

以优质服务开创发展新局

传承红色基因 办好惠民实事

佛山市税务局

文/景瑾瑾 姚文迟
图/佛山市税务局

用心学党史 推进党史学习教育走深走细走实

“在地下同志的帮助下，我进步比较快，1949年被调到南庄为解放佛山、广州做地下宣传工作……”佛山市税务局离休干部李宗英向该局年轻干部们生动讲述着自己的革命故事。年近百岁、拥有超70年党龄的李宗英精神矍铄，每每聊起这段“红色岁月”都兴致盎然。

借助老干部群体的“宝贵资源”，佛山市税务局精心打造“不忘初心、薪火相传”特色项目，在全市税务系统组建18个老青结对党史学习教育研讨小组，并成立了“红耆党史宣讲团”，开展送党课活动，充分发挥老同志在党史学习教育中的独特优势和作用，展现新时代老党员的良好风貌，弘扬党的优良传统。

与此同时，佛山市税务局还推出了“党史知识e点知”学习平台，以周一练的形式组织党员干部利用“碎片化”时间开展线上学习；此外，充分利用佛山市内丰富的革命遗址、革命故居等资源，收集整理相关资料，制作红色资源地图，并组织党员干部到红色教育基地开展主题党日活动，用好身边的“红色教育资源”。

各区税务局也掀起了党史学习热潮。禅城区税务局持续开展“百年树同心向党”青年理论学习教育，青年干部微团课获评佛山市“十佳微团课”；南海区税务局开设“党史税月流动书架”，以流动为渠，以

共享为径，让党史书籍“活”起来；顺德区税务局组织开展“百年光‘音’声”入人心“红色影视作品配音活动，制作税务烈士事迹微电影和《逐百年梦想》建党百年主题MV；高明区税务局打造“党史开讲啦”品牌活动，推动各级党组织把讲党史、上党课融入日常，做在经常；三水区税务局以必读书目和重要参考书籍为重点，组织开展“红心向党 声诵中华”线上党史诵读活动……据统计，党史学习教育开展以来，全市税务系统共组织开展主题党课、集中研讨、导师导学等青年理论学习活动近700次。

开展党史知识竞赛、推出“党史知识e点知”学习平台、组建“红耆党史宣讲团”……自党史学习教育开展以来，佛山税务部门充分利用红色教育资源，创新运用融媒体方式，学好用好党史这本“教科书”，引导全体税务干部传承红色基因，推进党史学习教育走深走细走实，以优异成绩庆祝建党100周年。

办好惠民实事，开创发展新局。佛山税务部门把“我为群众办实事”实践活动落实成效作为检验党史学习教育成果的重要内容，从纳税人缴费人需求出发，瞄准靶心，定向施策，着力打通解决纳税人缴费人“急难愁盼”问题“最后一公里”。



佛山市税务局离休干部李宗英为青年干部讲述革命故事

精准对接 纳税人缴费人“急难愁盼”问题

“我今天已经扣费成功啦！光速解决了我的问题，给你们点个赞！”近日，企业办税员李小姐在陈村分局“彩虹服务”征纳沟通群里发了这样一则消息。

在全市，像这样的“彩虹服务”征纳沟通群目前已经有376个，与6.5万户纳税人建立了网格对应关系。税务人员会定期在群里向大家推送政策并组织宣传辅导，还会第一时间“把脉”“会诊”涉税疑难杂症，帮大家解决问题。

这是佛山税务部门把党史学习教育成果转化为工作落实成效的缩影。为了精准对接纳税人缴费人“急难愁盼”问题，佛山税务部门深入基层走访，第一时间把税费优惠政策传递到纳税人缴费人手中。

为助力破解佛山村级工业园改造后的招商工作难点、堵点，佛山税务部门联合顺德区村级工业园改造办公室，启动“税收园丁计划”，建立“高层对话、中层互访、基层互联”的多层次定期直连沟通机制，第一时间传递最新涉税政策，为企业入园涉税问题提供解决方案，扮演好育苗固根的“园丁”角色，帮助企业做大做强。

而就在前不久，全国税务系统首个基层政务公开专区在佛山亮相，内设“公开为民”“公开便民”“公开惠民”三大板块，集约了政府信息公开、税费政策解读、咨询热点问题、办税缴费指引、信息公开申请、意见建议反馈等多项服务功能，纳税人缴费人可以“一站式”享受信息公开服务。“一直觉得政务公开就是白纸黑字的文件，没想到它的内容丰富多样，形式还可以这么生动直观。”市民陈先生在体验了专区服务后感慨道。

用情办实事 打造“拳头产品”提升税务服务深度和温度

在把党史学习教育推向深入的过程中，佛山税务部门秉持“工匠精神”，聚焦税收专业服务深度，推出“学党史百年办实事”项目，精心打造多款“拳头产品”，如推动“股权转让管理信息化平台”部署上线、创新打造“云退税”模式、推广优化版“V-Tax”远程可视化办税系统等，把实事办到纳税人缴费人的心坎上。

