网络红人"辛巴""郭老师"先后被禁

劣迹艺人之后,低俗"网 拒绝网络"黄丑" 抵制低俗"网红" 红"也开始遭到抵制。9月 2日,有网友发现,在某短视频 平台粉丝高达9000多万的主播"辛巴",账号处 于"直播封禁"状态;同日,同样在短视频平台走红

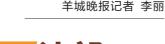
的网络红人"郭老师",其多平台账号也被"永久封禁"。 9月2日,国家广播电视总局网站发布《关于进一步加 强文艺节目及其人员管理的通知》,提出坚决抵制低俗"网 红"、无底线审丑等泛娱乐化倾向。同日,文旅部发布《网络

表演经纪机构管理办法》,提出要加强对经纪机构的管理, 约束表演者行为,坚持正确的价值导向,治理娱乐圈 乱象。

晚报记者就此进行了

多方采访。

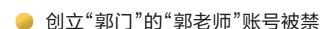
超级"网红"缘何"凉凉"?对 这股从演艺圈一路吹到短视频平 台和直播领域的"清朗"之风,平 台、MCN(多频道网络)机构 和专家又怎么看?羊城



清朗行动

抵制低俗"网红"

总策划: 刘海陵 林海利 总统筹:孙 璇 林如敏 总执行:朱 帆 邵梓恒



9月2日晚,在某短视频 平台拥有700万粉丝的网络 红人"郭老师"被平台永久封 禁,同时,其自制短视频在各 社交网络集体下架。当晚, 在其短视频账号被封禁后, 郭老师曾通过其微博账号晒 出短视频平台对她的违规处 罚通知。通知显示,其账号 被处罚的原因是"不符合社 区规范",处罚项目为"永久 封禁"。在微博大喊"我很无

辜"后不久,郭老师的微博账 号也遭封禁。

这位郭老师过去曾被视 为"土味网红"代表。2018 年,她在多个短视频平台开 设直播账号,因自创的"郭言 郭语"受到部分网友追捧。 她的浮夸表情经常被网友做 成恶搞表情包,她"发明"的 "集美"(姐妹)"耶斯莫拉" (无意义感叹词)等词汇曾一 度成为网络流行词。郭老师

的拥趸自称"郭门子弟",除 了普通网友,不少娱乐圈明 星也曾是"郭门"常客。

她的行为也十分出格,时 常在直播中啃脚、打嗝、放屁、 骂人,部分言行甚至涉及软色 情。因其越轨举动,郭老师在 过去曾多次遭到各大短视频 平台的短期封号。如今郭老 师彻底被封禁,不少网友拍手 称快:"封了好! 低俗的快乐

9000万粉丝主播"辛巴"再次被封

9月2日,有网友发现,某 短视频平台当红主播——拥有 超9000万粉丝的"辛巴",账号 界面显示"直播封禁"。至9月 3日晚记者截稿时,辛巴的账 号仍未解封,而平台也未解释 此次对辛巴进行"直播封禁"的 原因及其持续时长。

这不是辛巴的账号第一次 被封禁。2020年11月,有消 费者质疑辛巴团队的主播在直 播时售卖的即食燕窝"是糖水 而非燕窝"。辛巴随后回应称,

将召回全部产品并承担"退一 赔三"责任,共涉及退赔金额 6198.3万元。12月23日,广州 市场监管部门公布调查处理情 况,认为在此次燕窝销售过程 中,辛巴涉事直播公司存在引 人误解的商业宣传行为,对其 作出罚款90万元的行政处 罚。此外,辛巴的短视频账号 被禁60天。直至2021年3月 27日,辛巴才重启直播。

外界猜测,辛巴此次被平 台封禁,跟8月30日文旅部 印发的《网络表演经纪机构 管理办法》(以下简称《办 法》)不无关系。《办法》要求 进一步明确网络表演平台、 经纪机构、主播三方关系,形 成"平台管经纪机构""经纪 机构管主播"的层层责任传 导机制。此外,为更好落实 《办法》的相关要求,中国演 出行业协会近期将成立网络 表演经纪机构委员会,在行 业自律、正面引导、教育培训 等方面开展工作。



"人类高质量男性"刚红就"凉"

