



# 只能“刷脸”进小区,你愿意吗?

律师:物业不得强制将人脸识别作为出入小区唯一验证方式

文/图 羊城晚报记者 郭思琦 鄢敏

记者巡城

随着人脸识别技术的不断发展,“刷脸”进门如今已成为不少小区、公寓、办公楼等生活、工作场所常见场景。《最高人民法院关于审理关于审理使用人脸识别技术处理个人信息相关民事案件适用法律若干问题的规定》(以下简称《规定》)于8月1日起正式实施。《规定》提出,物业不得强制将人脸识别作为出入小区唯一验证方式。

近日,广州天河区棠悦花园有住户向记者反映,他所住的小区9月1日起使用人脸识别设备后,居民仅有人脸识别一种出入方式。羊城晚报记者走访城中多个小区发现,一些小区也存在只能“刷脸”进门的问题。对此,居民们看法不一,而律师也有说法。



棠悦花园只能“刷脸”进小区,暂时还不能刷门禁卡

同场加映

“刷脸”进小区 物业好管理

目前“刷脸”进门已经成为很多小区的管理方式。家住天瑞广场的李先生告诉记者,“我们小区可以通过‘刷脸’和手机小程序两种方式进入,因为我担心人脸识别数据安全问题,所以我都是通过小程序进门的。”李先生也向记者透露,之前他曾租住过泊寓(科学城店),当时只能通过“刷脸”进出小区和楼宇,“我本身比较排斥‘刷脸’,但是当时住那里只有这一种进门方式,我只能无奈选择‘刷脸’了。”

根据李先生的反馈,近日记者实地走访了泊寓(科学城店)。一位从2017年开始便租住在泊寓的租客告诉记者:“泊寓所在的小区内有一部分楼栋是整体租给了一些单位做集体宿舍,这部分租户可以刷卡进入小区。泊寓自己的散租租客需要‘刷脸’进入小区和楼栋。”

“‘刷脸’进门可以保障非本楼栋的人员不会进入楼宇,更加安全。刷卡可能存在卡片遗失带来的安全风险。”泊寓管家告诉记者。

奋进 十四五 南沙

羊城晚报记者 张豪

## “十四五”目标 GDP年均增速10%

规划引入6条国铁、3条城际轨道

地处粤港澳大湾区地理几何中心,作为国家新区、自贸区、粤港澳全面合作示范区的广州南沙,“十四五”期间充满新机遇。日前,南沙区发布《南沙国民经济和社会发展规划第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》(下称《规划纲要》),提出今后五年南沙区经济社会发展主要目标是全区GDP年均增速10%左右,总力量力争达到3000亿元。到2035年,南沙基本实现建设大湾区创新灯塔、改革开放标杆、综合服务枢纽、未来城市典范的发展愿景。

### 推动产城融合产创融合数产融合

《规划纲要》提出,按照战略规划、科学布局、重点突破的要求,依托重大交通枢纽、重大科技基础设施、重大产业园区,推动产城融合、产创融合、数产融合,南沙打造“一轴带动、一核引领、两极联动、五片协同、多点支撑”的产业空间布局,引领全区高质量发展。

“一轴”是指沿庆盛大道经庆盛站、南沙站延伸至深中通道连接点,构建连接广州和深圳两大中心城市、产业要素高度连通和流通、产业链群顺畅协作的发展通道,打造产业要素流通辐射轴。

“一核”是指以明珠湾综合服务区 and 蕉门河中心区为核心,打造产业综合服务核心区。两极分别围绕庆盛、黄阁先进制造业基础和南沙枢纽站的产业联动优势,实现北部庆盛科技创新发展极和南部万顷沙新兴产业成长极联动发展。

“十四五”时期,南沙还将聚焦补链稳链强链控链,着力促进创新链产业链融合发展,推进产业基础高级化、产业链现代化。

羊城晚报讯 记者张华、通讯员王舒慧报道:喝多了酒,有人竟然把打火机吞了。幸好打火机最后被医生取出。

近日,50多岁的陈先生在与朋友喝酒时,一激动,拿起桌上的打火机就吞了下去,朋友拦都拦不住。酒醒后,陈先生被告知了此事,他还以为是场玩笑。

怀着将信将疑的心情,三天后,陈先生才到广东省第二人民医院(以下简称省二医)就诊。X光片显示,其胃里的确有一个白色条形物——这正是他数天前吞下的打火机!

