

省教育厅等三部门发文，加强校外培训机构预收费资金监管

中小学生“贷款培训”可休矣

羊城晚报记者 孙唯

近日，有

部分校外培训机构出现“退费难”“卷钱跑路”等问题。对此，为确保人民群众校外培训预付学费资金安全，广东省教育厅、中国人民银行广州分行、广东银保监局发布了《关于加强校外培训机构预收费资金监管工作的通知》(以下简称《通知》)、《广东省校外培训机构预收费资金管理工作指引(第一版)》(以下简称《指引》)，对广东校外培训机构预收费资金监管工作提出要求。

有效预防“退费难”“卷钱跑路”

《通知》强调，各地、各单位要结合本地实际情况，协调银行、保险等金融机构，通过第三方托管、风险储备金等方式，对校外培训机构预收费进行风险管控，加强对培训领域贷款的监管，有效预防“退费难”“卷钱跑路”等问题发生。采用第三方托管方式的，由校外培训机构开立预收费专用存款账户进行资金监管。预收费均应存入专用存款账户，按照进度或者其他相应比例，逐步返还至培训机构的结算账户。采用风险储备金监管方式的，由各地对校外培训机构预收费按照规定的比例提取资金作为保证金进行监管，在办学周期结束或者自然年度结束时将风险储备金返还给校外培训机构。各地也可结合实际情况，在充分论证的前提下，依法采取第三方托管或风险储备金之外的其他方式对预收费资金进行监管。

《通知》要求，对于采用第三方托管方式的，校外培训机构应当与存管银行签订资金监管协议，授权存管银行推送专户信息至教育行政部门；存管银行应按照教育行政部门要求和协议授权开展资金预测和预警工作。对于专用存款账户出现单笔交易金额超过10%或者单个月累计支出金额超过50%的大额资金异动情况的，及时发出预警信息，防范培训机构跑路风险。



广州有众多的校外培训机构 羊城晚报记者 李妹妍 摄

不得收取公示项目标准外费用

培训机构不得收取以消费贷等贷款方式缴纳的培训费用。校外培训机构不得诱导其他年龄段学员使用贷款缴纳培训费用。

《指引》强调，学员在课程开始前提出退费的，校外培训机构原则上在15日内按原渠道一次性退还所有费用。学员在课程开始后提出退费要求的，应按已完成课时的比例扣除相应费用，其余费用原则上在30日内按原渠道一次性退还。合同条款另有约定且不违反上述退费原则的除外。

广州市教育局：
部分校外培训机构倒闭
建议保存单据以备维权

羊城晚报讯 记者蒋集报道：10月14日，广州市教育局发布公告表示，广州地区部分校外培训机构也出现经营困难甚至停业倒闭现象，有关部门对涉事机构法人(负责人)进行了约谈提醒，督促机构拿出工作方案、妥善解决相关问题，并提醒家长，妥善保存单据以备维权。

公告表示，近期，随着国内部分大型教育培训机构关停倒闭，广州地区部分校外培训机构也出现经营困难甚至停业倒闭现象。对此，市委市政府高度重视，密切关注，市、区教育行政等部门第一时间会同公安、市场监管等部门，对涉事机构法人(负责人)进行了约谈提醒，督促机构拿出工作方案、妥善解决相关问题。

广州市教育局提醒广大家长，妥善保管好合同文本、刷卡单据、交费发票、APP截图等资料，依法维护自身权益。家长可通过向12345政务服务便民热线或消费者委员会投诉等正当方式理性维权。如市民发现机构涉嫌非法集资或诈骗等违法行为，可及时向当地公安机关报案，并尽可能提供证明材料。

