

# 还消费者一个吃得安心的外卖环境

首席评论

□本报评论员

无证上岗、不戴口罩、卫生堪忧……4月20日,羊城晚报推出“暗访外卖厨房”重磅调查报道,揭露外卖厨房背后的食品安全漏洞和平台监管问题,引起了广泛的社会关注。当天下午,广州市市场监管局约谈美团、饿了么两大外卖平台负责人,并即日起部署开展网络餐饮服务食品安全专项整治。(本报20日、21日报道)

外卖已然深深改变人们的生活方式。截至2020年12月,我国网上外卖用户规模达到4.19亿,占网民整体的42.3%。不断攀升的数字背后,是越来越多人对外卖的“依赖症”。对很多人而言,厨房已经不是居家的必需,做饭已经从生活中剥离。这种变化无论是好,还很难说,但这种变化的确是实实在存在的。

外卖同样改变了城市的面貌。以往的餐饮店往往开在闹市街口,但是外卖的出现让食品生产和消费空间的分离成为可能。于是我们看到,外卖厨房能够深入到城中村中,深入到城市的最里层。午间走在某些城中村,逼仄的街道上到处都是穿梭不息的外卖电动车,四面八方都是刺耳的喇叭

声。原本主要为功能居住的城中村,不可避免地裹挟进大都市运转的利益齿轮中。

外卖的出现和兴盛是社会分工不断细化的产物。随着社会节奏越来越快,外卖有自己的市场需求,有其产生和发展的自身逻辑。管好不等于管“死”。诚然,目前外卖行业存在问题,但是我们不能将外卖行业“一棍子打死”,不必因为外卖行业存在问题就将其彻底否定。

外卖的从业人员同样不是“恶人”。他们中的大多数都是和我们一样的普通人,背井离乡、起早贪黑,为的也是能在大城市中立足,让自己的生活更好。在高额租金、平台抽成、流量竞争的夹缝中,他们同样不易。虽然部分从业人员不规范操作,不注意餐饮卫生难辞其咎,但对这个辛苦打拼的群体,在严肃监管、促其整改的同时,也应多一些人文关照。

治理外卖行业乱象,市场监管部门责无旁贷。在本报调查报道刊发后,广州市市场监管部门针对曝光的问题做出了积极的回应。当天下午,广州市市场监督管理局即约谈了相关企业,要求企业立即整改。市场监管部门雷厉风行、迅速响应,值得肯定。

针对许多市民对于外卖行业发展的建议,相关监管部门同样在推进之中。例如有政协委员建议,可以在外卖厨房中安装摄像头,在互联网平台直播食物制作过程。而目前广州市的相关部门正在推广“互联网+明厨亮灶”,有望在不久的将来,通过在厨房加装摄像头并信息联网,优化监管的方式,实现社会共治。

但需要认识到的是,外卖行业的背后已经形成了一个复杂的生态系统,这个生态系统包含了外卖从业者、外卖骑手、互联网平台、监管部门、消费者等多个行为主体及其互动。我们所看到的外卖行业乱象,可以说是这个复杂生态中“长”出的“果”,并非几个人的问题。

新草还需除根。发现一起,查处一起,曝光一家,打击一家,始终是“野火烧不尽,春风吹又生。”治理外卖行业乱象,不能仅仅是“运动式”整治,更为重要的,是要理顺从业者、互联网平台、市场监管部门之间的关系,明晰和压实各主体之间的责任,在各参与主体之间形成“合力”,从“根”上堵上漏洞。

净化外卖行业乱象背后的生发土壤,还消费者一个吃得安心的外卖消费环境,是我们真正的期望所在。

热点快评

## 茶叶“炒上天”在割谁的“韭菜”

□冯海宁

“特效茶”“办事茶”“金融茶”,“一片(饼)可以买一辆宝马,一提可以在广州买一套房”……眼下正是春茶上市时节,茶叶再次上演疯狂暴炒的戏码。“新华视点”记者调查发现,不少茶叶质量难辨、价格混乱,动辄标价数十万元甚至数百万元。很多茶叶营销已经超越生活用品范畴,或欺诈消费者,或潜藏腐败风险,或变身金融产品制造圈钱骗局。(4月21日新华网)

