

人脸识别技术广泛应用，“刷脸”的她究竟是不是真的她？

被“刷脸”遭起诉 女子摊上“窦娥冤”

羊城晚报记者 董柳

她“刷脸”借款不还遭银行起诉

广州一家银行诉称，2019年11月25日，吴某某在该银行线下营业网点申请设立借记卡账户。按照该银行要求，吴某某现场填写了开户签约申请表，随后在该银行营业厅的STM自助柜员机，经人脸识别核验身份后，自助办理了借记卡账户业务，并开

通了手机银行功能。

同年12月18日，吴某某又通过手机银行APP在线与该银行签订借款合同，申请借款11300元。该银行依约向吴某某发放了贷款，但吴某某一直未能依约还款。多次催促未果，该银行将吴某某起诉到广州互联网法

院，请求法院判令吴某某一次性清偿尚欠的贷款本息。

同时，该银行认为，是吴某某自行申办的借记卡，且在开卡过程已通过STM自助柜员机的人脸识别进行了身份核验。正是在完成了身份比对后，吴某某才能在线签订借款合同申请贷款。

女子： 有人冒充我“刷脸”借款

然而，吴某某却表示，她的身份证件在2019年10月18日，也就是开卡和在线借款之前就已经被盗丢失，当时已向公安机关报警并办理了挂失手续。她自己没有去银行申办涉案借记卡，亦未曾与该银行签订过任何借款合同，而且在借款合同上预留的手机号码也不是她使用的号码。

吴某某向法院表示，上述借款是在她的人脸信息以及身份信息均被冒用的情况下产生的，不应该由她来承担还款责任。

为了证明自己的主张，诉讼过程中，吴某某向法院申请对银行提交的开户签约申请表原件的客户签名进行笔迹鉴定，同时申请法院向通讯公司调查涉案借记卡开卡、借款合同签订预留的手机号码的用户信息。

经笔迹鉴定，司法鉴定意见认为涉案客户签名并非吴某某本人签署。经向通讯公司调查，手机号码亦未曾登记在吴某某名下。

手机支付需要“刷脸”、出入办公楼需要“刷脸”、线上办理业务需要“刷脸”……人脸识别技术被广泛应用于生活中。

“刷脸”的她究竟是不是真的她？通过人脸识别技术达成的交易算不算数？广州一家银行通过人脸识别技术为客户开卡成功并发放了一笔贷款，后因该客户久不还款遭银行起诉。该客户却称：其身份证早已遗失，“刷脸”并非本人完成，系有人冒充。

广州互联网法院昨日举行的涉数据纠纷专业合议庭揭牌仪式暨十大涉数据及虚拟财产典型案例发布会，披露了这宗因“刷脸”引起的纠纷

法院判决驳回银行全部诉讼请求

那么，本案中，银行借记卡的开卡人是否为吴某某本人？

广州互联网法院经审理认为，根据该银行关于案涉贷款的申请、支用流程要求，借款人在线上申请贷款前，必须由其本人持身份证件原件到该银行的线下营业网点申办银行借记卡、开通电子银行等业务功能。虽从形式上看，在贷款流程的不同阶段，银行已分别采用人脸识别、手机验证码等不同方式对客户身份进行核验，符合本人原则的要求。但是，由于吴某某的身份信息在贷款发生的两个月前发生遗失，而案涉借记卡开卡及借款合同签订预留的手机号码也不是吴某某的手机号码。因此，案涉借款使用的身份证件、手机号码未实际由吴某某掌控，存在个人信息数据被他人冒用的可能性。

此外，法院指出，银行也未能向法院提供吴某某首次在该银行办理业务时，进行人脸识别比对的完整影像源。STM自助柜员机交易信息上有开卡人进行人脸识别时捕获的现场照片，虽然该现场照片与吴某某的相似度达到72%，但在银行未能提供其他影像资料予以辅

证的情况下，不能凭该照片认定开卡人是吴某某本人。

相反，按照贷款规定，开卡人必须现场填写银行卡开户申请表，司法鉴定意见证明不是吴某某填写申请表，进一步证明不是吴某某申办银行卡，而是他人冒用其个人信息所为。由于线下申办银行借记卡账户是完成线上贷款申请的前置条件，所以也不能认定是吴某某在线申请借款、签订借款合同。

