



“随约”网上驿站 打通智慧社区服务

科技赋能着力解决社区服务难题

街坊们生活里各种鸡毛蒜皮的小事，却是基层社区治理工作中的大事。日前，中共中央、国务院发布了《关于加强基层治理体系和治理能力现代化建设的意见》，明确要加强基层智慧治理能力建设，提高基层治理数字化智能化水平。

记者近日在天河区走访发现，该区猎德街道广粤国际社区、五山街道岳洲社区和天河南街道的天河东社区试点建设“社区随约服务网上驿站”，打造“数字化社区”。在疫情期间，这一网上驿站更是成为了社区便民服务、宣传防疫政策、落实防疫措施等工作的“便利神器”，实现了用数字化打通社区服务的“最后一公里”。

记者了解到，这一网上驿站是2019年广州市民政局针对社区治理能力提升而推出的，旨在通过科技赋能着力解决社区服务困难，至今已在全市多个社区展开试点。

为居民提供数字化“点对点”服务

疫情期间，来穗返穗如何登记？要做核酸检测时，如何提前预约检测时段？社区里开展的活动，该如何报名参加？有事想找居委会帮忙，该如何找人？记者在猎德街道的广粤国际社区了解到，这些都可以通过“社区随约服务网上驿站”得到解决。该社区居委会主任周航介绍，广粤国际社区去年11月24日上线这一平台，得到了社区居民的广泛认可。如今，这一平台已上线社区直播间、社工服务、社区慈善、政策与办事指南、养老服务等多个功能模块，有着100多个功能。截至今年7月18日，累计注册人数1516人。

那么，这一网络平台能做什么呢？常年在社区一线工作的周航告诉记者，这一网上驿站，辅助社区解决了许多实际

困难，尤其在信息发布、活动报名、疫情防控工作等多个方面，减轻了基层社区工作者很多压力。

周航介绍，今年年初，广粤国际社区利用随约平台为居民进行来穗返穗登记，居民扫码登记个人信息、健康状况后，社区工作人员能及时掌握辖区内居民情况，了解居民动向。

今年5-6月，天河区开展了两轮全员核酸检测。为了避免社区居民排队聚集，社区发动居民通过随约平台开展预约，有效做到分时段、分区域开展核酸检测工作。记者了解到，这一系统还能自动统计居民参与了多少次核酸检测、是否接种新冠疫苗，方便社区后期追踪居民健康情况，有助于社区建起基层免疫屏障。

“社区里有什么活动，我点

开就能看到了，比如7月28日下午就有律师来社区做法律宣讲。”生活在广粤国际社区的王女士指着随约平台告诉记者，社区居民可以通过随约平台了解到社区最新资讯与惠民政策，也能够报名参加社区活动，如果居民有困难，还可以通过系统，反映社区公共环境、物管问题、邻里纠纷等问题。

周航表示，经过试运行，随约平台受到了大家的肯定。接下来社区将会更多利用该平台为居民提供数字化“点对点”服务，打造线上15分钟优质服务圈，让线下服务上平台，居民可以通过“随约驿站”线上预约或者直接下单支付，享受到及时和便捷的服务。同时，计划建设平台的“网上家园”，让居民参与社区建设，真正成为社区的主人。

实现社区资源 整合智能化

记者了解到，2019年广州市民政局推出“社区随约服务网上驿站”，首个试点社区在白云区太和镇大源村。该平台以大源村居民为服务对象，整合政府、村、企业、各类服务机构资源、信息。通过有线电视网络、微信小程序、微信公众号、手机APP等渠道，为大源村居民提供服务，有人说，找通下水道的师傅、找保姆之类的贴心服务都能得到解决。

在荔湾区逢源街，“社区随约服务网上驿站”以科技力量为依托，通过整合社区各类资源，做到多网融合、多屏互动，实现了社区资源整合智能化，服务内容涵盖社区工作和居民生活的各方面。

