

还消费者一个吃得安心的外卖环境

首席评论 □本报评论员

无证上岗、不戴口罩、卫生堪忧……4月20日，羊城晚报推出“暗访外卖厨房”重磅调查报道，揭露外卖厨房背后的食品安全漏洞和平台监管问题，引起了广泛的社会关注。当天下午，广州市市场监督管理局约谈美团、饿了么两大外卖平台负责人，并即日起部署开展网络餐饮服务食品安全专项整治。(本报2021年4月21日报道)

外卖已然深深改变人们的生活方式。截至2020年12月，我国网上外卖用户规模达到4.19亿，占网民整体的42.3%。不断攀升的数据背后，是越来越多对外卖的“依赖症”。于很多人而言，厨房已经不是居家的必需，做饭已经从生活中剥离。这种变化是好是坏，还很难说，但这种变化的确是实实在在存在的。

外卖同样改变了城市的面貌。以往的餐饮店往往开在闹市街口，但是外卖的出现让食品生产和消费空间的分离成为可能。于是我们看到，外卖厨房能够深入到城中村，深入到城市的最底层。午间走在某些城中村，逼仄的街道上往来都是穿梭不息的外卖电动车，四面八方都是刺耳的喇叭

声。原本主要为功能居住的城中村，不可避免地被裹挟进大都市运转的利益齿轮中。

外卖的出现和兴盛是社会分工不断细化的产物。随着社会节奏越来越快，外卖有自己的市场需求，有其产生和发展的自身逻辑。管好不等于管“死”。诚然，目前外卖行业存在问题，但是我们不能将外卖行业“一棍子打死”，不必因为外卖行业存在问题就将之彻底否定。

外卖的从业人员同样不是“恶人”。他们中的大多数都是和我们一样的普通人，背井离乡、起早贪黑，为的是能在大城市中立足，让自己的生活更好。在高额租金、平台抽成、流量竞逐的夹缝中，他们同样不易。虽然部分从业人员不规范操作，不注意餐饮卫生难辞其咎，但对这个辛苦打拼的群体，在严肃监管、促其整改的同时，也应多一些人文关怀。

治理外卖行业乱象，市场监管部门责无旁贷。在本报调查报道刊发后，广州市市场监管部门针对曝光的问题做出了积极的回应。当天下午，广州市市场监督管理局约谈了相关互联网外卖平台企业，并且在全市开展专项整治行动。市场监管部门雷厉风行、迅速响应，值得肯定。

针对许多市民对于外卖行业发展的建议，相关监管部门同样在推进之中。例如有政协委员建议，可以在外卖厨房中安装摄像头，在互联网平台直播食物制作过程。而目前广州市的相关部门正在推广“互联网+明厨亮灶”，有望在不久的将来，通过在厨房加装摄像头并信息联网，优化监管的方式，实现社会共治。

但需要认识到的是，外卖行业的背后已经形成了一个复杂的生态系统，这个生态系统包含了外卖从业者、外卖骑手、互联网平台、监管部门、消费者等多个行为主体及其互动。我们所看到的外卖行业乱象，可以说是这个复杂生态中“长”出的“果”，并非几个人的问题。

斩草还需除根。发现一起，查处一起，曝光一家，打击一家，终归是“野火烧不尽，春风吹又生。”治理外卖行业乱象，不能仅仅是“运动式”整治，更为重要的，是要理顺从业者、互联网平台、市场监管部门之间的关系，明晰和压实各主体之间的责任，在各参与主体之间形成“合力”，从“根”上堵上漏洞。

净化外卖行业乱象背后的生发土壤，还消费者一个吃得安心的外卖消费环境，是我们真正的期望所在。

热点快评

茶叶“炒上天”在割谁的“韭菜”

□冯海宁

“特效茶”“办事茶”“金融茶”，一片(饼)可以买一辆宝马，一提可以在广州买一套房”……眼下正是春茶上市时节，茶叶再次上演疯狂暴炒的戏码。“新华视点”记者调查发现，不少茶叶质量难辨，价格混乱，动辄标价数十万元甚至数百万元。很多茶叶营销已经超越生活用品范畴，或欺诈消费者，或潜藏腐败风险，或变身金融产品制造圈钱骗局。(4月21日新华网)

这种炒作非止是在“割韭菜”，即商家利用春茶上市这个特殊时期，来收割“接盘侠”的“智商税”。那么，谁会是“天价茶”的“接盘侠”呢？报道显示，如今茶叶已成为行贿的重要礼

