

除“指尖”之苦 减基层之负

——各地区各部门扎实开展整治“指尖上的形式主义”工作综述

攥指成拳

坚决整治“指尖上的形式主义”

形式主义不仅是作风问题，也是政治问题，不仅严重影响党中央决策部署的贯彻落实，也会损害党中央权威、破坏党的形象。“指尖上的形式主义”亦是如此。

梳理“指尖上的形式主义”问题表现、逐项提出规范整治的具体措施和目标要求、明确责任分工和时间节点……在深入调研和广泛征求意见的基础上，《关于进一步规范移动互联网应用程序整治指尖上的形式主义的通知》由中央层面整治形式主义为基层减负专项工作机制办公室正式印发，专项整治迅速展开，一系列后续行动旋即跟进——

2021年1月，专项整治工作机制召开会议，强调扎实推进政务APP规范整治工作，促进健康有序发展，防止矫枉过正、简单关停了之；

2021年2月，中央办公厅印发通知，其中，对规范政务APP整治“指尖上的形式主义”问题提出明确解决措施和要求；

2021年4月，专项整治工作机制办公室赴多地多部门开展督查调研，通过走访、座谈等多种方式，了解进展、成效和存在的问题……

紧锣密鼓的一系列行动，释放出一个清晰信号：坚定不移抓落实，全力纠治“指尖上的形式主义”，扎实为基层减负。

一分部署，九分落实。半年来，各地各部门重点清理面向党政机关和基层干部的“僵尸类”“空壳类”移动互联网应用程序，整合多头重复的程序，纠治强行推广、滥用积分排名等问题，并对各类公众号、微博账号进行清理，以实际行动向“指尖上的形式主义”开刀亮剑。

——数量降下来。在湖北武汉，市委办公厅牵头成立工作专班，组织全市98个区和市直部门对移动互联网应用程序开展“全面体检”，在进行清理的同时大力整合精简；在安徽芜湖，当地对延伸至镇街、村居基层使用的信息系统进行调研摸底，关停市级及以下自建的信息系统35个。

——监督强起来。上海开展专项督查调研，到10个市级部门、18个区级部门和街镇村居，了解情况、听取意见，推动工作落实。江苏省开展“啄木鸟行动”，完备基层政务APP监督队伍，直接听取基层评价。

——效能提起来。浙江持续做大做强“浙政钉”平台，整合兼容各种“低小散”应用程序，要求各地各部门将确保保留的移动互联网应用程序加快整合接入；上海把市政府各部门信息化实施职能划转至大数据中心，实现统一规划、统一标准、统一建设、统一维护。

——制度建起来。江西将整治“指尖上的形式主义”纳入政府工作考核内容，从制度机制上进

一步提升移动互联网应用程序管理水平；贵州将规范整治工作纳入各级纪检监察机关执纪监督和目标绩效考核重要内容，以结果导向倒逼工作成效，确保为基层减负工作标准不降、力度不减……

既“当下改”，又“长久立”。专项整治开展以来，各地各部门既坚持从实际出发，对移动互联网应用程序该清即清、该留则留，防止“一刀切”，也坚持标本兼治，着手建立常态化监管措施和长效机制，努力做到为基层真减负、减真负。

轻装上阵

基层干部有了实实在在的获得感

整治效果好不好，基层干部最有发言权。

“最直观的就是手机‘叮叮当当’的提示音少了。”湖北省武汉市江岸区丹水池街道党政办副主任张斯睿说，专项整治对工作群进行了整合，现在手机里只剩一个领导班子群、一个干部交流群和一个业务指导群，盯群、爬楼的情况少了，服务群众的质量也提升了。

这是武汉出硬招抓规范整治，切实为基层松绑减负的一个缩影。专项整治开展以来，武汉市重点对160个办公类、管理类、学习类应用程序进行整治，精简应用程序32个，降幅达20%。与此同时，当地还迅速采取措施纠治重“痕”不重“绩”，跟风点赞、时时待命、多头报送等突出问题，让基层干部有了“实”感。

