



国家发展改革委：有信心有能力做好冬季电力保供

合理疏导发电成本

有序用电「限电不拉闸」



扛着发电成本上涨 粤煤电企业力保万家灯火

文/羊城晚报记者 程行欢

(紧接A1)要多措并举切实提高电力保供能力,持续加大电煤采购力度,积极衔接落实天然气资源供应,加大对非计划停运考核力度,最大限度缓解发电企业困难。发电企业要担当作为,坚决扛起保供电主体责任,克服各种困难,尽可能开足马力,实现满负荷安全运转。煤炭、天然气企业要持续增加有效供给,提高能源供应能力,保障燃料供应稳定可靠。电网公司要发挥大平台作用,全力优化调度安排,确保有序用能的精准化、精细化。要强化需求侧管理,引导社会、企业节约用电、有序用电,积极营造良好用电环境。

副省长陈良贤,南方电网公司总经理曹志安,相关发电企业、煤炭以及天然气供应企业主要负责人参加会议。

(吴哲 李凤祥 符信)

南方电网: 全力以赴确保 南方区域 电力有序供应

羊城晚报讯 记者程行欢,通讯员陈细英、杨晶晶报道:28日上午,南方电网召开公司保障电力供应专题会议,并于当日下午调研广东东莞、深圳电力供应保障情况,了解客户用电诉求。

会议认真贯彻落实党中央、国务院决策部署,按照国家发展改革委、国务院国资委、国家能源局有关工作要求,对公司电力供应保障工作进行再安排、再部署、再推进,强调进一步提高政治站位,提高南方区域电力供应保障能力,全力以赴保民生、保公共服务、保社会稳定、保电网安全。

南方电网将坚持以人民为中心的发展思想,确保南方区域电力有序供应,服务党和国家工作大局,服务地方经济社会发展,服务广大用电客户。南网同时表示,将加强输电通道运行维护,留足电网备用容量,严肃调度纪律,并提高负荷预测精准度,确保国庆期间电力供应有序。在加强与地方政府的沟通联系上,确保有序用电落实到位。同时强化预测预警预报,加强值班值守,确保电网安全稳定运行。

节电 小妙招

文/马灿
张敏楠

充完即拔:手机、充电宝等常用的耗电物品充满电即可拔掉充电器,避免整夜的充电。
及时淘汰:及时淘汰耗电量大的老旧电器,科学用电、安全用电。购置节能环保型的电器,如购置太阳能热水器等。
适时开关:空调的使用频率较高,可以设置定时和睡眠功能,减少能源消耗;另外,长时间不用某电器的时候,则可以断开电源,例如家里闲置的跑步机等。
空调“适度”:空调温度设置在26℃最佳;冷风空调出风口叶片向上吹;减少电器重新启动次数,持续运行更省电;定期清洗空气过滤网,减少能耗。
冰箱“适度”:冰箱放置点尽量远离热源,降低耗电量;冰箱周围保留足够空间以利于散热;不要频繁开关冰箱门;不要把热的食物放进冰箱;冰箱内的东西放置要适当,三分之二即可;定期除霜,清理疏通冰箱内的排水孔。
随手关灯:节约用电从小事做起,让浪费在“手边”减少。

针对近期能源供需偏紧的情况,国家发展改革委经济运行调节局负责人29日表示,始终把确保民生用能作为保供工作的重中之重,确保群众安全温暖过冬。该负责人说,将多措并举加强供需调节,确保今冬明春能源稳定供应。

六方面措施确保居民用能安全



近日一些地方拉闸限电,引发社会对冬季能源保供的担心,发展改革委准备采取哪些措施保障冬季能源供应?



重点从六个方面采取措施,确保今冬明春能源稳定供应,确保居民用能安全。一是多渠道增加能源保供资源。依法依规释放煤炭先进产能,有序增加煤炭进口,尽力增加国内天然气产量,保持中亚管道气进口稳定,压实责任保障煤电气机组应发尽发。

二是发挥好中长期合同“压舱石”作用。推动发电供热用煤中长期合同直保全覆盖,全面签订年度和供暖季供气合同,及早锁定资源。

三是进一步做好有序用能工作。指导地方科学合理制定有序用能方案,完善动态调整机制,切实做到用户知情、合同约定,确保方案可执行、可操作,科学实施。

坚守民生用能保供底线,坚决避免压限居民用能的情况发生。

四是发挥好能源储备和应急保障能力的重要作用。督促电厂在供暖季前将存煤提高到安全水平之上,加快推进应急备用和调峰电源能力建设,严格落实储气设施注气进度,确保入冬前注满。

五是合理疏导用能成本。在确保民生、农业、公益性领域用能价格稳定的情况下,严格按照价格政策合理疏导能源企业生产运行成本。

六是有效控制不合理能源需求。坚决遏制“两高”项目不合理用能需求,推动主要耗煤行业节煤限煤。

今冬明春我国能源供应是有保障的,我们有资源、有条件、有能力保障人民群众温暖过冬。

增加产量和进口保障煤炭供应



今冬明春采暖季煤炭供需形势如何,下一步采取哪些措施保障煤炭稳定供应?



