

# 学英模争创一流 新征程接续奋斗

## 深圳市公安局福田分局践行为民初心铸牢忠诚警魂

文/郭起 任冠元 蒋磊 刘华威 钟丽红 图/张俊帆



杨浩彬：  
做好规范执法“把关人”

“细致，认真，工作扎实，”这是同事们对法制预审大队“90后”民警杨浩彬的印象。作为法制民警，从对犯罪事实侦查，证据收集固定，他就要介入，一方面为办案提供法制指导，规范办案程序，另一方面对案件定性予以把关。

去年，福田警方在侦查一宗新型网络诈骗传销案件时，存在定性难、取证难等问题，杨浩彬加入后，主动承担前期侦查和法制审查工作，抽丝剥茧找到犯罪团伙突破口，最终摸清犯罪模式及团伙组织架构，为后期收网行动打下基础。最终警方成功抓获该宗犯罪嫌疑人35名，犯罪嫌疑人主动退赃逾十万元。

“以法律为准绳，以事实为依据。坚守底线，严守公平，才能以法律武器保障执法的公平正义。”杨浩彬说。

法制民警不仅要学好法律知识，做好执法关口的“质检员”，还要指导基层办案民警规范执法，做好提升执法水平的“指导员”。杨浩彬多次调研、征求办案民警意见，参与制定了“规范伤情鉴定取证措施”“恶意报警警情处置指引”等执法工作规范，进一步助力分局执法规范化建设，提升基层民警的执法水平。用法治精神捍卫社会公平正义，是杨浩彬追求的人生目标。在他看来，证据链条的完善，预示着复杂疑难案件从迷雾中走向明朗。当法官在法庭上敲响正义之槌，不法分子受到法律制裁，警徽又多了一份威严。



杨健：  
让百姓安心也让民警放心

“您好，我是八卦岭派出所民警，正赶往现场。”这是一起醉酒引发纠纷警情，民警赶到现场，先敬一个礼，然后开展执法工作。此时，八卦岭派出所综合指挥室民警杨健正通过大屏上现场民警执法记录仪查看现场情况，并对这宗警情研判分析，将处置中需注意的事项、人员信息情况推送给在现场执法民警。

这就是杨健和同事们共同研究、探索创新的接处警“五个一”警情全流程监督支撑的工作模式。今年，杨健加入派出所综合指挥室工作，正是运用这种创新模式，让民警在接警处置中更加规范，同时为民警提供了团队作战支撑，让风险隐患得到及时防范和化解。“这样做既能让百姓安心，对我们的工作更满意，又能让出警民警更加放心。”

作为派出所骨干力量，杨健在平日工作中，肩负着案件研判分析、维护辖区治安的职责，他深知责任重大，对每一宗警情都必须认真研究分析。今年“五一”假期，杨健和同事们也坚持在岗，为的就是保障辖区群众能过一个平安快乐的假期。

“在基层，处理的都是民生案件，很少接触到真正的大案重案。这就要求我们既能惩恶扬善，又能服务好群众，对遇到困难需要帮助的群众，拿出真诚帮助他们解决实际问题。”杨健说道。

八卦岭派出所作为规范化建设派出所之一，2020年以来，通过规范执法，在接处警处置上也取得了良好的成效，“重复报警”数从日均4起下降到0.4起。



郑旭升：  
“脚力警长”当好群众贴心人

“香蜜社区有9个小区，320栋居民住宅楼，居住人口超过1万人。”这些辖区的基本数据，香蜜湖派出所“脚力警长”郑旭升早已了然于心。

“看到郑警官，我们心里踏实，邻里间有什么小纠纷、小摩擦，都会找他。”香蜜社区的居民对郑旭升有十足的亲切感，不管不在他的职责范围，群众都爱给这位“贴心人”发信息。面对居民反映的噪音扰民，住户与保姆纠纷，商户消费纠纷等问题，郑旭升和社区、街道工作人员都能及时介入，妥善化解。在一起140多万元的投资纠纷中，双方多次沟通无果发生了激烈争吵，郑旭升赶到后，安抚双方情绪，并与双方约定在香蜜社区调解室搭建沟通平台。经过4小时沟通协调，双方最终达成共识，调解成功。郑旭升作为社区民警的5年里，调解邻里纠纷400余起，他的警务室也被群众亲切地称为“金牌调解室”。

忙碌的工作状态，对郑旭升来说是家常便饭。去年疫情防控期间，郑旭升基本上一天要打200多个核查电话，早晨守在小区门口，下午检查重点场所，晚上上门安抚群众情绪，连续奋战60余天不曾休假，回忆那段日子，郑旭升感到欣慰：“守护好辖区群众健康平安，付出的一切都值得！”



庄志仲：  
“拼命三郎”能文善武的“多面手”

从警十五载，梅林派出所民警庄志仲扎根基层，先后在侦查办案、社区管理、巡逻防控、指挥调度、后勤保障等岗位工作。可以说，只要有需要，就能看到他的身影，这也让他迅速从一名新人成长为“全能型”警察。

