

“高薪”吸引下深陷诈骗窝点

“公司”如同监狱

不入伙就“被打”

一名缅北“淘金者”的亲身讲述：

羊城晚报记者 付怡 通讯员 刘莹丽 张毅涛



老人就医可直接刷身份证,无需再亮健康码

疫情防控之下,广州三甲医院取消非急诊现场挂号,老年人看病怎么办?

医院探索适老化改造 助老人跨越“数字鸿沟”

文/图 羊城晚报记者 余燕红 通讯员 许咏怡

不会网上挂号怎么办?不会用智能手机怎样亮健康码?看病只能靠子女吗?……智慧医疗在给人们带来极大方便的同时,也给一部分老年人的就医造成困扰。近日,为解决部分老年人运用智能技术等困难,广州多家三甲医院积极探索适老化改造,坚持传统服务方式与智能化服务并行,努力提高老年人就医体验。

老人玩不转手机,就医基本要靠孩子

受疫情影响,从去年开始,广州各大三甲医院推行非急诊取消现场挂号,一下子改变了市民就医方式。对习惯了现场排队等号的老年人,“遭遇”实名制网上预约的“前道工序”,看病着实有点麻烦。张阿婆今年76岁,她称自己年纪大了,学习能力大不如前。网上挂号,对年轻人来说没什么大问题,但对70岁以上的老人,困难就比较大。张阿婆说,“有时反反复复问孩子,孩子也烦。”

现在,不用智能手机的老人,看病基本只能靠儿女。七八十岁的老人,多是高血压、糖尿病等慢性病患者,需要长期服药,定期复诊。家住广州海珠区80多岁的黄伯,由于又被打了几天。

就医流程适老化改造,让老人大呼方便

如何解决老人就医难的问题?就医流程适老化改造是关键。广州医科大学附属第二医院门诊办公室主任王剑威介绍,为找出老人就医的难点痛点,他们专门安排导诊员做一个调查,分别跟踪了60岁、70岁、80岁三个年龄段的老人,观察他们在院就医流程中遇到的问题。

调查结果发现:60岁-70岁人群对手机操作挂号,以及取药、复诊等就医流程比较熟悉;70岁-80岁人群,大部分能自己全流程完成就医程序,大多数老人能自己操作智能手机,只有一小部分人需要护士协助,如填写流调问卷等;80岁以上的高龄老人,基本上都是有家属陪同就医。

根据调查结果,医院进行了一系列适老化就医改造,如每一步有专人指引、为高龄老人开设“绿色通道”、增加多种挂号方式等。记者在采访中遇到余伯,他告诉记者,感觉最近就医过程变得畅通起来。广医二院预检分诊处设置了老年人“无码”通道,只要刷身份证就能查到他的健康码状态。余伯对记者说:“我腿脚挺好的,就是不会用智能手机,现在不用‘亮码’,真的方便很多。”

老人若患慢性病,可通过互联网医院“续方”

据了解,南方医院、中山三院、广医三院等多家三甲医院,自5月开始都为老人开通“爱心通道”,老年人通过智能5G测温核验一体机刷身份证即可显示健康码,解决老年人无手机或不会操作手机亮码的难题,畅通老年人就诊第一关。

老年人年龄越大,基础病越多,如何解决挂号难的问题?广州市红十字会医院为老年人提供多渠道的预约挂号服务,医院微信服务号允许每个手机可绑定的亲属从5个增加到10个,方便老年人和子女较多的家庭。同时,开通电话预约。门诊现场仍专门开设老年人挂号窗口,为老年患者提供人工挂号服务。门诊各楼层均设有自助机可进行预约挂号,老年人也可选择就诊卡自主挂号。

此外,广医二院、红会医院还专门为老人开设了“诊间预约功能”,提供一个月内的门诊号源预约服务。老年患者可在当天就诊时直接与主治医师预约下次的复诊时间,避免因不上网预约挂号而耽误复诊。“特别适合出院后需要复诊的老人”。老人下次来院复诊时,直接前

