

广州民政在抗疫一线尽显为民本色

# 疫情防控全员上阵 民生保障不落一人

## 1 冲锋在前！党员突击队上门摸查兜底对象

“我是党员，我要参加！”“我报名，可以立即赶往现场！”5月28日，根据疫情防控工作需要，广州市民政局党组发出组建党员突击队的紧急招募通知。一时间，民政系统党员干部纷纷响应并踊跃报名，30余人的党员突击队瞬间满员。

当天的广州，气温高达37度。党员突击队员们先后奔赴荔湾区龙津街、桥中街、逢源街以及越秀区北京街党群服务中心，支援全员核酸检测工作。他们坚守在烈日下，忙碌于人员疏导、秩序维护、信息录入、小程序填报指引等工作。到了下午，暴雨突然倾盆而下，队员们又四处奔走，为群众寻找庇护所、提供遮雨棚，保障现场秩序井然。一直到深夜，最后一名群众完成检测，他们才放心离去。

如今，党员突击队员仍继续奋战在荔湾区的封闭管理区域，为民政兜底对象做好服务保障。“6月5日，我接到单位通知做好随时支援准备，7日起便来到荔湾区东漖街，负责上门摸排特困、低保、残疾、孤寡老人等特殊困难群体，确保他们的安全。”民政专项抗疫突击队荔湾一队队员白志鹏说。

据统计，截至目前，民政党员突击队已配合完成约7万人次核酸检测和数百户困难家庭的登记排查，得到现场群众、医护人员和社会工作人员的一致认可。



社工、志愿者等  
护送行动不便的  
长者前往核酸检测点



## 2 不落一人！织密“一老一小”民生保障网

70多岁的梁伯家住荔湾区芳村，罹患“三高”，因小区封闭无法外出，买药成了大问题。广州市老年人服务中心的工作人员通过电话了解情况后，第一时间联系其街道德居委会，为老人开通行证到社区买药。“你们不是我的亲人胜似亲人！”梁伯拿到药后激动地说。

“我和妈妈做了第三次核酸检测了，我们少出门不添乱，居家就是好学生。”荔湾区困境儿童小天接到民政救助服务热线的主动排查电话后说道。

“一老一小”等特殊群体，是民政工作的重点对象。疫情发生以来，广州市民政局一方面做好民政服务机构的疫情防控工作，全市各养老机构实施封闭管理，暂停探视服务，改为电话、视频聊天等方式让老人和家属保持联系；广州市社会福利院也采取全封闭管理，不举行聚集性活动。另一方面，开展多种形式的关爱帮扶活动，免除群众后顾之忧。

为扎实做好养老服务领域疫情防控，广州市民政局建立对口督导机制。健全落实局领导联系各区以及区民政局领导“包干”联系养老机构制度，市民政

说，他是广州市救助管理站市区分站的一名工作人员。连日来，他和另外14名同事共走访群众509户，日均步数超过1万步。

除了日常摸排，当走访对象提出一些需求时，党员突击队员们也会尽快反馈给“三人小组”或社区居委会来解决。在走访一位80多岁的独居老人时，“三人小组”就为老人送来了所需的药品，老人连说三句“感谢党、感谢政府”，令白志鹏深受感动。“我们只是多穿一层防护服而已，看到他们吃得饱、不断药，我们的工作就值了。”他说。

白志鹏的妻子杨贺春，是广州市殡葬管理处工作人员，同在民政系统，又是党员，杨贺春非常支持丈夫的工作。“两个娃娃还小，单位防疫工作任务也重，没能加入突击队，我就做好本职工作，照顾好小家，做他坚强的后盾。”她说。

据统计，截至目前，民政党员突击队已配合完成约7万人次核酸检测和数百户困难家庭的登记排查，得到现场群众、医护人员和社会工作人员的一致认可。



广州市社会组织联合会  
正在组织调配各会员单位募  
集的社区急需防疫物资



广州市民政局  
党员突击队在中风  
险地区上门走访困  
难群众

## 3 精准服务！防范街面流浪乞讨人员疫情传播风险

## 3 防范街面流浪乞讨人员疫情传播风险

疫情期间，确保流浪乞讨人员的生命安全和身体健康非常重要。广州出现本土新冠肺炎确诊病例后，市民政局坚持防控“一盘棋”，按下抗疫“快进键”，即刻全面部署救助管理领域疫情防控工作，24小时内，全市救助管理机构重启封闭管理模式，工作人员实行“7+7”轮岗制；全市流浪乞讨人员街面救助各方力量闻令而动跟病毒赛跑；一周内，火速组建起30余人的党员突击队和30支共300余人的疫情防控应急分队，驰援中高风险街道社区。