这种炒作无非是在“割韭菜”,即商家利用春茶上市这个特殊时期,来收割“接盘侠”的“智商税”。那么,谁会“天价茶”的“接盘侠”呢?报道显示,如今茶叶已成为行贿的重要礼

品,涉茶腐败案屡屡发生,可见行贿者当了“韭菜”,但进一步探究的话,很可能是公共利益当了“韭菜”,因为行贿者必有所图,当受贿者不能正确使用手中的权力,势必会对公平正义造成伤害。

近年来,由于民间资本比较充盈,一些手有余钱的人变身“炒家”,欲实现财富增值。于是,炒房、炒股、炒币、炒鞋……各种炒作之风轮番登场。事实证明,不是每次投机炒作都赚钱。茶叶不是必需品,且有保质期,一旦“天价茶”有价无市,炒茶将付出沉重代价。

中国工程院院士刘仲华指出,这么多“玩法”有损行业健康发展。从反腐

倡廉的角度来说,“天价茶”助长了行贿、受贿。从法律角度来分析,一些商家的炒作行为涉嫌虚假宣传等。再从民生角度看,炒茶之风会造成普通老百姓喝不起茶。另外,“接盘侠”被割“韭菜”之后,炒茶亏本也会引发相关的社会问题。

最近,福建、江西、浙江等主要产茶地区,纷纷采取行动严查炒茶行为。以浙江金华为例,已立案查处“天价茶”相关违法行为10起,成效初显。但从新华社记者调查来看,网上炒茶之风仍未停止,这需要对症下药。茶叶标准不一,定价随意性大,应制定统一的文字与实物样本兼备的茶叶标准。

## 避免患者晕向,医院布局应更人性化

□罗志华

“护士,磁共振室在哪里?推着病床走走廊怎么走?”“护士,心脏病超室怎么走?”“护士,我转向了,分不清东南西北,2号楼是哪个呢?”以往,类似这样的问题,公立三级医院威海市立医院东院区医护人员每天都会接到好几位患者的问询。针对这种情况,该院医护人员主动换位思考,通过头脑风暴,设计制作了“全科医学科各种检查路线平面图”。这个小小的举措帮了患者大忙,很快得到了患者和家属的认可和鼓励。(4月21日澎湃新闻)

当前,患者在医院里出现晕向,找不到自己要去的地方,是常见现象。别

说老年人,就算是方向感很强的年轻人,也容易如此。医院里三层外三层,还有地下地上之分,再加上有的地方只能走人,不能推床通行,患者进入之后,有进入迷宫之感。且药房、检查室等,还有门诊和住院部之分,一不小心就会搞错。仅电梯也分为很多种,既有单双层之分,又有人货之分、手术患者与普通患者之分,即使在同一楼层,也可能因坐错电梯而来回折腾。

威海市立医院用手绘漫画地图帮助患者化解这道难题,值得其他医院效仿。然而,医院更有优化空间的可能是其整体布局。有些医院布局,只因医务

人员和诊疗方便,不顾患者是否方便,这个毛病早该改了。当然,优化医院布局有时需要改进基础设施建设,不想改就只能去改。但即使立足现有条件,也可以尽量减少患者的麻烦,比如可在相隔较远的楼栋之间增加车辆接驳、住院患者外出检查或治疗时增加陪同等,用人性化服务补齐人性化布局不足的短板。

进一步而言,大医院越建越大、科室越分越细、床位越增越多,是一种趋势,与之相对应的,是患者在这些医院越来容易晕向。控制大医院的规模、分科保持适度等,是避免患者晕向的治本之策。