除了辛巴,今年还有一位"网 红"涉嫌对网友"割韭菜"。而他倚 仗的正是"审丑"所带来的巨大流

今年7月初,一条名为《人类高 质量男性》的视频在各大平台走 红。视频里的男子名叫徐勤根,他 自称"人类高质量男性",而他的目 标则是"求偶人类高质量女性" 徐勤根号称"从事全球资本市场的 投资",梳着大油头的他动作表情 极度浮夸,说话内容却磕磕巴巴。 不少网友为猎奇而来,甚至有人通 过模仿此男言行来"蹭流量"。 时间,"人类高质量男性"成为网络 热门话题,微博相关话题最高阅读 量破亿,短视频平台上"人类高质 量演绎大赛"的模仿视频总播放量 近30亿次。

走红一个月后,"人类高质量 男性"开始对粉丝群收费——想要 入群者,每月收费2.5万元,"包年 价"7.5万元。他还试图对粉丝群 提供"金融领域的付费服务"。8 月19日,微博 VPlus 官方账号发 布声明称,在收到用户相关投诉 后, 已将此人的 V+会员功能关 闭。之后,徐勤根在多个社交平台 的账号被封,彻底销声匿迹。

央视网曾如此评论网络审丑 乱象:"如果让一个徐勤根变现成 功,会有无数个徐勤根闻风而来, 逐利起舞;为了追求更大流量,他 们会选择更'油腻'、更猎奇的方 式撩拨大家的神经,直至让'审 丑'内卷,伤害公序良俗。'

短视频平台: 不给低俗审美生存空间

快手有关负责人8月3 日晚回应羊城晚报记者称: "我们已关注到相关部门通 知,平台将坚决抵制泛娱乐 化倾向,不给'娘炮'、审丑、 低俗等畸形审美以生存空 间。接下来我们会展开专 项治理,对违规的视频、直 播内容以及主播行为施以 下架、封禁等处罚。我们坚 决落实相关部门的要求,对

相关规则进行修补和升级。 并形成专门的制度以保障 治理的长期效果。

此外,羊城晚报记者 注意到,抖音也在6月16 日启动"暑期生态治理" 专项行动,重点打击多 项违规行为和内容,其 中便包含"内容低俗 "虚假宣传""诱导打赏' "流量至上"等。

MCN机构: 倡导正能量是我们的责任

文旅部《网络表演经 纪机构管理办法》就规范 网络表演经纪机构的经营 行为进行了详细规定。对 此,MCN机构"时尚奶奶 团"创始人兼CEO何大令 告诉羊城晚报记者,业界 的反应普遍向好。

"用低俗内容吸引眼 球,或许能带来短暂的流 量,但却不能换来长远的 发展。"何大令举例,"时 尚奶奶团"旗下"网红"平

洋溢的奶奶从不靠出格 来博眼球,却在各平台收 获粉丝超1500万,并在老 中青各阶层粉丝中成功 "破圈"。何大令说:"我 们一直在弘扬正能量,鼓 励大家'人生不设限',在 任何年纪都可勇敢实现 梦想。我们始终相信,给 同龄人、年轻人正确引 导,是我们MCN机构最 重要的责任。'

均年龄为65岁,这群朝气

专家: 为产业健康有序发展扫清障碍

资深媒体人郭全中在 接受羊城晚报记者采访时 指出,相关部门对低俗"网 红"的抵制,本质上是在为 整个产业健康有序发展扫 清障碍:"人们必须意识 到,任何平台和机构的健 康、可持续发展,都不能依 靠这些低俗'网红'所带来 的短期流量达成。'

郭全中认为,平台应利 用好手中的技术抓手,"对 低俗'网红'不手软,该封禁 的就封禁"。他着重强调 部分低俗"网红"不应成为 整个产业的绊脚石,"对于 那些凭天赋和才能吃饭的 合法合规'网红',我们要鼓 励和支持他们继续为经济 发展作贡献"。

"不卖隔夜肉"是广州本土社区生鲜连锁品牌"钱大妈" 损关停,而钱大妈品牌方却通过疯狂开店收获了巨额利润。

3日,钱大妈农产品有限公司总经理冯卫华接受羊城晚报 记者专访时表示,确实存在部分门店经营不善的情况,但华南区 已有超过90%的门店度过刚开业的爬坡期、开始盈利,今后会 一对一加大帮扶力度,帮助每个处于亏损或困难时期的门店。