纠治“指尖”歪风，带来的是思想认识的提升。

在记者采访时不少基层干部表示，这次专项整治给各级领导提了个醒，大家普遍认识到移动互联网应用程序不好也会增加基层负担，损害党群关系。“乱建群、搞打卡，搞各种点赞献花的现象少了，整治‘指尖上的形式主义’的弦绷得更紧了。”

“过去基层单位总是爱搞几个APP，弄点花样，现在大家都开始意识到这种行为的风险性，责任心也上来了。”吉林省吉林市船营区政务服务局副局长从丽霞的切身感受，反映了基层单位思想认识的喜人变化。

思想认识的提升，带来从“重痕迹”到“重实绩”的转变。“以前看群里反应速度、举拳头的高度，现在评价严格按绩效考核来，考核和评价方式也更实在了。”武汉市武昌区水果湖

街道党工委书记金建涛说，通过专项整治，基层干部疲于奔命的情况有了很大改观，工作效率和质量也有了明显提升。

“指上”清风，带来工作“新风”。

基层干部“键对键”的时间短了，才能把更多精力用在和群众“面对面”、为民解忧纾困的实事上。吉林省长春市汽开区东风街道党工委委员盛新春原来有60多个群，每天早上都被各式各样的信息“轰炸”。现在我们对手机上的各类工作群都进行了整合，基层干部有了更多时间和精力到一线去。

“通过专项整治，大家完成了从‘群里吼’到‘实地走’的工作作风转变。”金建涛介绍，过去街道基层干部疲于应付、被动回复，分散了大量精力。通过专项整治，大家到社区一线服务的时间更多了，和人民群众的距离也更近了。

“指尖上的烦恼”少了，基层干部的精气神也焕然一新。

不再“提心吊胆”“焦虑分神”，可以“静下心来干实事”，是此次专项整治过程中不少干部的最直观感受。

这是武汉市江岸区后湖街道党工委副书记、办事处主任闫伟峰明显感觉到专项整治后自己工作、生活都发生了很大变化。“各种工作群清理整顿后，我有了更多精力抓主要矛盾、解决主要问题，生活上的烦恼也少了很多。”闫伟峰说，不仅基层干部减轻了负担，群众的好评也让他们很受鼓舞。

“基层街道和社区工作繁杂，过去工作人员手机里大大小小各种工作群，忙一两个小时不看，就能攒上百条未读消息。”宁夏银川市西夏区西花园路街道党工委书记王玮华说，现在经过清理整合，工作群少了，大家发通知前都会“提炼重点”，确保消息精简凝练、言之有物。

“没想到中南海的文件和基层干部的感受这么一致。”在吉林市委常委、宣传部长赵永波看来，党中央对反对形式主义的要求更加细致更具体，释放出一锤接着一锤敲、不断走深走实的强烈信号。

思想认识的提升，带来从“重痕迹”到“重实绩”的转变。“以前看群里反应速度、举拳头的高度，现在评价严格按绩效考核来，考核和评价方式也更实在了。”武汉市武昌区水果湖

街道党工委书记金建涛说，通过专项整治，基层干部疲于奔命的情况有了很大改观，工作效率和质量也有了明显提升。

整治“指尖上的形式主义”，不能仅限于为

期半年的专项整治。要巩固整治成果，防止反弹回潮，就必须建设长效机制，加强常态监督，进一步解放基层干部干事创业的手脚，让他们沉下心思、迈开步子。

长效整治“指尖上的形式主义”，就要在巩固整治成效上下功夫——

湖北委托专业机构充分运用技术巡查手段，对全省网站、平台、自媒体、工作群等进行巡查抽查，及时发现违法违规问题；天津发挥基层观察点、观察员“瞭望哨”作用，提升信息反馈能力，深入了解整治工作实际效果和基层真实感受……