据悉，今年疫情期间，广州市民政局指导“社区随约服务网上驿站”结合不同社区疫情防控的实际情况，及时开发人员摸排调查功能，为社区工作人员减负。

一线访谈 羊城晚报记者 符畅

5月14日，三元里街正式启动城中村城市更新项目，拉开白云区“经济强街”华丽蝶变序幕，也为“十四五”开好局起好步打下坚实基础。

近日，三元里街党委书记肖秀玲在接受羊城晚报专访时表示，“十四五”期间，三元里街将构建“一轴两核三片区”发展新格局，大力发展总部经济和数字商贸两大支柱产业，形成时尚、航空、特色金融和文旅四大特色产业协同发展的“2+4”现代产业体系，争创湾区首善高地。



白云新城总部集聚 石建华 摄

白云区三元里街党委书记肖秀玲谈高质量发展：紧抓旧村改造“牛鼻子”当好白云区“领头羊”

城市更新改造赋能 传统产业转型升级

地处白云新城核心区的三元里街，一直以来都是白云区的经济领头羊。根据今年上半年经济数据，三元里街上半年GDP为196.90亿元，同比增长30%，综合经济实力位居全区首位。

“按照区委区政府部署，三元里街的定位是‘首善之街’，就是要打造区内最好、最优的街道。此次三元里旧村改造，将成为三元里发展蝶变的助推剂，为三元里腾飞发展和建设‘首善三元’奠定基础。”肖秀玲说。

启动城市更新工作以来，从调研结果来看，三元里街全体居民改造意愿非常强烈。实际上，这背后也体现了传统产业在云端经济冲击下亟待转型升级的迫切需求。

的皮具商圈。但近年来，在新经济形式和新冠疫情的冲击下，商圈运营难度加大，市场缺乏活力，物业空置率高达60%。对此，肖秀玲表示，三元里街将按照1/3转型、1/3转型、1/3转移的思路，对整个片区进行转型升级，打造国际站核心区核心商贸集聚区和湾区产商文旅融合试验区。其中，转型是指引导传统低端皮具市场向手工定制、品牌研发、时尚设计、直播电商等新零售模式转变，将分布在三元里大道、解放北路等主干道两侧的9个皮具市场进行转型；转移是指引入北大科技园、中创孵化器 etc 科创平台，引导片区中部的8家皮具市场向科创办公产业转化，打造数字孵化 NYC (New Young City)；转移是指将片区南部纳入火车站土地整备范围的9个批发市场以关停、转移为主腾出发展空间。目前已阶段性完成部分市场的转型升级。

量发展，以数字科技等新兴手段为总部经济发展赋能，提升三元里总部经济竞争优势，加快将白云新城核心区打造成为广州标志性高端中央商务区。

三元里历史文化底蕴深厚，三元里抗英故事仍被人口口相传。肖秀玲透露，“借此旧村改造的契机，我们将深挖三元里传统文化、岭南文化，以三元里古庙为中心，将三元里历史文化展览馆、三元里抗英烈士纪念碑、三元里红色书店等景点串联成链，争创国家5A级景区，进一步传承‘保家卫国、实干担当、敢为人先、自强不息’三元里精神和红色基因，丰富新时代三元里精神内涵，增强民众对三元里精神认同感、自豪感和自信感。”肖秀玲说。

梳理三元里文化脉络 探索社会治理新模式

当前，白云区正处于快速发展期，白云区提出要建设成为广州市最好、最强、最有活力的区之一。肖秀玲表示，三元里街将贯彻落实新发展理念，坚持高质量

另外，在社会治理方面，三元里街因交通通达、流动人口较多，社会管理面临很大压力。对此，肖秀玲指出，接下来将探索“党支部建在网格上”的创新模式，实现小事不出网格、大事不出社区；同时继续做实做强“五长”微治理品牌，推动“五长”微治理项目向广度深度发展，实现网格化服务管理工作精细化，不断提升三元里街社会治理精细化水平，打造社区治理大湾区样板。

区街

海珠

做强人工智能与数字经济、城市更新“双引擎” 全力建设“一区一谷一圈”

羊城晚报讯 记者李焕坤、罗仕报道：7月26日晚，《广州市海珠区国民经济和社会发展的第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》（以下简称《纲要》）印发。