“相比以前，‘云退税’真的很便捷，退税到账的速度加快了，帮助我们盘活资金，更好地把握发展机遇。”佛山市科达机电有限公司财务人员周丹丹对“云退税”模式赞不绝口。

据了解，以往大部分退税业务都要到办税大厅办理，而且还需要提交纸质资料审核留

存，办理环节多、耗时长。为此，佛山市税务局联合中国人民银行佛山市中心支行创新打造“云退税”模式，将汇算清缴、误收退税、减免退税、留抵退税等退税类型都纳入“云端办理”，实现退税“全业务全流程电子化”，帮助企业“非接触式”享受退税优惠。

在推进“非接触式”办税缴费服务的路上，佛山税务部门不断听取纳税人缴费人的意见建议，优化各项服务举措。今年3月底，佛山税务部门推出优化版“V-Tax”远程可视化办税系统。在新系统上线之前，佛山税务部门举办了一场体验活动，邀请纳税服务体验师现场使用新系统办税，分享使用感受，提出优化建议。

“比起旧版的操作指引更清晰。里面不仅有一次性告知书，清晰地告诉你办什么事要提交什么资料，还有时间节点提示，让纳税人知道办理这项业务需要多久。”佛山市和诚财务顾问有限公司总经理符素纯在体验完新系统后表示。



佛山市税务局举办“税收惠民办实事”云上“退税进行时”直播活动



佛山税务部门工作人员辅导电子税务局办理“银税互动”贷款申请

百年风华励初心 精品立行担使命

广州银行 佛山分行

文/梁正杰 刘心然
图/广州银行佛山分行提供

2011年，广州银行佛山分行（以下简称“佛山分行”）作为广州银行的第三家异地分行，登上岭南制造业大市的金融舞台。十年来，经过一代又一代广佛佛山人的锐意开拓，佛山分行不仅站稳了脚跟，分行整体效益、质量、规模、结构也在佛山同类银行中表现突出。

2019年以来，佛山分行深化落实“亮起来、聚起来、干起来”工作方针，不断防控风险，优化结构、精益管理、塑造文化。截至2021年6月28日，佛山分行各项存款余额近184亿元，各项贷款余额（含表外）超224亿元，累计实现营业利润超12亿元，累计为地方贡献税收超3亿元。2019年和2020年两度荣获佛山金融口碑榜“最具口碑银行”，并荣获“金融抗疫先锋”奖。

站在“两个一百年”的历史交汇点和“十四五”新征程的起点上，佛山分行党委在总行党委的正确领导下，深入贯彻落实习近平总书记党史学习教育动员大会上的讲话，围绕“只争朝夕、不负韶华，打造高质量发展精品分行”的党建工作主题，把学习党史同总结经验、观照现实、推动工作结合起来，践行党的初心使命、根本宗旨，乘势而上，勇开新局，在建党100周年之际描绘高质量发展的新蓝图。

有机融合，党建赋能

回归本源，服务实体

佛山分行在各级政府、监管部门及总行的政策指导下，提高政治站位，强化党建引领，逐步调整业务结构，加大普惠金融服务力度，打造制造业特色分行，并取得了丰硕的成果。

一是加大小微企业服务力度。佛山分行因地制宜，通过设立普惠小微专营支行，实施“苔花”计划，推广总行创新融资产品，实施总行出台的优惠政策，利用“PAD金融移动服务站”纵深小微服务等举措，大力践行普惠金融理念，构建全方位的小微企业服务体系。截至2021年一季度末，分行普惠小微贷款余额为3.11亿元，户数98户。普惠小微贷款中，超过50%以上是制造业。

二是加大民营和制造业服务力度。佛山分行努力打造成为一家制造业特色分行，积极推动大湾区高质量发展。截至2021年一季度末，分行民营企业贷款余额（含票据贴现）为121.11亿元；制造业企业贷款余

额（含票据贴现）为20.02亿元，支持制造业企业合计57户，制造业贷款户数占比33%。

三是打通金融“血脉”，构建政银企服务桥梁。佛山分行支持地方经济发展，积极参与佛山各级政府财政业务资格投标，入围佛山市各类风险补偿基金，同时也取得人行国库集中收付业务三大代理银行资格。

四是支持抗疫复产显国企担当。佛山分行坚持把支持疫情防控和提供优质服务保障作为工作的重中之重。防疫抗疫方面，分行累计审批通过13笔防疫专项贷款合计额度11.25亿元，累计放款3.2亿元；复工复产方面，分行仅用3个小时时间，为佛山某家具公司放出100万元的贷款，该笔业务成为佛山分行首笔专项贷款业务。凭借着快速审批、利率优惠的优质普惠金融服务，佛山分行积极履行社会责任，支持抗疫复产显国企担当。



佛山分行与佛山政协扶贫共建，积极响应政府号召，助力贫困地区脱贫攻坚

一直以来，佛山分行高度重视增强反腐倡廉意识，培育良好的清廉金融文化，涵养“清风正气、廉洁促发展”的清廉金融政治生态。自2020年7月份起，在监管机构及总行的部署指导下，佛山分行全面启动清廉金融文化建设，将廉洁文化融入经营发展中，开展清廉金融系列活动；制定《广州银行佛山分行清廉金融文化建设活动方案》；组织运用签订《广州银行佛山分行清廉公约》；作为广州银行首家分行，向信贷客户发放和回收《信贷服务及廉洁调查问卷》《贷款用途承诺书》《客户风险告知书》；与广东金融学院国际教育学院开展党建共建，促进廉洁文化教育，前移廉洁教育关口，构建广东清廉金融文化长效机制。