品，涉茶腐败案屡屡发生，可见行贿者当了“韭菜”，但进一步深究的话，很可能就是公共利益当了“韭菜”，因为行贿者必有所图，当受贿者不能正确使用手中的权力，势必会对公平正义造成伤害。

近年来，由于民间资本比较充盈，一些手有余钱的人变身“炒家”，欲实现财富增值。于是，炒房、炒股、炒币、炒鞋……各种炒作之风轮番登场。事实证明，不是每次投机炒作都赚钱。茶叶不是必需品，且有保质期，一旦“天价茶”有价无市，炒茶将付出沉重代价。

中国工程院院士刘仲华指出，这么多“玩法”有损行业健康发展。从反腐

倡廉的角度来说，“天价茶”助长了行贿、受贿。从法律角度来分析，一些商家的炒作行为涉嫌虚假宣传等。再从民生角度看，炒茶之风会造成普通老百姓喝不起茶。另外，“接盘侠”被割“韭菜”之后，炒茶亏本也会引发相关的社会问题。

最近，福建、江西、浙江等主要产茶地区，纷纷采取行动严查炒茶行为。以浙江金华为例，已立案查处“天价茶”相关违法行为10起，成效初显。但从新华社记者调查来看，网上炒茶之风仍未停止，这需要对症下药。茶叶标准不一，定价随意性大，应制定统一的文字与实物样本兼备的茶叶标准。

避免患者晕向，医院布局应更人性化

□罗志华

“护士，磁共振室在哪里？推着病床走连廊怎么走？”“护士，心脏彩超室怎么去？”“护士，我转向了，分不清东南西北，2号楼是哪个呢？”以往，类似这样的问题，公立三级医院威海市立医院全科医学科护士工作站人员每天都会接到好几位患者的问询。针对这种情况，该院医护人员主动换位思考，通过头脑风暴，设计制作了“全科医学科各种检查路径平面图”。这个小小的举措帮了患者大忙，很快得到了患者和家属的认可和鼓励。(4月21日澎湃新闻)

当前，患者在医院里出现晕向，找不到自己要去的地方，是常见现象。别

说老年人，就算是方向感很强的年轻人，也容易如此。医院里三层外三层，还有地下地上之分，再加上有的地方只能走人，不能推床通行，患者进入之后，有进入迷宫之感。且药房、检查室等，还有门诊和住院部之分，一不小心就会搞错。仅电梯也分为很多种，既有单双层之分，又有人货之分、手术患者与普通患者之分，即使在同一楼层，也可能因坐错电梯而回来折返。