《纲要》提出，“十四五”时期，海珠区要以人工智能与数字经济、城市更新为“双引擎”，逐步建成有活力有魅力有竞争力的数字生态城。紧扣这一目标，海珠区构建“一区一谷一圈”（琶洲人工智能与数字经济试验区、中大国际创新生态谷、海珠新活力工商旅融合圈）发展布局，并通过“城中村改造三年4条、五年13条、十年16条；旧街区改造三年33个、五年48个、十年49个；旧厂房改造三年8个、五年13个、十年16个”的城市更新目标任务，为城区发展释放空间。

代高水平创新服务设施。海珠区副区长孙伟向记者透露，现在海珠区正加紧规划建设人才公寓，希望“十四五”期间能推出更多的人才公寓（租赁）项目。

《纲要》还提出，琶洲人工智能与数字经济试验区各街道发展指明了方向。其中，琶洲街道重点发展新一代信息技术、现代商贸、会展文旅、高端服务、智能建筑、都市型工业；赤岗街道加快新市头村和客村更新改造，为琶洲试验区发展腾出空间；江海街道加快红卫村、桂田村改造进度；官洲街道指导赤沙联社尽快确定合作意向企业，指导北山联社、仑头联社及早谋划做好城中村改造前期工作；华洲街道加大产业转型升级力度，升级改造海珠湿地生态旅游产业平台和小洲村艺术文化产业平台。

院所作用，重点发展新一代信息技术、高端服务等产业，争取一批数字经济原创性成果落地。提升广州轻纺交易园、广州国际轻纺城发展能级。

凤阳街道引入VR体验、创意体验、数字会展等新型现代商贸与会展业态，引导罗四专业市场升级改造；加快凤和村（康乐、鹭江）、五凤村（沙溪、泰宁、五村）改造。

加快打造创新型数字经济总部优势集群

琶洲人工智能与数字经济试验区面积30平方公里，整体定位为广州“数字+会展+总部”融合创新的产业新高地，2030年前打造成为数字技术领先、产业基础雄厚、融合应用广泛、科技创新活跃、体制机制完备的数字经济示范区。

《纲要》提出，要大力推进人工智能与数字经济领域总部企业总部建设，加快打造创新型数字经济总部优势集群；推动“一江两岸三片区”良性互动；推动琶洲人工智能与数字经济试验区纳入中国（广东）自由贸易试验区广州南沙新区片区扩容范围；构建交通、教育、医疗、公寓、商业等公服配套健全的新一

推动中大纺织商圈向数字化高端化发展

中大国际创新生态谷面积约36.8平方公里，整体定位为粤港澳大湾区国际科技交流合作枢纽、创新创业集聚高地和生态休闲特色空间。《纲要》提出，推动中山大学等科研资源优质产学研成果落地、转化、应用；推动中大纺织商圈向数字化、规范化、高端化、品牌化、时尚化方向发展，稳步推进城中村改造和家庭作坊升级，建设标准化、智能化、时尚化的快反工厂、共享工厂和透明工厂；以沥滘片区和石溪片区改造为契机，推动生产性服务业等产业创新、高质量发展。

其中，新港街道充分发挥中山大学及新港路沿线科研

连片改造提升历史文化街区

海珠新活力文旅融合圈面积约16平方公里，整体定位为广州历史文化传承地和品质消费体验地。

《纲要》提出，引导社会资本推进南华西历史文化街区、洪德巷、龙骧大街、新民大街等历史文化街区的连片改造提升，推动海幢寺、第一次全国劳动大会旧址、孙中山大元帅府等历史文化遗迹资源的保护与活化利用，打造一批融合浓厚历史文化底蕴和老广州特色的文旅融合示范区、展示区。

