

### 今日论衡之民生探微 冯海宁

## 平台抽成不是“抽血” 规则透明才能共赢

近来有不少乘客反映,通过网约车平台打车,价格越来越贵了。新华社记者记者在调查这一现象时,多位网约车司机表示,网约车平台确实有各种隐形维护、服务、费用,平台服务费(抽成)理所应当,但最近网约车平台对司机的抽成比例,明显越来越高,少则20%-25%,经常会在35%左右,有的甚至达到50%。(5月6日新华社)

网约车不仅是现代人出行的重要方式之一,也是网约车司机谋生之一的方式。同时,网约车平台也是我国平台经济的重要组成部分。网约车刚起步时,相关平台通过补贴司机和补贴乘客来培育市场。如今,全国网约车司机数量达到3100万人左右,用户规模高达3.65亿,“长势”喜人。然而,最近有不少乘客反映,通过网约车平台打车,价格越来越贵,令人不安。

网约车打车价格越来越贵的背后,是平台对司机的抽成比例越来越高。而且,这种抽成规则并不透明,即平台以何种依据来抽成,以何种公式计算抽成比例,网约车司机稀里糊涂,乘客更不清楚。这就会引发相关质疑:这种抽成规则是平台单方面制定还是有听取司机的意见?这种抽成规则是否公平合理?抽成比例越来越高,平台是否有“割韭菜”之嫌?

网约车平台服务于司机和乘客,必然会产生相应成本,平台作为企业,也要有合理收益,也就是说,平台抽成理所应当,这对于司机和乘客而言,都是理解的。但是,抽成规则不透明,以及抽成比例高达50%,则让人无法理解和接受。抽成规则不透明,容易损害司机利益;抽成比例过

高,不仅会挤压司机收益,而且会转嫁到乘客身上。最终,都会不利于网约车行业健康发展。有人或认为,网约车抽成规则属于市场规则,司机有选择权,能接受就接受,不接受就拒绝。但是,市场规则一般是透明、公平的,即相关利益方或共同参与制定规则,或完全了解规则内容;而且,市场规则应该是相对公平的,兼顾相关利益方的利益。坦率说,网约车抽成规则并不是真正的市场规则,而是平台单方面制定的“霸王规则”,主要符合平台方的利益。

据悉,2019年,某大型网约车平台高管曾在受访中公开回答抽成问题,并承诺会更完善、更透明,但至今情况并没有太大的改善。笔者认为,每一家网约车平台的抽成规则,至少不应该对平台司机保密,最好能让司机参与制定,这样才能体现规则透明。同时,抽成规则应该兼顾平台、司机、乘客三方利益,才能实现三赢,体现公平。我们要意识到,网约车司机也要承担油费、车辆损耗等成本,过高的抽成容易变成“抽血”,一旦司机和乘客难以承受,将会损害行业利益,造成多输局面。

令人欣喜的是,今年3月,28个国家部门联合印发的《加快培育新型消费实施方案》提到,引导外卖、网约车、电子商务等网络平台合理优化中小企业商户和个人利用平台经营的抽成、佣金等问题,这说明监管部门已注意到平台抽成问题。此前,外卖平台抽成比例过高也曾引发关注。要引导平台抽成合理化,必须用制度推动平台与利益方平等协商、透明操作。

# “困梯”救助有必要纳入公共应急体系管理

## 首席评论 木须虫

5月3日晚,福州晋安区一位13岁男孩电梯内自救时,不幸坠亡,事发监控显示,出事之前,男孩先后通过按警铃、拍打电梯门、按“紧急通话”按钮等方式求助,均未得到回应。5日,北京青年报记者从涉事小区物业了解到,整个小区30多个探头的监控都安装在保安室,事发时,有保安值班,但男孩自救过程只有短短的7分55秒,保安人员确实没有注意到。据其介绍,5日,物业已与家属初步协商并支付丧葬费,7日将进行再次协商。(5月6日北京青年报)

据监控显示,5月3日18时30分左右,男孩取外卖上楼时,被困在电梯内。被困后,男孩多次按了楼层按键上方的紧急按钮,未获回应后,他又拍打电梯门。随后,男孩用自带的长柄伞撬开电梯门。门被撬开后,男孩从不到半米的空间钻出电梯,后发生意外坠亡。男孩钻出前,还特意拿上了刚取到的外卖。