记者了解到，将整治“指尖上的形式主义”纳入基层减负常态化工作，对突出问题定期“回头看”，防止反弹回潮将是各地区各部门下一步的重要工作。同时，中央网信办、国务院办公厅也将加强对地方和部门的指导，对此次整治发现的问题拉单挂账，逐一推动解决。

长效整治“指尖上的形式主义”，就要在建立健全体制机制上下功夫——

广东上线运行面向全省公职人员的“粤政易”APP，要求原则上不再单独新建移动应用，已经独立建设的，要分步分类对接或整合到“粤政易”平台；山西构建起集中统一、技术兼容、安全高效的政务移动应用体系，原则上全面依托“粤政易”提供服务……

控增量，提质量。记者了解到，中央网信办、国务院办公厅正抓紧研究制定移动互联网应用程序建设和管理办法，建立统筹管理、审核备案、评价反馈、清理退出等机制，推动集中整治向常态化管理转变。

长效整治“指尖上的形式主义”，就要在创新基层治理“新思路”上下功夫——

在采访中，武汉的一位基层干部举出的一个“小例子”，反映出专项整治后的“大变化”：以前办理80岁以上老人的高龄津贴，需要社区工作者上门核实，群众较为抵触。现在通过深化街道管理体制变革，增加行政和事业编制，运用大数据系统，社区工作者上门不再是看老人是否健在，而是通过“三帮四查”，即帮做饭、看病、代购生活物品，查吃、穿、住、行来落实，得到了群众的广泛认可。

从抵触到认可，转变的是基层作风，赢得的是百姓认同。从“群里吼”到“实地走”，一批批群众急难愁盼问题得到解决，基层干部为群众服务能力更强了。

驰而不息，方能久久为功。

深入贯彻落实习近平总书记重要指示精神，以钉钉子精神整治形式主义，让基层干部卸下更多无谓的负担，“多为他们办一些雪中送炭的事情”，必将使基层工作更加高效、干部作风更加务实、百姓获得感更加充实，为推动国家治理体系和治理能力现代化作出新贡献。（新华社）

坚决摈除形式主义 切实减轻基层负担

□人民日报评论员

纠正“四风”不能止步，作风建设永远在路上。2020年9月，习近平总书记在一份反映一些政务APP变味走样占用基层干部大量时间的材料上作出重要批示，强调要摈除形式主义。中央层面整治形式主义为基层减负专项工作机制深入贯彻落实习近平总书记重要指示批示精神，推动各地各部门开展指尖上的形式主义专项整治，为基层干部卸下“指尖上”的负担。这充分体现了习近平总书记心系基层、关爱干部的深厚情怀，充分表明了以习近平同志为核心的党中央持之以恒狠抓作风建设的坚定决心，鲜明树立了为基层松绑减负、激励广大干部担当作为的实干导向。

习近平总书记深刻指出：“形式主义、官僚主义同我们的性质宗旨和优良作风格格不入，是我们党的大敌、人民的大敌。”近年来，政务APP从某种程度上提高了工作效率，但过多过杂的APP以及“僵尸类”“空壳类”APP，强制推广、滥用积分排名、过度留痕，网络工作群中的强制点到打卡、即时响应……一些政务APP滋生形式主义问题，占用基层干部大量时间、耗费大量精力，让基层不堪重负。指尖上的形式主义，看似新表现，实则老问题，表明“四风”问题具有顽固性反复性。整治指尖上的形式主义，是真情实感基层干部的务实之举，是提高基层治理效能的内在要求。

经过集中攻坚，指尖上的形式主义得到有力纠治。在专项整治工作中，各地各部门坚持政治引领，从政治上认识和处理指尖上的形式主义问题，为基层减负、真抓真负；坚持从实际出发，做到该清即清、该留则留，防止“一刀切”；坚持标本兼治，在摸清底数、建立清单目录、对面上问题抓紧整改基础上，着手推动建立移动互联网应用程序的常态化监管措施和长效机制。通过清理整治，各地各部门普遍提高了对整治指尖上的形式主义的思想认识，基层干部卸下了更多负担，一些地方拿出了有效防治指尖上的形式主义的具体举措。