多年办案经验，给担任福田区反诈诈骗教育院院长的庄志仲积累了丰富的反诈宣讲素材，今年以来，他已先后开展了20余次反诈宣传专题培训，参与人群近万人。

一张二维码照片，满场抬起的手机发出扫码的“滴滴”声。在培训“蓝马甲”反诈队员的千人大课堂上，庄志仲设置了一个互动环节：扫码连接无线网。而这个环节就让队员们深刻体会到，随意扫“不明链接”，存在个人信息、网银密码被窃取等安全隐患。有了亲身体验，队员们在预警拦截诈骗时，才能更好地向市民宣传。

“可能在我们看来，反诈工作就是多打一个电话，多发一条短信，多说一句话，多进行一次宣传。但是对于被骗事主而言，保住的可能是半辈子的积蓄。”如何让反诈宣传更精准？庄志仲有自己独到的心得。“用身边事警示身边人，当某一栋楼宇出现受骗案例时，可以对社区全楼人群进行警示。”这种方法可以让群众对诈骗的警惕心更强。

多年一线办案经历，庄志仲养成了每天查看案件卷宗的习惯。他说：“电信诈骗套路多变，只有及时更新自己的储备，才能增强作战能力，守护好群众的‘钱袋子’。”



蔡恒飞：  
耐心细心为人民群众办实事

提到民警，或许总会想起破大案、抓要犯。而事实上，大多数民警并不都是如此。福田派出所民警蔡恒飞，每天接处警就是调处那些群众日常遇到的琐事，用自己的实际行动践行“我为群众办实事”。

辖区祥和，群众才有安全感。作为守护在群众身边的基层民警蔡恒飞，面对影响社会治安的违法犯罪，果断出手违法必究。几个月前，蔡恒飞接到了一起醉酒打架警情。虽然案情并不复杂，但为了理清发生冲突的原因和过程，蔡恒飞认真核实违法双方在过程中的行为细节。最终，几名涉事人员均被依法拘留。

“解决辖区内群众急难愁盼的事，比如一些醉酒打架、丢东西等事情，看似事情不大，但对老百姓来说，每一件都是渴求解决的大事。”蔡恒飞常和同事们说。

几天前，有群众下车后忘记拿手提包，后被其他乘客抢走，焦急的事主随即报警求助。值班的蔡恒飞得知情况后，一遍遍地核查线索。经过多方沟通协调，成功和拾包乘客取得联系，并于当晚将事主遗失的手提包找回。看着失而复得的手提包，事主激动地向蔡恒飞连连道谢。

“回应群众期盼，把群众利益放在心上，办实事、解难事，是我们民警职责所在。”蔡恒飞说。

# 深圳香蜜湖街道吹响街社一体化改革哨声

## 党建引领 勇立潮头

文图 李天军 邓莉莉

社区管理体制是一项抓当前之“时”谋长远之“势”的工作，是加强基层组织工作的理性路径选择。记者近日从深圳市福田区香蜜湖街道采访获悉，福田区针对该区部分社区党委行政工作负担重、抓党建主责主业意识不够强等问题，以社区管理体制改革的为抓手，选取香蜜湖街道为试点大力推进“街社一体化”，进一步强化社区党委政治功能、服务功能和治理功能，积极探索构建新时代党建引领下的现代化基层治理体系，让街道释放更多潜能探索如何为民办实事。

### “去行政化”减负增效 社区党委主责主业回归

通过改革试点梳理重构街社职责体系，行政性事务“向上走”，整合相关机构职能成立街道社会治理综合事务中心（街道指挥分拨中心），将分散在各个社区的网格员队伍等相关人员收归中心，由街道直接指挥和考核，充分发挥中心“智能中枢”和“人力资源池”功能，发挥街道可以调动更多资源、统筹更多力量、协调更多部门等优势，实现处置专业集约高效。社会性事务“向下沉”，香蜜湖街道试点撤销社区工作站，将原工作站承担的城市管理、安全生产等21项行政职责划转至街道，为社区“去行政化”减负增效，让社区党委能够专注党建、专注服务、专注共建共治。

街道发挥社区党委与居民群众距离近、接触多、了解群众需求等优势，让社区党委在“面对面”的为民服务中融入群众、赢得民心，不断强化党的政治功能，全面夯实党在基层的执政基础。

为解决社区党委“减负”后的“无所适从”和“无所事事”问题，改革紧扣社区党委主责主业，制定《福田区关于全面加强新时期社区党委建设的实施意见（试行）》，配套梳理5个工作指引，清单式列出社区党委70项“必做功课”，通过明确社区党委工作目标、功能定位、职责任务和考核评价等工作机制，

形成工作闭环，促使社区党委聚精会神抓党建、抓治理、抓服务。

此外，香蜜湖率先实施“一室两会三组”社区治理模式，设立社区书记工作室，建立社区党建联席会议和社区治理联席会议机制，成立社区党建组、共建共治组和民生服务组，推动实现党委全面领导和多元共治制度化、常态化。推动党员社区民警、党员社康主任兼任社区党委副书记、党委委员，吸纳社区民警、驻区法官、律师等建立调解员储备库，为社区党委引领辖区共建共治共享筑牢根基。

