

万众一心 坚决打赢疫情防控硬仗

共同守护 我们的美好家园

31人,一天半,1115户 “最高爬上了12楼!”

广医三院核酸检测突击队上门为荔湾区孤寡老人、不便出行人士采样

文/羊城晚报记者 余燕红 通讯员 王慧 图/医院提供

“有市民打电话到市长热线表扬你们了!”6日,当完成上门核酸采样任务的广医三院护士兰晶晶、易慧慧回到荔湾区宝石社区,这个“喜讯”让她们一扫疲惫。来自广医三院的这支31人的核酸检测突击队,仅用一天半时间,就走遍荔湾北片区13条街道、56个社区,累计为1115户1130位孤寡老人、残障人士等上门采样。与全市大筛查相比,1130人,或许不过是一个非常小的数值。然而,其中八成居民家住楼梯楼,部分老建筑更如“迷宫”,这个数据着实来之不易。



医护爬上窄小老旧的楼梯

紧急通知之下, 31人突击队迅速集结

4日下午,广医三院收到荔湾北片区突发疫情应急处置指挥部的紧急通知:快速组建一支核酸采样突击队,周末上门为荔湾区龙津街道、彩虹街道、逢源街道等13个街道的孤寡老人、行动不便者、残障人士及部分有精神疾病或认知障碍等特殊人士提供核酸采样服务。由于医院原来“外出支援核酸检测队”每天都有外出支援任务,为了快速啃下这块“硬骨头”,医院在未外出支援的医护中发出号召,广大党员、护理人员纷纷主动请缨。经过筛选,最终组成了31人的突击队,由外科护士长夏振兰担任队长。队员集结后,快速开展采集咽拭子培训,随即开始奔走街巷、上门采样。



医护上门给老人采集咽拭子

日行两三步,“一天爬了三次9楼”

荔湾区是广州的老城区,许多小区比较老旧。本次任务中的采集对象,约有八成住在楼梯楼。队员们顶着高温,穿着防护服,带着采集物资,还要爬上一栋栋楼梯楼。不一会儿,就已全身湿透。除了普通的楼梯楼之外,还有许多老房子和小巷子,有些甚至要弯腰小心经过。有些老建筑如同“迷宫”一样,门牌号没有规律,连带路的社区人员有时都会迷路,兜兜转转才找到。一天下来,队员们的步数都到了两三万步,有人脚上甚至磨出了血泡。

“我一天爬了三次9楼,还有很多是五六层以上的住户。”夏振兰表示。“我一口气爬了很多层,正喘着气时,社区带队的帅哥来了一句‘这里已经是12楼了’,怪不得呼吸这么费劲……”在西关生活、工作了三十多年的护士伍玉兰,从没想到有一天出街是穿着“大白”防护服走街串巷,并且第一次爬上了12楼。“虽然很累,但听到街坊们一声声感谢时,就觉得值得。为社会贡献一点点力量,这是一名共产党员义不容辞的责任。”

体力+技术,一天半时间完成任务

“下一个点是哪里?”“我这里完成了,哪里还需要援助?”每当有队员完成自己街道的任务,就立刻在微信群询问队友,奔赴下一个点进行支援。中午,大家在休息点简单吃个盒饭,就继续投入到下午的工作中。由于采集对象的特殊性,每完成一例都需花费不少时间。除了找门牌、爬楼梯这些“体力活”之外,还有不少“技术活”。

战疫心连心,居民致电市长热线表扬

于队员们而言,此次任务也充满收获和感动。“穿着防护服跟着街道工作人员走在路上,很多群众看到我们都没有躲避,反而大声为我们加油打气,让我感受到这座城市的温度。”护士黄斯婷说。“孩子穿这么严实,很热吧,辛苦你们了。”“又给你们添麻烦了,奶奶年纪大了,走不动了……孩子你要注意安全,保护好自己……”爬到9楼为一位独居老人采咽拭子的护士郭蓝星,听到老人连连道歉和离开时的嘱咐,不由得红了眼眶。“我很想回头给她个拥抱。”郭蓝星说。