二是坚持把“我为群众办实事”实践活动贯穿党史学习教育全过程。分行党委紧贴群众诉求，立足主业优势，砥砺初心使命，强化责任担当。

今年以来，分行党委及团总支联合开展“青春心向党，金融勇担当”2021年青年理论知识竞赛、青年大学习之“学习强国积分大比拼”活动，切实做好“党员带团员”，让青年感受到党在身边。分行党委还与6家单位开展支部共建工作（与广东金融学院、佛山市金融局、禅城区祖庙街道党工委、禅城区人民法院民三庭、坤山集团及佛山市政协），共建单位覆盖政府、司法机关、高校和民企；其中分行与佛山市政协扶贫共建，积极响应政府号召，通过佛山市政协的平台，助力贫困地区脱贫攻坚

坚，帮忙当地困难群众改善收入来源，实现了他们的“微心愿”。

分行辖内各网点共设置了5个“爱心窗口”，开展“我为群众办实事——普及金融知识万里行”活动。各网点分别走进北滘镇美的瀚城、禅城区果房社区、黎冲村和景裕豪园，开展金融知识普及宣传活动，增强了金融消费者尤其“一老一少”权益保护意识，让佛山分行的金融服务和惠民政策普及民生。

此外，在今年疫情再度肆虐佛山本土期间，分行党委组织“我为群众办实事——开展志愿服务”活动。从5月底至今，分行各机构党员群众累计向5个社区核酸检测点送出矿泉水4500瓶，组织员工前往社区核酸检测点累计开展4场抗疫志愿服务工作，志愿服务参与人次达29人次。

齐心抗疫 共克时艰

位负主体责任，按照本通知要求严格落实防疫工作。各机构主要负责人为第一责任人，主动承担防疫责任，严密部署防疫工作。

二是广银有爱，共抗疫显国企担当。“很荣幸能为社区抗疫的英雄们送上水！”积极响应分行党委号召加入抗疫战线，向全体工作人员不畏风雨坚守一线致敬！佛山必胜！”“为抗疫出力，践行佛山分行社会责任！”……这些都是佛山银行佛山分行志愿者们的心声。



佛山分行志愿者事迹

志愿者：综合管理部负责人 中共党员 齐克俭

除了自己身体力行，齐克俭还积极号召带动身边的同事一起投身抗疫志愿服务工作。在今年佛山本土疫情再次发生后，他带着分行一批共16名志愿者，奔赴各社区核酸检测点开展志愿服务。他急居民之所急，居民的各种等候焦虑感和急躁情绪都由他上前解释安抚，工作结束后他被亲切地封了一个称号“全能战士”。

齐克俭还积极号召带动身边的同事一起投身抗疫志愿服务工作。在今年佛山本土疫情再次发生后，他带着分行一批共16名志愿者，奔赴各社区核酸检测点开展志愿服务。他急居民之所急，居民的各种等候焦虑感和急躁情绪都由他上前解释安抚，工作结束后他被亲切地封了一个称号“全能战士”。

志愿者：计划财务部员工 中共党员 肖慧慧

除了自己身体力行，肖慧慧还积极号召带动身边的同事一起投身抗疫志愿服务工作。在今年佛山本土疫情再次发生后，她带着分行一批共16名志愿者，奔赴各社区核酸检测点开展志愿服务。她急居民之所急，居民的各种等候焦虑感和急躁情绪都由她上前解释安抚，工作结束后她被亲切地封了一个称号“全能战士”。

肖慧慧还积极号召带动身边的同事一起投身抗疫志愿服务工作。在今年佛山本土疫情再次发生后，她带着分行一批共16名志愿者，奔赴各社区核酸检测点开展志愿服务。她急居民之所急，居民的各种等候焦虑感和急躁情绪都由她上前解释安抚，工作结束后她被亲切地封了一个称号“全能战士”。

志愿者：王春强、梁景潮，现为大沥支行小微客户经理

除了自己身体力行，王春强和梁景潮还积极号召带动身边的同事一起投身抗疫志愿服务工作。在今年佛山本土疫情再次发生后，他们带着分行一批共16名志愿者，奔赴各社区核酸检测点开展志愿服务。他们急居民之所急，居民的各种等候焦虑感和急躁情绪都由他们上前解释安抚，工作结束后他们被亲切地封了一个称号“全能战士”。

王春强和梁景潮还积极号召带动身边的同事一起投身抗疫志愿服务工作。在今年佛山本土疫情再次发生后，他们带着分行一批共16名志愿者，奔赴各社区核酸检测点开展志愿服务。他们急居民之所急，居民的各种等候焦虑感和急躁情绪都由他们上前解释安抚，工作结束后他们被亲切地封了一个称号“全能战士”。