

广州民政在抗疫一线尽显为民本色

疫情防控全员上阵 民生保障不落一人

1 冲锋在前！党员突击队上门摸查兜底对象

“我是党员，我要参加！”“我报名，可以立即赶往现场！”5月28日，根据疫情防控工作需要，广州市民政局党组发出组建党员突击队的紧急招募通知。一时间，民政系统党员干部纷纷响应并踊跃报名，30余人的党员突击队瞬间满员。

当天的广州，气温高达37度。党员突击队员们先后奔赴荔湾区龙津街、桥中街、逢源街以及越秀区北京街党群服务中心，支援全员核酸检测工作。他们坚守在烈日下，忙碌于人员疏导、秩序维护、信息录入、小程序填报指引等工作。到了下午，暴雨突然倾盆而下，队员们又四处奔走，为群众寻找庇护所、提供遮雨棚，保障现场秩序井然。一直到深夜，最后一名群众完成检测，他们才放心离去。

如今，党员突击队员仍继续奋战在荔湾区的封闭管理区域，为民政兜底对象做好服务保障。“6月5日，我接到单位通知做好随时支援准备，7日起便来到荔湾区东漱街，负责上门摸排特困、低保、残疾、孤寡老人等特殊困难群体，确保他们的安全。”民政专项抗疫突击队荔湾一队队员白志鹏

说，他是广州市救助管理站市区分站的一名工作人员。连日来，他和另外14名同事共走访群众509户，日均步数超过1万步。除了日常摸排，当走访对象提出一些需求时，党员突击队员们也会尽快反馈给“三人小组”或社区居委会来解决。在走访一位80多岁的独居老人时，“三人小组”就为老人送来了所需的药品，老人连说三句“感谢党、感谢政府”，令白志鹏深受感动。“我们只是多穿一层防护服而已，看到他们吃得饱、不断药，我们的工作就值了。”他说。

白志鹏的妻子杨贺春，是广州市殡葬管理处工作人员，同在民政系统，又同是党员，杨贺春非常支持丈夫的工作。“两个娃娃还小，单位防疫工作任务也重，没能加入突击队，我就做好本职工作，照顾小家，做他坚强的后盾。”她说。

据统计，截至目前，民政党员突击队已配合完成约7万人次核酸检测和数百户困难家庭的登记排查，得到现场群众、医护人员和社区工作人员的一致认可。



社工、志愿者等护送行动不便的长者前往核酸检测点



广州市民政局党员突击队在高风险地区上门走访困难群众

2 不落一人！织密“一老一小”民生保障网

70多岁的梁伯家住荔湾区芳村，罹患“三高”，因小区封闭无法外出，买药成了大问题。广州市老年人服务中心的工作人员通过电话了解情况后，第一时间联系其街道居委会，为老人开通行证到社区买药。“你们不是我的亲人胜似亲人！”梁伯拿到药后激动地说。

“我和妈妈做了第三次核酸检测了，我们少出门不添乱，居家就是好学生。”荔湾区困境儿童小天接到民政救助服务热线的主动排查电话后说道。

“一老一小”等特殊群体，是民政工作的重点对象。疫情发生以来，广州市民政局一方面做好民政服务机构的疫情防控工作，全市各养老机构实施封闭管理，暂停探视服务，改为电话、视频聊天等方式让老人和家属保持联系；广州市社会福利院也采取全封闭管理，不举行聚集性活动。另一方面，开展多种形式的关爱帮扶活动，免除群众后顾之忧。

为扎实做好养老服务领域疫情防控，广州市民政局建立对口督导分区。健全落实局领导联系各区以及区民政局领导“包干”联系养老机构制度，市民政

局领导班子挂点各区开展养老机构督导检查。5月25日至6月15日，市民政局养老服务处共派出315人次，通过实地检查、电话抽查等方式完成全市248家养老服务机构全覆盖督导检查，各区民政局完成第三轮全覆盖检查。