接下来,省二医消化内镜中心副主任医师宋杰为陈先生做了胃

### 居民疑虑

#### 人脸识别信息安全怎保障 不想靠“刷脸”进小区怎办

据了解,棠悦花园在安装人脸识别门禁系统前,曾在小区出入口张贴公告,告诉小区内住户9月1日起,将实行人脸识别进门。据该小区居民介绍,在未安装人脸识别门禁系统前,小区曾实行过一段时间刷门禁卡进门,但是由于棠悦花园属于公租房小区,人员流动性大,实行一两个月后难以坚持。

如今,该小区实行人脸识别进门已有一周,仍有部分住户尚未注册人脸识别。住在该小区的罗先生便是尚未注册人脸识别的一位,他对小区大门安装人脸识别设备有着自己的担忧,罗先生表示:“现在人脸数据用途很广泛,我对小区能否安全管理人脸数据有一定担忧。”同时,罗先生提出,小区实行人脸识别措施之前并没有征集居民意见,只是贴了一个通知。而且小区目前只有“刷脸”进门这一种方式,没有注册的居民需要尾随已注册的居民一起进入。“目前这种情况,对于我们这种不想‘刷脸’的居民来说,该怎么办?”罗先生向记者提出了自己的疑虑。

同样居住在该小区的住户王先生也尚未注册人脸识别,他表示:“我很担心人脸识别信息的安全性,我认为从国家层面收集、管理人脸信息有一定保障,但是许多小区是购买第三方服务的,我认为在数据安全方面有一

律师解读

### 小区坚持只能“刷脸”入内,业主可起诉物业

人脸识别出入小区可以作为唯一的验证方式吗?安装人脸识别门禁系统前是否需要征求住户的意见?广东大同律师事务所律师朱永平结合最新发布的《规定》就上述问题进行了解读:“依据最高法发布的《规定》,小区安装人脸识别门禁系统需要征得住户同意。如果只是贴通知单方面告知,这不属于征得用户同意的情况。”

同时,朱永平表示,《规定》中第10条明确提出:物业服务企业或者其他建筑物管理人以人脸识别作为业主或者物业使用人出入物业服务区域的唯一验证方式,不同意的业主或者物业使用人请求其提供其他合理验证方式的,人民法院依法予以支持。”也就是说,物业不得强制将人脸识别作为出入小区唯一的验证方式。”朱永平告诉记者,如果居民所居住的小区以人脸识别作为唯一验证方式,业主可以要求物业提供替代验证方式,

定风险。”

当然,在该小区中也不乏支持“刷脸”进小区的居民。住户贺先生表示:“‘刷脸’进门可以预防陌生人进入小区,对小区的安全有一定保障。从事销售行业的李女士也告诉记者:“我不太担心人脸数据管理的风险,我觉得既然人脸识别门禁系统投入使用,应该有管控,不必过度担心。”李女士还表示,有些住户不放心“刷脸”进小区是可以理解的,那对此类住户有必要为他们提供其他出入小区的方式。

### 物业回应

#### 人脸识别门禁仍推进中 不愿意“刷脸”要先登记

就棠悦花园部分住户提出的,安装人脸识别门禁是否需要提前征求住户同意、是否会提供其他方式进出小区,记者来到了该小区的物业进行咨询。小区物业工作人员告诉记者:“目前我们正在开展人脸识别门禁系统的推进工作。如果一些居民不愿意‘刷脸’进小区,可以选择来物业登记。”记者也在物管中心看到,登记本上已有多位居民登记。当记者问及除了“刷脸”进小区外,是否会增加其他进小区的方式,物业工作人员表示,目前还在研究,可以先登记,后续等待通知。

而就部分居民反映的小区安装人脸识别设备之前,并没有征求住户意见的问题,物业工作人员回应:“施工前三月份我们在小区贴了公示,但一直没有收到居民的意见反馈。”

如果沟通无果,业主也可以投诉或起诉物业。

朱永平同时表示:“即使居民都同意人脸识别,安装其他验证方式也是必需的。因为居民有流动性,可能会有新增居民以及来访人员。”同时,朱永平建议小区在投入人脸识别使用最初的阶段,就应该为业主同时提供多种进门方式,以避免后续不必要的纠纷。

