

未来社区

写在前面

5月下旬新一轮新冠肺炎疫情出现后,广州立即启动防控预案,一周300多万份核酸检测,见证着广州保卫人民生命安全的速度和效率。一批批敬业的医护人员、一组组热心的志愿者、一条条耐心等候的居民队伍、一个个爱心企业等为广州防疫抗疫筑起了一道坚实的“防火墙”。

在这轮防疫抗疫阻击战中,社区,是极为关键的一环。社区防治,在打赢这场疫情阻击战中将起到极为关键的作用。协助核酸检测及接种疫苗、为封闭单位的业主解决一日三餐、对社区环境进行消杀及人员管理、对业主开展防疫宣传等,成为体现一个社区治理水平的重要标准。

虽然很多社区在此次治理中获得赞誉,但也有部分社区遭到业主吐槽。对于美好的未来社区,人们有着越来越多的期待。他们憧憬着,当重大事件发生时,社区处理安然有序;憧憬着自己不在家时,服务人员能关心帮助老人孩子;憧憬着足不出户也能实现高科技购物及配送;憧憬着社区邻里居见面互相问好……

到底,众人憧憬的未来社区将是怎样的?它们在城市甚至国家发展进程中承担何种职能?它们会否成为居民所同愿、所共建共享的美好家园?在“十四五”开局之年,《羊城晚报》特别策划《未来社区》系列,将与大家一起探讨,共同为把广州社区建设成为和谐有序、绿色文明、创新包容、共建共享的幸福家园而努力。

策划:孙璇 刘云
统筹:刘云 徐伟伦 陈玉霞
设计:伍若龙

未来社区:我们所思所建所享的美好家园

6月14日,广州市新冠肺炎防控指挥部同意解除5个区11个区域的封闭、封控管理措施。被“关”在家里大半个月的市民步出家门,或去小区花园里运动、跳舞,或去市场买汤料煲老火靓汤……重现的烟火气里,很多街坊激动地说:“真的要好好感谢这段时间为业主们服务的工作人员。”

在很多业主看来,他们所在的社区也是他们的家,社区可以没有太多的硬件配套设施,但应该要有完善的“软件”服务。对于未来社区的期待,他们希望那将是硬件配套和软件服务同等优越的美好家园。



永庆坊改造后更多社区居民和游客打卡



小朋友放学后在兰蕙园休闲器材处玩耍

专家观点
曹轲(暨南大学教授、暨南大学城市治理与传播研究中心主任)
未来社区是城市中更为活跃的有机体

广州能作为示范和榜样的社区多种多样。如西关大屋、珠江新城是两种明显不同的社区风情,都有令人着迷的人文气息。综合考察,好的社区空间有三个特点:一是外在的生态环境好;二是内部的智能管理好;三是邻里关系融洽。如今,从生态社区、智能社区、健康社区,到零碳社区、智慧社区、共享社区,社区的内涵和外延不断更新迭代,建设发展路径持续创新,彰显人们对美好生活的探索 and 追求。总的来说,未来社区就是宜居宜业宜游宜教宜养宜乐的新型社区功能单元,是城市中更为活跃的有机体。目前,房企的核心竞争力逐渐从产品转向服务,不少开发商强化了城市综合服务单元的功能,有形中尝试更多的科技应用与环境融合,无形的方面则强调文化因素的构建。

柳立子(广州市社会科学院城市文化研究所副所长)
文化情感软连接
为社区居民带来归属感

目前,我国城镇化已进入由增量扩张转向存量优化阶段,对社区开展“硬件”方面的建设已经十分完善,重塑和谐邻里关系这一“软件”更新将是未来社区构建的重要组成部分。我们着眼未来社区的时候,需解决原村民社区文化与融入区新居民、商业开发板块的入驻商户、产城融合发展中进驻的企业等多种不同主体之间的融合问题,他们来自不同的文化背景,有着各自不同的社区建设诉求。可以通过公共文化空间的建设和社区活动的开展、艺术欣赏的课程等方式构建新型文化认同。一旦在社区治理的过程中加入文化、情感等软性因素,社区居民就能找到归属感、融入感,与周围人群产生对话,与社区产生情感连接,愿意留在社区、守护社区,使整个社区更有活力与生命力。