形式主义官僚主义之弊非一日之寒，从根子上减轻基层负担也非一日之功。整治指尖上的形式主义成效明显，但仍需巩固整治成果，加强常态监管，建设长效机制，防止反弹回潮。要把深入学习贯彻习近平总书记关于形式主义官僚主义的重要论述和网络强国的重要思想结合起来，把握好移动互联网应用程序规范管理和长远发展的辩证关系，既摈除形式主义、着力为基层减负，又善于运用现代信息技术手段推进治理能力现代化。只有在巩固整治成效上下功夫、在健全长效机制上下功夫、在强化移动互联网应用程序的数据安全上下功夫，才能推动这项工作不断走深走细走实。

作风建设是攻坚战、持久战，既要以滚石上山、爬坡过坎的勇气，深化整治、见底见效，又要坚持抓常、抓细、抓长，锲而不舍、持之以恒。发扬钉钉子精神，对整治形式主义一抓到底，驰而不息、久久为功，就能进一步激发广大基层干部干事创业、担当作为的劲头和活力，为“十四五”开好局起好步提供有力保障。

广东公共法律服务 助推法治乡村建设

统筹 林洁 彭启有
文/图 羊城晚报记者 薛江华
通讯员 粤司宣

法律顾问 “排雷”村居矛盾

在广东东莞，各驻村律师已成为村居矛盾纠纷的“排雷兵”，切实推动了法治下基层工作，也推动着基层治理走向法治化轨道。

“崔律师，就我这情况打官司难不难？”“崔律师，能不能帮我写代理诉讼状？”从2008年被洪梅镇法律服务所聘为专职律师，崔雪就开始了每天与村民打交道的日子，“村民们随时都可以打电话找我，有时候非常忙，但想到能帮助村民解决些实际问题，还挺有成就感。”4月15日上午8点半，黎洲角村的驻村顾问律师办公室就开始“迎客”了，这是驻村顾问律师对村民们的例行服务日。慢慢地，前来驻村顾问律师办公室的村民开始增多，有的村民还未进屋就打起了招呼。崔雪与村民们不厌其烦地一一讲解分析，俨然像“家人”一样，驻村律师崔雪说，在洪梅十几年，感受到村民们对法律的需求越来越高，打心底里为他们高兴，“用法律维权，其实也是村民保护自己的最好方式”。

黎洲角村位于洪梅镇中心区域，不少外地务工者选择在该村租房生活。80多岁的陈叔就把一间屋租给了蔡先生一家，七年未相安无事，直到有一天打破了这一平静。那天，蔡先生夫妇上班，把未上学的孩子留在家中，小孩玩耍时因使用电器不当导致出租屋着火受伤，事后蔡先生向陈叔索要巨额赔款。陈叔老两口年事已高，且是低保户，一时间不知如何应对。

“怎么会想到出这样事？”陈叔老泪纵横，既为孩子受伤难过，又为自己无力应对感到无助。经过相关部门协调，崔雪为陈叔提供了法律援助，经过法院判决，蔡先生因监护不力负主要责任，而陈叔责任较小。“该案件最后没有给陈叔带去较大负面影响，但对镇内完善出租屋相关许可等政策，起到积极的推动作用。”崔雪说，这件事发生后，村民们对出租房屋一事都提高了法律意识，对出租合同条款也有了更深刻的认识。

数据显示，2020年顾问律师为全镇各村（社区）审查村规民约和合同、出具法律意见共477件，代理诉讼案件73宗，承办法律援助案件154件，援助困难群众100余人，参与调处并有效化解重大疑难纠纷29宗，为洪梅镇的维护基层稳定、提升基层法治水平发挥了重要作用。