广州市民政局养老服处、广州市老年人服务中心和局应急小分队共同组建特殊困难老年人保障工作专班，每天对中、高风险地区内孤寡、留守、独居（含独自一人居住）老年人进行电话巡访，开展疫情防控指引和基本生活需求摸查。截至6月15日，专班累计拨打电话14394人次，记录并转介了缺粮缺药及就医等需求874人次。同时，广州市老年人服务中心组织平安通服务机构深夜驰援荔湾中高风险地区，为1300多名独居老人派发平安通设备，提供紧急呼援等服务，确保独居老人居家安全。

广州市未成年人救助保护中心依托困境儿童24小时救助服务热线，开通五条主动排查专线，逐一摸排重点区域的困境儿童，全面了解儿童健康、监护和生活保障情况。5月25日

以来，热线已通过拨打电话排查中高风险及封闭、封控区域困境儿童3484人次，暂未发现因疫陷等情况。

广州市民政局发动全市未保机构和儿童督导员、儿童主任排查困境儿童，向监护人全部送达监护责任告知书。依托广州市慈善会“广益联募”平台，广泛链接社会资源，开展困境儿童“微心愿”圆梦活动，为全市1100名困境儿童实现“微心愿”。

据悉，广州市民政局按照市疫情防控指挥部发布的中高风险地区等范围，实时更新特殊困难群体名单。目前，全市中高风险地区及封闭、封控、闭环管理区域共有低保低收入对象、特困人员、留守孤寡独居老人、困境儿童、困难重度残疾人等特殊困难群众6200多名。广州市民政局及时组建电联小分队，每天致电管控区域内的困难群众，详细了解其生活情况和健康情况，重点对“老养残、一户多残、独居”和照料服务评估为“差”的开展照料服务探访，对有存在“缺米、缺菜、缺气、缺氧”等问题的残疾人家庭，统筹安排做好服务保障工作。困难群众的诉求及时录



文/ 符畅 廖培金 图/廖培金

组建30余人的“党员突击队”驰援疫情防控一线，协助开展核酸检测、入户排查登记等任务；守护困难群众的人身安全和身体健康，用心用情做好“一老一小”服务保障工作；发动2万多名社区（村）干部守牢“第一关口”，“三人小组”确保居民生活平稳有序；动员社会力量助力社区疫情防控，近500万元善款、239条广州社工“红棉守护热线”共筑羊城大爱……

据悉，自广州新增本土确诊病例以来，广州市民政局党组迅速贯彻落实市委、市政府有关会议精神，第一时间部署全市民政系统采取最严格措施，全力以赴抓好疫情防控，确保疫情防控有“力度”，民生保障有“温度”。



广州市社会组织联合会正在组织调配各会员单位募集的社区急需防疫物资

社区是疫情防控的“第一关口”，全市2万多名社区（村）干部坚守防疫一线，通过宣传喇叭响起来、防疫信息发起来、温馨提示贴起来、防控要求挂出来等方式，组织党员突击队、社区卫生服务中心医生护士、社区志愿者、物业管理员的社区防疫力量，加班加点、连日连夜紧急完成全市1000多万实有人口的全员核酸检测任务。

在封闭区、封控区的社区专职工作人员，连续20多天吃住在社区居委会，以社区居委会为家，24小时为居民提供各类服务；组织多方力量在封闭区、封控区防

控卡口24小时值守，严格落实疫情防控封闭、封控措施。充分利用人防物防技防等措施，发挥“三人小组”工作机制作用，做好居家健康观察人员的物资保障、健康服务、人文关怀等工作，积极配合开展重点人员流调、转运隔离等工作，全力阻断疫情传播链，确保居民生活平稳有序。