借鉴太古仓等滨水特色文化创意产业载体，对旧工业遗产采用“修旧如旧”的改造模式，保留建筑外观，优化升级内部设施，建设具有文化沉淀的产业载体和滨水特色消费地。

依托广州美术学院、香园纪念馆等文化资源集聚和激活岭南“文脉”，推进十香园纪念馆周边环境升级改造，打造岭南水乡（海珠涌）景观带，进一步带动周边文化产业协同发展。

做大做精江南西商圈，全面推进“江南西—宝业路—金沙路—太古仓”商业美食大道建设。

奋进 十四五

身边故事

他，仅靠一根小小的绳子，改变了一所学校，影响了一个地区的教育，铸就了教育的传奇。

七星小学是花都区花东镇一所偏远山区小学，可就是这所名不见经传的山区小学，先后培养出三十多名世界冠军，打破十多次世界跳绳纪录，队员所到之处，几乎“秒杀”所有金牌！

教师赖宣治在这里白手起家，带领着孩子们利用课余时间训练，从乡村小操场跃上世界大舞台，缔造了“世界跳绳梦之队”的神话！日前，第八届全国道德模范候选人公示，赖宣治名列其中。



临上场，赖宣治给孩子们们鼓劲

他用一根绳子改变孩子们的命运！

花都区乡村教师赖宣治入选第八届“全国道德模范候选人”

山村老师“半路出家”研究跳绳

赖宣治出生在广东省茂名市一个很偏僻的农村。大学毕业后，他放弃了其他工作机会，选择到边远山区小学——七星小学任教，成为七星小学自开办以来第一个专职体育教师。

报到那天，赖宣治乘坐的班车从广州市区开出，途经成片的农田和村落，最后停在了一个荒地里。司机告诉他，那些在低矮红砖房旁边的那栋小楼就是七星小学的教学楼，这跟他想象中的一线城市学校完全不一样。

七星小学以留守儿童和外来务工人员子弟为主，由于学校办学条件差，学校体育场地、运动器材非常缺乏。为了让孩子们有一块较

好的运动场，赖宣治每天放学后拿起锄头就去平整学校田径场；为了让孩子们有训练用的体育器材，赖宣治每天一有空闲就亲自动手去做体育器材、维修损坏的体育器材，他也因此被同事们戏称为“学校的后勤部长”。

“我坚信通过体育教育可以改变学校现状。”从2012年起，赖宣治根据七星小学的办学条件，将跳绳作为学校体育重点发展项目，成立了学校跳绳队。

赖宣治从未接触过专业跳绳训练，他“半路出家”，四处收集跳绳比赛视频。为学习一个动作，一个视频他能反复看上百遍，甚至“晚上睡觉做梦都想着怎么去跳绳”……

不畏艰辛让梦想种子开花结果

训练刚开始的第一年，跳绳队的成绩没有太大的突破，很多家长怕跳绳影响孩子的学习成绩，强烈要求自己的孩子退队。原本50人的跳绳队留下来的不到5个，队伍一度有解散的危险。

“我当时真的有点想放弃，有一天训练完了我开了两个小时，然后放学迟了5分钟，结果很多家长在学校门口等着，我送孩子出去的时候，被家长骂得真是惨。”赖宣治苦涩地回忆道。

眼看着退出的孩子越来越多，赖宣治骑着摩托车家访。一天说服不了就两天，两天不行就三天，最多的一天，赖宣治去了二十多次。最终，跳绳队保留了下来。

赖宣治的坚持不仅仅让孩子们留下来，他还探索出了一套摆脱复杂要领、适合

实际情况的跳绳教学方法。经过两年的探索，最终研究出“独门秘笈”——半蹲式跳法。

自此，梦想的种子开花结果，一发而不可收。在他的带领下，七星小学跳绳队逐渐跳出了名堂，骄人成绩震惊了全世界。他先后培养出33名世界冠军，打破11项世界跳绳纪录，荣获奖牌数超1000枚，受邀参加了G20峰会、博鳌亚洲论坛等活动演出。七星小学那些曾经敏感、内向的孩子也逐渐变得活泼大方、自信开朗。曾经名不见经传的山区小学，如今成为了花都区教育系统先进单位。获得全国高水平跳绳优秀示范学校等多项荣誉，学校的办学水平直线提高。

跨校送教辐射带动兄弟学校



赖宣治和孩子们利用课余时间训练

射带动兄弟学校跳绳运动发展，打造区域教育品牌。他的教学足迹遍及广州100多间学校，指导多所学校在各项跳绳赛事中收获优异成绩。2013年以来，他先后多次受镇、区、市以及全国教育指导部门和体育部门委托，对体育教师进行了百次培训，培训人数高达数千人次。