“网友”资助出国捞金 跋山涉水偷越国境

2020年初,新冠疫情突如其来。疫情期间,家住湖北孝感阿贤天天宅在家玩游戏。随着疫情防控形势好转,全国各地都在复工复产。4月,阿贤在家待不住了,决定外出找工作。“我的脚受过伤,有钢钉在里面,在工地里重活干不了。”阿贤说,自己文化程度不高,不能干重活,工作找得很不顺利。

阿贤在玩游戏时认识了一个名叫小军的人。有一天,阿贤跟小军聊天时,提起自己没有去国外打工的想法,有的国家博彩、娱乐业很发达,做个保镖、酒保、司机都可以赚钱。”阿贤听了觉得不错。

小军似乎很有能力,而且很“够哥们”,很快就帮阿贤介绍了每月工资1万多元的“工作”,还给了他1000多元路费,让他到了云南后再联系具体的出境事宜。

一开始,对于出国务工,阿贤心里没底。“我听说国外有些地方还是挺乱的,但小军说,‘没问题,路费都包了,现在都

是法治社会,你怕什么’。”最终,对高薪工作的渴望战胜了内心的不安,阿贤于8月初到了昆明,9月底终于下定决心去国外捞金。

阿贤的出国路可谓历尽千辛。阿贤与小军联系后,小军让人开车送他先到普洱,再转乘面包车到孟连(普洱下辖自治县)。十多个小时的路程虽然累,阿贤觉得还能接受。可接下来的行程实在大出他意料。“休息后,我们被拉到一座大山脚下,跋山涉水十多个小时,越走越偏僻,这时我才知道这就是偷渡。”这段路程,阿贤不止一次打退堂鼓,但想回头已是不行,山高林密、羊肠小道,如果不跟着向导根本无法原路返回。

与阿贤同行的有20多人,不少是跟阿贤一样懵懵懂懂初次出国务工的。“最后,我们坐橡皮艇渡河到达对岸,具体什么地方我不清楚,有当地武装人员开着‘军车’来接我们。”坐上车的那一刻,阿贤心里稍微安定了下来,总算是到目的地了。

被骗、挨打、恐惧、绝望……只身在异国他乡阿贤回忆起2020年在缅北的那几个月的经历,仍觉得像一场噩梦。去年,阿贤带着一个“发财梦”下决心去国外“捞金”,没想到却是被骗到缅北从事电信诈骗。在老乡的帮助下,靠着一辆三轮车、一个煤气炉,阿贤卖起了炒饭。最终,阿贤回到祖国,投案自首。这段经历让他醒悟:“再也不做什么不切实际的发财梦了。”

按照话术诱导客户 最大一单诈骗1万多元

工作人员。我们有一个‘话术本’,照着话术引导客户去短视频平台点赞,点赞会有5元的佣金。客户尝到甜头了,我们就以‘抢更多单赚更多钱’为由,诱导他们下载公司的APP,说进行充值后才能优先抢单。随着客户充钱多了,公司就会冻结账号,把钱转走。”阿贤说。

阿贤称,自己抗拒行骗,所以“业务能力”不强。他按照话术,引诱客户踏入骗局,一个月下来,也做成了几个单子。阿贤回忆,最大的一单,是骗了广州增城一个20多岁的孩子1万多元,用的也是刷单、充值、冻结本金无法提现的套路。

阿贤回忆,2020年11月底,当地政府要求做诈骗的公司全都关停。“公司让我向家里要钱赎身,赔钱给公司补偿路费和生活费,我说没有,就又被打了几天。”

自力更生卖炒饭 攒够路费回国自首

2021年元旦,公司看实在榨不出阿贤的油水了,便给了他身份证让他扔在边境口岸附近的广场。当阿贤准备跨边境口岸回国的时候,当地政府武装人员告诉他,回国需要缴纳9000元报名费,否则不予办理。望着国门却不能回去,阿贤抹着眼泪,不知道自己该何去何从。

