“广州12345”全新上线

一大特色是国内首开互联网自助服务长者版

羊城晚报讯 记者李焕坤，通讯员穗政数宣报道：6月30日，记者从广州市政务服务数据管理局获悉，陪伴广州市民走过近6个年头的广州12345互联网自助服务在“穗好办”微信公众号、“穗好办”APP及“广州12345”微信公众号全新上线。

本次改版一大特色是有国内首开的自助服务长者版。精选“诉求反映”“进度查询”“惠老资讯”“在线客服”四大服务，具有大字体、大图标、高对比度文字等功能特点，为长者提供更贴心的服务，同时为60岁及以上长者设立互联网渠道长者服务队列，免排队且有专属人员服务。全面梳理解读退休待遇申领、老人优待卡、“平安通”服务等长者高频咨询业务，设立惠老资讯专区，为长者提供更全面的服务。

诉求反映方面，本次改版设置了“个人诉求”与“企业诉求”双入口，实现用户分类、精准诉求。“个人诉求”涵盖消费维权、城管环保、物业管理、社保医保等自助提交诉求更加便捷的事项，“企业诉求”涵盖一网通政务服务、稳岗补贴、补贴奖励等营商环境服务投诉建议，市民按提示填写相关信息并上传图片等补充资料，点击提交即可。

全新上线的“微资讯”收集整理了与企业、民生相关的海量政策通知、办事指引等资讯信息，并提供自助查询、机器人助手等多种查询方式，针对不同时期的热点调整专区。

优化后的实名认证服务采用“粤信签”广东省统一身份认证平台，身份核验过程直接对接身份信息库，确保实名认证安全“不掉链”。完成实名认证后，市民能快捷查询各个渠道反映事项的办理进度、历史诉求等信息，真正实现实名的“通用性”。

据介绍，自2015年开始，广州12345政府服务热线在国内城市中率先将热线服务从耳畔延伸到指尖。经过6年的发展，2020年广州12345热线共受理市民诉求1684万件，其中约四成的诉求来自互联网渠道。

广州东部市民家门口就能享受同质化医疗服务

广医五院晋级三甲公立医院

羊城晚报讯 记者余燕红、通讯员王葳报道：广州医科大学附属第五医院经广东省卫健委批准成为三级甲等综合医院，6月30日揭牌。这是黄埔区目前唯一一家市属独立建制的三甲公立医院，肩负着为广州东部市民提供高水平医疗服务的重任。

据介绍，广州东部地区医疗资源相对薄弱，居民如遇疑难杂症，就要到越秀、荔湾等老城区就诊。广医五院院长周新科介绍，经过几年的努力，目前医院已拥有多个市级重点学科和重点培育专科，其中康复医学科成为广州市康复医院质控中心、泌尿结石技术达到国内领先水平，同时多个特色专科与病区并行发展，建有广州东部分娩量连续多年位居前列的产科、规模最大的血液透析中心和首个儿童肿瘤病区等特色专科与病区。心血管介入、神经介入、肿瘤介入、脊柱手术、心脏手术等技术处于广州东部领先水平。“广州东部居民再也不需舍近求远，家门口就能实实在在享受到同质化的医疗服务”。

位于黄埔核心区的广医五院始建于1957年，前身是隶属于广州港集团有限公司的港湾医院。目前医院建筑面积由2015年的1万多平方米增至10万多平方米，临床医技专科设置由28个增加到45个，开放床位由520张增至约1000张。

拓宽工程完工
上坡桥今日通车

提高同德围地区交通通行能力

白云区上坡桥拓宽工程今日通车 通讯员供图

羊城晚报讯 记者严艺文报道：记者6月30日从广园路建设公司获悉，位于广州白云区同德围西槎路的上坡桥拓宽工程项目已完工，于7月1日零时通车。上坡桥拓宽工程项目解决了旧桥原有通行能力严重不足的问题，打通西槎路交通瓶颈节点，提高同德围地区的交通通行能力。

新旧桥完全分离

上坡桥拓宽工程项目南起西槎路荔德路口，跨越北环高速公路后，止于西槎路上坡大街路口，全长约1071米，按城市主干路设计，设计车速50公里/小时。其中跨北环高速桥梁长度256米，在原有旧桥两侧另建新桥进行拓宽，新旧桥完全分离，每侧各拓宽2车道，共4车道。

此外，西侧人行天桥与新建桥梁同步开通，解决了西槎路穿越北环高速路段只能通过上坡桥通行的现状，为行人提供了新的通行便利。

为同德围“解围”

同德围地区的交通困局困扰同德围街坊多年，一直备受关注。逾30万居民出行只能依靠南北向唯一的主干道进出同德围地区，遭受着拥堵之苦。东西穿越的环城高速公路将同德街南北分割，削弱了其内部交通能力，造成交通内部不畅、外部难通的局面。

