

策划/孙连丰 谭明华  
文/图 张闻 李爱玲 邢莹 陈琳

# 战略升级 开启新航

## 佛山禅医护佑人民健康

今年是中国共产党成立100周年，也是国家“十四五”开局之年。家国天下，佛山禅医再次迎来了一个具有里程碑意义的历史性时刻，为了更好地满足人民群众对高品质医疗健康服务的需求，发挥大健康的全要素优势，完善集团的大湾区医疗升级，佛山市禅城区中心医院更名为佛山复星禅诚医院（简称“佛山禅医”）。

佛山禅医于1958年建院，从一间仅有10张病床的小诊所起步，历经半个多世纪的艰难探索，数次更名，从默默无闻，一路创新变革，发展成为如今拥有1200张床位，年门诊量260万人次，年出院量近6万人次，医疗服务质量与市民口碑与日俱增的JCI国际认证三级甲等综合性医院。

看似寻常最奇崛，成如容易却艰辛。63年间，从援非援藏到对口帮扶，从抗洪救灾到医疗保障，从抗击非典到再战新冠，禅医始终秉承“诚信仁容·精进卓越”的办院宗旨，弘扬“禅者修心·医者救人”的精神，以人民健康为己任，在医疗品质、服务规模、人才队伍、文化内涵等方面不断提升和强化；同时以高度的责任感承担急救、医疗、公共突发事件等方面的任务。禅医连续多年在广东省卫健委“全省大型综合医院满意度”排名前三，被评为广东省白求恩式先进集体；在艾力彼医院管理研究中心发布的“中国医院竞争力榜单”中，连续3年蝉联全国非公医院竞争力排行榜第一。



罗新英医生在凉山普格县为当地群众看病

名称和实力在变，为国为民的满腔热血和情怀始终不变。

在参与近期抗击新冠肺炎疫情过程中，禅医迅速组建核酸采样队伍，争分夺秒进行采样工作。截至6月30日，合计派出医护人员超2700人次，顺利完成近60万人次的核酸采样，成为佛山地区完成采样量较多的医院之一。

面对这场没有硝烟的战争，禅医全院动员，白衣战士奋战一线；数以万计的防护物资得以及时高效运输补给。其中不仅有院领导、支部书记、学科带头人带队核酸检测的身影，还有00后的年轻力量、正准备转行的预备党员、奋战在一线多日未相见的双职工夫妇……这一个平凡的身影筑起一道道坚强而牢固的防线。

“我是党员，我报名！”5月27日晚，禅城区展开第一轮全区全员核酸检测，脑科一区副护士长张海玲接到通知，第一时间主动请缨支援核酸检测工作，来到当时风险较高的绿茵鸣苑小区。作为曾经经历过武汉战役的医疗队员，她现场协助大家穿脱防护服和咽拭子采样。“那天我们从晚上8时一直奋战到第二天凌晨4时，大家穿戴着防护服和N95口罩，透过面屏，可以看到不停滴落的汗水。”张海玲坦言，随时上阵支援核酸采样工作已成为她近期工作常态，而她的丈夫张伟波是急诊医生，也是一名党员，一直坚持在发热门诊HEPA隔离诊室，还负责封闭隔离区患者的院外转运工作，夫妻俩仿佛又回到了去年年初，再次并肩作战，各自奔赴在抗疫一线上。

与此同时，新冠疫苗接种工作也加速进行。禅医开设总院预防科、城南社区卫生服务中心、番村社区卫生服务站、里水社区卫生服务站、吉宝物流临时接种点5个新冠疫苗接种门诊，医护人员始终坚守一线。

接种期间还有这样一群“幕后英雄”，他们默默无闻承担着疫苗管理、预防接种信息系统指导、接种技术指导、院感管理、应急登记、接种等工作。预防保健科副主任梁焯强常常第一个到岗，最后一个离开，有时候收苗甚至等到凌晨3时，是接种点上的“管家”。“目前新冠疫苗接种工作没有节假日，从4月到6月，只要有疫苗来，就会不分昼夜及时安排市民接种，最高峰的时候一天接种超过4300剂次。”