为了全面加强民生问题解决的区域统筹力、条块协同性、上下联动度，建立“市民呼叫、街社响应”机制，明确民生诉求事件受理分拨、处置协调、督查督办、考核申诉等具体操作细则，并相应建立《民生诉求事件处置综合评价考核细则》，配套搭建《民生诉求事件处置满意度回访评价体系》，综合居民满意度、承办量等考核结果对街道各部门、社区党委及个人年度考核、评优评先、干部考察等进行挂钩。

据东海社区一名居民介绍，现在老百姓都特别喜欢往“社区书记工作室”跑，因为“党愿意聆听他们的心事，而且现在在社区更主动了解辖区的难事、烦事，然后努力把其办成实事、好事”。



依托福田新引擎“香蜜湖新金融中心”，积极打造国际化街区

### 基层治理成效斐然 集中力量办大事能力凸显

“街社一体化”经过一年多的试点改革，有效解决了一系列基层治理的突出问题，也取得了一些较为显著的成绩。改革后，街道指挥分拨“智脑”按照任务轻重缓急对人员进行科学调度，以“精准派单”“协同作战”推进扁平化管理。另一方面依托陆空一体视频高效巡察、人工智能视频识别问题隐患、电气监测物联网等智慧应用，将“科技元素”深深植入基层治理体系，为行政管理赋能增效。

改革以来，香蜜湖街道环境卫生指数测评成绩实现四连增，2020年环卫指数综合排名全市

第一。新冠肺炎疫情发生以来，香蜜湖街道依托改革优势，在最短时间建立统一集中、高效组织、快速响应的“党建引领+专业保障+多元参与”ACT疫情防控模式，得到中国-世界卫生组织新冠肺炎联合专家考察组和居民群众的高度认可，并被中共中央、国务院、中央军委授予“全国抗击新冠肺炎疫情先进集体”荣誉称号。

今年5月份，香蜜湖街道财富广场业委会代表前往东海社区党群服务中心，反映财富广场南侧消防通道有多处路面裂缝、

沉降，社区党委迅速将此“居民呼叫”事件报告给街道，街道指挥分拨中心按照相关职能分工将该事件分拨至街道应急管理办公室处置，应急办迅速联系区地陪办，不日安排专业团队前往现场开展路面勘测、出具详细报告。其间，社区党委多次召集地铁集团、财富广场业委会、财富广场管理处等代表就“财富广场地陷问题及立交桥屏障”等相关诉求召开推进会，推进群众诉求更好更快解决，这是“居民呼叫-社区响应”“社区呼叫-部门响应”机制及街道指挥分拨链条高效联动的充分体现。

### 深化改革践行初心 为民办实事启航新征程

为满足人民群众对美好生活的向往，香蜜湖举全街道之力，努力让辖区群众的获得感成色更足、幸福感更可持续、安全感更有保障。

据统计，目前香蜜湖街道户籍60周岁以上老人达一万五千余人，实际居住60周岁以上老人达两万三千人。街道致力于打造向街道、社区、小区、家庭全面覆盖的四级养老服务体系，今年，香蜜湖与民政局、深业集团合作，在辖区设立长者服务中心试点，并搭载全市首个智慧养老服务系统，实现养老服务需求与社区各类养老服务资源的精准对接。并以街道长者服务中心为核心，发展嵌入式社区养老服务，实现养老服务阵地联动、养老服务设施全覆盖，打造“4级街道服务网”运营模式，解决养老最后一公里的问题。

与此同时，为推进物业管理改革，香蜜湖街道率先推出“全域治理物业韧性健康指数”，对辖区所有住宅小区的市容环境、公共安全、文明创建等方面情况进行测评，并向社会

公布了第一期指数测评结果及排名。该指数的建立和运用让“物业城市”改革有了一把“度量尺”，有利于丰富“城市管家”运营管理抓手。

香蜜湖街道香岭社区的“警校公寓”小区是曾经的“三无小区”之一，小区各项公共基础设施设备老旧破损，各项配套设施也不完善，居民多次向社区反映问题。街道推行“物业城市”改革工作，全面纳管辖区“三无小区”，并创新出台全域治理韧性健康物业指数，从环境卫生、公共安全、文明创建、小区物业事件办结情况等四大类指标对辖区100个住宅小区的治理情况进行测评，小区环境得到质的飞跃，在疫情期间的规范化让居民“安全感”“归属感”倍增，业主们纷纷在微信群感谢基层力量。

下一步，香蜜湖街道将进一步建立完善奖惩淘汰机制，还将研究建立与测评结果挂钩的“白名单”“黑名单”制度，营造优胜劣汰的物业管理服务市场良性竞争氛围。



疫情当前，香蜜湖街道党员干部重进入党誓词