上坡桥是同德围“华山一条路”的三大瓶颈之一。上坡桥旧桥位于白云区西槎路，建成于1989年，南北走向、双向2车道，桥宽15米，是当时北环高速公路的配套设施。随着白云区同德围地区的经济发展、居民人口增加，交通出行需求剧增，上坡桥旧桥原有通行能力严重不足，成为同德围地区进出市中心的交通拥堵点。

从2012年开始，在政协委员奔走呼吁下，广州市成立了“突围小组”解决同德围地区的综合问题。随着多年来广州对同德围地区的交通解困，2014年同德围南北高架桥开通，2020年地铁8号线北延段开通，以及今年通车的上坡桥拓宽工程，将在一定程度上为同德围地区交通实现“解围”。

二中学子代晨昕斩获国际信息学奥赛金牌

这是广州市属学校首枚国际信息学奥赛金牌

羊城晚报讯 记者孙唯、通讯员王斌报道：在刚刚结束的第33届国际信息学奥林匹克竞赛(IOI2021)中，中国队以绝对优势取得团体第一并包揽前四名，创造了历史最佳战绩。在众多优异选手中，来自广州市第二中学高三学生代晨昕作为国家队成员参加了此次国际大赛，并以第三名的优异成绩获得金牌。这是市二中也是广州市收获的第一枚国际信息学奥林匹克竞赛金牌。

据了解，代晨昕目前已保送清华大学“清华学堂计算机科学实验班”（姚班）。

圆梦之路并不一帆风顺

“这也算是圆了我的一个梦。”广州市第二中学竞赛中心主任、信息学教练林盛华激动地表示，“我从1997年开始从事信息学教练工作，在48岁本命年的时候，培养出的学生拿到了国际奥赛金牌，对我个人来说意义重大。我也非常感谢国家把疫情控制得这么好，让学生们能够安心备考。”

兴趣是最好的老师。代晨昕向记者介绍道，自己从小学开始接触编程，打下了“童子功”。进入市二中上初中后，开始了系统性的训练。“其实路也不是一帆风顺的，高一的时候进入省队，但比赛差了几名，没能进入国家队。”代晨昕说，“当时压力特别大，我只能努力提升自己的水平，最终在高二的时候进入了国家集训队，在高三时入选了国家队，最终拿到了金牌。”

并非所有人都适合奥赛

当然，并非所有人都适合奥赛。“首先孩子的思维肯定要比一般人要好一些，同时要对所在的领域感兴趣。”林盛华表示，“其次，他也要是个比较全面的学生，还要具备超强的毅力。”林盛华表示，代晨昕并不偏科，从小成绩就非常优秀，同时更是加上了百倍的努力才能有了今天的结果。“没有寒暑假、没有周末、没有节假日，甚至有时都没有晚上。我们在课外花了5000–6000小时的训练才能练出来。”林盛华说，特别在小时候，更加需要注重基础素质的培养，人格的培养。“如果孩子不能全面发展，也无法具备良好的心理素质，也不可能具备解决高难度问题的能力。”

据了解，国际信息学奥林匹克竞赛是一场既考查智力，又考查应用计算机能力的“烧脑”挑战，要求参赛选手同时具备较强的编程能力以及上机调试的实践能力。选手必须使用官方指定的虚拟机来运行所编写的程序，且需要在两个比赛日中，每天用5小时解决3道题目，一共6道题目。代晨昕同学获得了505分的好成绩（满分600），勇夺金牌。

代晨昕同学

深圳龙岗坪地街道深入开展党史学习教育

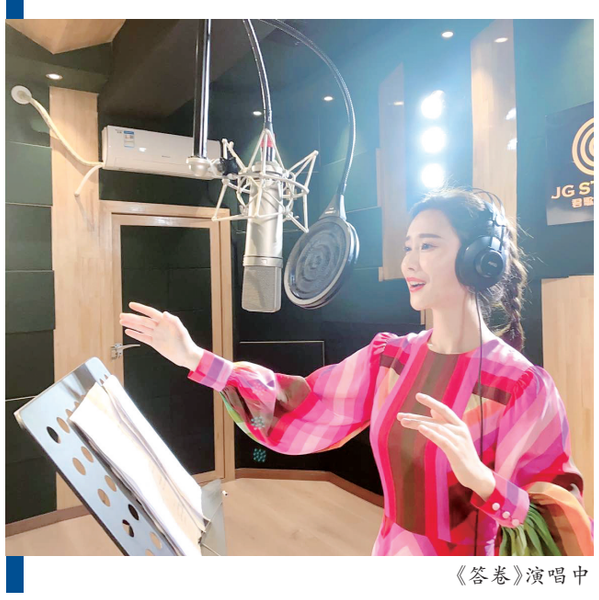
交“为民办实事”《答卷》

文/图 李薇 陈琳

“一张答卷做了百年，一笔一画写出壮美诗篇。舍生忘死打江山，改革开放勇向前……”从“时代是出卷人，我们是答卷人，人民是阅卷人”这句话中获得灵感，由深圳市龙岗区坪地街道文体服务中心精心创作的歌曲《答卷》代表深圳在2020年度全省群众文艺作品评选中精彩亮相，并荣获二等奖。此前，该曲还荣获了2020年度深圳市群众文艺作品评选（音乐类）金奖。

