



佛山家政行业现“90后”生力军

育婴托管、母婴服务等板块年轻从业者渐增，服务专业化细分化趋势明显

文图 羊城晚报记者 薛仁政 景瑾瑾

随着社会经济的发展和“三孩政策”实施，人们对家政服务的需求越来越大。羊城晚报记者近日走访调查佛山家政行业发现，随着服务者地位与薪酬等因素的逐步提升，家政从业人员迎来年轻力量，其中不乏“90后”甚至“00后”。同时，从业人员的专业化程度也在逐步提高，佛山家政行业的规范化、细分化趋势也越来越明显，年轻从业者对行业未来的发展前景和发展方向有着更加长远的思考。



赵欣(左)向自己负责照料的幼儿讲解雨伞的用途

年轻力量加入家政行业

记者从佛山市人社局了解到，佛山的家政从业人员呈现出年轻化、专业性等特点。前段时间举办的广东省第一届“南粤家政”技能大赛上，佛山代表队8人参加比赛，其中有两人分别获得育婴员和医疗护理员项目冠军。今年27岁的赵欣就是上述大赛育婴员冠军的获得者。记者了解到，有着本科学历的她之前因为自己的孩子需要上早托机构，凑巧看到佛山禅城一家托育机构正在招聘育婴早教老师，便报名应聘成功，并迅速成长为一名可以独当一面的育婴员。赵欣介绍，身边的同事大部分都

是“90后”，甚至还有“00后”。记者采访获悉，近几年来，佛山家政行业年轻力量明显加强，其中较大一部分年轻从业者集中在育婴托管板块。“人们对科学育儿的要求越来越高，学历高一些的年轻人更容易承担相应的工作。同时，年轻的妈妈也更有责任心、更了解相关的育婴工作。”赵欣分析，随着三孩政策的实施，育儿需求会随之上升，年轻父母对托育机构的依赖性会更强。母婴服务领域年轻从业者也逐步增多。对此，目前孩子一岁的刘女士深有体会，她告诉记者：“佛山家政市场上月嫂和通乳师中30来岁的已比较常见，但住家育儿保姆就还是40岁到55岁范围内的比较多。”

入行考虑薪酬前景等因素

“孩子是家庭焦点，客户对月嫂的工作认同度比较高，工作更加体面；而且育婴早教工作弹性比较大，可以按月工作，年轻人相对愿意干。”在佛山市家政协会会长刘秉坤看来，育婴早教的工资较高，刚刚入行的新人月薪都有八千元左右，熟练一些的月嫂、早教老师每个月能拿到一万元以上，高一些的可达一万五千元左右。记者注意到，除了可观薪酬的吸引，佛山家政行业的年轻从业者对行业未来的发展前景和发展方向有着更加长远的思考。今年34岁的余俊健在5年前就成为了一名养老护理员，目

前在顺德一家养老院工作。“在老龄化趋势日益凸显的今天，选择从事养老行业有着不错的前景，工作发展要紧跟社会发展走向。”余俊健很看好养老护理行业的发展，他认为，“未来养老行业应该更多地融入互联网思维，将养老院养老和居家养老相结合，改善养老资源供给不足的现状。”服务专业化水平逐步提高 随着社会经济的发展，市场对家政从业人员的技能和素质要求越来越高。不断学习提升专业技能，成为很多年轻家政从业人员的共识。余俊健认为，养老护理不但要保障老人饮食、卫生，还要照

顾老人情绪、老人心理。尽管已经考取了社会工作师和心理咨询师方面的职业资格证书，但余俊健仍打算继续学习养老和医疗等方面的知识，不断提升自己的专业水平。赵欣在进入育婴早教行业后，第一时间便考取了育婴证和急救证，保障自己的专业能力。目前，她正计划进一步考取注册营养师证。“近几年以来，家政行业专业化、细分化趋势变得越来越明显。”刘秉坤分析，近些年，佛山市人社部门为家政从业人员提供补贴免费培训，在一定程度上推动了家政服务行业专业化水平的提高。

家政行业有了服务标准

近年，佛山市人社部门也高度重视家政从业人员的技能提升，大力推进“南粤家政”工程，持续扩大家政从业队伍，有效供给，促进佛山市家政产业发展。其中，今年1月至8月，全市就组织开展“南粤家政”培训8891人次。此外，佛山市人社部门还发布了《佛山市“南粤家政”服务标准化指导性文件(试行)》，这是佛山市首份家政行业服务标准规范，也是在广东省地级市中率先推出的“南粤家政”服务类标准规范。对家政服务机构经营以及家政从业人员开展母婴服务、居家服务、居家养老服务、医疗护理服务等给出了详细规范。刘秉坤表示，目前佛山相关部门正在推进对家政服务进行闭环管理，通过搭建管理系统，对客户评价、技术评价进行积累和考量，不断接受市场的反馈，更直接地体现从业人员的服务水平，并针对性提高服务质量。