法院综合认为，在吴某某的身份信息被盗丢失的合理期间内，案涉银行借记卡的开卡以及借款流程均不是由吴某某本人完成的，银行要求其还款没有依据，应该由银行承担放贷审核不严造成的法律后果。广州互联网法院于是判决驳回银行的全部诉讼请求。该判决书现已生效。

法官：人脸识别比对结果不能作为判定交易对手真实身份的唯一依据

当下，人脸识别技术在各个领域包括互联网金融领域得到广泛应用，其在提供便捷性的同时，安全性也摆在人们面前。

经办该案的广州互联网法院主审法官甘尚钊介绍，本案“被刷脸”背后反映的是传统借贷机构放款时“形式审查”的弊病，以“身份证照片和本人看起来差不多”便审核通过。本案判决驳回某银行的诉讼请求，并非否定人脸识别技术的安全性和可靠性。“人脸识别信息属于高度敏感的个人生物识别信息，金融机构通过人脸识别技术核验客户身份过程中所收集、存储的客户影像，应遵守国家关于保护个人信息安全的规定，符合个人信息保护立法的目的和发展方向。”

广州互联网法院副院长侯向磊昨日表示，本案明确，人脸识别技术是核验交易对手真实身份的一种方式，但人脸识别比对结果不能作为判定交易对手真实身份的唯一依据；应结合数字金融交易过程中使用到的身份证件、手机号码等信息数据及其他相关证据进行综合审查认定交易对手的真实身份。随着科技发展，以银行为代表的广大金融机构在各核心业务环节应当综合运用人脸识别技术、手机验证码、指纹等信息的身份识别系统，对交易方的真实身份进行交叉核验，通过人证比对，防止个人信息数据被他人冒用，确保人脸等重要个人信息数据运行在安全、可靠的交易环境之下。

中央生态环境保护督察 在广东

羊城晚报记者 陈亮

中央生态环境保护督察组交办第30批案件296件

31件列为重点关注案件

9月26日，中央第四生态环境保护督察组向广东交办第30批涉及环境领域群众举报案件296件（来电73件，来信223件），其中列为重点关注案件31件（湛江5件，广州、中山、清远、潮州各3件，汕头、东莞、江门各2件，珠海、佛山、韶关、梅州、惠州、阳江、茂名、揭阳各1件）。

经分析，按污染类型分（部分交办件涉及多种类型），从高到低分别是大气104件（占35.1%）、水84件（占28.4%）、噪声62件（占20.9%）、生态破坏48件（占16.2%）、固废35件（占11.8%）、农业农村30件（占10.1%），其他24件（占8.1%）、土壤20件（占6.8%）、海洋5件（占1.7%）、核与辐射1件（占0.3%）；按地域和单位分，涉及21个地级以上市；按数量排序分，从高到低分别是广州48件，梅州43件，深圳、中山、湛江各20件，茂名19件，江门15件，东莞14件，潮州13件，佛山、揭阳各11件，清远10件，汕头、肇庆各9件，韶关、河源各8件，珠海、阳江各5件，惠州、汕尾各3件，云浮1件。

截至9月26日，中央督察组交办举报

案件30批共5706件（来电1952件，来信3754件），其中列为重点关注案件共517件；交办督办案件1件。

目前，全省已对中央督察组交办的第一批至第23批共383件信访案件进行调查处理（不含阳江市第23批10件信访案件），其中，已办结1725件，阶段性办结1014件、未办结1134件，责令整改3292家、立案处罚1002家、立案侦查22宗、行政拘留11人、刑事拘留44人、约谈364人、问责71人（含第1批至第22批信访案件新增责令整改493家、立案处罚120家、立案侦查3宗、约谈112人）。

中央督察组交办的第23批228件信访案件中（不含阳江市第23批10件信访案件），已办结92件、阶段性办结66件、未办结70件，责令整改91家，立案处罚43家，约谈1人。



群众参与落到实处，助力案件调查整改

广州 邀群众参与案件调查整改

群众反映增城区有人在石滩镇下围村倾倒电镀污泥。增城区主要领导第一时间到场督导案件办理，并成立案件监督小组，成员由党员代表、村两委代表、村民代表、居民投诉代表组成，全程监督监测采样、案件处置等工作进展。经核查，涉案地点包括5个地块，面积约221.36亩。初步检测显示，地块堆放的废物属于危险废物的可能性较小，具体属性需进一步定性分析。增城区表示，将全面查清涉案地块是否存在电镀污泥，对查实存在的违法犯罪行为及时追究相应责任，同时加快推进涉案相关地块固体废物清理处置和环境损害修复工作。