朱永平进一步表示,我国消费者权益保护法明确指出,任何经营者收集消费者的个人信息,都必须通过正当途径。没有经过本人同意去获取或泄露个人隐私,都是违法行为。现在物业管理本身或者委托的第三方收集了业主的指纹、人脸信息,还有监控录像等信息,这些都是涉及业主的隐私信息,物业管理和采集的第三方只能依法向司法机关提供。如果发生泄露,物业和第三方公司要依法承担相关的行政责任、刑事责任和经济赔偿责任。

## 一键按垃圾“入地”,垃圾投放充满科技感 地埋式垃圾分类桶点“上岗”



环卫工人演示地埋式垃圾分类桶点的操作,通过投放点旁的一块触摸屏,垃圾收集桶从地下升起

羊城晚报讯 记者梁倬韬、实习生吴仪报道:自推行“楼道撤桶”以来,广州市已累计建设超过1.7万个生活垃圾分类桶点供市民分类投放垃圾。由于大部分桶点需要设置在1楼的露天场合,桶点的管理不善极易引发垃圾脏臭扰民问题。广州有一个产业园区在政府和行业协会指导下,将固定式投放桶点改造为地埋式投放桶点,让垃圾投放充满科技感。

设置了地埋式垃圾分类桶点的产业园区,为天河区元岗街道“元岗智汇Park”。记者9月7日在园区内的立体停车场前的绿地看到了地埋式垃圾分类桶点。该桶点与广州不少“星级桶点”类似,设有顶棚和洗手池。在桶点内,设有四个分别印有“可回收物”“其他垃圾”“厨余垃圾”“有害垃圾”的投放口。

“大家投放的生活垃圾,全部藏在地下。”现场一名环卫工人,向记者演示了地埋式垃圾分类桶点的操作。与传统的垃圾分类桶点不同,地埋式垃圾投放桶点的垃圾收集桶藏在地下两米深处,清运时才露出地面。环

### 生物岛成为珠江上生态绿洲

## 再生水厂变身“水滴花园” 环岛碧道暗藏“生物密码”

羊城晚报讯 记者侯梦菲、柳卓楠,通讯员焦焯娟、范敏玲报道:会呼吸的环岛碧道,“长”出科普花园的地下污水处理厂……近日,广州国际生物岛(以下简称“生物岛”)再生水厂上部景观提升工程及黄埔区水系展馆完工,并对外开放。这个在全球生物医药领域享有盛名的小岛,已成为点缀在珠江之心的一叶生态绿洲。

### 花园原来是再生水厂

生物岛的西南端,坐落着一个“水滴花园”。市民可以踩在细密碎石铺成的步径上,聆听脚下的沙沙作响;登上脚踏车,体验水循环的乐趣;俯身观看脚边的小喷泉,感受夏日难得的清凉。

走进水滴花园,清新、大气、简约的INS风扑面而来。不过,水滴花园的下面大有乾坤!“生物岛再生水厂是2010年建成的国内首个全地埋式再生水厂,水滴花园相当于建在再生水厂的‘房顶’。”生物岛再生水厂副厂长邝文杰介绍,该厂占地约1万平方米,所有污水处理设备和构筑物都在地下,采用超滤膜为核心的深度处理工艺,将岛上的污水收集处理达到回用水标准,主要用于岛上的生态补水 and 厂内的绿化、道路冲洗等,实现水资源的循环利用。

今年3月,黄埔区启动了生物岛再生水厂变身“水滴花园”的建设,将原先封闭的再生水厂上部空间进行改造提升,打造开放共享的绿色活动空间和水环境治理科普教育基地。同时,利用再生水厂综合楼原有大厅,改造成黄埔区水系展览馆。项目经过4个多月的施工建设,目前已完工。

“我们希望能通过这座花园给大家带来一种全新的水生态、水循环的直观体验。”邝文杰表示,新建成的“水滴花园”整体保持了原有地形,通过强化水滴形态,增强视觉及游览体验,对开放的公园活动区域和生产管理区域重新进行合理布局,共享活动区分为水滴草坪、水森迷雾等7个区域,分别结合水文化、水科学、水生态的内容进行艺术



“水滴花园”下面是2010年建成的国内首个全地埋式再生水厂

羊城晚报记者 邓勃 通讯员 李剑锋 摄