肇庆创新打造“德庆家嫂”品牌

羊城晚报记者 杨再春 通讯员 方小微

“德庆家嫂”培训项目是肇庆市德庆县结合党史学习教育“办实事”活动，组织开展的一项惠民实事工程。为打造这一特色品牌，今年以来，德庆县深入开展党史学习教育，积极部署推进“南粤家政·德庆家嫂”品牌打造工程，培养多能、专业、有爱心、有责任感、适应多元服务要求的综合型家政人才。

金牌月嫂实现月薪过万

今年53岁的何燕娜加入家政行业已近10年，如今成为了一名持证金牌月嫂，月薪过万。2012年，何燕娜经朋友介绍，到高明新起点培训学校参加了育婴员培训，正式成为一名育婴员。她坚持一边工作一边进修，空闲时间积极参加人社部门委托职业培训机构举办的各类免费家政培训，不断给自己“充电”，并先后获得高级母婴护理师、高级催乳师等证书。

努力扩大品牌影响力

为把创建“南粤家政·德庆家嫂”品牌行动深入人心，德庆县将宣传与组织开展技能培训紧密地结合起来，通过“送教进村”“送课上门”等方式，主动把县实施“南粤家政·德庆家嫂”工作宣传到镇村，深入到广大城乡劳动力当中。通过强化“德庆家嫂”的职业素养培养，使“德庆家嫂”具备“一专多能、吃苦耐劳、忠诚可靠、信用至上”的品牌特色，形成“找家嫂，到德庆”的好口碑。数据显示，自2020年“南粤家政·德庆家嫂”品牌打造工作开展以来，全县举办了61期“南粤家政·德庆家嫂”技能培训班，共培训2449人。

着力打造品牌硬实力

德庆县还邀请专家召开“南粤家政·德庆家嫂”品牌打造工程研讨会，

东莞公安政务服务改革晒“成绩单”

公安综合窗口候时缩短一半

羊城晚报讯 记者文聪报道：51项户政业务“全市通办”、综合窗口候时缩短52.5%、为13057人次提供“上门办”……东莞市公安局今年进一步深化公安政务服务改革见成效。记者18日从该局获悉，接下来该局将拓宽“跨省通办”“无证办事”“网上办事”等事项目，推出一批“一件事”联办项目，优化居住证明办理。“‘稳定居住就业’‘市内迁入’‘市内迁移’等51项户政业务在市镇两级公安业务窗口均可‘一窗通办’。”东莞市公安局表示，东莞大力推行“无证(证件、证明)办”，通过数据共享、电子证照、告知承诺或取取消等方式，实现111项事项减免企业群众提交共185种材料。同时，优



监狱考试安保森严

深圳监狱首次组织狱内自学考试

羊城晚报讯 记者李天军，通讯员司新宣、黄宽皓摄影报道：“今天的高级英语考得还不错，通过以后，明年就可以报考自学考试的第二门科目了。”一名刚考完试的服刑人员笑着说。10月16日上午，在深圳监狱内正航学校90名服刑人员参加了2021年下半年全国高等教育自学考试。此次在监狱举行的自学考试包含高级英语(一)在内的三个科目。参加这次自学考试的服刑人员自学的专业包括工商管理、电子商务、物流管理等10个专业。这是深圳监狱第一次组织服刑人员在狱内进行自学考试。深圳监狱在服刑人员问卷调查中了解到一些服刑人员有参与自学考试的强烈愿望。监狱积极与深圳市招生考试办公室、省监狱管理局教育处等部门沟通在深圳监狱设立自学考试考点事宜。经多方努力，最终广东省教育考试院于2019年12月2日同意深圳监狱为自学考试考点，考场设置在狱内的正航学校。随着疫情防控形势好转，在深圳市招生考试办公室、坪山区教育局等单位的指导下，深圳监狱认真筹备了此次自学考试考务工作。考试当天，工作人员严格检查考务人员的健康码、行程码、核酸检测报告等，考务人员规范佩戴口罩，严格落实防疫要求。