“三人小组”的“日常”:除了身着防护服上门测核酸,他们也是流调窗口的实力担当 日均详询300人,讲到口水都干晒

文/羊城晚报记者 李煊坤 图/羊城晚报记者 陈秋明

“有没有去过这两个地方?”“有和其他人一起去吗?”(核酸检测阴性)结果出了,黄码就会转绿,别着急……7日下午,在广州市荔湾区华林街社区卫生服务中心的流行病学调查窗口,接受调查的街坊群众络绎不绝,负责调查的医护人员不断发问。医护人员、社区基层干部、公安民警构成基层防疫“三人小组”。我们往往对“三人小组”身着防护服、上门对居家隔离者进行核酸采样印象深刻。殊不知,他们还有很多鲜有人知的“日常”。

细致流调不放过蛛丝马迹

下午2时30分,在华林街社区卫生服务中心,三名医护人员已戴好N95口罩、防护面屏、一次性帽子,端坐在流行病学调查(以下简称“流调”)窗口前,外面则站着几位公安民警和社区工作者。3时一到,窗口拉开,医护人员就对一个前来的街坊群众进行流调。华林街社区卫生服务中心副主任黄嘉盈介绍,到窗口进行流调的主要分两种居民:一种是健康码变成黄色的,他们过来接受调查然后测核酸;另一种是公安民警通过线索排查,查到这个人去过高风险地区,或大数据显示手机“漂移”过那里。

做“居家健康监测”的要求。预防保健科主治医师许健担任“三人小组”成员已近一年半。在她看来,与身穿防护服爬上爬下的“体力劳动”相比,窗口流调更多是“嘴部劳动”。“大部分市民过来都是知道原因的,会直截了当告诉我们他什么时候去过哪里。但也有一些市民,特别是老人家,不知道为什么健康码变黄了,也不知道警察为什么叫他过来,这时候我们就要去一步步引导。”许健说。“最近你去过哪里吗?”“我就在家附近啊,哪里都没去过!”“那你有去过这个市场买菜吗?”“哦,这个有啊。”“什么时候啊?”“让我想想……”这是流调窗口最常见的对话,一次询问要15-20分钟。许健笑着说,每次都说到“口水都干晒”。



医护在窗口开展流调

了不少。据不完全统计,如今窗口日均对300名街坊进行流调。黄嘉盈表示:“大部分来流调的街坊其实只是途经高风险地区,并没有真正的危险。但我们宁愿我们多做一点,也不能让病毒有一丝机会逃脱。”耐心沟通让群众理解配合 “我女儿才上初中,一定要送去集中隔离吗?可以和我们一起吗?”一对夫妻满脸忧愁地咨询道。原来,这对夫妻的女儿属于次密接者,需居家隔离。但由于孩子住的是阁楼,不符合居家隔离条件,须被转运到专门的酒店进行隔离。“她一个人在酒店怎么办呢?谁照顾她吃饭呀?她这么小,万一乱跑怎么办?”这对夫妻将一个个问题抛向黄嘉盈。黄嘉盈耐心解答:“(集中隔离)酒店里有专门的工作人员送餐,还有专业的医护人员,孩子会得到很好的照顾,也不会偷偷出门,你们可以放心……”在近10分钟的劝说后,这对夫妻终于理解并同意,还向黄嘉盈连连道谢。黄嘉盈介绍,“三人小组”不仅仅负责健康监测、上门核酸采样,还需要核查居家隔离条件、落实隔离监管等。“居家隔离人员如果与家人一起同住,家人也必须一起居家隔离。但群众往往一开始并不理解,因此常常需要我们解释,得到他们的支持与配合。”此外,“三人小组”还承担着协助转送排查、配合疫情处置、协助物资配送、反映群众需求等职能。许健表示,自广州本轮本土疫情发生以来,华林街的“三人小组”没有休息过一天。“记得最长(工作)时间是从上午8时到次日凌晨4时。回到家的时候,都听到鸟鸣了。”许健说,“这么长的时间,心理压力是有的,但更重要的是学会自我调节。于我个人而言,每一次服务完,听到一声‘谢谢’‘你们辛苦了’,我就会觉得元气满满了。”