### 债权转让暨催收联合公告

中国三九进出口（集团）有限公司与广东嘉家企业管理有限公司于2020年12月28日签订了资产转让合同，根据合同约定，中国三九进出口（集团）有限公司已将其所有债权转让至广东嘉家企业管理有限公司，该债权对应的借款合同、抵押协议、担保合同及已依法转让给广东嘉家企业管理有限公司。中国三九进出口（集团）有限公司现特公告通知与该批债权有关的借款人、担保人及其他相关当事人该批债权转让的事实。									
广东嘉家企业管理有限公司作为该批债权的债权人，现公告要求该批债权的借款人、担保人、其他相关的当事人立即向广东嘉家企业管理有限公司履行相应的合同约定的义务（若借款人、担保人对各种原因更名、改制、歇业、吊销营业执照或者因其他原因丧失民事主体资格），请相关债务的承受主体、清算主体代为履行义务或者承担清算责任。									
中国三九进出口（集团）有限公司 广东嘉家企业管理有限公司 2021年4月22日 联系人：高寿文 13902875302									
公司贷款									
序号	档案编号	借款人	担保人	判决书号/执行文书号/借款合同号	本金 (人民币:元)	利息 (人民币:元)			
1	0650	珠海经济特区宝顺实业发展公司		(2012)珠香民初字第672号	120000	9109741.18			
2	0643	珠海经济特区新联发有限公司 珠海市宝顺实业有限公司、珠海市美善酒店管理有限公司、珠海市美善三酒店有限公司	珠海经济特区新联发发展有限公司	(2006)普民二初字第520号	891000	8964263.1			
3	0482	珠海市德信投资有限公司 珠海经济特区德信房地产开发有限公司	魏仕佳、魏爱华	(1996)珠香民初字第239号	177607.1	447703.1			
4	0480	珠海市德信投资有限公司	中方财务有限公司	(2003)中法民二初字第71号、(2004)中法民二初字第263号	330331.25	1442639.87			
5	0512	珠海市太恒房地产开发有限公司	祁绍强、王广新	(2000)珠香民初字第1648号	62880	162601.59			
6	0630	珠海经济特区海陵实业发展有限公司		(2004)普民二初字第1049号	1000000	4092951			
7	0637	珠海市通业实业有限公司	珠海市二轻工业总公司	(2001)珠港民初字第76号	4100000	137762.0			
8	0642	珠海经济特区德信实业有限公司		(2003)普民二初字第1051号	3000000	4802971.68			
9	0438	珠海经济特区德信实业有限公司			80000	328197.16			
10	0440	珠海市中南有限公司 中恒（海南集团）投资发展有限公司、中山市中南房产公司、广州中南实业集团公司		(1997)珠港民初字第192号	2433595 5000000 6000000	142404019.6			
11	0445	珠海经济特区港发实业发展有限公司		(1998)珠香民初字第127号	38995	593624.6			
12	0470	珠海市宝顺实业有限公司		(2002)珠香民初字第3102号	83718.14	265941.97			
13	0584	香洲区恒信卫生站		(1998)珠香民初字第60号	43548				
14	0577	珠海经济特区恒信实业有限公司		(1999)珠香民初字第1048号	265884.38	1339902.28			
15	0569	珠海经济特区新发实业发展有限公司		(2001)珠港民初字第312号	35992				
16	0640	珠海经济特区新发实业发展有限公司	陈军、李少芳	(2010)普民二初字第2790号	1000000	2288632.51			
17	0570	珠海经济特区恒发实业发展有限公司	郑展展、黄爱华	(1997)珠香民初字第706号	860000	4039199.6			
18	0416	珠海市港发进出口有限公司	珠海市建材进出口公司、周美兰	(2003)普民二初字第199号、(2011)珠中法民二初字第472号	250000	1129760.28			
19	0378	江门市建安建筑工程有限公司 珠海经济特区远通房产实业有限公司	袁良超	(1997)珠香民初字第796号 借款合同编号：(96)年海字第032号、保证合同编号：(96)年海字第014号	99427.5	329519.12			
20	0430	珠海经济特区新发实业发展有限公司		(2010)普民二初字第2699号	495000	1130347.06			
21	0406	珠海经济特区新发实业发展有限公司	马振标	借款合同编号：(97)年海字第022号、保证合同编号：(97)年海字第030号	280000	612199.95			
22	0389	珠海市金力宝实业有限公司	林德杰	(2006)普民二初字第515号	170000	201471.99			
