

国家发展改革委：有信心有能力做好冬季电力保供

合理疏导发电成本 有序用电『限电不拉闸』

针对近期能源供需偏紧的情况，国家发展改革委经济运行调节局负责人29日表示，始终把确保民生用能作为保供工作的重中之重，确保群众安全温暖过冬。该负责人说，将多措并举加强供需调节，确保今冬明春能源稳定供应。

六方面措施确保居民用能安全

问 近日一些地方拉闸限电，引发社会对冬季能源保供的担心，发展改革委准备采取哪些措施保障冬季能源供应？

答 重点从六个方面采取措施，确保今冬明春能源稳定供应，确保居民用能安全。一是多渠道增加能源保供资源。依法依规释放煤炭先进产能，有序增加煤炭进口，尽力增加国内天然气产量，保持中亚管道气进口稳定，压实责任保障煤电气电机组应发尽发。二是发挥好中长期合同“压舱石”作用。推动发电供热用煤中长期合同直保全覆盖，全面签订年度和供暖季供气合同，及早锁定资源。三是进一步做好有序用电工作。指导地方科学合理制定有序用电方案，完善动态调整机制，切实做到用户知情、合同约定，确保方案可执行、可操作，科学实施。四是发挥好中长期合同“压舱石”作用。推动发电供热用煤中长期合同直保全覆盖，全面签订年度和供暖季供气合同，及早锁定资源。五是合理疏导用能成本。在确保民生、农业、公益性领域用能价格稳定的情况下，严格落实价格政策合理疏导能源企业生产运行成本。六是有效控制不合理能源需求。坚决遏制“两高”项目不合理用能需求，推动主要耗煤行业节煤限煤。

今冬明春我国能源供应是有保障的，我们有资源、有条件、有能力保障人民群众温暖过冬。

让价格合理反映电力供需和成本变化

问 请问迎峰度冬期间电力供需形势如何？下一步将采取哪些措施保障迎峰度冬期间电力供应？

答 今年冬季，受经济稳定增长、取暖用电快速增加等因素影响，预计全国最高用电负荷将逐步攀升，有可能超过今年夏季和去年冬季峰值。国家发展改革委将会同有关部门全力增加电力供应保障能力，加强运行协调调度，确保电力可靠供应。今年冬季全国总装机将达到24亿千瓦左右，同比增加约2亿千瓦，有效顶峰负荷将再提高6000万千瓦以上，顶峰发电能力可以超过12亿千瓦以上，全国最大发电能力能够保障最高用电负荷需求，我们有信心有能力做好冬季电力保供。

一是做好发电用煤用气保障。加强供需形势研判，压实地方和企业保供责任，提前制定冬季电力用煤用气保供方案，落实好资源和运力，做好入冬前煤炭、天然气储备，保障发电用煤用气充足供应。

二是统筹加强电力保供能力建设。加快推进重要电源电网项目建设，保障煤电、气电机组充分出力，促进清洁能源多发满发，多渠道提升电力供应能力。

三是按价格政策合理疏导发电成本。指导各地切实组织好电力市场交易，严格落实燃煤发电“基准价+上下浮动”的市场化价格机制，让更多电量进入市场交易，不得对市场价格在合理范围内的正常浮动进行不当干预，让价格合理反映电力供需和成本变化。

四是科学制定实施有序用电方案。做到“三个必须坚持”。必须坚持“压非保民”，严格保障民生和重要用户用电。必须坚持“用户知情、合同约定”，确保企业对可中断负荷规模、执行条件等充分了解，组织供电企业、用户、政府主管部门签订合同或协议。必须坚持“限电不拉闸”，科学安排有序用电，严格落实有序用电，严禁拉闸限电。

增加产量和进口保障煤炭供应

问 今冬明春采暖季煤炭供需形势如何，下一步采取哪些措施保障煤炭稳定供应？

答 煤炭仍是我国目前的主体能源，在国家能源供应中发挥着重要的基础和兜底保障作用。今年以来，受我国经济持续恢复和国际大宗能源原材料价格上涨影响，我国煤炭消费超预期增长，供需偏紧。今冬明春采暖季煤炭消费将继续保持增长，通过进一步增加产量、增加进口、动用储备资源和社会库存，煤炭供应是有保障的。

