

# 水表管家上线 守护独居老人

## 广州试点推行智能水表管家服务

羊城晚报讯 记者梁梓楠、通讯员曹渊报道:除了显示用水量,水表还可承担“管家”角色。记者8月11日从广州自来水投广州自来水公司获悉,该公司目前正在广州部分地区试点推行智能水表管家服务,目前正在试点推行的应用场景是利用智能水表守护独居老人。随着试点的成熟,更多应用场景和应用范围有望在广州进一步推广。

根据用户需求、基层网格配合的原则,广州自来水公司目前已在梅花村、昌岗等街道的236户独居老人家庭中免费试点智能水表管家服务。参与试点工作的独居老人家庭,均装有一款具有远程监测用户用水情况功能的智能水表。通过

水表的读数,外界可推测独居老人现状。

“独居老人家中的用水变化,有可能和老人异常状态相关联。”广州自来水公司相关工程人员告诉记者,根据此前所掌握的案例,一些独居老人在家中突发疾病或意外滑倒,这些突发情况可能导致老人家庭用水量骤降;一些突发疾病或意外滑倒,可能在老人洗澡或用水时发生,导致老人家庭较长时间持续耗水。广州自来水公司目前将智能水表的报警值,设定在12小时内用水量低于0.01立方米或2小时内连续用水时。当出现上述两种情况,智能水表会将预警信息推送到独居老人所辖街道社区网格员

和老人的密切接触者处,提醒相关人员联系独居老人以确定老人是否安全。

由于不少独居老人的居住地为老旧小区,可能存在着供水设施老旧,智能水表本身也具备了判断供水设施是否存在泄漏的功能。当智能水表判断独居老人的住所可能存在供水设施泄漏问题时,也会自动将预警信息推送给独居老人所辖街道社区网格员和老人的密切接触者,如确实出现供水设施故障则可通知自来水公司工作人员到场处置。该工程人员告诉记者,相比市面上流行的一些守护老人设备,水表管家的特点是不需要老人家做过多的配合以及不会产生“被跟踪”的感觉。

# 广州率先开通“全国人口信息查询”通道 原告诉讼成本降低 找被告不再难

羊城晚报讯 记者董柳、通讯员朱瑞丹报道:想打官司,却找不到被告的身份信息,怎么办?广州市中级人民法院在全国法院率先打通的“全国人口信息查询”通道,将解决这一难题。8月10日起,符合条件的当事人及代理人,可在广州两级法院诉讼服务中心享受全国人口信息查询诉讼服务。

如何申请查询?广州市中级人民法院表示,案件当事人、代理人、利害关系人等因案件立案、审理需要,确需核查户籍信息的人员,可前往广州两级法院诉讼服务中心的立案窗口或“e查询”专窗填写《户籍人口信息查询申请表》申请查询。

为防止个人信息泄露,广州市法院制定了《广州市法院关于户籍人口信息查询工作规范》,将查询权限设定在必要范围内,全力保护公民个人信息安全,杜绝信息泄露隐患。

广州法院“全国人口信息查询”平台不仅将查询范围扩展至全国户籍人口,还对信息数据进行了优化。法院诉讼服务中心窗口工作人员在系统输入核查人员的证件号码不再限于身份证号,还可凭被告的护照、港澳通行证、回乡证等证件号码,实时定位到其在全国范围内人口信息查询(包括姓名、性别、民族、身份证号码、出生日期、户籍地、经常居住地、身份证照片等),并对查询结果进行打印及下载保全等操作。

这一服务极大地减轻了原告诉讼成本,降低原告诉讼成本,也有效减少了本市公安部门的查询业务量,节约警务资源,还避免原告在法院与公安局之间来回奔波,降低了疫情传播风险。

据悉,早在2020年4月,广州法院上线广州户籍人口信息查询功能,至今,全市法院诉讼服务中心累计提供约16万人次本市人口信息查询服务。

整个空间和通道,不利于人员疏散逃生。对此,2021年8月1日起实施的《高层民用建筑消防安全管理规定》第三十七条明确“禁止在高层民用建筑公共门厅、疏散走道、楼梯间、安全出口停放电动自行车或者为电动自行车充电。”并“鼓励在高层住宅小区内设置电动自行车集中存放和充电的场所。”因此,不要将电动自行车推进楼内,更不要将拆卸下来的电池拿到室内进行充电。充电、停放电动自行车时要服从小区统一管理,选择具有较高安全保障的地点。

