前和远方的父母视频拜年……“我们选择通过镜头带父母感受广州的年味，过个不一样的‘团圆年’。”

大扫除、置办年货、贴窗花……春联、窗花、福字装点了小

动态，给路政大队提供物资，同事们说，我是他“背后的女人。”

作为一线交通人，越临近假期越是忙碌。大广高速（粤境段）路政大队管辖范围主线全长182公里，北接大广高速江西段。节假日高速免费通行后，路段车流量会增大，路面保畅更重要。今年春节，李挺和队员们还要巡查高速服务区的防疫措施和设施，比如检查服务区是否做好测温、佩戴口罩等防疫工作。

两口的小家，洋溢着喜庆和幸福。“吃年夜饭啦！”当一阵阵家乡年夜饭的香味飘来，小家充满着浓浓的年味。李挺和詹媛媛笑着说：“作为一线交通人，我们应当站好春运和抗疫这一班岗。新人就要有新人的模样，人在，家在，年就在。就地过年，一样幸福！”

徜徉美术馆里赏“诗书画卷” 广东人“艺”起过年

羊城晚报讯 记者黄宙辉、通讯员粤文广旅宣报道：春节期间，广东各大美术馆推出线上线下多个美术大展。留粤过年的市民、游客纷纷走进美术馆，浏览各美术馆公众号，在“诗书画卷”里徜徉，过一个非常有意义的艺术年。

广东美术馆举办四大展览，包括：《致甜蜜的生活——二十世纪以来岭南风物专题研究展》《时代先锋——广州文艺百年大展》《扮戏——现代视野下传统戏曲题材绘画研究展》《传承红色基因，喜迎建党百年——粤陕国画名家陕北行》，吸引了大批观众进馆欣赏。

2月12日—17日，广州艺术博物院举办“牛”你真好，艺术带你过大年系列活动，为观众呈现一个充满年味的艺术博。该馆还提供了《惠风和畅——明清春天题材绘画展》《法从对象生——黎雄才写生作品展》等八大展览。

推出了四个线下展览，包括：《文脉传薪——中国写意油画学派作品年展》《当下·重置——2021关山月美术馆创作院作品展（第五回）》《策源地与试验场——设计艺术在深圳（1987—2019）》《塞外驼铃——馆藏关山月1940年代西北写生与敦煌临画专题展》。

乡村休闲、军校“打卡”、参演情景剧……

广州文旅体验 花样多多

羊城晚报讯 记者刘星彤、通讯员穗文广旅宣报道：春节期间，众多留穗过年的市民与游客参与并见证了比往年更多彩多姿、妙趣横生的广式新春。其中，户外乡村游、互动式亲子游等成为游客最热衷的节日出游体验内容。

春节期间，增城区主打“好山好水好呼吸，好吃好玩好惬意”主题，发布了16条精品旅游线路，涵盖生态康养、文化体验、户外运动、乡村、民宿、美食等不同主题，成为市民打卡周边乡村体验的热门去处。其间，增城荔湖、增江画廊、莲塘春色及各森林公园、文化公园、市民广场等户外开放式景点受青睐。

年初一至年初六，黄埔军校举办“金牛贺岁庆新春，我在黄埔过大年”打卡集赞漫游军校活动，游客可在军校微缩景观处拍照打卡集赞，赢取军校精美礼品。馆内还为亲子家庭提供了漫游军校手册，家长和孩子们可在手册指引下探索军校，了解军校历史，学习红色文化知识。据了解，仅昨日就有约1100人参与该活动。

从化区的文旅景区、酒店、民宿以及去年评选出的全区首批10个研学旅行实践基地各自推出了与春节相关的文化节庆活动。其中，西和万花风情小镇“花开九里·缤纷花谷——2021西和新春嘉年华”开年活动在13日开幕，持续5天。

春节期间，广东四大名园之一的余荫山房举办“年味山房”2021年春节活动，用沉浸式情景体验辅以浅绎彩瓷版画展、传统乐器表演，带游客穿越古时，品味旧时“年味”——多位身着古装的表演者在善言廊祠门口、深柳堂、玲珑水榭等地定点演绎迎娘家、迎客至、团年宴、卖懒仔、财神到等过年场景。

假期防疫站

发现突发公共卫生事件隐患怎么办？

积极上报 有奖励！

羊城晚报讯 记者林清清、通讯员穗卫健宣报道：春节期间，市民发现了突发公共卫生事件隐患怎么办？广州市卫生健康委近日发布的相关指引明确：积极上报有奖励。

根据现行的《突发公共卫生事件应急条例》，任何单位和个人有权向政府及其有关部门报告突发公共卫生事件隐患、举报地方人民政府及其有关部门不履行突发公共卫生事件应急处置职责。对举报突发公共卫生事件有功的单位和个人，县级以上各级人民政府及其有关部门应当予以奖励。

疫情期间扰乱社会和市场秩序者，如在突发公共卫生事件发生期间，散布谣言、哄抬物价、欺骗消费者等，由公安机关或者工商行政管理部门依法给予行政处罚；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

发生突发公共卫生事件时，应急处置指挥部有权紧急调集人员、储备的物资、交通工具及相关设施。必要时对人员进行疏散或者隔离，并可依法对传染病疫区实行封锁。因此市民应积极配合相关紧急安排。若被告知属于需要接受隔离治疗、医学观察措施的病人、疑似病人和传染病病人密切接触者，应当配合相关医学措施。拒绝配合的，将由公安机关依法协助强制执行。

汕头潮阳区 一山林突发山火

火势已基本控制，现场无人员伤亡

羊城晚报讯 记者赵映光报道：记者16日晚从汕头市应急管理局获悉，16日12时许，汕头市潮阳区金灶镇金沟村与谷饶镇新寮村交界处一山林起火。截至记者发稿，当地共调派应急、消防救援、专业森林消防队伍和属地镇街专业扑火队伍150余人开展扑火工作。截至16日21时30分，火势已基本得到控制，现场无人员伤亡。