

文明有力量

南粤谱新章

A6  
羊城晚报

2021年8月30日/星期一  
要闻编辑部主编/责编 卫轶  
美编 夏学群/校对 黎松青



“白云蓝”的“广交红的”是广州人引以为傲的出租车品牌

被誉为“流动着的城市文明名片”的出租车，是城市出行常见的交通工具，承载着人们对美好出行的向往，也承载着民生幸福指数。

广州作为全国第一个实施“扬手即停”式出租车的城市，乘着改革开放的春风，“打的”从广州出发，曾引领全国交通服务风潮。去年，广东开启出租车行业文明服务九大提升行动，将出租车文明服务提升量化为19个具体目标。

# 出租车九大行动提升服务 “的哥”快乐工作健康生活



广州的哥护航高考上热搜

出租车文明服务的核心和关键在于驾驶员。

两个多月前的广州市疫情防控新闻发布会上，身着蓝色制服的广州出租车司机、56岁的张振新分享了他为疫情管控区域的高考生送考的故事。

“请考生们放心，我们会接你们来考点，送你们回家！”今年高考第一天，张振新和广州许许多多为护航高考出力的爱心出租车司机一起上了人生第一次热搜。交通运输部的微信公众号也发文点赞，正是在包括张振新在内的“爱心服务车队”出租车司机一对一的护航下，考生们带着对未来的期许翻开人生的新一页。

从1998年来广州当“的哥”至今，来自湖北荆州的张振新已经22年没有回老家过年。去年疫情防控关键时刻，张振新加入广州防疫应急爱心出租车队，提供义务服务366宗，营运里程达24000多公里，为普通发热乘客、奋战一线的医护人员等解决交通出行的后顾之忧。

张振新所在的白云广交公司有着65年的发展历程，辖下出租车拥有量逾1万辆，是华南地区规模最大的出租车企业，成功塑造出“白云蓝的”“广交红的”等广州人引以为傲的

优质出租车品牌形象。同时，全国第一辆自动驾驶出租车与全国一线城市首支自动驾驶出租车队也都出自白云广交公司。

今年6月，白云广交公司组建疫情防控区爱心送考车队及爱心孕妈妈车队，包括张振新在内的爱心“的哥”“的姐”穿起厚重的防护服，挺进疫情防控管理区，高考期间为4113人次的高考学子平安赴考保驾护航；从6月8日至6月28日，他们还为776人次的孕产妇及婴幼儿就医出行提供安全、放心、信赖的义载服务，成为打造城市文明典范窗口形象。

与此同时，拟2019年设立广州首个以出租车司机命名的党员工作室——张辉源党员工作室后，今年，白云广交公司对该工作室进行升级改造，设立党群服务中心，并新增挂牌张辉源劳模工作室，邀请全国劳动模范、广州市优秀共产党员张辉源每周坐班，与广大出租车司机同行开展党建知识、安全行车、服务规范、司机劳动保健等工作经验分享，并定期组织司机进行交流学习。让优秀出租车司机们以身作则，引领带动广大出租车司机做好事、做善事，带领更多司机积极向上。

数据显示，经过几年努力，白云广交公司的服务质量提升显著，2020年投诉同比下降63.8%。

● 来自广东省交通运输厅的监测数据显示，2021年上半年广东共有巡游出租车企业321家、巡游出租车5.8万辆、巡游出租车驾驶员11.71万人；广东累计许可网约车平台公司362家，核发《网络预约出租汽车运输证》32.72万张，核发《网络预约出租

汽车驾驶员证》60.79万张。

● 2020年，广东共开展出租车司机责任提升承诺践诺活动212次，开展出租车驾驶员培训教育5952人次，累计培训出租车驾驶员44.88万人次。



“的哥”练起首套专属工间操

“转头！一、二、三、四……提胸……”这是7月开始，广州出租车司机手中的舒筋活络“新法宝”：一套2分钟就可完成的工间操，手机视频就能播放，“司机大佬”在充电、候客等“碎片化时间”就能完成。

与此同时，拟2019年设立广州首个以出租车司机命名的党员工作室——张辉源党员工作室后，今年，白云广交公司对该工作室进行升级改造，设立党群服务中心，并新增挂牌张辉源劳模工作室，邀请全国劳动模范、广州市优秀共产党员张辉源每周坐班，与广大出租车司机同行开展党建知识、安全行车、服务规范、司机劳动保健等工作经验分享，并定期组织司机进行交流学习。让优秀出租车司机们以身作则，引领带动广大出租车司机做好事、做善事，带领更多司机积极向上。