对于涉校外培训机构收退费纠纷，广大家长积极配合，到属地指定地点做好登记、合理反映个人诉求。家长也可以采取法律途径，依法依规、妥善处理涉收退费有关问题。

“95后”人才吸引力哪家强？

广深位列全国前四 珠三角七城进前50强

羊城晚报讯 记者周聪报道：“95后”(指智联招聘中16岁至26岁的求职人才，以下简称95后)人才最喜欢到哪里就职？广东对95后人才吸引力如何？10月14日，智联招聘与泽平宏观联合发布《中国城市95后人才吸引力排名：2021》显示，从95后人才吸引力指数看，深圳、广州位居全国前四位，珠三角七城进入前50强。高学历的95后人才，更青睐一线城市及成都、杭州等强二线城市，广州进入95后硕士及以上人才流入前十位城市。

广深互为人才来源
城市第一位

从95后人才吸引力指数看，北京、深圳、上海、广州、杭州、南京、成都、苏州、武汉、郑州位居前十。据介绍，基于95后年轻人选择就业城市不仅关注薪资还关注创新环境、文娱产业发展情况的考虑，报告选取人均可支配收入、每万人专利授权数量和每百万人电影院数量作为外部指标，叠加95后人才流入占比(流入某城市的人才/全国流动人才总量)、95后人才净流入占比(流入某城市的人才-流出某城市的人才)/全国流动人才总量)、95后应届生人才流入占比、95后硕士及以上人才流入占比四个内部指标构建“95后人才吸引力指数”。

与总体人才相比，95后更青睐省会城市。95后人才向东部集聚更明显，人才净流入占比为17.0%，明显高于总体人才的11.5%。95后更向往一二线城市，一二线城市95后人才净流入占比分别为10.2%、8.2%，远高于总体的3.5%、3.4%。其中流入深圳的95后人才中有11.5%来自广州，流入广州的

7.8%来自深圳，深圳和广州互为来源城市第一位。

高学历的95后人才，更青睐一线城市及成都、杭州等强二线城市。广州进入95后硕士及以上人才占比达4.2%。在高学历95后人才收入方面，京沪及长三角区域城市更有优势，各城市人均可支配收入排名前十为：北京、上海、苏州、杭州、广州、宁波、南京、绍兴、深圳、嘉兴。

95后人才
更多分布在新兴行业

根据报告，95后多为职场新人，工资水平低，流动人才中月收入6千元以下的占74.6%，远高于总体流动人才的58.3%。95后流动人才月收入在8千元及以上的占比为10.2%，低于总体流动人才的24.4%。报告认为，作为职场新人，95后人才收入较低，低收入会降低工作满意度和在城市中的归属感，从而更倾向跨城求职。

从行业看，95后人才更多分布在新兴行业，其流动人才在IT行业占比为21%，高于总体的19.1%，而在地产、制造业合计占比27.6%，低于总体的31.1%。95后流动人才最多的前三行业是IT/通信/电子/互联网、房地产/建筑业、生产/加工/制造，分别占比21%、15.9%、11.7%，合计占比48.6%。

报告认为，95后人才多是职场新人，年轻且有活力，其流动对社会经济发展有重要影响。建议各地充分尊重人口和产业向优势区域集聚和城市发展规律，立足各地比较优势顺势而为。建议进一步深化推进户籍制度改革，增强各城市对外来人口的包容性。

广东省新职业技术技能大赛启动

人工智能训练师等 近千新职业技能好手比拼

今天
消息

羊城晚报
记者周聪摄影报道：你听说过机器人也能驯养吗？你知道无人机是怎么安装调试吗？人工智能训练师、工业机器人系统运维员……这些在以往闻所未闻、知之甚少的新就业形态，逐渐演变为有标准、可规范的新职业。10月15日上午，广东省新职业技术技能大赛拉开帷幕，近千名参赛选手展开激烈角逐。

近年来，随着广东产业蓬勃发展，社会分工日益细化，广东乃至全国涌现一大批新职业。特别是计算机、互联网、人工智能等新技术日新月异，催生出人工智能训练师、工业机器人系统操作员、数字化管理师、区块链应用操作员等一系列新兴职业。