为加大普法力度，洪梅镇还将开展深入村（社区）、学校、企业工厂等开展普法宣传活动，为群众在就学、就业、就医、维权和社会保障等方面提供法律咨询和法律服务。并成立洪梅镇“一村（社区）一法律顾问法治讲师团”，在各村开展巡回法治讲堂。

杨曦依据《基层组织选举工作条例》和《选举法》等法律文件的要求，制定出“一户一代表”的办法，选小组长当天，小组55户有52户派代表到场，最终选举出了3名小组班子成员。

新当选的组长王润明说，自己心里有个目标，就是带领村小组向隔壁的上良村看齐，努力带领村民们一起致富。

据悉，广东全省的法律顾问律师协助村（社区）修订村民自治章程和村规民约，工作开展以来，法律顾问律师共为全省27400多个村（社区）开展了村规民约的清理、修订、完善工作；为村（社区）出具法律意见书3.4万多份，审查各份合同近3.3万份，协助村（社区）换届超过5300次，实现民主决策、村务公开和群众监督的目标，当好村委会的外脑“智囊团”，切实提升了基层自治组织法治化水平。

建立农村集体“三资”管理听取法律顾问意见制度，潮州等地进行了有益的探索，并取得较好的成效。

普法工作深入民心 唱着山歌学法律

广东全省乡村通过开展形式多样的法治宣传活动，增强了广大基层干部和群众的法律意识。

一方面，驻村的法律顾问们开展多途径的线上法治讲座；另一方面，充分利用节假日、集市日、墟日，以及宪法日、国际禁毒日等重

要时间节点，采取法治宣传“大篷车”等形式，广泛开展法治宣传工作。

广东省司法行政系统选派的驻村帮扶干部普遍重视建设法治宣讲阵地，在广东的众多村居里，第一书记调解工作室不定期组织开展法治讲座，用身边事普法，引导村民逐渐喜欢上普法讲座。记者了解到，村民们对遗产继承、离婚诉讼、宅基地使用等法律知识很感兴趣，还会积极发言并提问。

民法典颁布后，惠州博罗县老圩村掀起了新一轮普法热潮。这里的居民大都说客家话，村里的文艺队编排了四首山歌颂民法典：加强学习民法典，明白是非对错，日常行为不闯祸，工作生活不受伤，懂法用法心不慌，生活问题都解决……记者了解到，村里很重视普法工作，不仅山歌唱得响，村里的大喇叭也随时都在广播，村委会一楼的报刊栏上，各种法律文书和小本随便取阅。久而久之，村民都知道靠法律来保护自己，不再像过去比谁家兄弟多，拳头硬。

2020年，全省8000余名村（社区）法律顾问共举办法治讲座11万多场次，提供法律咨询超37万人次，提升了疫情防控法治化水平。

法律援助 有效维护群众合法权益

驻村法律顾问通过开展法律咨询和法律援助，有效维护了群众合法权益。在每月开展现场值班的基础上，部分村（社区）通过建立

提升基层法治化水平 乡村自治更有“章法”

自2014年开展一村（社区）一法律顾问工作以来，省司法厅组织全省村（社区）法律顾问积极发挥职能作用，在提升基层法治化水平、化解基层社会矛盾、提供法律援助等方面起到了促进作用。

惠州博罗县横河镇老圩村是一个移民村，村里的居民大都是显岗水库下游搬迁过来的，因为历史遗留的土地问题，村民因此有不少的纠纷，之前村组织工作也比较涣散。驻村第一书记和村法律顾问的到来，改变了这里“彪悍”的民风，村民不仅守法还懂法，知道拿起法律武器维护自己的权益。

驻村第一书记杨曦高兴地和记者分享了村法治建设的成果：费了大劲，村里的朱仁洞小组终于选举产生了新的小组班子。杨曦说，这也是老圩法治乡村建设的一个成果。因为种种原因，前任村小组长都撂了挑子。后来，