23	0571	珠海经济特区永发实业有限公司	黄道胜	(2004)普民二初字第054号	300373.12 300000	6091178.15			
24	0590	珠海经济特区德信实业有限公司		(2002)珠香民初字第577号	239524.31				
25	0574	珠海市江发实业有限公司	陈茂金	(2000)珠香民初字第1216号	150000	703526.3			
26	0578	珠海市万昌实业有限公司	欧瑞、欧瑞	(1998)珠香民初字第1017号、(1999)珠香民初字第1016号	425441.83	2488939.48			
27	0581	珠海市亚诺设计装饰工程有限公司	曾胜群	(2002)珠香民初字第999号	117575.9	0			
28	0435	珠海市卓利实业有限公司		(2008)普民二初字第290号	449850	1408203.72			
29	0374	珠海市香洲区恒信实业有限公司		借款合同编号：(96)年海字第065号	474800	1242059.22			
30	0411	珠海市斗门区江峰加油站		借款合同编号：(97)年海字第039号	294800	771397.56			
31	0559	珠海高新区金昌实业有限公司		(2000)珠港民初字第72号	1000000 1000000	12461590			
32	0579	珠海市物业发展有限公司		借款合同编号：24012001010003、抵押合同编号：24012001030001	5200000	680383.2			
33	0407	珠海市宝信恒泰有限公司	余青梅	(2008)普民二初字第767号、(2011)珠中法民二初字第173号	500000 1000000	405933.96			
34	0667	江门市恒利投资有限公司		(2008)普民二初字第768号、(2011)珠中法民二初字第2号	160000	380270.49			
35	0668	珠海市金力宝实业有限公司		借款合同编号：13号、借款合同编号：12号	20000000	87030000			
36	0683	珠海市金力宝实业有限公司	黄剑兵、吴美、黄剑波、胡金妹	(2013)珠中法民二初字第99号	2272443.93				
37	0346	珠海市斗门区江峰加油站	谭海	(2006)金民二初字第18号	155000	658467.52			
38	0339	珠海市斗门区江峰加油站	罗斌	(2002)金民二初字第220号	450000	2164394.64			
39	0067	珠海市斗门区江峰加油站	珠海市斗门区江峰新金油业总公司	(2003)斗法民二初字第1号	150000	1650096.46			
40	0063	珠海市斗门区江峰加油站		(2003)斗法民二初字第157号	200000				
41	0051	珠海市斗门区江峰加油站		(2011)斗法民二初字第366号	600000 300000	1115127.44			
42	0290	珠海市斗门区江峰加油站		(2003)斗法民二初字第173号	850000	570237.39			
43	0073	珠海市斗门区江峰加油站		(2003)斗法民二初字第103号	200000	822986.28			
44	0044	珠海市斗门区江峰加油站		(2009)斗法民二初字第241号	112564.73	1094226.57			
45	0045	珠海市斗门区江峰加油站		(2009)斗法民二初字第241号	300000				
46	0028	珠海市斗门区江峰加油站		(2008)斗法民二初字第499号	200000	717134.46			
47	0031	珠海市斗门区江峰加油站	陈德兴、陈军华、陈军华	(2003)斗法民二初字第29号	550000	1755180.82			
48	0052	珠海市斗门区江峰加油站	陈德兴、陈军华、陈军华	(2003)斗法民二初字第30号	1000000	5594704.29			
抵押借款合同编号：950111					60000	253736			
合计：					155588197.93	564019747.01			
个人贷款									
序号	档案编号	借款人	担保人	判决书号/执行文书号/借款合同号	本金 (人民币:元)	利息 (人民币:元)			
1	0252	赵廷明	范金花	(2005)斗法民二初字第87号	50705	216597.35			
2	0115	谢瑞波	梅世英、梅世英	(2001)斗法民二初字第155号	222759.68	752051.47			
3	0228	陈德兴	陈德兴	(2001)斗法民二初字第166号	112000	353944.5			
4	0202	潘生华		(1996)斗法民二初字第82号	30137	50435.37			
5	0196	刘瑞华		(1996)斗法民二初字第172号	100000	168982.48			
6	0160	梁国荣		(2006)斗法民二初字第171号	500000	78628.96			