男孩电梯内自救不幸坠亡,是极端个案,令人惋惜,但个案背后所反映出的是被困电梯“求助无门”的问题。这一问题,有一定普遍性:看似完备的电梯安全保障设计,其实并不安全,且效率低

下,尤其是报警设备的可靠性以及求助渠道的可靠性这两方面,从此案来看,几乎形同虚设。

从电梯的管理来看,物业与电梯维保企业是主体,包括承担被困救援的责任。理论上,物业有利于及时参与处置,而电梯维保企业有专业优势,有利于保证处置的专业性与效率。揆诸现实,求助信息的及时受理以及有关人员快速反应,始终都是应急救援的关键。

拿物业来说,且不说小区物业覆盖率还有遗漏,物业的管理能力水平以及责任心,千差万别,有居民被困电梯,能不能保证及时发现、不会被疏忽?个案明显是问题的缩影,保安

室有监控探头,但男孩的求助依然被忽视。这意味着,哪怕百分之百的疏忽,都会产生令人难以接受的后果。

再拿电梯维保企业来说,管理成本最小化是内在的天然诉求,维保技术人员队伍不会充裕,不少的企业应付保养尚且紧张,至于偶发的电梯被困救援,则很难预留专门力量,正因如此,被困电梯的救援效率,一直饱受诟病,这也说明现行机制存在缺陷与弊端。

电梯因频繁使用和逐年老化,发生故障难以完全避免,当有人被困于电梯,如何让被困人员找到可靠无虞的求助渠道,以及在最短的时间内将其安全救出来,显然还需要构建更科

学更完善的应急处理机制。从长远来看,被困电梯的救援不能游离在公共应急救援体系之外,有必要纳入到体系内协调管理,实现集约化、扁平化,提高效率。一方面是统一求助渠道,如由119统一受理,既解决渠道多门、可靠性差的问题,又赋予居民求助的便利性,“一键报警、无扰等待”,避免了叫天天不应、叫地地不应的尴尬,同时也可以规避电梯报警设备失灵的影响;另一方面是统一应急救援的后台运行,实现了责任的前置落实,如由电梯维保企业轮流安排专业人员到119平台全天候值班,即受理,即处理。



「唐武士」 文/江德斌 图/春鸣

五一节假日期间,西安城墙景区迎来客流高峰,景区专设了平均身高为1.8米的“唐武士”劝阻不文明行为。当看到不文明行为时,巡逻的武士就会上前用古代语言劝说游客。景区工作人员称,既能避免传统劝阻方式的生硬和尴尬,又能加深被劝阻人员与周围游客的印象,是两全其美的方法。(5月6日北晚新视觉)

西安城墙景区“唐武士”劝阻不文明行为,既避免了常见的生硬阻止存在的缺点,又可以减弱游客的对抗性心理,增强劝说效果,可说是一着“妙手”。而且,“唐武士”身穿古装,采用古代语言,具有吸引游客眼球的作用,能够引起游客的围观、拍摄、点赞,网络传播效应良好,亦会推动大家接受文明旅游规则,从而产生良性循环效应。

## “美白牙贴”热销,暴露健康素养盲点

热点快评 罗志华

近期,7天见效的美牙神器在网络上热销,其中不乏明星“背书”产品,不少美妆博主、带货主播也都纷纷“安利”。但有消费者称,在使用美牙神器后,不仅没有效果,还出现了牙龈发黑、萎缩等症状。对此,牙科医生表示,此类产品,其美白功效主要是通过过氧化物实现,这种物质的含量并没有行业标准,如果浓度控制在10%以下,漂白效果表现平平;如果增加浓度,则易损伤牙龈软组织。(5月6日北京青年报)

“美白牙贴”虽然价格不低,但销量可观。该产品广受追捧,除了与明星效应有关之外,还因为很多消费者只看到有效的一面,对夸大的效果,充满幻想,希望自己的牙齿也能“7天变白”。并且,使用“美白牙贴”并不缺乏成功的案例,也使消费者追捧这类产品,有了充分的理由。