切勿非法改装电动自行车

值得一提的是,一般情况下,正规厂家生产的电动自行车及电池符合相关安全标准,很大一部分爆燃事故是由非法改装造成的。据了解,当前存在一些擅自增加电池容量或是将体积小、容量小的铅酸电池非法改装成体积小、容量大的锂电池等情况。在改装过程中容易破坏整车电气线路的安全性能,从而引发车辆电气线路过载、短路等故障,火灾事故的概率也相对增大。中消协、国家轻型电动车及电池产品质量中心提醒广大消费者切勿非法改装电动自行车。若电动自行车电池已过有效期或者在有效期内发生质量问题需要更换的,尽量更换同款电池产品,避免因电池不匹配而引发事故。

中消协表示,制造商、经销商要切实承担产品质量安全第一责任人的义务,要通过不断提高电动自行车的安全性能,积极投入电池技术创新,降低电动自行车起火爆炸风险,从而保障消费者安全权。同时敦促物业服务经营者要积极参与电动自行车集中停放场所和具备定时充电、自动断电、故障报警等功能的智能安全充电设施,解决消费者面临的电动自行车充电难、停放难等实际问题。

# 以专业化解物权纠纷

## 广州六榕街“调解工作室”成居民的“解忧室”



越秀区人民调解工作室 通讯员供图

羊城晚报讯 记者郭思琦报道:“多亏了六榕街这个调解工作室,帮助我们化解了矛盾。”近日,在广州越秀区六榕街兰湖里社区,一栋老旧居民楼内刚刚完成了电梯加装,居民们沉浸在出行便利的喜悦之中。矛盾的化解离不开刘穗珊的努力(以下简称“调解工作室”)。这个调解工作室是居民的“解忧室”,租赁纠纷、邻里矛盾、物业纠纷等均可在这里得到专业化解决。

在六榕街兰湖里社区,一栋老旧居民楼从2018年开始商议加装电梯,但就低层住户的补偿金额问题双方争执不休。

“我们从情、理、法的角度,展开了三次正面调解。”广东广信君达律师事务所合伙人、刘穗珊人民调解工作室负责人刘穗珊表示,他们找了非常多有关加装电梯纠纷的司法案例,并且从《民法典》等法律和相关规定上向双方阐明各自的权利和应尽的义务。

在六榕街司法所、调解工作室和居民共同努力下,今年3月29日,这起持续年余的拉锯战,终于圆满解决。“调解的过程非常满意,提升了我们的法律意识,让我们少走很多弯路,通过

专业人士把问题和谐化解了。”六榕街兰湖里社区居民李慧萍表示。

据了解,近两年来,六榕街街道、社区人民调解委员会调解各类案件共1156件,其中涉及物权纠纷1105件,占各类案件总数的95.59%,这个数据同时也是越秀区矛盾纠纷类型的一个写照。在这样的背景下,以化解物权纠纷为特色的刘穗珊物权保护纠纷人民调解工作室,在2020年9月应运而生。

调解工作室聚集了资深律师、专家学者等15人。在成立不到一年的时间里,调解工作室共接待法律咨询128人次,参与案件调解19宗,涉及租赁纠纷、侵权纠纷、加装电梯纠纷、相邻权纠纷、新旧物管交接、拆迁补偿等多个方面,涉案人数170人。

据了解,刘穗珊物权保护纠纷人民调解工作室也是越秀区打造人民调解工作越秀升级版的一个缩影。越秀区司法局还致力打造标杆式行业专业性调解组织。指导设立全省首个专业市场领域及校园安全领域的调委会及省级示范品牌物权纠纷调解工作室。2021年以来,越秀区共调解各类矛盾纠纷1907件,调解成功率达98.69%。

# 青岛胶东国际新机场 正式运营

羊城晚报讯 记者唐珩报道:11日19时56分,青岛航空QW9979航班起飞前往沈阳桃仙机场,这是青岛流亭机场长达39年的民航运营中,起飞的最后一个民航航班。8月12日零时,青岛胶东国际机场将正式实施转场运营,青岛流亭国际机场同步关闭。胶东机场转场,是我国民航历史上规模最大的“四型机场”示范项目,胶东机场也位列其中,成为中国民航

首批未来机场标杆示范项目。与拥有一条跑道、4E级的流亭机场相比,胶东机场为4F级机场,可起降空客A380、波音747等机型。

青岛胶东国际机场首航,东方航空选派了远程宽体客机空客A330-300参加,这将是12日所有首航飞机中唯一一架宽体机。首航机长孙震就是土生土长的山东人,已累计安全飞行2万多小时,具有丰富的飞行经验,此前执行过驰援武汉医疗包机、利比亚撤侨、多米尼克紧急接运我国同胞等重大特殊任务。孙震表示,相信胶东机场的全面启用将进一步带动山东地区的经济社会发展。

# 广州市第一人民医院正推广无痛分娩 一针疼痛可降六级 不影响产程和宫缩

羊城晚报讯 记者张华,通讯员魏星、黄月星报道:生孩子有多疼?有人形容大概就像“同时断了10根肋骨”一样。那么,有什么方法既可以安全分娩又能减轻疼痛的呢?记者10日从广州市第一人民医院了解到,目前该院产科正在推广椎管内分娩镇痛的办法,以减轻产妇产后疼痛。