羊城晚报记者在走访中发现,钱大妈广州门店密度的确较 以珠江新城东区为例,500米生活圈内开了3家钱大妈,两 家门店距离仅372米,第3家则刚刚关停。加盟店的高密度或 许也是加剧门店同业竞争的原因之一。

的经营理念,也是其发家的财富密码。但据央视财经近日 报道,"不卖隔夜肉"这一"日清模式",直接导致一些加盟店亏

天天清货让顾客习惯打折再买

在广州,每家钱大妈门口都 会有一张清货时间表。为保证 "不卖隔夜肉",每天19时开始清 货,19时打9折,越晚越便宜,23 时30分开始免费派送。据央视 财经报道,大量消费群体专门等 到19点后前来采购,这直接导致 一些加盟店亏损。

据介绍,钱大妈加盟店前期 加盟费用最低也要将近30万 元,品牌方借此收获了巨额利 润。在钱大妈快速开店的同时, 其加盟商也在大批关店。

报道出街后,"钱大妈加盟商 亏损品牌方获益"冲上微博热搜, 引发众人关注。3日19时30分 许,羊城晚报记者在钱大妈南国 花园店和珠光新城御景店看到, 剩余商品数量已不是很多。店内 服务员告诉记者,一般21时前, 店内商品基本就会卖完,每晚19

时后店内消费者会增加。

加盟商称经营1年多亏损170万元

羊城晚报记者在钱大妈官 网招商规则中看到,要开一家最 小规模的钱大妈门店,前期需要 投入近30万元: 先支付23.68万 元的费用,包含现场施工、购置 设备、广告制作等服务;还要一 次性支付加盟费3万元和保证 金4万元。另据媒体报道,开业 半年后,钱大妈品牌方将收取每 天19时前营业额的1%,第2年 至第5年收取每天19时前营业 额的1.5%,作为品牌使用费。

今年8月,一名自称钱大妈长 沙加盟商的网友张三姐分享了加盟 经历。2020年5月,从未接触过生 鲜行业的张三姐投入60多万元受 让了其他加盟商的门店,开张第一

天销售额达6万元。截至2021年7 月,张三姐已累计亏损170万元。

张三姐认为钱大妈加盟管理 政策不合理。初期,利用爆品引 流、低价售卖等措施吸引顾客下 单,品牌方会给相应补贴。但补 贴需要门店自行申请,进货商品 量达到一定程度才能享受补贴。 期间,张三姐两次因违规销售隔 夜产品被处罚4万元。最终,张 三姐选择不再经营。

经营压力让不少加盟商选 择中途退出。羊城晚报记者在 钱大妈百度贴吧看到,不少加盟 商发布了门店转让信息,涉及上 海、重庆、佛山等城市,已公布的 转让价格最低为12万元。

500米生活圈内开3家门店

与同类社区生鲜相比,钱大 妈的开业速度让人咋舌。2020 年7月23日,当时开业已有8年 的钱大妈举办庆典,庆祝全国开 店突破2000家;到2021年7月 28日,其全国门店数已超3500 家,一年内门店数增长超过 1000家。羊城晚报记者了解 到,钱大妈自成立以来,绝大 多数门店都属于加盟商。

在钱大妈的大本营——广 州,其门店密度的确非常高。 以天河区马场为例,在10分钟 车程半径内,就有8家钱大妈 门店。在珠江新城东区,钱大 妈南国花园店距离最近的珠 光新城御景店仅372米。与此 同时,仅隔着一条马场路、百 余米外的原钱大妈海明路店 刚刚关停。

不卖隔夜肉

羊城晚报记者 许悦 黄婷



每家钱大妈门口都有一张清货时间表 视觉中国供图

加盟商应考察品牌方供应链

中国人民大学高礼研 究院副教授王鹏接受羊城 晚报记者采访时表示,钱 大妈的"日清"模式在国内 的某些区域如华南地区能 够跑通,实际上有赖于其 背后强大的供应链体系, 能在短时间内累积口碑,