然而,该产品“美白”的背后,还有另外一面——过氧化物既可以让人牙齿变白,也能够损害牙龈及周围组织,有时还

会导致比较严重的毒副作用。在医学上,面临不少两难选择,牙科的“冷光美白”就是其中之一,美白物质过氧化物的浓度控制在10%以下,漂白效果平平;如果冒险增高浓度,极易损伤牙龈软组织。正规的医生宁可牺牲美白效果,也要尽量减少毒副作用,但生产“美白牙贴”的商家可不管这些,让美白物质数值超标,可以大幅推高产品销量。因为,普通消费者通常只会看重产品的效果,但对其毒副作用却并不知晓。

这种现象并不少见,甚至每个人都能在身边找到真实案例。比如,某些网红减肥药之所以卖得很火,原因在于,禁药“西布曲明”具有一定的减肥效果,但容易忽视的是,它具有对健康危害极大的多种毒副作用。但当消费者眼里只看见其好处却无视其坏处时,含有“西布曲明”的减肥药就不愁卖了。有些“黑诊所”十分受欢迎,也许是因为大量使用抗生素和激素,导致效果可见,但潜在的巨大毒副作用,也容易被

周围民众所漠视。

如何评价医生的水平,考验着民众的健康素养。一名好医生在用药时,必然首先考虑并规避药物的毒副作用,当毒副作用较大且不可克服时,即使治疗作用同样很大,医生也会舍弃这种药品,更换其他药品。但这样的医生,由于用药见效慢等原因,在部分患者眼里,未必是好医生;相反,某些庸医只管有效、不顾风险,投其所好超量使用毒副作用很大的有效药品,反而被某些无知病患看好。

民众看待药品、保健食品、消毒产品、化妆品等产品的作用时,也存在相似的盲点,“美白牙贴”之所以受到广泛追捧,不过是这一现象的一种表现形式而已。正确评价医生和看待相关产品,应该作为全民健康素养的重要组成部分,这方面的素养提高了,可消除民众对“神医”“神药”的迷信心理,让保健食品、消毒产品、化妆品等难以借药品之名坑害消费者。(作者是医疗界人士)

### 过去24小时新增新冠确诊病例逾41万例,农村告急

# 印度疫情走势未抵“峰值”

印度政府6日通报,过去24小时新增新冠确诊病例逾41万例,新增死亡病例3980例。路透社解读,这两个刷新纪录的数据表明,印度疫情走势没有像政府数据模型预测那样达到峰值。这家媒体报道,印度农村地区疫情不容乐观。

## “双突变”病毒或致疫情快速蔓延

印度卫生部6日发布的数据显示,过去24小时新增确诊病例412262例,新增死亡病例3980例;累计确诊超过2100万例,累计死亡超过23万例。路透社报道,印度现有确诊患者345万人。印度政府数据模型先前预测疫情有望在5日前达到峰值。印度管理学院教授里霍·M·约翰在社交媒体推特

## 约1200万至1400万农民工近期返乡

路透社报道,拥有印度70%人口的农村地区正面临疫情威胁。相比城市,那里的公共卫生系统更为薄弱。为印度一家慈善组织提供服务的协调员苏雷什·库马尔举例说明农村地区疫情严峻。在北方邦一些村落,“几乎每两间住房中就有人因感染新冠病毒死亡”。当地信息闭塞,许多人误把感染新冠当作流感。西印度阿邦政府官员说,那里新冠感染率属全国最高,最近一周,几乎每两个人中就有一人确诊感染。新德里电视台报道,印度大约1200万至1400万农民工近期返乡,其中大多数农民因为返乡和新德里等大城市“封城”而被迫回家。

## 中央政府仍未采取全面封锁举措

印度中央政府迄今没有采取全面封锁举措。越来越多地方政府宣布实施宵禁或封锁。截至6日,包括喀拉拉邦、喜马偕尔邦、马哈拉施特拉邦、奥里萨邦、比哈尔邦和首都新德里的10多个邦和地区已宣布实施宵禁或封锁。一名印度政府官员告诉



