

探问“双减” 课后服务

平台“集成”机构为学校“攒课”，如何保障课程质量？

课后服务或成机构主阵地 “专而精”胜过“杂而全”

策划：蒋隼 羊城晚报记者 蒋隼 实习生 田欣妍 张慧敏

“双减”实施50天，羊城晚报记者调查广州各大中小学后发现，各校提供的课后服务课程，像“攒机”时代的电脑——学校引入“资源集合平台”，由平台代...

A 课后服务素质课程 平台“攒机”式供课

校内老师“兜底”基本托管 素质拓展引入第三方机构

每天下午课后服务时段，华南师范大学附属小学校园内，悠扬婉转的音乐声传来，音乐类校队同学在练习；教学楼架空层，跆拳道班拳脚起伏，旁边跳绳班跳绳飞舞；教室里，自然科学实验让同学们惊叹好奇，创意素描、思维导图、创客机器人、英语戏剧……各种课程应有尽有。运动场上，田径、篮球、羽毛球……同学们挥汗如雨。

2”课后服务，即每周5天，每天放学后至少提供2小时课后服务，内容为基本托管和素质托管。由于校内教师人数和精力有限，这样的课程提供模式，也是广州大多数学校的选择。

也就是说，第三方机构是课后服务“主力军”。如何公平、透明地选择“主力军”，并监管其教学质量？

平台“集成”课程供应，如何运作？

9月开学第一周，番禺区五年级学生家长刘女士在手机“智慧托管”APP上给儿子选了课后拓展课程咏春拳，费用900元/学期，成为使用该平台的10万用户中的一个。

番禺区教育局相关负责人介绍，全区应开展校内课后服务的学校为200所，已全部开展。番禺引入了2个托管平台，200所学校分别在这2家托管平台上选择课程，家长在上面选课、缴费、退费、反馈。智慧托管就是其中之一。

智慧托管执行总裁韩玉瑕介绍，平台上有200家左右素质培训机构提供约1200种课程。90分钟课程价位在46~120元/课时。

时。服务约200所中小学、幼儿园，其中大部分学校属于番禺区，此外还有荔湾、越秀、天河、黄埔区等的中小学。

这也是广州大多数中小学引入第三方机构提供课后服务的模式——像“攒机”时代的电脑——到电脑城找个靠谱老板，在不同价位品牌的CPU、硬盘、内存、网卡、显卡、键盘等零部件中选择组合，攒成一台计算机。

课后服务课程也是如此，学校引入一两家资源集合托管平台，体育类、艺术类、科技类培训机构入驻平台，提供跳绳、篮球、足球、街舞、拉丁舞、口琴、笛子、非遗、编程、人工智能、机器人、无人机等各种课程，学校按需挑选、组合，形成自己的课后服务课程清单。

对学校来说，使用平台可以获得方便的“售后服务”——作为“攒机”方，平台负责售后“三包”，学校不用直接面对海量的社会培训机构。托管平台负责所有“课程供应商”的管理、维护，老师迟到、教学不好、教室卫生没打扫、课后没组织孩子放学……都能找托管平台跟进。

广州的中小学，大部分都是如此，引入一两家托管平台，平台“集成”课程供应。



放学后参加足球班的东风东路小学学生在训练 羊城晚报记者 林桂炎 摄

机构课后服务或成主阵地 “专而精”更受家长学生青睐

业内人士认为，“双减”后课后服务将成为机构主阵地，且“专而精”的机构更能得到家长、学校、平台的认可，“杂而全”的机构难以专注于提升教学质量。

“周一到周五，学生早上8点前到校，晚上6:30后离校，怎么可能还有时间精力上校外机构？周末2天，休闲娱乐学习，能给机构的时间也不多。”一位机构负责人表示。

天河区前进小学的书法课程，就是家长将自己认可的校外“专而精”机构引入校内。家委张女士的孩子在墨宝轩学习书法3年，机构创始人谭老师是广东省青年书法家、教育部中国书画等级考试书法高级培训师，在儿童书法教学方面有两项国家专利，学校开设书法课后服务之后，张女士极力将墨宝轩推荐给校长。

“家委会先派出四五位代表到我们的直营店听课，了解上课模式、效果，学生作品、考级、比赛成绩等，然后去学校试课，学生、老师听课。”谭老师介绍，最终三方满意，入校开班，从开始的20名学生到现在近60名学生。

菠萝智能教育全员30多人，规模不大，但在广州青少年机器人课程领域颇有名气，进入广东实验中学、铁一、五中等30多所中小学，提供机器人课程和校队训练，带领学生获得过VEX世锦赛AI赛冠军亚军(笔者注：VEX是世界知名青少年机器人工程挑战赛，学生根据当年发布的规则，用手中的工具和材料创作出自己的机器人)、广东省青少年机器人大赛一二三等奖等。创始人王书然表示，虽然目前行业鱼龙混杂，但最终教学效果会体现在学生身上，专注、深耕、丰富教学产品线的机构将获得市场认可。

B “攒机”质量咋保障？多管齐下正尝试

主管部门选平台：遴选设门槛

平台集成资源的课后服务模式，对平台监督、准入和淘汰机制，管理水平有很高要求。广州3000多家中小学，如果平台实力弱、管控差，要求不严格，可能出现机构竞争不充分、滥竽充数、劣者不得进劣者不淘汰、分包、转包、拼凑课程等情况。