巧合的是,这名理发店老板和阿贤是同县老乡。理发店老板借给阿贤2000元钱,建议他找份活干,靠劳动赚回国路费,此外他还免费让阿贤住在家里。阿贤以前在酒店上过班,学过点烹饪。于是,他买了个推车和煤气灶,开始卖炒饭的日子。阿贤的小摊就设在理发店门口,一份炒饭卖20元。在阿贤生意困难时,理发店老板总是开导他,让他继续坚持。

2021年春节过后,随着疫情形势的好转,阿贤的生意渐渐好起来。到4月,他已经攒了4万多元。阿贤不仅把钱还给理发店老板,还重新买了部手机,跟家人取得了联系。在手机上查询各种信息后,阿贤了解到,国家对像他这种在境外从事诈骗的人员

高墙电网、枪兵站岗 到“公司”后肠子都悔青了

到达缅北后,阿贤被送到一栋民房,这里陆陆续续又来了三四批偷渡过来的人。第二天一早,民房里60多人被集中送去医院体检并办理居住证。阿贤感到不安,便给小军打电话,小军让他别担心,服从安排,办好手续会有人接他去公司。

之后,来了一辆面包车把阿贤拉到了“公司”。“进去以后我就呆住了,高墙、电网、枪兵站岗,那地方给我的感觉就是监狱。”如果说偷渡的经历让阿贤萌生退意,那到了“公司”后他简直肠子都悔青了。

接着,有人要求阿贤等人把证件、手机都上交,并安排他们到宿舍休息。宿舍里有七八人,此外还有两名武装人员同住,武装人员负责看管他们,舍友间不允许交谈,也不能随意外出。

阿贤感到这里跟小军形容的相差十万八千里,怎么看也不可能是月收入一万元的工作。但他已无法联系上小军,自由也被限制。阿贤隐约明白了,这可能本就是对方设的一个局。

当天晚上便有人前来跟阿贤几个聊天,问他们有没有听

说过“杀猪盘”“刷单”,并告知他们“公司”其实就是从事这些业务的。

“我说我不做这些,我要走,结果马上就有人把我带出去。”阿贤被单独关在一个小黑屋里,事后他才知道这种小黑屋就是专门给这种刚来不愿意从事诈骗或想要逃跑的人准备的。“我被关进去后,他们就用枪托打我,说花了那么多钱让我偷渡过来,不干活怎么回来。”

阿贤在小黑屋里度过了让他毕生难忘的一周:每天只有三个馒头、两瓶自来水,不答应入伙就挨打,直到被打到爬不起来。一个星期后,陆续来了几个有相同被打经历的人劝阿贤放弃抵抗。他们告诉阿贤,只有加入并做出业绩才可能被放走,否则便是被打死才能离开。

经过一轮劝说后,阿贤仍未同意入伙,于是他又被折磨了十多天。阿贤内心绝望了,不知道什么时候是个头,身体跟精神都崩溃了,他怕自己真的会被打死。万般无奈之下,阿贤只得同意加入。在跟班学习了十多天后,阿贤正式“上岗”。

不要轻信网上“高薪招聘”

随着国内对于电信诈骗的重拳打击,国内的电信诈骗团伙现在大多已经转移到国外,尤其是东南亚地区。最初,转移到国外的电信诈骗会盘踞在菲律宾、马来西亚等东南亚地区,但近年来,缅甸北部逐渐成为这些诈骗团伙首选的栖身之地。据不完全统计,目前

缅甸有超过十万人从事电信诈骗。今年6月以来,国内各地陆续发布通告,对非法滞留在缅北地区的人员实行集中劝返。近日,广东省高级人民法院、广东省人民检察院、广东省公安厅联合发布通告,敦促滞留缅北等境外从事电信网络诈骗等违法犯罪活动人员,60天内回国投案自首。

自各地加大劝返缅北电信网络诈骗违法犯罪人员的宣传力度后,人们都知道缅北不是天堂,也知道从事电信网络诈骗是违法犯罪,面对形形色色的诱惑,还需要理性辨别。警方提醒广大群众,千万不要轻信陌生人、网络上所谓的“高薪招聘”,找工作要到正规、合法的劳务中介。

提醒

诈骗