梅州 整治禁养区排污养殖场

群众反映五华县双华镇黄径村某养殖场全年猪粪尿废水直接排入大都河。经核查，该养殖场位于双华镇黄径村原小学旧址（禁养区），猪舍1栋约1000平方米，存栏生猪111头，有沼气池、沼液池各一个30立方米，简易沉淀池一个70立方米，沼液大部分

由附近村民用于菜地施肥，小部分经污水管排入旁边的灌溉沟渠。针对该养殖场位于禁养区内的问题，双华镇政府发出《畜禽养殖禁养区污染整治告知书》，签订《退出养殖畜禽协议书》，制订了整改工作方案。目前，该养殖场已按照整改要求全部清理生猪，并对养殖场进行了清洗消杀。

企业主动整改废气排放

群众反映某纺织有限公司污水处理系统未密封导致刺激性气味随风飘散扰民。现场检查发现，该单位已对污水处理系统的中和罐水池、厌氧氧化池及好氧生化池设置密闭覆盖，恶臭废气经管道收集后经二级生物药液除臭喷淋塔处理后向外高空排放，并主动向生态环境部门提交污水处理系统臭气扰民的治理方案及实施时间表，计划对污水处理系统开展进一步的升级改造。江门市生态环境局新会分局和会城街道办邀请附近小区部分业主共同到该公司厂区进行全面排查，发现臭气问题得到较大改善，相关部门还与相关业主建立互动微信群，以畅通沟通渠道，便于及时精准调处异味源头，及时回应群众诉求。

2021年9月27日/星期一 民生新闻部主编/责编 施沛霖 / 美编 黄国栋 / 校对 赵丹丹

横琴腾飞：好电助琴鸣

南方电网提供一流电力保障，强力支撑横琴粤澳深度合作区建设

文/马灿 沈甸

9月初，随着《横琴粤澳深度合作区建设总体方案》正式发布，加快横琴粤澳深度合作区建设这篇大文章，正式着墨起笔，掀开新一轮的发展序幕。

十二年横琴征程，十二年电力守护，南方电网以坚强网架与优质服务，支撑横琴的每一步发展。南方电网广东电网公司深入贯彻落实国家建设粤港澳大湾区的重大战略部署，按照南方电网的统一部署要求，大力推动横琴粤澳深度合作区建设，支持澳门经济适度多元发展，全力打造安全、可靠、绿色、高效、智能横琴电网。

璀璨珠澳
受访者的供图

A 构建坚强电网，提供高质量电力保障

重大项目聚集、粤澳两地合作项目速增……走在时代潮流的横琴，日新月异，因此，对电力供应提出了新的要求。

加快横琴电网建设刻不容缓。在2009年国务院批准实施《横琴总体发展规划》后，广东电网随即于2010年推出《珠海横琴自贸区电网专项规划》，将横琴纳入可靠性保障等级最高的A+类供电区域。仅过了一年，横琴首座220千伏变电站建成投产，这是整个南方电网系统内首座3C数字化变电站。2015年，全面完成横琴配电网升级改造，横琴成为全国首个全区域20千伏电压等级供电的地区。

针对横琴临海、且与澳门一衣带水的特点，广东电网在2017年台风“天鸽”后启动了珠海保底电网建设，对澳供电形成南北中“三路”格局，进一步提升对澳供电可靠性和安全性。“今后在应对台风挑战时，上述举措对澳



B 打造横琴获得电力示范区，助力琴澳融合发展

粤澳两地的经济、民生领域合作正在不断加深，对横琴岛内的基础设施、营商环境也提出了新要求。面对新形势，广东电网落实南方电网“解放用户”理念，扎实推进珠海横琴“获得电力”示范区建设，以“理念创新、管理创新、服务创新、技术创新”的“四新”举措打造现代供电服务体系，为客户提供知心、贴心、暖心服务，努力打造具有全球竞争力的电力营商环境。

广东电网创造性制定了全国首个自贡用电规则——《中国(广东)自由贸易试验区珠海横琴新区片区供用电规则》(下称《规则》)，由珠海横琴新区管委会颁布，于2018年5月1日起正式施行。《规则》以政府规范性文件的形式，明确对横琴工商业用户由电网企业延伸投资至变压器低压侧，推行用户受电工程全过程监理，打造高效协同的供电服务团队，为用户提供“不出岛一