该作品深情回顾了中国共产党从诞生到发展壮大的光辉历程，表达了坚守初心使命，传承红色基因，凝聚团结奋进的强大精神力量；挖掘73年党龄的本土离休干部、革命老战士何海生感人事迹，坪地街道创作了红色革命情景剧。该剧7月起将进入常态化演出和视频传播，计划上演百场，使广大观众从中受到教育和感染，传承革命精神和红色文化。

在中国共产党成立100周年之际，全党大力发扬红色传统、传承红色基因，赓续共产党人的精神血脉。坪地街道通过多种创新艺术形式推动党史学习教育，进一步营造知党、爱党、颂党的浓厚氛围。除了通过“润物细无声”的艺术形式推动党史学习教育走入群众心中，坪地街道还通过“我为群众办实事”、百项攻坚行动等“学史力行”，不断把党史学习教育成果转化为为群众办实事、解难题的具体行动，让人民群众切实感受到开展党史学习教育带来的变化和实效。



《答卷》演唱中

坪地“事办不成”反映处让事“办得成”

让党史学习教育走“实” 为民办实事的脚步铿锵有力

利民之事，丝发必兴。走进坪地街道行政服务大厅，“事办不成”反映处几个大字十分显眼。据介绍，“事办不成”反映处这样一个行动和举措是街道“书记信箱”为民生办实事的基层服务群众方式的延展。今年3月23日起，坪地街道在街道行政服务大厅和9个社区便民服务大厅增设“事办不成”反映处，着力解决群众办事痛点、难点、堵点。“事办不成”反映处的办事专员刘炫妤介绍，“‘事办不成’反映处接到的群众问询的事情看起来不太大，这些和他们生活息息相关小事往往成了他们的‘大事’，比如医保报销缺什么资料，办理卫生许可证面积怎么算才合规，申请入学的租赁合同问题等等。”截至6月底，“事办不成”反映处累计已收到群众诉求610宗，办结率达100%。以群众需求为导向，这次创新赢得了辖区居民的高度认可！“事办不成”反映处让事“办得成”，成了为群众办实事的“品牌”。

从街道到各社区，坪地为民办实事的脚步铿锵有力。为帮群众多办实事，坪地街道在各社区创新开展了“点亮微心愿，党员帮实现”活动，通过入户走访、制作宣传海报、填写“心愿卡”、设立“心愿墙”等多种方式，深入了解群众诉求和意见、建议，共收集到各类心愿100多个，下一步将组织党支部对微心愿进行认领、落实，更好地为人民服务，践行初心。

在高桥社区，一场“学史力行·我为群众保安全”“十个一”活动正在全面开展中，内部安全隐患自查、交通安全专题研究会、头盔佩戴普及行动、交通劝导志愿行动等举措轮番上阵，充分发挥社区党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，营造安全、有序、文明、和谐的交通环境。

听民心、解民忧，努力为群众做好事、办实事、解难事，坪地街道以看得见、摸得着的变化彰显党史学习教育成果。在如火如荼的党史学习教育中，坪地街道注重学用结合、学以致用，坚持把“我为群众办实事”作为党史学习教育的重要内容，“民有所呼，我有所应”，不断增强人民群众的获得感、幸福感和安全感。

攻坚克难显坪地担当 梳理确定百项攻坚任务

以学为先，以干当头，坪地街道党员干部干事创业热情一路高涨。结合龙岗区“攻坚堡垒、实干先锋”创建活动，街道聚焦改革创新、基层治理、社会经济发展等11个方面重点工作，梳理确定了100项攻坚项目，通过指定认领、主动认领、结对认领等方式，充分发挥基层党组织和党员干部在推动街道重点工作中的战斗堡垒和先锋模范作用，营造创优争先、攻坚克难的浓厚氛围。

“认领结束后，我们将相关情况在各社区、各部门张贴公示，明确了各项攻坚具体任务、目前存在的问题以及负责的党组织和认领人。”坪地街道相关负责人表示，各党支部都积极主动认领，各项攻坚任务也“名花有主”。坪地街道综合治理办党支部主动认领“建设社区平安志愿者队伍”以及“坪地社区品牌调解室建设”等任务；坪地街道土地整备中心党支部主动认领地铁3号线坪地段征拆攻坚任务和地铁3号线涉征黎屋训练场、编号DB01涉征物业的征拆攻坚任务；中心社区党委主动认领“岳湖岗市场管理提升”以及“白石塘市场容环境整治”项目……有力营造了知难而进、攻坚克难的工作氛围。

捷报也频频传来，坪地高中园配套道路白坪路征拆工作最后一户签约完成，为龙岗区坪地高中园顺利建设奠定了重要基础；坪西片区土地整备利益统筹项目首期合作方已签约，为坪地跨越式发展按下加速键；白石塘安置小区智能生活垃圾投放点进入试运行阶段，为龙岗区垃圾分类工作提供一次比较有益的探索……

坪地街道党员干部干事创业热情一路高涨