

# 江门台山 解决群众身边难事 增强人民幸福感

文/图 陈卓栋 彭纪宁 台山宣 谭耀广

党史学习教育开展以来,江门台山市坚持把学习党史与推动工作、为民办实事结合起来,聚焦群众“急难愁盼”问题,走基层、听民声,解难题、办实事,把党史学习教育成果转化为办实事、解难题的实际行动。

台山市委书记李惠文指出,要在“办实事”上见成效。把“我为群众办实事”实践活动贯穿学习教育全过程,解决好人民群众最关心最直接最现实的“急难愁盼”问题,切实增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

## 200项“民生微实事”全部完成

据介绍,台山市出台《关于开展“我为群众办实事”实践活动工作方案》,梳理了180项民生实事和200项“民生微实事”清单。当地将“我为群众办实事”实践活动与文化服务、乡村振兴等涉民生重点领域工作紧密结合,让办实事成果切实服务于全市经济社会发展。在实施过程中,志愿服务突出以多种多样的形式为群众送关怀、送服务、送温暖,将党史学习教育成果转化为为民服务的内

生动力,实现基层志愿服务既有高度又有温度,既接地气又聚人气。截至6月下旬,180项“我为群众办实事”已完成95项,实施推进中85项,200项“民生微实事”已全部完成,完成率100%。

## 用20天 将沼泽地改成休闲公园

“以前这里是沼泽地,偶尔还飘来一点臭味。现在完全变了样。不仅清了淤,还种了莲花,铺了栈道,是我们休闲的好地方。”67岁的余伯是台城街道桂水村的村民。他口中的沼泽地在短短20天里摇身一变,成了休闲公园。

桂水村委会公园建设工程项目是台山市180项“我为群众办实事”中的一项。项目位于桂水村委会潮洞村至龙池村之间,面积约4000平方米。为确保项目有效落实,台城街道投入35万元,仅用20天时间,基本完成了沼泽清淤整治、铺设石径小道、安装玻璃栈道、增添睡莲绿植、景观置石等工程,并在周边配套停车位、休息区等设施,获得了村民们的点赞。



台山市民通过5G政务终端办理政务事项

## 将政务服务前移至群众身边

开展“我为群众办实事”实践活动期间,台山市还结合政务服务的优化,将政务服务前移至群众身边。

在台山市行政服务中心一楼自助办理区域有这么一个“新鲜物”:从外观看,是一个透明的玻璃屋;从内部看,安装了电脑和远程视频、通话等多种电子化自助设备。这就是江门地区首个5G政务终端。据介绍,在政务终端内,群众可运用5G、远程视频、远程协助等技术进行相关业务办理,实现“不见面”的“可视化咨询——可视化辅导——可视化业务办理”全流程服务。目前,5G政务终端可提供税务、不动产、社保、市监等6个部门35项高频政务服务事项咨询办理及广东政务服务网、“粤省事”“粤商通”的导办服务。

台山市行政服务中心是当地最大的综合性对外服务窗口,单日业务办理人流量达到1500人次。针对现场业务办理人流量较高的实际情况,台山市政务服务数据管理局把政务服务和“我为群众办实事”实践活动紧密结合,在行政服务中心陆续推出了5G政务终端、健康防疫核验系统、便民服务区等创新措施、便民手段,持续提升群众的获得感和满意度。

台山市政务服务数据管理局党组书记、副局长黄凯雷表示:“下一步,我们还要提升5G政务终端的服务功能,让更多企业、群众办理的高频事项纳入其中,并把政务终端铺设到乡镇、工业园区及人群密集、办事需求较高的地方,将政务服务前移到离群众最近的地方。”

# 江门鹤山 激活“红色基因” 传承革命精神

红色热土革命斗争史可歌可泣

文/图 陈卓栋 彭纪宁 麦和幸 谭耀广

在红色热土江门鹤山市,党史学习教育开展得如火如荼。打卡红色地标、退休党员讲故事、战斗遗址中讲历史……党的百年光辉历程以及党在鹤山的发展历史,成为一堂生动的“党课”,激活着鹤山的“红色基因”。

鹤山市委书记林贤进认为,要在重温党史中引导广大党员干部饮水思源,汲取前进的智慧,切实夯实思想之基、把握时代发展之势、担当为民之责、增强斗争之力、补足精神之钙、把稳方向之舵,通过不断深化党史学习教育,凝聚起在新征程中建设湾区现代化创业之城的强大力量。

近日,“粤学党史·粤爱党——打卡广东红”小程序(下称“打卡广东红”小程序)上线,江门市共有3个红色地标入围了“打卡广东红”小程序,其中就包括鹤山市的宅梧镇靖村广东人民抗日解放军司令部旧址,以及宋氏大祠堂——中共鹤山支部旧址、鹤山县苏维埃政府旧址。江门市党史研究室一级主任科员唐海芳介绍:“这表明鹤山是一片红色热