威海市立医院用手绘漫画地图帮助患者化解这道难题，值得其他医院效仿。然而，医院更优化空间的可能是其整体布局。有些医院布局，只图医务工

债权转让暨催收联合公告

序号	档案编号	借款人	担保人	判决书号/执行文书号/借款合同号	本金(人民币元)	利息(人民币元)	序号	档案编号	借款人	担保人	判决书号/执行文书号/借款合同号	本金(人民币元)	利息(人民币元)	序号	档案编号	借款人	担保人	判决书号/执行文书号/借款合同号	本金(人民币元)	利息(人民币元)				
1	0650	珠海经济特区宝成实业公司	(2012)珠香法民二初字第672号	1200000	9109741.18		49	0343	李锦群、张建光	(2005)金民二初字第225号	300000		8	0266	何维刚、何月仙	(2004)斗法经初字第31号	420000	194746.25	104	059	蔡党	(2000)珠经诉字第299号、(2002)珠经再字第2号	320000	1380141.38
2	0643	珠海经济特区宝成实业有限公司	(2006)香民二初字第520号	881000	8964263.1		50	0027	斗门县白蕉镇裕商商行(朱永泉)	(2000)斗法经初字第282号	30000		9	0212	谭成成	(2004)斗法经二初字第1号	100000		105	060	梁小姐	(1996)珠经诉字第5号	148954	563063.55
3	0492	珠海经济特区恒业房产开发公司	(2006)香民二初字第239号	177607.1	447703.1		51	0028	斗门县白蕉镇裕商公司	(1995)斗法经初字第1号	37000		10	0010	陈容真	(2004)斗法经二初字第2号	50000		106	013	甘汉斌	[A068]	225739.45	843842.13
4	0490	珠海经济特区恒业房产有限公司	(2003)珠中民初字第71号、(2004)珠中法民商字403号	3003315	142639.87		52	0296	珠海市斗门区永顺贸易有限公司	(2005)珠中法民二初字第970154号、抵押权证(2007)珠中房他证字第24-24号	600000	2896060	11	0118	黄世宪	(2003)珠中法民二初字第160号	200000	646134.65	107	0357	冯寅	(1998)珠香执字第129号	150000	
5	0512	珠海市吉昌房地产有限公司	(2000)珠香执字第1648号	62890	162610.59		53	0071	斗门县利源塑料有限公司	(2003)斗法经初字第102号	210000	774283.83	12	0256	周丽霞	(1997)斗法经初字第147号	15274.89	113259.93	108	0370	刘文芳、刘自华	(2005)珠民二初字第1071号	200000	605923.41
6	0630	珠海经济特区恒业房产有限公司	(2004)香民二初字第104号	100000	4092651		54	0284	珠海市经济特区恒业房产有限公司	(2006)斗法经初字第76号	410000	13776210	13	0274	苏苏宁	(1996)珠香执字第370号	50000		109	0467	秦文华	(2005)珠中法民初字第37号	290407.58	868591.15
7	0637	珠海市益生实业公司	(2001)珠民二初字第105号	300000	482071.68		55	0222	珠海市吉昌建设有限公司	(1995)斗法经初字第110号	756544.45	0	14	0256	周丽霞	(1997)珠香执字第142号	70000	306117.54	110	0453	陈小燕	(1997)珠中法民二初字第3号	40503.2	168648.64
8	0642	珠海经济特区恒业房产有限公司	(2003)香民二初字第105号	300000	482071.68		56	0038	斗门县斗门林场	(2003)斗法经初字第159号	56000	1139475.39	15	0192	刘国良	(2003)珠中法民二初字第161号	100000		111	0501	陈锦清	(1999)珠香执字第289号	13717.91	144725.99
9	0438	珠海经济特区恒业房产有限公司	(2006)香民二初字第104号	80000	32819.16		57	0080	斗门县斗门山娱乐有限公司	(1995)斗法经初字第229号	310000	1131464.96	16	0116	黄贵九	(2003)珠法经初字第273号	20000	98966.21	112	0373	罗广有	(2003)珠民二初字第175号	150000	658477.02
10	0440	珠海市中冶有限公司	(2001)珠民二初字第102号	500000	1424406.19		58	0295	珠海市斗门区恒业房产有限公司	(2006)斗法经初字第76号	500000	3654084	17	0256	周丽霞	(1998)珠香执字第32号	35000	177077.445	113	0235、0236、0237	林柏松、何金莲	(1998)珠经初字第54号	100000	
11	0445	珠海经济特区恒业房产有限公司	(1998)珠香执字第127号	38995	593624.96		59	0065	珠海市斗门区吉昌建设有限公司	(2011)斗法经初字第368号	500000	2287466.67	18	0212	何丽娟	(2003)珠法经二初字第104号	400000	19210.65	114	018	林建庆	(2005)珠中法民二初字第107号	150000	
12	0470	珠海市吉昌房地产有限公司	(2002)珠香执字第3102号	8718.14	265941.97		60	0039	斗门县斗门区吉昌建设有限公司	(2003)珠法经初字第175号	200000	356196.94	19	0214	李世华	(1996)珠香执字第81号	55594.28	261769.19	115	0014	陈海鸿	借款合同[97年斗法经字第97026号]抵质押合同[97年斗法经字第97026号-6号]	100000	
13	0584	珠海市吉昌房地产有限公司	(1998)珠香执字第6号	43548			61	0088	珠海市斗门区吉昌建设有限公司	(2003)珠法经初字第92号	500000	132251.77	20	0216	周丽霞	(2005)珠法经初字第213号	60376.52	331781.08	116	0116	陈海鸿	借款合同[97年斗法经字第97026号-7号]	85000	
14	0577	珠海市吉昌房地产有限公司	(1999)珠香执字第104号	265884.38	133990.26		62	0293	珠海市斗门区吉昌建设有限公司	(2003)珠法经初字第192号	500000	6049550	21	0256	周丽霞	(1998)珠香执字第188号	156916.42	131656.49	117	0286	周丽霞	借款合同[97年斗法经字第97026号-8号]	100000	
15	0459	珠海经济特区恒业房产有限公司	(2001)珠法经初字第312号	35992			63	0299	珠海市斗门区吉昌建设有限公司	(2006)斗法经初字第154号	300000	1452114.68	22	0214	卢其照	(2003)珠法经初字第56号	180000	541040	118	0156	洪泽福	借款合同[97年斗法经字第97026号-9号]	150000	
16	0640	珠海经济特区恒业房产有限公司	(2010)香民二初字第279号	100000	228863.51		64	0088	珠海市吉昌建设有限公司	(2011)斗法经初字第175号	200000	356196.94</												