据广州市第一人民医院妇产科主任何慧仪介绍,椎管内分娩镇痛是目前临床有效的镇痛方法。这种方法在医疗安全的基础上,用药后能极大程度地缓解分娩过程的疼痛,对产妇和新生儿有很大益处。“它能够有效地帮助产妇减少疼痛,把原本10级的分娩疼痛,降低到3-4级,同时孕妇在生产过程还可保持清醒,不会影响产程和宫缩。”何慧仪说。

据记者了解,申请椎管内分娩镇痛的过程也很简单,产妇进入产房后,可根据自身意愿提出进行椎管内分娩镇痛的要求。医生在评估其病史、体格检查、辅助检查,排除禁忌证后,签署相关知情同意后即可实施。

据统计,广州市第一人民医院产科从2019年3月份开始实施椎管内分娩镇痛。麻醉科配备了3名高职称麻醉医师与产科医护组成一支高效团队,24小时无节假日为孕产妇服务,目前为止已成功实施了近500例椎管内分娩镇痛。近半年,镇痛率占阴道分娩总例数的40%-50%。

据悉,采用这种镇痛方法,费用大约为2300元,生育保险可以报销。如果经产科医师评估不能进行阴道分娩;或者椎管内阻滞禁忌,比如颅内高压、凝血功能异常、穿刺部位及全身性感染等情况则不能进行椎管内分娩镇痛。

# 电动自行车起火爆炸事故频发! 中消协发警示:

羊城晚报讯 记者马灿

近期,多起电动自行车起火爆炸事故引发关注,也给电动车充电安全敲响警钟。为此,8月11日,中国消费者协会、国家轻型电动车及电池产品质量中心联合发出警示,提醒消费者务必到正规的经营者处购买,使用原装充电器适度充电,切勿非法改装电动自行车,选择统一配置的充电和停放地点等。

电动自行车火灾事故频发

据中国自行车协会2020年11月披露的数据显示,近年来,我国电动自行车年销量超过3000万辆,社会保有量接近3亿辆。

与此同时,电动自行车起火爆炸事故也呈现多发的态势。5月10日,四川省成都市一小区电梯内电动自行车发生火灾起火爆炸,仅3秒钟,火焰就吞噬了整个电梯间,造成电梯内5人不同程度烧伤,其中一名6个月大的婴儿8根手指指尖脱落,形成了永久性残疾。无独有偶,7月18日,浙江省杭州市一辆电动自行车在行驶途中突然自燃起火,车辆上的父女两人当场被大火吞噬,经医院救治,父亲烧伤面积超过90%,除了烧伤,还有肺部的爆炸伤;女儿烧伤面积达95%,病情极其危重。

两起事故引发极大关注,而它们只是电动自行车火灾事故的冰山一角。据应急管理部消防救援局今年7月发布的信息显示,今年以来,全国发生电动自行车火灾事故6462起,电气故障和自燃是造成电动自行车火灾的主要原因,分别占电动自行车火灾总数的62.1%和23.5%;而过度充电、电池单体故障、电气线路短路是导致电动自行车电气火灾的根本原因。

国家轻型电动车及电池产品质量中心经分析发现,电动自行车相关安全事故主要呈现以下几方面特点:以往是交通事故较多,现今是火灾事故较多;车辆改装

# 电池和充电器是事故发生重要源头

是引发事故的关键行为;电池和充电器是造成事故的重要源头。

要远离“三无”电动自行车

2019年以来,市场监管总局已先后三次组织对电动自行车产品实施了国家监督抽查,2019年抽查80批次、2020年2季度抽查158批次、2020年4季度抽查39批次,不合格发现率分别为28.8%、15.1%、25.6%。抽查发现的主要问题集中在电气装置、车速限值、淋水涉水性能和车速提示音等七个方面。其中,电气装置项目不合格就极易引发火灾事故。

对此,中消协提醒消费者,务必到正规销售场所或者口碑较好的电子商务经营者处购买电动自行车。选购时,还应仔细核查是否具有强制性产品认证(CCC认证),相关零部件参数是否与合格证上标示一致(如电池类型、容量、型号等),远离“三无”或者非标、超标电动自行车。

其二,要使用原装充电器适度充电。原装充电器与电池的充电保护功能相匹配,而其他充电器则缺乏这方面的保障,在充电过程中可能会损坏电池而增加安全风险。此外,在充电时,一定要注意避免过度充电。充电时间过长不仅会影响电池性能,还容易因电池持续高温发热而引发火灾爆炸。二要注意规范布线。切勿贪图方便而私拉乱接电线或飞线充电,线路过载易引发火灾,建议加装短路和漏电保护装置。三要注意充电环境。如夏季温度较高,刚使用完的电动自行车电池会比较热,此时切勿立即充电。充电时,要将充电器放在容易散热的地方,并随时检查充电情况,尽量不要选择夜间睡眠时间充电。