土,有着光荣的革命传统。”

据悉,鹤山曾建立鹤山县苏维埃政府,是全国最早建立的苏维埃政权之一;抗日战争时期,在鹤山地区先后成立中共鹤山县特别支部、中共鹤山县西北区工委、广东人民抗日解放军;解放战争时期,鹤山又发生过简师起义、金岗战斗等。鹤山这片红色土地谱写了可歌可泣、光辉灿烂的红色革命斗争史。

## 累累弹痕讲述云乡战斗故事

党史学习教育开展以来,不少市民群众前往鹤山的红色地标“打卡”上党课。其中,广东人民抗日解放军曾战斗过的址山镇云乡张怀楼,成了“打卡”热点。

张怀楼是建于民国初期的碉楼式建筑,是广东人民抗日解放军战士张帝荣烈士的家。这里发生过著名的云乡保卫战,张帝荣、樊仲威、樊纪云3名战士在这场战斗中壮烈牺牲。张怀楼内大量的图片文字、浮雕场景、累累弹痕,生动展示了广东人民抗

日解放军的艰难发展历程。

据介绍,近年来,址山镇委、镇政府投入资金对张怀楼进行修缮,在楼内建设云乡革命史迹陈列馆,于2020年7月6日正式启用。张怀楼与旁边云清楼及楼后占地2700平方米的云乡革命史迹陈列馆,成为鹤山市重要的党史学习教育和党员教育基地。址山镇相关负责人表示,云乡革命史迹陈列馆开馆至今,已经吸引了300多个基层党组织,超7000多人次参观学习。

## 退休干部讲述鹤山本地革命史

而在另一个红色地标——宅梧镇靖村广东人民抗日解放军司令部旧址,人称“强哥”的退休干部温伟强,正在向参观者讲述着广东人民抗日解放军的斗争故事。

温伟强介绍,广东人民抗日解放军司令部旧址所在地是余氏大祠堂,76年前,广东人民抗日解放军就在这里宣布正式成立。他表示,当年大批鹤山革命先辈都参加了广东人民抗日解放军,浴血奋战抗击日本侵略者、打击国民党反动派,其中有不少人在战斗中付出了生命,谱写保家卫国的壮烈悲歌。

今年是建党100周年,作为一名党员,温伟强觉得有义务宣传鹤山的党史故事,他说:“我讲的党史是鹤山本地的,加深年轻人对鹤山的革命斗争史的了解,对他们爱党爱国、建立人生志向都是有帮助和影响的。”

据悉,温伟强参与录制的电台节目《强哥讲故事》,近日在鹤山及周边地区广泛传播,反响热烈,在党史学习教育热潮涌动的当下,温伟强讲述的革命故事,激发出鹤山市民更强烈的爱党爱国情怀,成为独具鹤山特色的红色文化品牌。



经过修缮后的鹤山市址山镇云乡张怀楼,目前已成为云乡革命史迹陈列馆

# 江门恩平 “民心灯” 照亮群众夜行路

文/图 陈卓栋 彭纪宁 恩平宣 谭耀广

党史学习教育开展以来,江门恩平市从群众普遍关心的村容村貌、交通出行、农村饮水以及为困难群众解难题等方面入手,整理形成《“我为群众办实事”实践活动工作清单》《恩平市首批“民生微实事”项目清单》。目前,恩平市210项民生实事中,已完成“我为群众办实事”实践活动63件和首批民生微实事41件,完成进度分别为42%和68%。

恩平市委书记黎沛荣强调,完善“小切口大变化”民生实事办理制度,从群众反映最突出最强烈的问题抓起,切实为群众排忧解难。



安装太阳能路灯,为群众夜间出行提供方便

## 实事“小切口”汇成民生“大变化”

为扎实开展“我为群众办实事”活动,恩平市四套领导班子成员坚持以上率下,带头深入基层群众、深入生产一线,围绕老旧小区改造、农村人居环境整治、公共文化设施建设等群众所急所需所盼的民生事项,累计调研60人次。

深入基层倾听群众意见,扎实开展调研发现民生问题。恩平市沙湖镇就在调研中发现辖区内主干道平沙线缺乏路灯照明的问题。据悉,平沙线自2020年重建通车使用后,群众出行更方便,车流量也增加了。但是由于是重建道路,尚未安装路灯,夜间行车存在安全

隐患。沙湖镇党委领导班子高度重视,安排专门分管领导督办此事,共投入360多万元,在镇辖区9条主干道安装太阳能路灯共1646盏,该项工程计划6月底全部完成,切实解决群众夜间出行难问题。

如今,沿着沙湖镇主干道平沙线驱车一路驶来,会发现每隔30米就安装一盏太阳能路灯,白天,路灯矗立,成为一道靓丽的风景线;黑夜来临,路灯齐开,明亮的灯光,照亮了群众的夜行路。