社区的样貌就是家的模样

“人之所赖于邻里乡党者,犹身有手足,家有兄弟。善善恶恶,皆与之同,不可一日而无之。”北宋《吕氏乡约》早有明言,人与邻里之间的关系等同于兄弟手足,皆因一切事情的利害均与邻里相关,长期如此。不难想象,从古代开始,社区就是城市社会的基本单位,居民生活一直围绕“安居乐业”“邻里和睦”展开。而在现阶段,社区及社区治理的重要性及模式,显然更进步千倍万倍。社区的样貌就是家的模样,社区的优劣对居民生活质量至关重要。中共中央、国务院印发的《关于加强和完善城乡社区治理的意见》提到,城乡社区是社会治理的基本单元。城乡社区治理,事关党和国家大政方针贯彻落实,事关居民群众切身利益,事关城乡基层和谐稳定。

在新冠肺炎疫情的防控中,社区是联防联控的第一线,是疫情防控的坚实堡垒。在抗疫一线,多元主体共同参与成为社区治理的共有特征。在中海、保利、万科、碧桂园、恒大、敏捷、融创、越秀等众多房企旗下的社区中,街道工作者、物业人员、志愿者、民警、医务人员、快递员、商店店主及业主等,共同合力不分昼夜,让社区的封闭管理工作、小区居民生活得到有序保障,助力城市的和谐稳定。这既是一场自上而下的指引导航,也是一场自下而上的努力保障——这就是新时代社区治理、城市治理的一个新特征。



实地集团旗下项目的无人车智能场景



东成花园小区居民正在使用健身器材



医护人员为社区居民进行核酸检测

未来社区有更深的人文关怀

既然社区治理事关群众切身利益,事关居民幸福,那么,一个合格的未来社区,应该要能满足人民群众对美好生活的需要。人民群众对美好生活的需要,体现在硬件和软件上。人们居住在社区里,会产生对社区全生活链的服务需求,硬件配套的需求,如运动娱乐交通出行、绿色健康建筑、社区智能化设施等;软件服务的需求,如物业管理服务、教育健康服务、

创业就业服务等,而这些,都将是未来社区里具有创新意义的场景。这些场景不论如何变化,在科技创新赋能下的未来社区里,依然少不了社区的根本——人文关怀。5月份在广州曾举办了一场围绕“未来社区”主题的圆桌研讨会,与会专家认为,未来社区将含住宅、公共设施、文化娱乐设施、商业设施、无污染产业等,产城融合趋势将进一步加

强。未来新型社区是面向未来的高级社区形态,是配套完善、生活便捷、守望相助的家园,是和谐共治、绿色集约、智慧共享、开放多元的平台。实际上,现阶段已有不少开发商将自己定位为“社区服务运营商”甚至“城市服务运营商”,推出的服务已较多地体现在“以人为本”“科技创新”的社区场景上,例如在楼盘里建立邻里交往中心、公共文化空间,把握住未

来社区的家园属性,同时这些空间又承担着教育的功能;再如植入绿色、开放、共享等先进理念,通过新一代信息技术的集成应用,为居民提供有归属感、舒适感和未来感的社区环境,不少社区目前已有人脸识别、无人配送等科技加持,更加丰富了社区的数字化场景;又如社区里创新的菜市场、商业中心等生活场景治理,可进一步满足业主日常购物及艺术需求。

未来社区,说得直白一些,将是人们的理想家园。古人云“家和万事兴”,一个家庭的和谐,到一个社区大家庭的和谐,再到一个城市“大家”乃至一个国家的和谐,都是这个社区、这个城市和国家长治久安的基础。所有社区科技手段的助力,所有社区治理渠道的实现,目的都只有一个,那就是——国泰民安。