7	0150	梁国荣		(2003)斗法民二初字第430号	180592.99	676945.91			
8	0266	潘德兴、何日明		(1996)斗法民二初字第31号	100000	873542.62			
9	0212	潘德兴		(2004)斗法民二重审初字第1号	50000				
10	0210	潘德兴		(2004)斗法民二重审初字第2号	50000				
11	0118	黄世英	罗荣辉	(1997)斗法民二初字第160号	200000	646143.65			
12	0258	周瑞兴	周瑞兴	(2003)斗法民二初字第472号、(2004)珠中法民二初字第430号	40000	209945.47			
13	0274	周瑞兴		(1997)斗法民二初字第147号	15274.89	113259.93			
14	0256	周瑞兴		(1996)斗法民二初字第370号	50000	193554.17			
15	0192	刘瑞华		(1997)斗法民二初字第142号	70000	308117.54			
16	0196	刘瑞华		(2003)斗法民二初字第90号、(2003)珠中法民二初字第430号	110000				
17	0120	周瑞兴	陈日利、陈日利	(2000)斗法民二初字第472号	20000	98966.21			
18	0120	周瑞兴		(2000)斗法民二初字第274号	30000	148222			
19	0198	卢其照		(1998)斗法民二初字第32号	35000	177027.3475			
20	0123	卢其照			100000	441822.33			
21	0140	卢其照		(2003)斗法民二初字第104号	400000	192978.155			
22	0189	李金荣		(1996)斗法民二初字第81号	65994.28	261769.15			
23	0250	梁立南		(2005)斗法民二初字第412号	62376.52	331781.98			
24	0205	曾俊良		(1996)斗法民二初字第188号	30000	1132698.48			
25	0205	曾俊良		(2003)金民二初字第31号	400000	1890861.83			
26	0326	何存仔		(2000)斗法民二初字第372号	124900	1155465.8			
27	0124	卢其照		(2006)斗法民二初字第287号	300000	1245065.21			
28	0189	李金荣		(2005)斗法民二初字第412号	62376.52	331781.98			
29	0250	梁立南		(1996)斗法民二初字第188号	30000	1132698.48			
30	0205	曾俊良		(2003)金民二初字第31号	400000	1890861.83			
31	0326	何存仔		(2000)斗法民二初字第372号	124900	1155465.8			
32	0124	卢其照		(2006)斗法民二初字第287号	300000	1245065.21			
33	0189	李金荣		(2005)斗法民二初字第412号	62376.52	331781.98			
34	0250	梁立南		(1996)斗法民二初字第188号	30000	1132698.48			
35	0205	曾俊良		(2003)金民二初字第31号	400000	1890861.83			
36	0326	何存仔		(2000)斗法民二初字第372号	124900	1155465.8			
37	0124	卢其照		(2006)斗法民二初字第287号	300000	1245065.21			
38	0189	李金荣		(2005)斗法民二初字第412号	62376.52	331781.98			
39	0250	梁立南		(1996)斗法民二初字第188号	30000	1132698.48			
40	0205	曾俊良		(2003)金民二初字第31号	400000	1890861.83			
41	0326	何存仔		(2000)斗法民二初字第372号	124900	1155465.8			
42	0124	卢其照		(2006)斗法民二初字第287号	300000	1245065.21			
43	0189	李金荣		(2005)斗法民二初字第412号	62376.52	331781.98			
44	0250	梁立南		(1996)斗法民二初字第188号	30000	1132698.48			
45	0205	曾俊良		(2003)金民二初字第31号	400000	1890861.83			
46	0326	何存仔		(2000)斗法民二初字第372号	124900	1155465.8			
47	0124	卢其照		(2006)斗法民二初字第287号	300000	1245065.21			