数据显示，经过几年努力，白云广交公司的服务质量提升显著，2020年投诉同比下降63.8%。

绿灯时进行锻炼；车外6个动作，主要针对腰部及全身性舒缓拉伸的，适用于出租车司机在充电、候客、如厕等可以离开驾驶位的时候进行锻炼。

数据显示，自广东开启出租车行业文明服务九大提升行动以来，全省出租车服务投诉量大幅下降。其中广州同比下降57%，深圳同比下降约80%。

广东省交通运输厅表示，下一步在巩固广东出租车文明服务提升专项行动成果的基础上，以提升行业治理水平为重点，深入开展巡网融合出租车改革试点、加快出租车运营服务设施配套、加强出租车行业执法监督，总结各地出租车文明拓展行动先进经验和典型做法，对行业提升和文明服务重点任务情况进行跟踪问效，适时组织出租车行业服务质量测评，对重点地市进行督导检查，不断提升行业服务水平。

## 典型案例

给的哥“充电”的“爱心港湾”

位于广州市海珠区东部的仑头站，是目前广州市内规模最大的出租车综合服务中心，拥有130个停车位、66个标准充电桩，可满足一天近800辆纯电出租车的停车充电需求。服务中心在顶层的空中花园配备了户外健身器材及休息桌椅。“的哥”的姐在运动或歇息时，可远望广州塔以及城市新中轴线，也可近观海珠万亩果林，或者在阅览室里读书，让人和车停靠在这座“爱心港湾”中补充能量。

在这里，司机还可以集中在一起办理报修、入职、领工资、缴费、购票等出租车日常业务，无需多地跑动。

为进一步关爱出租车司机身心健康，今年6月，白云广交公司还建成了广州首个出租车爱心驿站及党群服务中心，从关怀的角度出发，助力广大出租车司机提升服务质量。爱心驿站不但冬暖供茶、夏天有凉茶，还设置了直饮水机、微波炉、冰箱、电视、阅读栏等设施，方便司机不同时段的就餐与歇息，阅读与学习。在爱心驿站的爱心桌上，司机还可以使用健身按摩仪、血压与体温监测器、爱心药箱等设备，及时掌握身体状况；同时，还可以使用高低杠、桌上足球、篮球投篮等文体活动与心理咨询设施，舒缓久坐行车带来的疲劳与压力。此外，爱心驿站还设置了一个“微心愿”收集箱，定期聆听出租车司机的心声，及时发现并帮助解决困难、实现微愿望。

2021年8月30日/星期一 要闻编辑部主编/责编 卫轶 钱克锦/美编 伍岩龙/校对 温瀚

A6

今日·国际

## 阿富汗塔利班：一两周内“组阁”

“内阁”成员中是否有女性，将“由塔利班领导层决定”

新华社电 阿富汗塔利班发言人28日称，正在筹备“组阁”，预期一周内完成。

塔利班发言人扎比乌拉·穆贾希德先前告诉路透社，将在一周内发布“组阁”消息，后来更正为“一周或两周”。

穆贾希德说，塔利班已经任命34个省中33个省的省长和警察局长，以及公共卫生、教育和中央银行等关键部门的负责人。

路透社问及“内阁”成员中是否有女性，穆贾希德没有明确答复，仅说这由塔利

班领导层决定。

穆贾希德谴责美军无人机27日在阿富汗东部楠格哈尔省空袭极端组织“伊斯兰国”阿富汗分支人员，称这是“对阿富汗领土的攻击”。不过，他呼吁美国等西方国家今后与阿富汗保持外交关系。

另外，塔利班28日宣布，已经下令银行恢复营业，每周取款限额为200美元或2万阿富汗尼。穆贾希德表示，阿富汗尼贬值是局势骤变引发的“暂时”现象，“一旦新的政府系统开始运作，情况将恢复正常”。



塔利班呼吁喀布尔居民交出政府资产

这是8月28日在喀布尔街头拍摄的阿富汗塔利班人员。

阿富汗塔利班发言人扎比乌拉·穆贾希德27日在社交媒体上发文表示，该组织呼吁喀布尔居民交出包括隶属于政府的汽车和武器弹药等政府资产。新华社发

## 穷兵黩武只会使问题越来越多

——20年阿富汗战争给美国的警示③

□钟声

从上世纪的“越南综合征”到如今的“阿富汗综合征”，美国一再企图按照自身意志改造其他国家，导致美国一次重蹈覆辙

美国长期以来一直迷恋其军事力量，认为凭借其世界第一军事大国的实力可以在世界范围内为所欲为。但长达20年的阿富汗战争再次打碎了美国虚妄的幻想——美军的枪炮不但带不来和平，反而造成阿富汗生灵涂炭，地区持续动荡。美国穷兵黩武无法解决问题，却导致问题越来越多，这是对迷信武力的美国霸权的极大讽刺。