站式”供电服务。截至2020年底，通过新规配套投运的项目共47单，总共为客户提供节约投资1.5亿元，平均每千伏安节省客户投资约935元。

为了更好地服务横琴粤澳深度合作区建设，广东电网积极探索体制机制创新，将原横琴供电所升格为横琴供电公司，其主要负责人由珠海供电局主要负责人兼任，全力支持横琴供电公司各专业领域大胆改革创新，充分发挥试验田和先行区的作用。

系列举措为横琴用电客户带来了巨大便利。粤澳合作中医药科技产业园(下称“粤澳中医药”)就是受益客户之一。粤澳中医药立户至今，项目不断增加，园区多次扩建，多次申请报装业务。2016年新装时，历时60天接火送电；国医馆项目2019年10月3日报装，10月24日接火送电；植博园项目2019年11月6日报装，11月15日接

火送电。从60天到仅需9天，用电报装越来越简便，报装时长极大缩减。

便捷的供电服务增加了客户扩产的信心，2020年，粤澳中医药又申报了中医药南、北区商业街项目。横琴供电公司服务中心副经理邹政元介绍，得益于系列配套新规，他们既能高效解决客户的用电需求，还为客户节省了不少开支。以2019年粤澳中医药的业扩配套项目为例，就节省了企业投资成本539万元。“2020年，粤澳中医药申报的中医药南、北区商业街项目节约了近1100万元的投资成本。”

“我们感受到极高的用电获得感。每次申请报装业务后，横琴供电公司主动上门服务，了解我们的具体需求，制定合适的低压供电服务方案，并持续跟进项目进度。”粤澳中医药有关负责人，为优质的供电服务竖起了大拇指。

C 以科技创新为驱动力， 编织横琴智能绿色电网

夜幕降临，珠澳两地灯火通明。在与澳门仅有一河之隔的横琴，华灯璀璨的背后，是一条约22公里的地下电力隧道，守护着珠澳两地的繁华。

“巡维这些重要线路，我们用上了高科技。”珠海供电局输电管理所输电电缆一班班长卢志华说。他曾是对澳供电电缆的运维，“以往‘人巡’可能要花上好几天，加入了智能机器人巡检系统后，机器人巡检一遍大概只要4个小时，可以更及时地发现可能存在的隐患，大大提高了供电可靠性。”

早在2019年，珠海“互联网+”智慧能源示范项目通过国家能源局验收。项目按“唐家柔直配网工程、横琴高可靠性配电网工程、智慧能源大数据云平台项目、智慧能源运营管理项目”4个子项目实施管理。其中，在横琴，项目基于20千伏“双链环”的网架设计、一体化多层次配网保护及自愈控制技术，规划建设了高可靠性20千伏配电网。

与此同时，另一张全绿色电网已然“起钉”——广东电网先后印发了《广东电网公司融入和服务粤港澳大湾区发展工作方案》等文件，其中就包括《珠海横琴粤澳深度合作区“碳中和”示范片区专项方案》，将横琴纳入全省六个新型电力系统先行示范区建设规划中，推动横琴粤澳深度合作区能源高质量发展，构建起横琴“两高一全”的能源供应体系。

一批高新科技项目将在横琴进行试点，以科技创新驱动横琴绿色发展。未来两年，广东电网将在横琴建成“零能耗”建筑。在建筑领域先行探索“碳中和”实现路径，并在全国形成标杆示范作用。

广东电网湾区办相关负责人告诉记者，到2022年，横琴粤澳深度合作区电力系统将具备“绿色高效、柔性开放、数字赋能”三大特征，清洁能源电量占比达100%，电网具备支撑新能源100%消纳的能力。

据悉，未来五年，横琴将全面建成高供电可靠性、高品质服务、全绿色动力的“两高一全”新型电力系统。横琴供电可靠性将进一步提升，客户年平均停电时间不超过0.5分钟；供电服务质量将再创新高，电力营商环境比肩世界一流；全区域清洁能源占比达100%，在电力行业率先实现“碳中和”，并具备支撑全社会“碳中和”的电网供应和保障能力，建成全省标杆的“碳中和”绿色电网。