链接 小夫妻为接回宝宝犯愁

“三人小组”安排! “谢谢你们来接我们!”7日8时30分左右,一对年轻的夫妻盼来了荔湾区东漖街道派来的“三人小组”工作人员,准备前往医院接新生儿。原来,6日,东漖街道从居委处获悉家住东漖新村的邓先生夫妇急需帮助:他们的宝宝于10日前出生,暂时留院观察,不料遭遇疫情;宝宝到了出院时间,却面临“回家的困难”。在确认了夫妇二人近几日核酸检测结果均为阴性后,东漖街道迅速调配车辆,派专人接送他们到院接回宝宝回家。7日上午11时30分左右,夫妻俩终于接到小宝宝,悬着的心放了下来。病毒无情,需要严防死守,用“刚的规定”去消灭它;人间有爱,当以守望相助,用“柔的双手”去呵护它。记者了解到,东漖街道成立“三人小组”,做好上门登记群众需求、反馈群众困难、解决群众问题等工作。“我阿妈住在另一个小区,需要送药给她,怎么办?”“宝宝奶粉没了,买不到怎么办?”……“三人小组”了解群众需求,分门别类处理群众就医和送药问题。“不能让群众困难找不到解决的途径!”正在登记群众需求的“三人小组”成员说。(李煊坤 荔嘉)

在广州番禺中风险区居民物资补给线上—— 社区摆渡人 接力传递居民柴米油盐

羊城晚报记者 罗仕 郭思琦

凌晨5时多,天蒙蒙亮,拉着整整一车采购而来的货物,老板刘永福回到广州番禺锦绣半岛小区外的乐万家超市。这些货物经过他和同事分拣、打包后,将由小区保安何尊贵、物业管家小阮接力,送到属于中风险区的锦绣半岛东区16栋、17栋、18栋居民家中。本轮疫情发生以来,在广州中高风险区内外,无数像刘永福、何尊贵、小阮这样的社区“摆渡人”,默默地忙碌在物资补给线上。他们的双手,传递着隔离居民每天需要的生活物资,也传递着这座城市战胜疫情的希望和信心。

超市老板凌晨1时到市场采购

此次疫情期间,潮汕人刘永福的一天是从凌晨1时开始的。由于超市部分员工被隔离,人手不够,很多工作他必须亲力亲为。上半夜睡觉休息后,凌晨1时30分左右,他就开着货车前往番禺清河市场,按照前一晚隔离居民在微信群里的需求接龙清单,一一采购生活物资。凌晨5时多,采购完毕,他拉着满满一车货物回到超市,和同事们一起卸货、分拣、打包……“一般我们一个人负责蔬菜水果、百货,一个人负责肉类。”刘永福说,按照流程,先准备蔬菜水果、百货,后准备肉类,“夏天天气高,在出发前我们才打包肉类”。看似简单的供货工作,实则非常繁琐,需要提前一晚微信接龙统计需求,第二天将订单逐一打包汇总。现在考虑到隔离居民的感受,我们在采购时会尽量满足他们需求。”6日,仅东区17栋17个订单,刘永福就忙碌了近两个小时。9时多,将17栋居民所需的物资打包完毕,他一一搬上三轮车,运到约100米外的西门物资转运点。送完他转头回到超市,继续为16栋、18栋居民打包。

22岁物管身着防护服送货上门

今年3月,22岁的小阮应聘到敏捷物业,成为锦绣半岛小区的一名物业管家。入职刚三个月,就遇上了此次疫情。“锦绣半岛小区共分三个区,东区、西区、南区,我前在西区工作。全员核酸检测之后,西区没问题。东区出现确诊病例,物业人手不够,在征集志愿者时我主动报了名。”小阮告诉记者,“当时也没想那么多,看着负责东区17栋的同事都累得快虚脱了,而我们西区三个管家,只有我是男生,不可能让女生过来搬东西,所以我就主动报名过来了”。从6月2日开始,小阮便开始来到小区东区,为严格居家、足不出户的17栋居民服务。他每天上午,在超30℃的高温下,和同事们穿上密不透风的防护服,给每一户居民派送生活物资和快递。每送一趟就是两三个小时,其间不能喝水、上厕所。每次送完,汗水都湿透了整件衣服,甚至口罩都湿透了。每天下午,他则和同事上楼,统一收运居民需要丢弃的垃圾。“说实话,第一天过来送物资的时候蛮紧张的,但上去之后就感觉没什么了。也就热一点,累一点。”生于1999年、还稚气未脱的小阮说,“虽然苦一点,累一点,但可以帮到别人感觉挺幸福的。”