本次大赛由广东省人社厅、东莞市人民政府主办，采取“集中+分散”的方式办赛，共设20个比赛项目，其中人工智能训练师等7个赛项集中在东莞举行。

大赛以“新时代、新职业、新征程”为主题，全省各行业近1000名选手参赛，在为期3天的激烈竞争中，角逐代表广东参加全国新职业技术技能大赛的资格。本次大赛获奖选手，有机会获得由省人社厅颁发的“广东省技术能手”荣誉称号。



奋斗百年路 启航新征程
学党史 悟思想 办实事 开新局

看病买药办税一键搞定 当好便民利企“店小二”

文/羊城晚报记者 赵映光 詹淑真 通讯员 陈仕凯

“汕尾已逐步构建起‘一网通办’的政务服务体系，全力当好便民利企‘店小二’……”羊城晚报记者14日从汕尾市政务服务数据管理局了解到，该局以党史学习教育为引领，抢抓数字政府“省市联建”示范城市落地汕尾的有利契机，依托技术创新驱动业务改革和制度供给，“数字政府”建设成效凸显。

数字政府改革惠民生

看病买药忘带医保卡、企业办税忘带营业执照……自从有了“粤省事”和“粤商通”，凭“手机亮证”就可以在汕尾畅行无忧。据汕尾市市政数局相关负责人介绍，汕尾市已经在全省率先实现政务服务“四个统一”市县两级标准统一，并且推出了全生命周期“一件事”，为群众提供国家法定节假日“延时服务”“政务服务+免费寄递”“长者绿色通道”服务、24小时自助政务服务，设立“办不成事”帮办岗、“帮办代办”“跨城通办”窗口。其中，汕尾市、城区两级74部门12个系统3179项政务服务事项在省内率先实现统一预约、统一叫号、统一受理、统一评价。

此外，汕尾还积极创建“无证明城市”，不断优化电子证照“免证办”及跨部门协同工具。相关统计数据显示，截至10月11日，汕尾全市公布直接或替代取消的证明材料7619个，上线电子证照379种，累计签发电子证照1317多万张，58种高频的电子证照支撑全市6774项办事事项，13492项证明材

针对山西陕西受灾学生 广东多所高校发放临时补助

羊城晚报 记者孙唯、实习生杨蕊报道：近日，山西、陕西两省多地遭遇极端强降水天气，多地出现洪涝灾情，河水决堤、城市内涝。广东多所高校高度关注受灾情况，重视受山西、陕西强降雨影响的学生家庭受灾情况，近日，华南理工大学、暨南大学、广东药科大学、广东财经大学、广东技术师范大学等高校发布紧急通知，启动洪涝灾害临时困难补助通道，对因山西、陕西暴雨灾害造成经济、人身损失的学生予以补助。

华南理工大学学校学生资助管理中心已开展洪涝灾区学生家庭受损情况排查，各院(系)将通过多种方式对本单位学生

料，实现了62015笔业务，160019次的免提交用证服务，累计减免材料约106659份，政务服务事项与电子证照关联度全省排名第一。

高效便捷服务利企业

据介绍，汕尾推动政务服务“六个通办”目前已取得明显成效——当地市民服务广场启用以来共接待群众和企业人数27864人，平均每日990人，共收件21045件，发证件总数4621件，事项办结率100%，平均等待时间从开办时的7分钟压缩为现在的4.06分钟，远低于大部分城市15分钟的平均等待时间；平均办理时间从17分钟压缩为15分钟，低于大部分城市20分钟的平均办理时间；平均审批时间从3天压缩为1.5天，低于珠三角部分城市2.5天的审批时间。

汕尾市打造了营商一体化平台，“善美店小二”。在该平台上线的招标采购、惠企政策信息推送服务，集成了工程建设项目审批服务专区服务，实现了94个审批事项“指尖办、马上办”。

值得一提的是，汕尾还着力建设政务服务一体化监管平台，对预约、叫号、受理、审批、办结、出证、评价等11个标准环节进行全方位、全流程、全链条监管。今年来已有26万条政务服务办件数据，覆盖全市232个各级单位共34620个事项，倒逼驱动部门提升政务服务水平，部分单位满意度指数取得10%左右提升。