位于高风险地区的白鹤洞街道观御社区有万余名居民，群众诉求多样、工作量剧增，社区居委会主任施丽宜带领社区工作人员，积极协助“三人小组”工作，主动上门摸查居家群众需求。在上门过程中，他们发现一位盲人居民生活无法自理，便立即与物管协商，在工作餐外多订一份餐留给这位街坊，并告诉他有事情可通过“安心铃”呼叫物管，“保障好、服务好每一位社区居民，我们义不容辞。”施丽宜说。

广州近日的天气，阴晴不定。刚下过暴雨的傍晚，越秀区大塘街龙腾社区的街巷不同以往那样喧闹。“请未验核酸的居民尽

3 精准服务！防范街面流浪乞讨人员疫情传播风险

疫情期间，确保流浪乞讨人员的生命安全和身体健康非常重要。广州出现本土新冠肺炎确诊病例后，市民政局坚持防控“一盘棋”，按下抗疫“快进键”，即刻全面部署救助管理领域疫情防控工作，24小时内，全市救助管理机构重启封闭管理模式，工作人员实行“7+7”轮岗制；全市流浪乞讨人员街面救助各方力量闻令而动跟病毒赛跑；一周内，火速组建起30余人的党员突击队和30支共300余人的疫情防控应急分队，驰援中高风险街道社区。

同时，根据市分级分类防控要求，结合街面流浪乞讨人员的特点，市区两级联动开展精准服务，通过“联合巡查+视频巡视+社工（志愿者）参与”的工作模式，力争做到“早发现、早报告、早救助”，有效防范街面流浪乞讨人员疫情传播风险。

13支救助管理小分队日均出动车辆40余车次、工作人员180余人

广州市民政局组建党员突击队，协助基层开展检测登记、入户排查等工作

人次扩大巡查范围，增加巡查频次；市街面救助视频监控中心“挂图指挥”，对重点区域、重点场所、社区街面进行实时巡视，尤其加大对高、中风险区域街面的巡视力度，及时发现街面流浪乞讨人员并第一时间通知所在区救助管理小分队处置。充分发挥区、镇（街）、村（居）、网格救助管理工作四级网络作用，积极动员环卫工人、公交（出租）车司机、爱心人士、青年志愿者、社会工作者和社会组织等社会各界力量提供救助线索，有效扩大巡查范围。

针对流浪乞讨人员的实际诉求，一方面，救助管理小分队及时告知、引导、护送流浪乞讨人员到救助管理机构接受救助；另一方面，为不愿进站求助的流浪乞讨人员测量体温、派发口罩，安排核酸检测、宣讲防疫知识，并通知所在镇（街）将其纳入健康监测管理范围，同时，各区结合实际需要，开设庇护场所或建立临时救助点，为不愿进站求助的流浪乞讨（露宿）人员提供临时食宿等基本生活保障，并按防控要求做好健康管理措施。

截至目前，全市救助管理小分队共出动1122车次、4555人次开展街面巡查，为街面流浪乞讨人员测量体温、发放口罩及生活物品1127人次，安排核酸检测263人次。



社区志愿者通过红棉守护热线，电访辖区的困境群体

4 社区工作者+志愿者筑牢基层防线

防控卡口24小时值守，严格落实疫情防控封闭、封控措施。充分利用人防物防技防等措施，发挥“三人小组”工作机制作用，做好居家健康观察人员的物资保障、健康服务、人文关怀等工作，积极配合开展重点人员流调、转运隔离等工作，全力阻断疫情传播链，确保居民生活平稳有序。

位于高风险地区的白鹤洞街道观御社区有万余名居民，群众诉求多样、工作量剧增，社区居委会主任施丽宜带领社区工作人员，积极协助“三人小组”工作，主动上门摸查居家群众需求。在上门过程中，他们发现一位盲人居民生活无法自理，便立即与物管协商，在工作餐外多订一份餐留给这位街坊，并告诉他有事情可通过“安心铃”呼叫物管，“保障好、服务好每一位社区居民，我们义不容辞。”施丽宜说。