早在去年年初抗击新冠肺炎疫情的实践中，禅医就展现出了“召之即来，来之能战，战之能胜”的气魄和实力。作为佛山市七家定点收治医院之一，禅医先后共派出5支高水平专业医疗队奔赴湖北前线，他们白衣执甲，义无反顾。在战略物资最紧张的时刻，在复星集团的支持下紧急调度物资驰援一线，在复工复产的关键节点上，不辞辛苦全力护航。因此，禅医获得佛山市抗击新冠肺炎疫情先进集体、佛山市先进基层党组织等荣誉称号。



医护人员为学生核酸采样



禅城区委常委刘飞虎、区卫健局局长都红点赞禅医抗疫工作

### D 根植佛山 大湾区布局按下「快进键」

自加入复星集团并成为复星医疗旗舰医院后，禅医肩负起了更宏大的责任与使命：根植佛山，致力于国际高端健康保健体系建设，为更多家庭“智造”健康、快乐、富足幸福生活。

位于禅医“精进楼”旁的佛山禅医国际妇女儿童医学中心，外立面已基本呈现，内部装修也正在紧锣密鼓地进行当中，按计划将于今年下半年启用，它是禅医“母子康”高端品牌的延伸和升级。

自2013年禅医战略加盟复星集团（现由复星医药控股）以来，强强联手，赋能创新，不断激发出新的活力与成果。禅医国际妇女儿童医学中心的打造，正是医院实现重点学科建设创新升级的重要抓手和关键节点。

据悉，禅医国际妇女儿童医学中心计划开设18个病区、20多个专科和550张床位，设有高端围产医学中心、妇女保健中心、儿童健康中心。以高端、特色服务实现母婴全生命周期健康管理，为健康家庭提供全方位一站式母婴关爱服务。这意味着医院以妇女儿童中心为突破口，以点带面构建普惠医疗与高端医疗并重的新格局，并借助互联网平台拓宽服务广度、深度，为更多健康家庭提供全方位全生命周期健康管理、个性化医疗服务。

打铁还需自身硬。作为佛山“登峰计划”的重要一环，禅医在学科建设上，不遗余力整合医院的优势资源，打造优势品牌。在“椎间盘、排石、生宝宝”这“禅医三宝”品牌专科的带动下，陆续完成了国家“胸痛中心”“卒中中心”“心衰中心”“省级母婴友好医院”等一批学科内涵建设提升。目前，正加快肿瘤精准防治中心、普外医学部、心脏中心、中医药康复医学部等新品牌学科的建设步伐，在已有的15个重点专科和特色专科建设项目中，中医妇科获“广东省十三五中医重点专科”和“佛山市十三五高水平医学重点专科”，妇产科、脊柱外科、心血管内科、神经内科、普通外科被评为“佛山市重点专科”。

“一切为了患者”的初心与目标始终不变。在已有的15个重点专科和特色专科建设项目中，中医妇科获“广东省十三五中医重点专科”和“佛山市十三五高水平医学重点专科”，妇产科、脊柱外科、心血管内科、神经内科、普通外科被评为“佛山市重点专科”。

“应患者的需求和学科的发展，禅医接下来还将引入达芬奇机器人等尖端医疗设备及诊疗项目。”胡航表示，随着肿瘤治疗需求日益强烈，禅医正与北美放射学会MSKCC以及天津肿瘤医院专家共建华南地区国际化肿瘤治疗中心，提升肿瘤整体诊治能力。

“一切以病人为中心，病人的满意度是医院生命线”已成为禅医办医的核心理念和行动目标。在疫情期间，作为广东省首批57家开设发热门诊的互联网医院之一，禅医互联网医院解决了许多市民的就诊刚需。“目前，禅医互联网医院线上日均问诊量约占全市互联网医院问诊量的10%。从线上问诊、医生出具处方、医保支付，到线下配送药品到家，整个过程3小时内可全部完成。”禅医院长胡航介绍，除了互联网医疗服务，2019年起还在全国率先启动AR“禅医到家”和“云医室”平台。其中，“禅医到家”是“互联网+护理服务”的落地，其聚焦慢病管理，把先进的AR技术应用到护理服务中，解决长期慢性病患者和重点人群的医疗、康复、护理和生活照料问题；“云医室”为企业发展赋能，提供包括线上问诊、专线就诊协助、绿色生命通道建设、企业健康管理等服务，缓解企业员工看病难的问题。