四是着力提升存煤水平。支持地方和企业加强煤炭储备能力建设,准备一定规模应急储备资源,着力增加电厂存煤。五是重点保障发电供热用煤需要。发挥煤炭中长期合同“压舱石”作用,在年度中长期合同的基础上,组织产运需企业补签合同,推进发电供热用煤中长期合同全覆盖,同时加强履约监管,保障发电供热等民生用煤稳定供应和价格平稳。

六是规范市场运行秩序,会同有关部门加强市场监管,严厉查处哄抬价格等违规行为,稳定社会预期。

总的看,通过采取一系列有力有效措施,今冬明春采暖季用煤需求是有保障的,煤炭供应水平能够确保人民群众温暖过冬。

国际气价上涨对民生用气影响可控



近期国际天然气价格持续走高,这对我国冬季天然气保障供应带来哪些影响?如何更好地保障供暖季民生用气需求?



今年以来,国际天然气价格持续走高。中国是天然气进口大国,国际气价上涨客观上会抬高我们进口使用天然气的成本,但国际气价上涨对我们的影响总体是可控的。特别是我国对居民用气实行基准门站价格管理,国际气价上涨对居民生活等民生用气影响可控到最低限度。针对今冬明春国际国内天然气市场形势,我们会同有关部门和企业,及早采取措施保障天然气安全稳定供应,确保群众温暖过冬。

一是冬季保供气源有明显增加。截至目前,已提前锁定冬季保供资源1744亿立方米,做好今冬天然气保供工作我们是有底气的。

二是实现了中长期合同全覆盖。组织上游供气企业和各地全

面签订全年和供暖季合同,绝大多数省区市签订合同量都比上年实际消费量有一定增长,为保障供暖季高峰期天然气供需关系稳定奠定了坚实基础。

三是调峰保供能力明显增强。今年入冬前全国可形成储气量超过270亿立方米,比上年进一步提升,冬季高峰期每天可动用储气超过2亿立方米。同时,准备了一定规模的应急储气量,确保应急调峰需要。确需实施有序用气的地方,也要坚决做到“压非保民”“限气不关阀”。

四是对民生用气加强重点保障。对民用气全部纳入合同保障范围,落实保障供用气责任。冬季高峰期,对个别地区、部分时段出现供应偏紧情况,将及时加强调度,确保民生等重点用气需要。

(据国家发展改革委网站)

2021年9月30日/星期四/经济新闻部主编
责编 李卉 / 美编 黄国栋 / 校对 黄小慧

A3

特别报道

我为群众办实事
系列报道

“数字员工”上线!

广东建行精细化管理 为客户服务添翼助力

文/图 戴曼曼 杭莹 吕佳羽

单位账户开户流程复杂、网点人工监控监测风险耗费时间长、参数维护工作要素多风险大……长期以来,银行基层业务都存在着人工操作重复繁琐且耗时长、员工疲于事务性工作处理、群众办理业务效率不高等痛点。如何全方位赋能基层服务、风控、运营、经营提质增效,为客户带来更好的服务体验?建行广东省分行(下称“广东建行”)给出了答案。

为推动银行基层业务发展,解决客户服务中的更多痛点和难点,广东建行立足“为群众办实事、为员工办实事”,积极加大RPA、ICR、智能外呼等数字技术创新运用研究,探索构建“数字员工”新型劳动力,充分利用“数字员工”操作拟人化、自动化、智能化等优势,推动实现精细化管理、促进员工减负赋能,为基层发展添翼助力。



建行广东省分行员工使用RPA机器人进行信息批量自动录入处理,让数据多跑路、客户少跑腿、员工少操心

企业开户平均时间大幅压缩至半个工作日内。

广东建行营运管理部副总经理吴兴表示,“使用RPA应用进行信息录入和存量数据调取、共享,就能够尽量避免人工操作所需的等待时间,还能进行跨系统的信息处理,服务效率能够得到大幅度提升。”

赋能风险防控 信息监管“一步到位”

在风险防控方面,针对网点人工监控监测风险耗费时间长、管控效率不高的痛点难点,广东建行深入推动数字技术介入重点部位、重点环节管控,减轻人工管控压力、提升风险防控能力。

广东建行创新研发“网点代理人登记簿数据合规性检查”RPA机器人,运用RPA技术对代理人信息规范性进行

100%全方位自动检查,由机器人替代人工完成原始数据下载、汇总,自动按照22条校验规则进行分析,并将检查结果直接推送至网点,助力基层解决代理人信息录入问题频发烦恼。

这些“数字员工”就像一个个小螺丝钉,日夜不停地在各自的岗位上运转。只需轻轻点击广东建行流程自动化机器人平台上的任意一个机器人,用户便能与庞大的数据库“牵线搭桥”,进行数据的输入、审核、批准等操作。

截至2021年9月末,广东建行共创新运用了135个机器人帮助开展基层工作,应用范围涵盖财务会计、公司、普惠、国际等业务领域和场景,力图为基层减负赋能和全分行高质量发展注入新动能。

未来,广东建行将继续加大统筹推动、将“数字员工”应用拓展到更多管理领域,普惠共享金融科技红利、推动基层减负赋能和全分行高质量发展。