一是在确保安全的前提下全力增产增供。指导煤炭主产区和重点企业，科学制定生产计划，安全有效释放先进产能。

二是进一步核增和投产优质产能。支持具备条件的优质产能煤矿释放先进产能。

三是适度增加煤炭进口。支持企业用好国际资源，保持适度进口规模，有效补充国内供应。

四是着力提升存煤水平。支持地方和企业加强煤炭储备能力建设，准备一定规模应急储备资源，着力增加电厂存煤。

五是重点保障发电供热用煤需要。发挥煤炭中长期合同“压舱石”作用，在年度中长期合同的基础上，组织产运需企业补签合同，推进发电供热用煤中长期合同全覆盖，同时加强履约监管，保障发电供热等民生用煤稳定供应和价格平稳。

六是规范市场运行秩序，会同有关部门加强市场监管，严厉查处哄抬价格等违规行为，稳定市场预期。

总的看，通过采取一系列有力有效措施，今冬明春采暖季用煤需求是有保障的，煤炭供应水平能够确保人民群众温暖过冬。

国际气价上涨对民生用气影响可控

问 近期国际天然气价格持续走高，这对我国冬季天然气保障供应带来哪些影响？如何更好地保障供暖季民生用气需求？

答 今年以来，国际天然气价格持续走高。中国是天然气进口大国，国际气价上涨客观上会抬高我们进口使用天然气的成本，但国际气价上涨对我们的影响总体是可控的。特别是我国对居民用气实行基准门站价格管理，国际气价上涨对居民生活等民生用气影响可控制到最低限度。针对今冬明春国际国内天然气市场形势，我们会同有关部门和企业，及早采取措施保障天然气安全稳定供应，确保群众安全温暖过冬。

一是冬季保供气源有明显增加。截至目前，已提前锁定冬季保供资源1744亿立方米，做好今冬天然气保供工作我们是有底气的。

二是实现了中长期合同全覆盖。组织上游供气企业和各地全

面签订全年和供暖季合同，绝大多数省市区签订合同量都比上年实际消费量有一定增长，为保障供暖季高峰期天然气供需关系稳定奠定了坚实基础。

三是调峰保供能力明显增强。今年入冬前全国可形成储气量超过270亿立方米，比上年进一步提升，冬季高峰期每天可动用储气超过2亿立方米。同时，准备了一定规模的应急储气量，确保应急调峰需要。确需实施有序用气的地方，也要坚决做到“压非保民”“限气不关阀”。

四是对民生用气加强重点保障。对民生用气全部纳入合同保障范围，落实保障供气责任。冬季高峰期，对个别地区、部分时段出现供应偏紧情况，将及时加强调度，确保民生等重点用气需要。

（据国家发展改革委网站）

扛着发电成本上涨 粤煤电企业力保万家灯火

文/羊城晚报记者 程行欢

对于煤电供电企业来说，2021年是个难熬的年份。随着天然气、煤炭价格迅速上涨，这些企业承受了巨大的成本压力。

在广东，火电约占全省装机容量容量的65%。电力供应骤然紧张，怎么办？“即便市场价格从阶段性低位的501元/吨上涨至现在历史高位1500元/吨（5000大卡），我们也不计成本，只为保万家灯火，采购均价同比大幅上涨超过80%。”广州恒运集团相关负责人告诉记者，作为国有企业，正克服一切困难想办法保供。

今年以来，受中国经济强势复苏、水电发电量不足等多种因素影响，火电需求旺盛，而火电企业主要原料的煤和天然气在近年里价格翻了几番。数据显示，截至9月25日，国际天然气现货价格已上涨至26.4美元/百万英热，折合到厂均价约7元/立方米；国内燃煤价格超过1500元/吨，折算沿海60万千瓦煤机燃料成本超过0.58元/千瓦时，燃气、燃煤机组发电成本均已大幅高于现行上网电价。

