

# 树立正确党史观 须旗帜鲜明反对历史虚无主义

## 钟南山事迹的理论价值刍议

□段华明

奋斗百年路 启航新征程

学党史 悟思想 办实事 开新局

□周云

习近平总书记在出席党史学习教育动员大会的讲话中指出：“要树立正确党史观。要坚持以习近平同志关于历史问题的两个决议和党中央有关精神为依据，准确把握党的历史发展的主题主线、主流本质，正确认识和科学评价党史上的重大事件、重要会议、重要人物。要旗帜鲜明反对历史虚无主义，加强思想引导和理论辨析，更好正本清源、固本培元。”

### 树立正确党史观的方法途径

如何树立正确的党史观，习近平总书记在讲话中提出了深刻的方法论，那就是“把握党的历史发展的主题主线、主流本质”。中国共产党100年的历史，就是带领中国人民完成近代中国历史任务，即实现民族独立人民解放的历史，实现国家富强人民富裕的历史。

国共产党是一个具有自我反省、自我完善能力的一个政党，既善于总结辉煌成就的经验，又能够勇于直面所犯的错误，深刻地检讨总结教训，使得党不断地成熟起来，具有了强大的自我纠错能力。

物主义，才能够更为深刻地认识理解中国共产党的历史，形成正确的党史观。树立正确的党史观，必须坚持群众路线。坚持群众路线教育活动中，要着重讲述党史的主流，把党的百年辉煌成就讲出来。

### 用正确的党史观讲述党史

树立正确的党史观的过程，也是构建话语体系，讲好中国故事的过程。因此在党史的学习教育活动中，要着重讲述党史的主流，把党的百年辉煌成就讲出来，把党在百年历史当中形成的伟大的精神和光荣的传统讲出来。

和本质。一定要讲清楚正确和错误、成绩和缺点之间的比例关系，着重讲明成绩是主流。要看到中国共产党对于中华民族、中国人民和世界的和平进步做出的贡献是伟大的、主要的，绝不能因其中产生的曲折、评价和认识党史就陷入到历史虚无主义的泥潭中去。

时势造英雄。世纪疫情凸显了钟南山的重要作用，我们可能还没有完全理解这件事情的意义，但是它已经存在了，而且已经震撼人心。钟南山是属于中国的，甚至也是属于世界的，但首先属于广州市和广东省。

H7N9 流感、埃博拉，以及防治雾霾尘埃，钟南山始终站在前沿，以真知灼见和卓越作为发挥无可替代的作用，在每一场战斗中都表现出色。尤其是2020年新冠肺炎疫情防控，84岁高龄的钟南山临危受命，挂帅出征。

过去理论界流传一种说法，广东人“只会生孩子，不会起名字”，是说广东在改革开放中做了许多事，但却缺乏理论上的总结概括。此话语虽然俏皮风趣，但耐人寻味，也令人惭愧。

钟南山是活跃在我们这个新时代的典型榜样，树得起、叫得响、过得硬。他一直在我们的身边，从未走远。正是我们看得见的正能量，又是激励我们奋斗的励志标杆。

加强钟南山事迹的深入研究，是对党和国家高度重视高度评价钟南山所作出的及时而必要的反应。党中央国务院决定、习近平总书记亲自颁授钟南山共和国勋章，有重大的历史意义。

应当重视和加强钟南山先进事迹的深入研究，形成全面综合、深刻厚重的理性认识成果，作为示范引领导向，提高学习效果、宣传层次和教育水平。

钟南山是始终挺立的熠熠生辉的典范，成果丰硕，实绩突出。对人民医学发展作出了贡献。他荣获改革先锋、全国先进工作者、“最美奋斗者”、“十佳全国优秀科技工作者”、新中国成立以来100位感动中国人物，国家授予“改革先锋”功勋奖章、共和国勋章等荣誉称号。

钟南山是我国呼吸病学领域的领军人物，敢医敢言，勇于担当，提出的防控策略和防治措施挽救了无数生命，卓有成效推动公共卫生事件应急体系建设。从2003年抗击非典，到后来的医治禽流感、猪流感、再到应对甲型H1N1、H5N1、

匠心网络、智慧创新、精细设计：

# 广东联通打造“更优质、更智能、更贴心”服务体验

文/李瞳

日益发展的通信技术正在改变人们的生活。从前，车马很慢，书信很远；现在，视频通话，万物智联。随着信息技术的更新迭代，人们的需求也日益提升，变得更加多样化。



广东联通客服人员指导老年人使用智能手机

### 匠心网络，打造“更优质”服务

广东联通高度重视网络质量和客户感知工作，2020年以“打造高品质网络、提供高便捷服务”为目标，在全省开展“匠心网络，贴心服务”专项行动，聚焦影响客户感知的重点区域和重点问题。

同时，广东联通坚持5G网络应用双领先的发展原则，高起点规划建设5G网络。截至目前，已完成广东省内所有县级区域及发达区域的乡镇覆盖，为用户提供速率翻倍、带宽翻倍的优质5G网络体验。

障处理时间，实现全年网络质量的显著提升和用户服务有效改善。

### 智慧创新，打造“更智能”服务

在夯实网络赢得用户体验“第一步”的同时，广东联通以智慧创新为抓手，加快数字化转型步伐，为用户打造“更智能”的服务。

在服务数字化转型方面，广东联通全面切换客户视图，以客户口碑为引领，布放网业服务感知探针，重构感知运营体系，提前预警、及时修复，推动感知运营由单一的结果管理向过程运营的转变。

在全场景服务保障方面，广东联通深入践行“一切为了客户”的经营管理理念，以“解决客户问题”为根本遵循，以全互联网化、智能化为根本手段，打通公司内部各服务触点，建立分群分类服务保障体系，以问题为导向



中国联通A.I.王卡在广东深圳首发

向完善全专业协同机制，全面提升用户感知与体验。

在全触点全场景无缝服务方面，广东联通以“服务触点问题诉求信息+线上办理+无缝服务工单”为核心全流程端到端贯穿的服务信息流，实现客服代客下单及用户自助下单。通过智能中台打通线上线下服务触点，真正实现“线上线下一体化”服务。

### 精细设计，打造“更贴心”服务

5G、AI、大数据的不断发展，助力运营商不断健壮优化并提升自身的服务能力。然而电信服务中还有一个问题不容忽视，那就是“普通”服务。

针对老年人群体，广东联通设置10010直达热线、无码绿色通道和营业厅布局优化服务；创新推出老年人专属套餐；利用智能技术为老年人提供更周全、更贴心、更直接的便利服务。

针对残障人士，中国联通打造了为听障人士服务的A.I.王卡，去年5月17日在广东深圳首发。该产品解决了聋人朋友在手机通信上的困境，具有里程碑式的跨越意义。

广东联通表示，后续将持续把提供满意的“客户感知和体验”作为第一职责，全面切换客户视角，推动客户感知数字化转型，为客户提供高便捷、高智能、高品质服务，成为最懂客户的智选运营商。

购物权益相结合，为用户提供大额现金券、购物会员、购物优惠券等众多购物权益。

针对残障人士，中国联通打造了为听障人士服务的A.I.王卡，去年5月17日在广东深圳首发。该产品解决了聋人朋友在手机通信上的困境，具有里程碑式的跨越意义。

广东联通表示，后续将持续把提供满意的“客户感知和体验”作为第一职责，全面切换客户视角，推动客户感知数字化转型，为客户提供高便捷、高智能、高品质服务，成为最懂客户的智选运营商。