此外，汕尾还积极创建“无证明城市”，不断优化电子证照“免证办”及跨部门协同工具。相关统计数据显示，截至10月11日，汕尾全市公布直接或替代取消的证明材料7619个，上线电子证照379种，累计签发电子证照1317多万张，58种高频的电子证照支撑全市6774项办事事项，13492项证明材

今年3月18日，深圳市公安局网警部门成功破获一宗侵犯公民个人信息犯罪案，打掉一个“私家侦探”犯罪团伙，捣毁窝点5个，查获公司1家，抓获犯罪嫌疑人10人，查获作案车辆2辆，跟踪车贴、DV摄录机、U盘、手机、银行卡等涉案物品若干，以及非法获取公民个人信息一批。经初步核实，该犯罪团伙牟利约70余万元。

2021年3月，深圳市公安局网警支队在工作中发现有人在互

联网上售卖公民个人信息，立即联合龙华公安分局组成专案组开展循线侦查。经缜密侦查，一个



警方抓获三名侵犯公民个人信息的“私家侦探”(图中左三到左五)

GPS定位+针孔摄像头偷拍 “私家侦探”侵犯公民个人信息

今年3月18日，深圳市公安局网警部门成功破获一宗侵犯公民个人信息犯罪案，打掉一个“私家侦探”犯罪团伙，捣毁窝点5个，查获公司1家，抓获犯罪嫌疑人10人，查获作案车辆2辆，跟踪车贴、DV摄录机、U盘、手机、银行卡等涉案物品若干，以及非法获取公民个人信息一批。

郑某交代，该团伙以“商务调查公司”为幌子成立皮包公司，租用办公室作为洽谈“生意”的据点，通过互联网发布广告招揽生意，如有雇主下单，会

约雇主面谈并签订合同。对目标进行跟踪时，他们会将目标实时位置和跟踪拍摄的照片发给雇主。若跟踪目标名下有车，该团伙还会使用GPS定位装置记录车辆轨迹。

网警提醒

网络不是法外之地，向他人买卖公民个人信息将被依法追究刑事责任。生活中遇到困难应通过法律途径解决，切勿轻信网上所谓“私家侦探”，否则轻则被骗，重则犯罪。一旦发现自己个人信息被他人利用，请立刻拨打110。

“黑客”团伙帮忙破解验证码 “小滑块”滑来“大官司”

2020年8月初，中山市公安局网警部门在工作中发现有网民在网上为他人提供破解滑块验证码登录的服务。警方介绍，滑块验证码本质是一种区分真实用户和僵尸程序的图形测试。经深入研判发现，嫌疑人利用境外服务器架设平台大肆吸纳注册会员，向会员提供破解多个主流验证码识别平台滑块验证码服务，会员在破解滑块验证码后实施多类型网络违法活动。

经初步调查，冯某锋、吕某豪、陆某三人牵头搭建“秒×平台”和“下×平台”，会

员根据各自需求利用平台实施各类违法犯罪活动，或者与吕某豪定制QQ钱包转账、QQ成长值(刷QQ等级的成长值)，破解人脸识别等软件对接实施各类下游违法活动。

平台运营的6个月内，平台注册充值会员多达7000余人，验证QQ账号1亿多个，充值金额近300万元，最高峰时单月平台充值近80万元。警方分析出该团伙还涉及QQ账号批量解冻、QQ账号批量信息查询和群发广告、虚假刷单、批量注册网络账号、盗窃游戏装备等黑灰产业。

网警提醒

网络安全是指网络系统的硬件、软件及其系统中的数据受到保护，不受偶然的或者恶意的原因而遭到破坏、更改、泄露，系统连续可靠正常运行、网络服务不中断。“上网冲浪”也应规范行事，否则“小滑块”也能滑来“大官司”。