而禅医集团化医院版图的扩展和医疗强中心的辐射发展，国际医疗服务中心（IHCU）应运而生，它能为外籍人士在佛山及大湾区创造无障碍就医环境，为外籍团体提供团检设计、健康管理、中英文急救技能培训、医学知识讲座和健康旅游等服务。同时，禅医正积极推动医院系统与国内外各大保险公司达成直接支付结算功能，优化就医体验。



禅医“精进楼”旁的国际妇女儿童中心将于下半年启用(设计效果图)

### A 扛起责任 把初心写在抗疫一线

### B 热心公益 多层次对外医疗援助

任务在变，人民至上的“试金石”始终不变。这是禅医底色，也是禅医底气。2018年4月，临床工作了近20年的禅医全科医生罗新英接到支援凉山州的任务后，义无反顾地加入了第二批赴凉山州支医医疗队。罗新英在半年的帮扶工作中，即使语言不通，他也坚持每日坐诊，在当地医生的协助下，再通过肢体动作反复跟患者确认症状。渐渐地，这位耐心、专业的佛山罗医生被乡亲们所熟知。

培养一支“带不走”的医疗团队，让先进的医疗技术能在当地生根发芽，才能真正实现从“输血”到“造血”的转变。禅医不仅先后派遣多名专科医生“传帮带”，在当地开展巡诊、义诊、技术指导、学术交流等活动，甚至还联合复星集团“乡村医生精准扶贫”项目，承担起乡村医生来禅进修培训工作，提升基层医疗卫生服务能力。

这些只是禅医医疗帮扶的一个缩影。实际上，禅医从2018年至今，一方面派出多批骨干医生、药师深入山西、陕西等偏远地区支医送药；另一方面与多个地区基层医院建立医联体，通过精准帮扶、人才培养、派驻专家、建立绿色通道和双向转诊通道、联合义诊等多种方式促进技术流动，助力分级诊疗，提升基层医疗技术水平。



在新冠疫苗接种点，预防科科长谭翠霞为市民接种疫苗

### C 人文医疗 初心与目标始终不变

“胸外按压30次，人工呼吸2次，如此循环不间断，一直等到医务人员！”这是一场在疫情防控常态化下特别的志愿者活动，“禅医艺术团”为病人禅城多个商业区摆出了一个特别的“摊位”，用通俗易懂的原声歌曲和模型操作，手把手教市民心肺复苏及海姆立克急救法。

禅医志愿服务队成立于2005年，是佛山卫生系统率先成立的义工队伍之一，累计服务时数超3万小时。他们在节假日到病房慰问患者，给住院患者带来惊喜感动，每月定期举办“禅医艺术团”为病人送去心灵的关爱。此外，禅医每年举办近百场的义诊及公益健康讲座，组织“小小医生来禅进修”活动，开展专科疾病免费健康筛查等。

“一切以病人为中心，病人的满意度是医院生命线”已成为禅医办医的核心理念和行动目标。在疫情期间，作为广东省首批57家开设发热门诊的互联网医院之一，禅医互联网医院解决了许多市民的就诊刚需。“目前，禅医互联网医院线上日均问诊量约占全市互联网医院问诊量的10%。从线上问诊、医生出具处方、医保支付，到线下配送药品到家，整个过程3小时内可全部完成。”禅医院长胡航介绍，除了互联网医疗服务，2019年起还在全国率先启动AR“禅医到家”和“云医室”平台。其中，“禅医到家”是“互联网+护理服务”的落地，其聚焦慢病管理，把先进的AR技术应用到护理服务中，解决长期慢性病患者和重点人群的医疗、康复、护理和生活照料问题；“云医室”为企业发展赋能，提供包括线上问诊、专线就诊协助、绿色生命通道建设、企业健康管理等服务，缓解企业员工看病难的问题。

而禅医集团化医院版图的扩展和医疗强中心的辐射发展，国际医疗服务中心（IHCU）应运而生，它能为外籍人士在佛山及大湾区创造无障碍就医环境，为外籍团体提供团检设计、健康管理、中英文急救技能培训、医学知识讲座和健康旅游等服务。同时，禅医正积极推动医院系统与国内外各大保险公司达成直接支付结算功能，优化就医体验。