美军从阿富汗仓促撤出造成的混乱，引发美国各界对其穷兵黩武政策的反思。“美国在阿富汗的失败之惨痛令人震惊。”哥伦比亚大学教授杰弗里·萨克斯近日发表文章指出，这是美国政治文化由来已久的失败，也是美国热衷通过军事手段解决政治问题或通过中情局破坏稳定的外交信念的失败。美国智库昆西负责任治国研究会研究员、曾在阿富汗服役的亚当·温斯坦直言，军事干预后的混乱和撤军后的混乱都源于同一个根本性错误——美国认为可以使用军事力量来实现被占领国社会和政治的永久性变革。

美国对阿富汗政策的战略性失败，折射出美国穷兵黩武造成的世界性危害。据不完全统计，自1945年二战结束至2001年，世界上153个地区发生的248次武装冲突中，由美国发起的为201场，约占81%。冷战后美国更是采取将军事手段置于首要地位的战略。美国布朗大学沃森国际和公共事务研究所的“战争成本”项目研究发现，2001年以来，美国在全球80个国家开展反恐行动，战争花费超过6.4万亿美元，超过80万人死于直接的战争暴力，其中平民约33.5万人，间接死亡人数可能高出数倍。战争造成阿富汗、伊拉克、叙利亚等国约2100万人流离失所，或生活在极其恶劣的条件下。美国穷兵黩武，使其成为全球最大的动乱输出国和人道主义灾难制造者。

要想让“喀布尔时刻”不再重演，美国必须克制改造他国的冲动。自1776年7月4日独立以来，美国在其240多年历史中，没有参与战争的时间不足20年，堪称“世界历史上最好战的国家”。黩武暴力是美式霸权的典型特征。1945年以来，美国在70多个国家建立了近800个军事基地。瑞典斯德哥尔摩国际和平研究所的数据表明，2020年，美国军费达7780亿美元，占全球军费总支出的39%。分析人士指出，美国并没有停下穷兵黩武的脚步。

要想让“喀布尔时刻”不再重演，美国必须克敌改造他国的冲动。有美国媒体最近指出，从上世纪的“越南综合征”到如今的“阿富汗综合征”，美国一再企图按照自身意志改造其他国家，导致美国一次重蹈覆辙。“人们无法用锤子和刺刀来建立民主。”法国外交官热拉尔·阿诺近日发表文章指出。但从美国政府“我们将以我们的榜样为力量来引领，而不仅仅是以我们的力量为榜样”的口号中，人们更多看到的是美国政客对军事手段的痴迷，而不是对穷兵黩武政策的反思。美国政府虽然口头上称“不再通过代价巨大的军事干涉促进民主”，但这更多是从维护自身形象和利益出发所做姿态，而不是从世界和平发展的大势得出的结论和行动，不会有实质性的变化。

阿富汗局势是又一本反面教科书，教训十分惨痛，美方如果不认真汲取，还会吃新的苦头。

（人民日报）

羊城晚报·分类广告

地址：广州市黄埔大道中309号自编3-10A一楼 咨询、投诉电话：020-87133122

国有建设用地使用权网上公开挂牌出让公告

海公资网挂[2021]029号

新华社电 阿富汗塔利班已

经任命34个省中33个省的

省长和警察局长，以及公

共卫生、教育和中央银行等

关键部门的负责人。

塔利班发言人扎比乌拉·

穆贾希德先前告诉路透社，

将在一周内发布“组阁”

消息，后来更正为“一周或

两周”。

穆贾希德说，塔利班已

经任命34个省中33个省的

省长和警察局长，以及公

共卫生、教育和中央银行等

关键部门的负责人。

塔利班发言人扎比乌拉·

穆贾希德先前告诉路透社，

将在一周内发布“组阁”

消息，后来更正为“一周或

两周”。

穆贾希德说，塔利班已

经任命34个省中33个省的

省长和警察局长，以及公

共卫生、教育和中央银行等

关键部门的负责人。

塔利班发言人扎比乌拉·

穆贾希德先前告诉路透社，

将在一周内发布“组阁”

消息，后来更正为“一周或

两周”。

穆贾希德说，塔利班已

经任命34个省中33个省的

省长和警察局长，以及公

共卫生、教育和中央银行等

关键部门的负责人。

塔利班发言人扎比乌拉·

穆贾希德先前告诉路透社，

将在一周内发布“组阁”

消息，后来更正为“一周或

两周”。

穆贾希德说，塔利班已

经任命34个省中33个省的

省长和警察局长，以及公

共卫生、教育和中央银行等

关键部门的负责人。

塔利班发言人扎比乌拉·

穆贾希德先前告诉路透社，

将在一周内发布“组阁”

消息，后来更正为“一周或

两周”。

穆贾希德说，塔利班已

经任命34个省中33个省的

省长和警察局长，以及公

共卫生、教育和中央银行等

关键部门的负责人。

塔利班发言人扎比乌拉·

穆贾希德先前告诉路透社，

将在一周内发布“组阁”

消息，后来更正为“一周或

两周”。

穆贾希德说，塔利班已

经任命34个省中33个省的

省长和警察局长，以及公

</div