同时，根据市分级分类防控要求，结合街面流浪乞讨人员的特点，市区两级联动开展精准服务，通过“联合巡查+视频巡视+社工（志愿者）参与”的工作模式，力争做到“早发现、早报告、早救助”，有效防范街面流浪乞讨人员疫情传播风险。

13支救助管理小分队日均出动车辆40余车次、工作人员180余人

广州市民  
政局组建党员  
突击队，协助基  
层开展检测登  
记、入户排查等  
工作



社区志愿者  
通过红棉守  
护热线、电访辖区的困境群体

## 4 全力以赴！社区工作者+志愿者筑牢基层防线

截至6月14日，广州公益“时间银行”累计发布了550场志愿服务活动，组织13774人次社区志愿者参与疫情防控相关志愿服务活动，服务社区居民3301534人次，开展疫苗接种与宣传、社区防疫宣传倡导、疫情防控值守、核酸筛查、困难群体关爱等多类志愿服务项目。

位于高风险地区的白鹤洞街道观御社区有万余名居民，群众诉求多样、工作量剧增，社区居委会主任施丽宜带领社区工作人员，积极协助“三人小组”工作，主动上门摸查居家群众需求。在上门过程中，他们发现一位盲人居民生活无法自理，便立即与物管协商，在工作餐外多订一份餐留给这位街坊，并告诉他有事情可通过“安心铃”呼叫物管。“保障好、服务好每一位社区居民，我们义不容辞。”施丽宜说。

广州近日的天气，阴晴不定。刚下过暴雨的傍晚，越秀区大塘街龙腾社区的街巷不同以往那样喧闹。“请未验核酸的居民尽

## 5 汇聚爱心！逾千万元款物支援抗疫一线

快到中山图书馆北门验核酸”，一遍粤语、一遍普通话，打破了雨夜的寂静。龙腾社区专职工作者潘伟兴穿着一次性雨衣，骑在电动车上，任大雨淋过脸颊，他反反复复骑来骑去，放在车头的“大声公”不断重复。据悉，自越秀区启动全区全员核酸检测以来，各个街道、社区纷纷用自己的方式做到宣传全覆盖。

与社区工作组并肩作战的，还有来自各行各业的社区志愿者。继去年后，党员志愿者马雪萍已经是第二次参与疫情防控志愿服务，连日来，她坚守荔湾区多个核酸监测点，为街坊提供力所能及的帮助。“有人问我害不害怕，我说不怕，因为自己是党员，理应走在前面。”她说。

据统计，截至6月14日，广州公益“时间银行”累计发布了550场志愿服务活动，组织13774人次社区志愿者参与疫情防控相关志愿服务活动，服务社区居民3301534人次，开展疫苗接种与宣传、社区防疫宣传倡导、疫情防控值守、核酸筛查、困难群体关爱等多类志愿服务项目。

广州市慈善会发起“善暖社区抗疫关爱行”慈善惠民项目，动员社会捐款捐物超356万元支援抗疫一线，其中，发动爱心企业捐赠约182万元资金用于关爱受疫情影响的社区困难人群，社区一线人员及封控管理防控区域社会福利机构人员，为他们提供资金补贴、物资支持及心理关爱服务。

广州市社会组织联合会联动35家成员单位，紧急筹措移动空调器130多台、防护服2.5万套、隔离衣3000多件、KN95口罩17万多只、防护面罩3万多个，免洗手液、酒精喷雾等2.8万支，水、饮料3050箱，方便面、八宝粥等食品1026箱，共价值近330万元的防疫急需物资，第一时间送到社区防疫一线的社工机构、志