48	0189	李金荣		(2005)斗法民二初字第412号	62376.52	331781.98			
49	0250	梁立南		(1996)斗法民二初字第188号	30000	1132698.48			
50	0205	曾俊良		(2003)金民二初字第31号	400000	1890861.83			
51	0326	何存仔		(2000)斗法民二初字第372号	124900	1155465.8			
52	0124	卢其照		(2006)斗法民二初字第287号	300000	1245065.21			
53	0189	李金荣		(2005)斗法民二初字第412号	62376.52	331781.98			
54	0250	梁立南		(1996)斗法民二初字第188号	30000	1132698.48			
55	0205	曾俊良		(2003)金民二初字第31号	400000	1890861.83			
56	0326	何存仔		(2000)斗法民二初字第372号	124900	1155465.8			
57	0124	卢其照		(2006)斗法民二初字第287号	300000	1245065.21			
58	0189	李金荣		(2005)斗法民二初字第412号	62376.52	331781.98			
59	0250	梁立南		(1996)斗法民二初字第188号	30000	1132698.48			
60	0205	曾俊良		(2003)金民二初字第31号	400000	1890861.83			
61	0326	何存仔		(2000)斗法民二初字第372号	124900	1155465.8			
62	0124	卢其照		(2006)斗法民二初字第287号	300000	1245065.21			
63	0189	李金荣		(2005)斗法民二初字第412号	62376.52	331781.98			
64	0250	梁立南		(1996)斗法民二初字第188号	30000	1132698.48			
65	0205	曾俊良		(2003)金民二初字第31号	400000	1890861.83			
66	0326	何存仔		(2000)斗法民二初字第372号	124900	1155465.8			
67	0124	卢其照		(2006)斗法民二初字第287号	300000	1245065.21			
68	0189	李金荣		(2005)斗法民二初字第412号	62376.52	331781.98			
69	0250	梁立南		(1996)斗法民二初字第188号	30000	1132698.48			
70	0205	曾俊良		(2003)金民二初字第31号	400000	1890861.83			
71	0326	何存仔		(2000)斗法民二初字第372号	124900	1155465.8			
72	0124	卢其照		(2006)斗法民二初字第287号	300000	1245065.21			
73	0189	李金荣		(2005)斗法民二初字第412号	62376.52	331781.98			
74	0250	梁立南		(1996)斗法民二初字第188号	30000	1132698.48			
75	0205	曾俊良		(2003)金民二初字第31号	400000	1890861.83			
76	0326	何存仔		(2000)斗法民二初字第372号	124900	1155465.8			
77	0124	卢其照		(2006)斗法民二初字第287号	300000	1245065.21			
78	0189	李金荣		(2005)斗法民二初字第412号	62376.52	331781.98			
79	0250	梁立南		(1996)斗法民二初字第188号	30000	1132698.48			
80	0205	曾俊良		(2003)金民二初字第31号	400000	1890861.83			
81	0326	何存仔		(2000)斗法民二初字第372号	124900	1155465.8			
82	0124	卢其照		(2006)斗法民二初字第287号	300000	1245065.21			
83	0189	李金荣		(2005)斗法民二初字第412号	62376.52	331781.98			
84	0250	梁立南		(1996)斗法民二初字第188号	30000	1132698.48			
85	0205	曾俊良		(2003)金民二初字第31号	400000	1890861.83			
86	0326	何存仔		(2000)斗法民二初字第372号	124900	1155465.8			
87	0124	卢其照		(2006)斗法民二初字第287号	300000	1245065.21			
88	0189	李金荣		(2005)斗法民二初字第412号	62376.52	331781.98			
89	0250	梁立南		(1996)斗法民二初字第188号	30000	1132698.48			