这个事例只是恩平市开展“我为群

众办实事”活动的一个“小切口”。据悉,恩平市把照亮群众“回家路”作为“我为群众办实事”实践活动的一项重要内容,实施全域道路亮化工程,大力推进城乡道路路灯改造升级,共投资1165万元,安装、修缮路灯4332盏,全市主要干道及村道实现100%亮化。同时,农村道路硬底化、完成农村妇女免费“两癌”筛查工作、助力滞销农产品销售、马铃薯、开展既有住宅加装电梯工作、升级改造恩平市体育馆、缓解居民停车难问题……点点滴滴的“小切口”逐渐汇聚成民生“大变化”。

## 将教育阵地融入城市景观

阵地。

相关负责人表示,党史学习教育“微景观”的打造,既是美化市容市貌的需要,又是把党史学习教育渗透到群众生活的细枝末节。通过造型美观、易懂易学的形式,让他们在休闲娱乐的同时,能够直观了解党的发展历程,时刻铭记党的历史,倍加珍惜

今天来之不易的幸福生活,从而不断提升自身的思想觉悟和个人素质,为实现居民自我服务、自我管理、自我教育的治理模式起到了不言而喻的助力效果。目前,恩平市的党史学习教育“微景观”已成为街头巷尾的网红打卡地,据不完全统计,受众对象超8万人。

# 江门市生态环境局 让人民群众 享受优美生态环境

文/陈卓栋 彭纪宁 江晓峰 谭耀广



山清水秀的江门美景 陈栋 摄

在在建党100周年之际,江门市生态环境局高标准、高质量推进江门市生态环境领域“我为群众办实事”实践活动,把“我为群众办实事”实践活动作为检验工作的出发点和落脚点,聚焦人民群众“急难愁盼”的热点难点堵点问题,组织开展“三坚持”“三解决”专项行动,持续深化“放管服”改革,组织开展排查整治,积极化解信访积案,不断提升服务水平,进一步增强了人民群众对良好生态环境的获得感、安全感和幸福感。

## 深入企业主动“答疑解惑”

记者从江门市生态环境局了解到,在“我为群众办实事”实践活动中,该局聚焦生态环境领域民生热点问题,共梳理出12个群众关注度高的生态环境领域民生事项,内容涉及深化“放管服”改革、提升环评审批效率、生态环境投诉信访问题专项治理、对工业企业存在的突出环境问题进行全面排查整治等多个方面。

据悉,自党史学习教育开展以来,全市各级生态环境部门持续深入开展“暖企行动”,进一步加大环保法律法规宣传培训,主动对接企业需求,及时为企业答疑解惑。近日,江

门市生态环境局蓬江分局、新会分局等分别组织辖区内涉VOCs排放重点企业,进行推广全过程监控建设宣讲会,讲解VOCs全过程监控设备的技术特点,并分享了部分珠三角城市安装VOCs全过程监控系统的案例,让企业了解安装全过程监控系统的重要性。截至目前,全市生态环境系统共组织245人次进驻企业开展帮扶指导,组织召开9次企业环保法律法规宣讲会或业务培训,覆盖企业1109家次。

在深化“放管服”改革,提升环评审批效率等方面,江门市各级生态环境部门从今年开始统一使用

“全国建设项目环评统一申报和审批系统”办理建设项目环评申报、受理和审批,严格执行相应的审批流程和时限。技术评估在15个工作日内完成,报告书公示时间为受理公示10个工作日和审批前公示5个工作日,报告表公示时间为受理公示5个工作日和审批前公示5个工作日。同时,优化工作流程,高效率办理环评审批项目,目前全市共有252个项目通过审批系统高效办理。

通过落实一系列“办实事”项目,企业“难心事”得到有效的解决,对于生态环境部门的满意度也大大提升。

## 解决环境投诉成效显著

江门市生态环境局结合党史学习教育活动,深入开展环境信访专项治理,着力解决人民群众关心的环境信访问题。

据了解,该局集中力量开展信访积案化解工作,通过信访积案集中排查、领导接访、领导集中下访、信访件会审会诊、信访稽查等方式,解决疑难信访问题,用重点突破实现整体推进,

建立健全生态环境信访积案长效机制。同时,该局加强与投诉者沟通联系,深入了解群众诉求,将群众当作生态环境部门的“千里眼”“顺风耳”,把被动应对的工作模式转变为主动作为。采取建立微信工作群,提供执法人员联系电话等方式与信访人直接沟通,随时随到,对投诉事项做到第一时间现场核查,第一时间反馈信访人;同

时运用VOC在线自动监测仪器、大气监测车巡航等非现场监管手段,落实差异化监管措施,精准投放执法资源,实现对企业违法排污监测预警,大大提高执法监管效能。

数据显示,2021年1月至5月,江门市的环境投诉数量与去年同期同比下降了24.73%,案件办结率100%,成效显著。