实现现金流的流转。 不过,王鹏也表示,钱 大妈的这种连锁加盟模式

确实存在一定风险。例 如,在其他地区复制迁移 时,单店成本能否控制、营 销策略是否有效、当地供 应链能力能否适配,这些 都是需要面对的问题。

钱大妈应加强成本 控制,不能盲目招商加盟, 反而要适时地进行战略收 缩,主动关闭经营不善的 门店,妥善处理与加盟商

"品牌方的实体运营 能力和供应链实力往往比 单纯的品牌授权更重要。 王鹏表示,对于加盟商来 说,首先要考察品牌方的 加盟政策,是否有扶持政 策和针对性培训、是否做 好选址调研,其次要看品 牌在当地的供应链体系能 否保障门店正常经营。

的利益关系。"王鹏建议。

钱大妈总经理冯卫华: 一对一帮助困难门店

3日,钱大妈农产品有限 公司总经理冯卫华接受羊城 晚报记者专访时表示,会一对 一帮助亏损或困难门店。

羊城晚报:央视报道中提 及的"加盟商经营不善"情况, 钱大妈此前是否有留意到? 对于加盟商遇到的问题和诉 求,钱大妈是否有过开店辅导 或帮助?

冯卫华:针对媒体报道, 确实存在部分门店经营不善 的情况,公司也在认真反思、 深刻检讨。从整体数据来看, 处在爬坡期门店亏损属正常 现象;度过爬坡期的门店,华 南区盈利率超过90%,其他区 域超过80%。

一直以来,对于爬坡期的 门店,公司都会和加盟商共同 培育市场,我们为每个门店提 供了几万元到十几万元不等 的帮扶,帮助加盟商将门店的 客流提升起来。

加盟商是我们非常重要的 伙伴,对于这些亏损的门店,我 们要更加重视,更加主动地聆 听加盟商的声音,针对经营不 善的门店,会从补贴力度、人员 帮扶、活动支持等多方面,一对 一地加大帮扶力度,帮助每一 个处于亏损或困难时期的门 店,不断改善经营成果,始终与 加盟商携手共进。

羊城晚报:钱大妈不仅门 店数量多,门店密度也很高, 这会不会影响加盟商获利? 激烈的同业竞争是否会影响



广州天河区马场10分钟车程半 径内有多家钱大妈门店(资料图片)

他们?

冯卫华:从生鲜便利店的 高频刚需属性看,便捷性是消 费者很重要的诉求。今天的 华南成熟老区也远没达到过 密的桯度,钱大妈的门店升店 是有一套选址标准的。

首先,公司会研判所开门 店周边市场容量、消费力、竞 争环境,通过详细的市场调研 和数据测算来评估门店的盈 利性。这意味着,我们在规划 开店前期已考虑距离、商圈重 叠度、门店之间的相互影响。

其次,对于适合开店的商 圈,我们有商圈保护相关政 策。此外,钱大妈的竞争主要 来自同行,同品牌加盟店之间 的直接竞争较少。而同行业的 竞争,永远无法避免。我们把 更多的资源投入到供应链建 设、数字化发展和效率提升,就 是为了做到"人无我有,人有我 优",努力保持行业领先水平。

羊城晚报:"日清"模式曾 是钱大妈快速发展的一大法 宝,这个模式在国内的某些区 域如华南地区能够跑通,实际 上有赖于背后强大的供应链 体系。出现问题后,是否有对 "日清"模式进行重新考量? 加盟模式是否有考虑过战略 收缩?

冯卫华:首先,"日清"模式 没有问题,加盟模式也没有问 题,所以并不会做战略收缩。

从1家店做到今天的 3500多家店,本质上,我们是 一个销售驱动快速成长起来 的公司,因为有了一个个高效 流转的门店,才使得我们在几 年时间里,在华南区域快速建 立起强大的供应链体系。

走出华南,模式是没有问 题的,但是用比华南更快的速 度发展新区,确实需调整节 奏。新加盟商对"日清模式"的 消化理解需要时间,对公司的 信心建立也需要一个过程,团 队的业务能力和管理能力也是 逐步提升的。面对这些实际情 况,我们及时做了调整,把发展 速度放缓,加强业务团队的能 力建设,加强加盟商经营能力 的提升。我相信,经过一 段时间的调整,钱大妈一 定会走得更稳、更远。