5日,印度比哈尔邦宣布实施封锁措施后,人们在印度巴特那汽车站准备乘坐巴士返回家乡 新华社发

## 欧盟愿意探讨 豁免新冠疫苗知识产权保护

希望世贸组织暂不执行《与贸易有关的知识产权协定》中特定条款,以便全球更多国家和地区能够获得新冠疫苗。许多发展中国家认为,这种做法是让更多国家和地区获得疫苗的关键一步,支持这一提议。据路透社报道,英国、瑞士等拥有多家大型制药企业的发达国家反对豁免新冠疫苗的知识产权保护。这些国家认为,豁免新冠疫苗的知识产权保护将削弱激励这些企业在极短时间内生产这些应对疫情的机制,同时无法立即解决产能不足等问题。欧盟与这些发达国家持相同立场。迫于国内外舆论压力,美

## 法英渔业争端升级 法国渔民举行抗议活动

据新华社电 法国渔民6日组织数十艘渔船在英属泽西岛首府圣赫利尔附近海域举行示威活动,抗议英国政府违反“脱欧”协议,对进入泽西岛海域的法国渔船采取限制措施。据法国媒体报道,6日清晨,50多艘法国渔船开到圣赫利尔附近海域举行抗议活动,部分渔船一度封锁了港口。这些渔船当天傍晚返航,抗议活动结束。当天上午,法国派出两艘军舰前往泽西岛附近海域,以回应英国5日派出两艘军舰到该海域的举动。截至目前,两国均未宣布撤回军舰。法国媒体说,根据英国“脱欧”

## 因应恐怖主义威胁 日本政府将为奥运赛场划设禁飞区

日本国土交通省6日说,为因应恐怖主义威胁,东京奥运会和东京残奥会举行期间,办赛场地上空将被设为禁飞区。东京奥运会和东京残奥会将分别于7月23日至8月8日以及8月24日至9月5日举行。国土交通省说,东京奥运会和东京残奥会比赛举办前两小时起至比赛结束一小时内,赛场上空将禁

## 杀害意大利警察 两名美国游客被判终身监禁

意大利一家法院5日判处两名美国游客终身监禁,原因是两人2019年在罗马入住的一家酒店附近杀害一名警察。据意大利安莎通讯社报道,法院裁定美国游客芬尼根·李·埃尔德和加里尔·克里斯蒂安·纳塔莱-约尔特杀害意大利警察马里奥·切尔切洛·雷加罪名成立,经13个小时考虑作出量刑,判处两人终身监禁。现年21岁的埃尔德和20岁的纳塔莱-约尔特被控杀人、蓄意勒索、无正当理由携带攻击性武器等多项罪名。埃尔德和纳塔莱-约尔特来自美国加利福尼亚州,2019年到罗马度假并和当地一名毒贩约好地点购买毒品。他们交钱后没有拿到毒品,在一名中国人企图离开时偷走

## 改口风?

欧盟委员会主席冯德莱恩6日说,欧盟方面愿意探讨暂时豁免与新冠疫苗相关知识产权保护。许多发展中国家认为,这种做法是让更多国家和地区获得疫苗的关键一步,支持这一提议。据路透社报道,英国、瑞士等拥有多家大型制药企业的发达国家反对豁免新冠疫苗的知识产权保护。这些国家认为,豁免新冠疫苗的知识产权保护将削弱激励这些企业在极短时间内生产这些应对疫情的机制,同时无法立即解决产能不足等问题。欧盟与这些发达国家持相同立场。迫于国内外舆论压力,美

## 杀害意大利警察 两名美国游客被判终身监禁

意大利一家法院5日判处两名美国游客终身监禁,原因是两人2019年在罗马入住的一家酒店附近杀害一名警察。据意大利安莎通讯社报道,法院裁定美国游客芬尼根·李·埃尔德和加里尔·克里斯蒂安·纳塔莱-约尔特杀害意大利警察马里奥·切尔切洛·雷加罪名成立,经13个小时考虑作出量刑,判处两人终身监禁。现年21岁的埃尔德和20岁的纳塔莱-约尔特被控杀人、蓄意勒索、无正当理由携带攻击性武器等多项罪名。埃尔德和纳塔莱-约尔特来自美国加利福尼亚州,2019年到罗马度假并和当地一名毒贩约好地点购买毒品。他们交钱后没有拿到毒品,在一名中国人企图离开时偷走