榜样社区

敏捷锦绣半岛:敏捷抗疫 暖心守护

文/羊城晚报记者 陈玉霞

自5月29日起封闭超过半个月的番禺敏捷锦绣半岛东区,终于在6月14日下午解封,不少业主第一时间走到花园广场,纷纷表示要感谢半个多月来帮助他们的所有社区服务人员。

行动超敏捷:细致部署四天两轮核酸检测

敏捷集团真的“很敏捷”:此次抗疫,敏捷物业以快速的响应、细致的部署以及高效的执行体现了“敏捷”速度。5月28日晚,在接到首轮全员核酸检测通知后,敏捷物业抽调200余人连夜赶搭帐篷、准备桌椅,线上上门通知业主有序下楼检测,与医护人员一起星夜开启核酸检测工作。5月31日,小区又顺利进行了第二轮全员核酸检测工作。由敏捷集团党员、团员和普通员工组成的疫情防控先锋队,6月2日开始前往锦绣半岛支援。先锋队队员或被安排到小

区各楼栋夜间值守,时刻监控夜间情况、听取业主需求;或通过业主群、朋友圈、快乐家APP等渠道及时发布疫情防控最新通知;或和管家一起及时回复业主疑惑及诉求。

照顾超暖心:“摆渡”的不仅是物质还有关爱

“记得有需要就打电话给我。我担心你没有青菜吃,你的家人告诉我你有‘三高’……”一位物业管人员送物资到业主家门口时叮嘱的几句话,被业主点赞“太暖了”。锦绣半岛物业负责人黄璐说,近期全城的物业人都很不容易,但一个个坚毅的物业人都咬牙坚持下来了。在封闭管理的



6月2日,锦绣半岛敏捷物业负责人黄璐拿着扩音器,大声提醒小区居民不要外出

社区简介

敏捷锦绣半岛是广州番禺区南浦岛临江大型居住社区,有超1.6万的常住人口,其中东区约7200人,西区约4600人,南区约5000人,由敏捷物业提供物业服务。2017年,敏捷物业启动“安居乐业物业服务提升年”计划,为业主提供更优质、更全面、更贴心的物业服务。

新世界·凯粤湾:贴心服务 不是亲人胜似亲人

文/羊城晚报记者 梁栋贤

为了打赢这场疫情防控阻击战,新世界中国始终与广州这座城市同呼吸共命运。

坚守抗疫前线

5月31日,新世界中国行政总裁黄少媚对全公司发出防疫要求:正式启动去年春节期间的防护级别,力求守护好每一个业主家庭与公司员工的安全防线,打赢疫情攻坚战。随着疫情防控升级,新世界·凯粤湾启动全面抗疫机制。从最早启动核酸检测,到部分区域管控,再到封闭管理,社区一线工作人员一直坚守在抗疫最前线,贴心帮助社区居民。每次核酸检测,工作人员总是提前做好安排,维持秩序,让老人、孩子优先。老业主家中缺药,工作人员协助购买。即使是半夜,物业人员也会协助住户解决各种难题。

贴心相助业主

对于需要特别帮助的业主,新世界更是提供贴心关爱。5月31日,家住凯粤湾的K女士夫妇到上海出差,被隔离无法返穗,家里只剩下老人、保姆和两个年幼的孩子。凯粤湾成为封控管理区后,人员只进不出。了解到K女士1岁的孩子奶粉快“断根”后,身在白云云区的工作人员立刻拿出家里同一品牌的奶粉,驱车几十公里到荔湾区,再由凯粤湾的物业人员转送到K女士家中。此后的每一天,物业人员均对K女士的家人提供贴心照顾。“两桶奶粉够不够?”“够了,先应急。”这样的对话寻常却妥帖,大家不是亲人,胜似亲人。



新世界·凯粤湾物业人员为有需要人士提供帮助 受访方供图

社区简介

新世界·凯粤湾位于广州荔湾区白鹤潭西部门户综合区,邻近广州地铁5号线滘口站,项目总占地面积37万平方米,总建筑面积约120万平方米。项目一线临江,江景开阔,小区内更有超6万平方米的中心园林,还有众多休闲娱乐设施,包括情景泳池、网球场、大型儿童活动区、健身房等配套,为业主提供健康舒适的生活体验。