而今年，广东电网负荷屡创历史新高，用电增长持续领跑全国。记者从广东能源集团了解到，从1月至今，集团单日上网电量已累计6次刷新历史新高、单日发电负荷已累计5次刷新历史新高，其中集团7月单月上网电量142.8亿千瓦时，创月度上网电量最高纪录。9月28日，集团单日上网电量4.9亿千瓦时，同比增长79%；日负荷高达2461万千瓦，同比增长62%；负荷率高达86%。从9月1日至今，集团累计上网电量110亿千瓦时，已比去年同期全月超出18%。

在广东省内电力供应紧张、电力供应存在较大缺口的严峻形势下，作为广

东省属的国企能源主力军，广东能源集团延迟了多机组计划检修安排，通过“随时待命、抓紧抢修”的备战方式，最大限度保障设备的安全可靠性，确保机组持续稳定发电；想方设法克服燃料价格高企和煤炭、天然气采购供应紧张等复杂局面，不惜经济代价确保燃料供应。“今年1—8月，集团统一采购到厂煤炭同比增长37.9%，采购成本同比增长102.2%；采购天然气同比增长11.6%，采购均价同比增长31.3%，努力维持机组正常发电状态，至今未出现因缺煤停机的状况。”广东能源集团相关负责人告诉记者。据统计，1—8月，集团省内电厂累计完成上网电量880亿千瓦时，同比增长33.8%（其中，火电机组上网电量853亿千瓦时，同比增长36.1%），占全省发电总量的22.6%，同比增长1.8个百分点；高于全省用电量同比增幅16.6个百分点，有力地保障了广东经济、社会的安全可靠用电。

同样火力供电企业广州恒运集团也顶着煤价高企、成本倒挂的压力，组织全体员工多管齐下提升机组设备运行安全性，全力以赴保供。“我们通过前瞻性研判和精细化管理多措并举，保障了煤炭稳定供应。”恒运集团相关负责人说。今年前9个月，恒运集团累计采购煤炭约253万吨，同比采购量上涨21.6%。

截至2021年9月22日，恒运集团累计完成上网电量40.04亿千瓦时，完成年度计划电量54.6亿千瓦时的73.33%，去年同期完成36.45亿千瓦时，同比增长9.8%；累计完成供热量207.13万吨，完成年度计划供热量303.08万吨的68.34%，去年同期完成180.79万吨，同比增长14.6%。

节电小妙招

充完即拔：手机、充电宝等常用的耗电物品充满电即可拔掉充电器；避免整夜的充电。
及时淘汰：及时淘汰耗电量大的老旧电器，科学用电、安全用电。
购置节能环保型的电器：如购置太阳能热水器等。
适时开关：空调的使用频率较高，可以设置定时和睡眠功能，减少能源消耗；另外，长时间不用某电器的时候，则可以断开电源，例如家里闲置的跑步机等。
空调“适度”：空调温度设置在26℃最佳；冷风空调出风口叶片应向上吹；减少电器重新启动次数，持续运行更省电；定期清洗空气过滤网，减少能耗。
冰箱“适度”：冰箱放置点尽量远离热源，降低耗电量；冰箱周围保留足够空间以利于散热；不要频繁开关冰箱门；不要把热的食物放进冰箱；冰箱内的东西放置要适当，三分之二即可；定期除霜，清理疏通冰箱内的排水孔。
随手关灯：节约用电从小事做起，让浪费在“手边”减少。

文马灿
张敏楠

南方电网：全力以赴确保南方区域电力有序供应

羊城晚报讯 记者程行欢、通讯员陈细英、杨晶晶报道：28日上午，南方电网召开公司保障电力供应专题会议，并于当天下午调研广东东莞、深圳电力供应保障情况，了解客户用电诉求。

会议认真贯彻落实党中央、国务院决策部署，按照国家发展改革委、国务院国资委、国家能源局有关工作要求，对公司电力供应保障工作进行再安排、再部署、再推进，强调进一步提高政治站位，提高南方区域电力供应保障能力，全力以赴保民生、保公共服务、保社会稳定、保电网安全。