其三,选择统一配置的充电和停放地点。不少消费者习惯将电动自行车进楼入户停放、充电,有的甚至停放在公共门厅、疏散走道、楼梯间、安全出口等公共区域,一旦起火燃烧,产生的火焰和高温有毒烟气在很短时间充满

# 切勿非法改装电动自行车

整个空间和通道,不利于人员疏散逃生。对此,2021年8月1日起实施的《高层民用建筑消防安全管理规定》第三十七条明确“禁止在高层民用建筑公共门厅、疏散走道、楼梯间、安全出口停放电动自行车或者为电动自行车充电。”并“鼓励在高层住宅小区内设置电动自行车集中存放和充电的场所。”因此,不要将电动自行车推进楼内,更不要将拆卸下来的电池拿到室内进行充电。充电、停放电动自行车时要服从小区统一管理,选择具有较高安全保障的地点。

切勿非法改装电动自行车

值得一提的是,一般情况下,正规厂家生产的电动自行车及电池符合相关安全标准,很大一部分爆燃事故是由非法改装造成的。据了解,当前存在一些擅自增加电池容量或是将体积小、容量小的铅酸电池非法改装成体积小、容量大的锂电池等情况。在改装过程中容易破坏整车电气线路的安全性能,从而引发车辆电气线路过载、短路等故障,火灾事故的概率也相对增大。中消协、国家轻型电动车及电池产品质量中心提醒广大消费者切勿非法改装电动自行车。若电动自行车电池已过有效期或者在有效期内发生质量问题需要更换的,尽量更换同款电池产品,避免因电池不匹配而引发事故。

中消协表示,制造商、经销商要切实承担产品质量安全第一责任人的义务,要通过不断提高电动自行车的安全性能,积极投入电池技术创新,降低电动自行车起火爆炸风险,从而保障消费者安全权。同时敦促物业服务经营者要积极参与电动自行车集中停放场所和具备定时充电、自动断电、故障报警等功能的智能安全充电设施,解决消费者面临的电动自行车充电难、停放难等实际问题。

# 看牙领福利! 缺牙市民赶紧申领

德伦口腔11周年感恩盛典进行中,致电020-8375 2288即可申请种植牙高额补贴,电话报名即可免挂号费、专家会诊费、数字化种植方案设计费。

11周年庆典,爱牙福利全城派发

11年并肩携手,11年传承跨越,德伦口腔11周年庆典是德伦口腔回馈市民的一次盛大狂欢,为此,德伦口腔爱牙福利卡全城派发,凡是购买爱牙福利后即可超低价享受口腔爆款项目,补牙99元/起、拔牙68元/起、牙齿种植1100元/颗(2颗起用)、牙齿矫正6800元/起,爱牙福利抢购电话:020-8375 2288。

每年一次口腔检查,你做了吗?

据世界卫生组织建议,成年人每年应该检查一次口腔,而儿童、老年人,吸烟人士作为口腔疾病的高发人群,应半年进行一次口腔检查。口腔检查到底是检查什么?是检查你的口腔是否出现疾病,据口腔专家介绍,口腔检查应是自发性的,不是等你有难受的感觉才去检查。



博硕专家对刘小姐牙齿检查



患者正在进行口腔全景拍片检查



患者正在参观数字化中心

缺牙人士注意,及时治疗是关键

德伦口腔集团医疗副总裁兼东风总医院技术院长徐世同提醒:“缺牙要及时补救,因为牙齿是互相依靠并排站,缺一颗牙,旁边的牙齿会失去依靠而

长歪,牙齿长歪以后,会导致蛀牙,牙周病,牙槽骨萎缩,旁边的牙齿就会逐渐松动,脱落。”数字化亲骨即刻修复种植牙,通过3D数字化实现可视化微创种植牙,缩短手术时间,结合亲骨型种植体,提升骨结合率,单颗牙齿缺失/半口牙齿缺失/全口牙齿缺失人士均适合,具有稳固耐用、使用寿命长等优点。

广州市社会保险 定点医疗机构 (门诊服务) 广州市医疗保险服务管理局

《广东爱牙工程社区行》

由广东省临床医学学会携手德伦口腔共同推进“粤口腔健康”项目,旨在为有缺牙、无牙等口腔问题患者提供多方面的公益援助,帮助市民解决牙齿问题。

数字化种牙享高额补贴

0元种植方案设计(每日限50名)

0元专家挂号费(每日限50名)

0元口腔拍片检查(每日限50名)

申领热线:020-8375 2288