小区保安骑三轮车转运物资快递

来自湖北荆州的何尊贵,此前在老家务农,2013年到广州后便来到锦绣半岛小区工作,先是做绿化,后来从事小区的保安工作。去年疫情期间,他曾负责给从中高风险区回来的隔离居民转送生活物资、快递等。此次疫情期间,他

民警、志愿者爱心接力 为封闭区居民送“救命药”

羊城晚报讯 记者李钢、张璐瑶、张豪报道:8日17时20分,暖心的一幕在广州荔湾芳村片区某封闭小区上演。肾移植患者梁女士急需服用抗排斥药物,但由于疫情管控,无法去医院开药。幸而在相关部门的紧急协调下,民警、社会防控力量、党员志愿者爱心接力,将患者所急需的药物及时送到了她手上。梁女士住某封闭小区,不久前刚做了肾移植手术,一个月内需要去医院肾移植中心复诊三次,一旦断了药,可能危及生命。由于梁女士所在的片区属于高风险区域,居民需要执行严格居家隔离。而她所用药品又极为特殊,需要到专业的医院去开。眼看家里的药撑不了多久,她在小区群里发出求助。热心的党员志愿者看到求助信息后,反馈给警方。8日16时许,由梁女士的朋友从医院取药,然后交给了荔湾交警铁骑。接力第一棒的交警马上赶到珠江隧道黄沙入口的管控卡口处,此时芳村片区的交警也来到该卡口,完成交接第二棒。然后,第二棒的交警迅速来到该封闭小区外围的管控卡口,再次完成交接。第三棒的管控卡口,东漖派出所执勤民警来到封闭小区出入口处,在该处将药物交给了小区的防控保安人员,随后小区内的党员志愿者前来领取药物。记者获悉,药物每交接一次,交接人员均对外套装备进行一次消杀,确保全流程无污染。在民警、社会防控力量、党员志愿者的护送下,这些“温暖”的药品被送到了梁女士的家中。警方将该患者的相关情况告知属地社区卫生服务中心,交由医护人员继续跟进。

产科专家下基层 打通荔湾封闭封控区孕产妇保障最后一公里

羊城晚报讯 记者李钢、张豪报道:广州荔湾区封闭和封控区内的孕产妇产检、分娩如何保障?医疗条件能否得跟上?8日,记者走访了荔湾区妇幼保健院及荔湾区白鹤洞街社区卫生服务中心。据了解,此前广州市紧急启动了“穗好孕”小程序,在线开展荔湾区芳村区内孕产妇基本情况摸底。截至8日11时30分,在封闭和封控区内有2654孕产妇,目前数据仍不断更新。荔湾区妇幼保健院副院长唐敏介绍,封闭和封控区的每个街道社区卫生服务中心都会有妇产科医生,他们根据“穗好孕”小程序上填写的孕妇信息,一一打电话问诊。“目前我们芳村片区9条街道社区卫生服务中心,都有来自广医三院、市妇儿中心以及番禺区、白云区等妇幼保健院的专家,孕妈妈可以放心。”唐敏说。8日下午1时许,记者来到荔湾区白鹤洞街社区卫生服务中心。进门左拐50米左右,有一间10平方米的办公室,里面摆放了胎心仪、产检床等仪器设备。一位穿着防护服的医生正在给一位孕妇做产检。“上周我们进驻这里时,用了不到一天的时间(将这里)改成了临时产检室。”来自广州市妇女儿童中心高危产科的医生张露说,6月5日,广州市妇儿中心派驻产科和儿科4名医护人员支援这里。除了给孕妇做产检外,张露最重要的工作是电话问诊。白鹤洞街社区卫生服务中心有将近400位孕妇,目前已电话分诊了300多位。除了询问孕产妇一些基本情况外,她还需要安抚孕妈妈的情绪。“每天至少要打超40个电话,一天下来,嗓子基本都说不出话来。”她说。