南方电网将坚持以人民为中心的发展思想，确保南方区域电力有序供应，服务党和国家工作大局，服务地方经济社会发展，服务广大用电客户。南网同时表示，将加强输电通道运行维护，留足电网备用容量，严肃调度纪律，并提高负荷预测精准度，确保国庆期间电力供应有序。在加强与地方政府的沟通联系上，确保有序用电落实到位。同时强化预测预警预报，加强值班值守，确保电网安全稳定运行。

我为**群众**办实事
系列报道

“数字员工”上线！ 广东建行精细化管理 为客户服务添翼助力

文/图 戴曼曼 杭莹 吕佳羽

单位账户开户流程复杂、网点人工监控监测风险耗时间、参数维护工作要素多风险大……长期以来，银行基层业务都存在着人工操作重复繁琐且耗时、员工疲于事务性工作处理、群众办理业务效率不高不等等痛点。如何全方位赋能基层服务、风控、运营、经营提质增效，为客户带来更好的服务体验？建行广东省分行（下称“广东建行”）给出了答案。

为推动银行基层业务发展，解决客户服务中的更多痛点和难点，广东建行立足“为群众办实事、为员工办实事”，积极加大RPA、ICR、智能外呼等数字技术创新运用研究，探索构建“数字员工”新型劳动力，充分利用“数字员工”操作拟人化、自动化、智能化等优势，推动实现精细化管理、促进员工减负赋能，为基层发展添翼助力。

审批、备案自动化 网点服务能力快速提升

以往，单位账户开户是一项较为复杂的银行业务，需要审核资料、预开户、开户审核、账户备案等一系列操作，涉及环节较多、花费时间较长，是基层工作人员和客户普遍反映的服务痛点。

为切实解决这一掣肘，广东建行积极组织在全省推广应用“单位账户开立审批和备案机器人”，实现原有账户开立手工操作环节和图像识别环节自动化处理，有效打通账户开户业务中客户、银行和人行流程断点，资料审核单笔耗时从10分钟减少至8分钟，审批效率提升20%；RPA替代人工自动完成18个备案信息录入，每笔备案仅需50秒，较人工备案效率提升6倍；全流程下来企业开户基本实现“只跑一趟”，



建行广东省分行员工使用RPA机器人进行信息批量自动录入处理，让数据多跑路、客户少跑腿、员工少操心

企业开户平均时间大幅压缩至半个工作日内。

广东建行营运管理部副总经理吴文兴表示，“使用RPA应用进行信息录入和存量数据调取、共享，就能够尽量避免人工操作所需的等待时间，还能进行跨系统的信息处理，服务效率能够得到大幅度提升。”

赋能风险防控 信息监管“一步到位”

在风险防控方面，针对网点人工监控监测风险耗时间、管控效率不高的痛点难点，广东建行深入推动数字技术介入重点部位、重点环节管控，减轻人工管控压力、提升风险技防能力。

广东建行创新研发“网点代理人登记簿数据合规性检查”RPA机器人，运用RPA技术对代理人信息规范性进行

100%全方位自动检查，由机器人替代人工完成原始数据下载、汇总，自动按照22条校验规则进行分析，并将检查结果直接推送至网点，助力基层解决代理人信息录入问题频发烦恼。

这些“数字员工”就像一个个小螺丝钉，日夜不休地在各自的岗位上运转。只需轻轻点击广东建行流程自动化机器人平台上的任意一个机器人，用户便能与庞大的数据库“牵线搭桥”，进行数据的输入、审核、批准等操作。

截至2021年9月末，广东建行共创新运用了135个机器人帮助开展基层工作，应用范围涵盖财务会计、公司、普惠、国际等业务领域和场景，力图为基层减负赋能和全分行高质量发展注入新动能。

未来，广东建行将继续加大统筹推动，将“数字员工”应用拓展到更多管理领域，普惠共享金融科技红利，推动基层减负赋能和全分行高质量发展。