广州近日的天气，阴晴不定。刚下过暴雨的傍晚，越秀区大塘街龙腾社区的街巷不同以往那样喧闹。“请未验核酸的居民尽

快到中山图书馆北门验核酸”，一遍粤语、一遍普通话，打破了雨夜的寂静。龙腾社区专职工作人员潘伟兴穿着一件雨衣，骑在电动车上，任大雨淋过脸颊，他反复反复骑来骑去，放在车头的“大声公”不断重复。据悉，自越秀区启动全区全员核酸检测以来，各个街道、社区纷纷用自己的方式做到宣传全覆盖。

与社区工作组并肩作战的，还有来自各行各业的社区志愿者。继去年后，党员志愿者马雪萍已经是第二次参与疫情防控志愿服务，连日来，她坚守荔湾区多个核酸检测点，为街坊提供力所能及的帮助。“有人问我害不害怕，我说不怕，因为自己是党员，理应在前面。”她说。

据统计，截至6月14日，广州公益“时间银行”累计发布了550场志愿服务活动，组织13774人次社区志愿者参与疫情防控相关志愿服务活动，服务社区居民3301534人次，开展疫苗接种与宣传、社区防疫宣传倡导、疫情防控值守、核酸筛查、困难群体关爱等多类志愿服务项目。

5 汇聚爱心！逾千万元款物支援抗疫一线

疫情防控是一场硬仗，需要社会组织等社会力量的共同参与。广州市社会组织管理局迅速印发通知，在全市社会组织中开展力量增援、物资支援、专业支持、平安守护、困境帮扶、市场平稳等六项行动，要求全市社会组织全力配合做好新冠肺炎疫情防控工作，强调行业协会加强行业自律，不得有囤积居奇、哄抬物

价等扰乱正常市场秩序的行为。广州市社会组织联合会联动35家会员单位，紧急筹措移动空调器130多台、防护服2.5万套、隔离衣3000多件、KN95口罩17万多只、防护面罩3万多个，免洗洗手液、酒精喷雾等2.8万支、水、饮料3050箱，方便面、八宝粥等食品1026箱共价值近330万元的防疫急需物资，第一时间送到社区防疫一线的社工机构、志

愿服务组织。广州市慈善会发起“温暖社区抗疫关爱行”慈善惠民项目，动员社会捐款捐物超356万元支援抗疫一线，其中，发动爱心企业捐赠约182万元资金用于关爱受疫情影响的社区困难人群、社区一线人员及封闭管理防控区域社会福利机构人员，为他们提供资金补贴、物资支持及心理关爱服务。

源链接等线下服务；组建一支135人的社工突击队预备队伍，目前已有12名社工奔赴中高风险地区提供紧急支援；保持239条广州社工“红棉守护热线”畅通，反复主动联系特殊困难群体，及时提供心理疏导、情绪支持等线上服务，特别是收集紧急需求及时转介给“三人小组”、社区居

6 责无旁贷！广州社工累计服务居民380万余人次

广州市社会工作行业党委、市社会工作协会发布倡议书，号召全市社工为疫情防控工作贡献力量。全市4000余名社工积极参与疫情防控，特别是荔湾、海珠、番禺、南沙、越秀等重点区域社工站紧急调动上千名社工开展社区防控，提供社区测温、核酸检测、疫苗接种登记、紧急支援、资

源链接等线下服务；组建一支135人的社工突击队预备队伍，目前已有12名社工奔赴中高风险地区提供紧急支援；保持239条广州社工“红棉守护热线”畅通，反复主动联系特殊困难群体，及时提供心理疏导、情绪支持等线上服务，特别是收集紧急需求及时转介给“三人小组”、社区居

委会等，助力兜牢兜实困难群众保障安全网。

据统计，广州社工为困难群众提供送医就医、买菜送药、情绪支持等紧急援助服务7万余人次，累计服务居民380万余人次。同时，开通一条抗疫一线社工服务专线，为抗疫一线社工提供必要的支持和援助。