中国计算机大会月底深圳举行

以“计算赋能加速数字化转型”为主题，举办18场大会报告、3个大会论坛和113个技术分论坛

羊城晚报讯 记者沈婷婷报道：未来计算机大会发展什么样子？也许这个月底在深圳可以找到答案。2021中国计算机大会将于10月28日-30日在宝安的深圳国际会展中心举行，目前大会筹备已进入冲刺阶段。这是记者10月18日从大会新闻发布会上获悉的消息。中国计算机大会(简称CNCC)是由中国计算机学会主办，是我国计算领域涉及面最广、规模最大、影响力最强的学术、技术、教育和产业盛会。

据了解，中国计算机大会每年在不同城市举办，十年前曾在深圳成功举办过，今年将再次来到深圳。中国计算机大会是计算领域政策趋势的一个年度大会，它能够将反映未来5-10年，甚至20年计算机行业的发展趋势和走向。本届大会将以“计算赋能加速数字化转型”为主题，安排了7个与该主题直接关联的技术论坛。今年大会，将有2名图灵奖获得者作大会报告，20多名院士前来参加

论坛。据介绍，大会的筹备工作到目前为止非常顺利，目前18场大会报告、3个大会论坛、113个技术分论坛，还有20多项大会期间的活动都在有序的组织之中。到目前为止，中国计算机大会的参加报名者已经达到了1万人。深圳市科技创新委员会党组书记、主任王有明表示，中国计算机大会在深圳召开，是中国计算机学会对深圳科技创新、产业发展的肯定。王有明

介绍，2020年，深圳全社会研发投入经费超过1300亿元，占GDP比重达到4.93%，位居全国前列；PCT国际专利申请量连续17年居全国各大城市首位。目前深圳国家高新技术企业达到了1.86万家，科技型中小企业超5万家，有8家企业入选世界500强。深圳数字经济核心产业增加值达到了8446.6亿元，占全市GDP比重30.5%。5G、8K、人工智能等领域的创新能力处于世界前沿，涌现出华为、腾讯、中兴、大疆等一批

科技型企业。“深圳构建起了‘基础研究+技术攻关+成果产业化+科技金融+人才支撑’的全过程创新生态链，在创新资源配置、引才育才制度、科技成果转化和收益分配制度等先行先试。”王有明表示，深圳还以立法形式确立不低于30%的市级科技研发资金投入基础研究和应用基础研究，积极探索关键核心技术攻关新型举国体制深圳路径，有序地实施科技成果转化改革计划。

横琴网办税务量达历史新高

羊城晚报讯 记者钱瑜、文艺，通讯员琴瑞轩报道：“现在就算是因为疫情原因，一时没法过关到横琴，也完全不影响我们正常办税，作为两地办企业，我们办已经习惯远程办税了。”珠海莲鸿科技有限公司负责人何子琛表示。“横琴方案”发布一个多月以来，横琴税务部门的“非接触式”办税率达99.4%，9月份以来共线上办理业务4.7万宗，居全省前列和横琴历史最高水平。“我们本着能网办就网办的原则，大力引导和辅助纳税人在网上办理涉税业务，效果非常明显，据统计，横琴办税服务厅

全区1921个政务事项可“指尖办理”

广州“黄埔区政务雷达”小程序上线

羊城晚报讯 记者柳卓楠、侯梦菲报道：一个小程序，可以在线办理全区1921个政务服务事项，220个政务服务场所排队情况实时查看，办理过程阳光可查，相关证件、文件还免费邮寄。10月18日，广州“黄埔区政务雷达”小程序正式上线，广州市黄埔区政务服务再升级，创新利用微信小程序整合区内系列综合便民举措，打造精准指引、闭环服务、免费供给的“指尖政务”。补(换)领居民户口簿、申领居民身份证、失业保险金申领、个

首届全国人工智能创新应用大赛总决赛下月在深圳举办

羊城晚报讯 记者李晚旭报道：10月15日上午，记者从全球(深圳)人工智能生态峰会暨首届全国人工智能创新应用大赛总决赛发布会上获悉，大赛总决赛和峰会将于11月7日至8日在深圳龙华举办。本届大赛聚焦人工智能“夯实产业核心能力”和“应用融合创新发展”两大方向，设立MindSpore开源框架工程化应用、飞桨开源框

首期投1亿港元 培养科创“独角兽”

据新华社电 华润创业有限公司(简称“华创”)18日宣布与香港城市大学旗下城大企业有限公司正式签署合作协议成立科创投资平台，首期共1亿港元，旨在帮助被投企业成为粤港澳大湾区的科创“独角兽”。据介绍，首期投资共1亿港元，华创与城大企业有限公司双方各出资50%在香港设立合资公司，重点投资生命科学与健康、生物医学与工程、材料科学与与工程等领域的创新科技及初创企业。