## 6 责无旁贷！广州社工累计服务居民380万余人次

愿服务组织。广州市慈善会发起“善暖社区抗疫关爱行”慈善惠民项目，动员社会捐款捐物超356万元支援抗疫一线，其中，发动爱心企业捐赠约182万元资金用于关爱受疫情影响的社区困难人群，社区一线人员及封控管理防控区域社会福利机构人员，为他们提供资金补贴、物资支持及心理关爱服务。

据统计，广州社工为困难群众提供送医就医、买菜送药、情绪支持等紧急救援服务7万余人次，累计服务居民380万余人次。同时，开通一条抗疫一线社工服务专线，为抗疫一线社工提供必要的支持和援助。

以来，热线已通过拨打电话排查中高风险及封闭、封控区域困境儿童3484人次，暂未发现因疫陷困等情况。

广州市民政局发动全市未保机构和儿童督导员、儿童主任排查困境儿童，向监护人全部送达监护责任通知书。依托广州市慈善会“广益联募”平台，广泛链接社会资源，开展困境儿童“微心愿”圆梦活动，为全市1100名困境儿童实现“微心愿”。

据悉，广州市民政局按照市疫情防控指挥部发布的中高风险地区等范围，实时更新特殊困难群体名单。目前，全市中高风险地区及封闭、封控、闭环管理区域共有低保低收入对象、特困人员、留守孤寡独居老人、困境儿童、困难重度残疾人等特殊困难群众6200多名。广州市民政局及时组建电联小分队，每天致电管控区域内的困难群众，详细了解其生活情况和健康情况，重点对“老养残、一户多残、独居”和照料服务评估，对有存在“差”的开展照料服务评估，对有存在“缺米、缺菜、缺气、缺药”等问题的残疾人家庭，统筹安排做好服务保障工作。困难群众的诉求及时录

入“广州市困难群众兜底保障安全网系统”。该系统作为全市困难群众服务的“大脑中枢”，市、区、镇（街）、村（居）等四级民政工作人员均可利用“粤政易”APP查看、处理诉求和及时反馈解决情况，实现困难群众服务“指尖办”。

数据显示，目前，该系统已累计录入督导检查服务记录近13242条，发现问题3395个，已解决问题3080个，每日发现的问题基本实现当日“清零”，实现管控区域内的困难群众全覆盖，切实保障困难群众在管控区域的基本生活。

此外，广州民政部门通过简化申请审核程序、畅通社会救助网上“刷脸”申办途径、拓展救助服务帮扶渠道等一系列措施，帮助困难群众渡过难关。对不符合申请条件但生活确有困难的群众，及时转办转介相关政府部门、村（居）或慈善组织开展帮扶。对于新申请低保、特困等社会救助业务，充分制作服务评估，通过图片、视频、录音等非接触方式辅助开展“入户调查”、提供相关证明，简化审批审核程序。

广州市未成年人救助保护中心依托困境儿童24小时救助保护服务热线，开通五条主动排查专线，逐一摸排重点区域的困境儿童，全面了解儿童健康、监护和生活保障情况。5月25日

疫情防控是一场硬仗，需要社会组织等社会力量的共同参与。

广州市社会组织管理局迅速印发通知，在全市社会组织中开展力量增援、物资支援、专业支持、平安守护、困境帮扶、市场平稳等六项行动，要求全市社会组织全力配合做好新冠肺炎疫情防控分级分类防控和困难群众关爱工作，强调行业协会加强行业自律，不得有囤积居奇、哄抬物价等扰乱正常市场秩序的行为。

广州市社会组织联合会联动35家成员单位，紧急筹措移动空调器130多台、防护服2.5万套、隔离衣3000多件、KN95口罩17万多只、防护面罩3万多个，免洗手液、酒精喷雾等2.8万支，水、饮料3050箱，方便面、八宝粥等食品1026箱，共价值近330万元的防疫急需物资，第一时间送到社区防疫一线的社工机构、志

愿服务组织。广州市慈善会发起“善暖社区抗疫关爱行”慈善惠民项目，动员社会捐款捐物超356万元支援抗疫一线，其中，发动爱心企业捐赠约182万元资金用于关爱受疫情影响的社区困难人群，社区一线人员及封控管理防控区域社会福利机构人员，为他们提供资金补贴、物资支持及心理关爱服务。