对此，各区教育局出台的校内托管服务工作意见指出，学校不得接受联合体第三方社会机构进入，第三方社会机构一旦与学校签订校内托管服务协议，不得转包、分包。番禺区教育局相关负责人打比方，联合体第三方社会机构好比甲公司，有资质，但不一定足够的人力去承接，拿回服务项目后，分包或转包给其他机构承接。

韩玉瑕介绍，进驻智慧托管平台的机构，要过三关。首先是证照齐全：工商登记证、民非登记证、法人证、办学许可证等二证合一；区域年检5年内无不良记录；机构所属上课教师须有教师资格证或专业证书。

其次，机构在平台上仅能从事营业资质范围内的服务项目，不得跨范围经营服务项目。只引入“精而专”不要“杂而全”的机构，“集中只做一类项目的机构，比如只做编程，或只做舞蹈，如果一个机构篮球游泳围棋科技什么都有，我们肯定不会要。杂肯定不好。”韩玉瑕说。

再次，学校考察、选择，确定机构。而且一个区域内，每个机构最多只能服务相邻的3家学校，不能更多，以保障服务质量，维持竞争。

平台采取线上+线下、多端同步的模式运作。学校可以通过平台选择机构、课程、定价，了解所有学生报名的信息，还可以看到师生互动情况，从而发挥监管作用。另外，学校也可以看到本校课后服务的普及率、课程特色打造的方向。

机构方面，平台会要求加盟的机构将其资质、师资、课程等上传到系统。

平台选机构：监控质量防“爆雷”

平台如何监管机构，保障课程质量？韩玉瑕介绍，所有人入驻智慧托管平台的机构都要受到三方面的评估。

首先是家长评价，每个月平台都会让家长填写一次评价表，老师是否用心了？家长、孩子是否满意了？通过这张表可以一目了然。其次是学校的反馈。最后是成绩情况。如果三个指标都不理想，机构就会面临淘汰风险。

另外，平台会安排驻校老师，对机构老师的教师资格、出勤情况、教学情况进行巡查。“抽查上课老师是否与机构提交老师吻合，教师资格证和专业证书、授课情况等。”

此外，平台有投诉机制，若有老师存在上课态度、上课质量等问题，家长、学生、学校都可以在平台投诉。接到投诉后，平台会根据情况及时处理、给予反馈。对多次违规的老师和机构进行淘汰。

机构“爆雷”，家长学费和老教师工资打水漂怎么办？“平台集成资源”模式，能极大规避这种风险。

教育局相关负责人解释，托管平台是资源集成平台，不是进校园提供托管服务的机构。平台的作用是做好“入门”筛查，统一操作办法，节省每个学校独立去面对多家机构洽谈、签约、追责等问题。

韩玉瑕介绍，平台与机构每半年签约一次。家长在平台上缴纳一个学期的费用，但平台是按月根据机构上课课时给机构发放课时费，剩下的课时费留在平台，相当于留下了保证金，一学期课程全部结束后的两周内，将该该学生的退费、老师的课时费全部发放完毕后，才把所有费用转给机构。

专家建议：考核标准早出台，家长用足“话事权”

建立多级竞争机制

各区教育部门也在思考如何更好地监管平台。黄埔区教育局负责人介绍，该区考虑由国企承担平台责任，保障执行力度。

华南师范大学基础教育治理与创新研究中心研究部主任余晖建议，教育部门要对平台、机构、学校的课后服务出台科学的考核方法，不达标的机构、课程、平台应进行指导与整改，整改后依然未达标者坚决淘汰。

家长用足“话事权”监管质量

根据广州的“双减”政策规定，如何选择第三方机构和课程，由学校和家长共同决策。孩子学的效果如何，家长最了解，所以家长一定要发挥监督作用。

例如华师附小，报名机构提供资质证明、活动方案、报价等，附小老师和家委一起按照相关规定进行资格审查

和初筛。随后，十多家机构带上团队主要成员，PPT现场汇报，现场答辩机构师资、理念思路、课程保障等问题。家委会和附小老师、校领导现场打分，评选出平均分85分以上的机构，择优选择2家机构进入校园。

知名教育学者、21世纪教育研究院院长熊丙奇建议，家长们要用好家委会、摆正家委会的位置和功能，“家委会最重要的功能是监督学校办学，代表全体家长维护学生的权利”。

“跨境理财通”试点业务昨正式落地，超百种理财产品供选择

羊城晚报讯 记者戴曼曼报道：随着“跨境理财通”首批试点银行名单公布，19日，粤港澳大湾区三地居民纷纷争饮“头啖汤”，上午即实现了首批业务成功落地。当天“北向通”和“南向通”业务同步开展，业务落地的银行覆盖国有银行、股份制银行和外资银行，试点落地首日呈现覆盖范围广、主体类型多、业务品种丰富的特点。

“跨境理财通”业务，是指粤港澳大湾区内地和港澳投资者通过区内银行体系建立的闭环式资金管道，跨境投资对方银行销售的合格理财产品或理财产品。一直以来，市场对“跨境理财通”保持了较高的关注度，10月11日《粤港澳大湾区“跨境理财通”业务试点实施细则》正式生效。多家银行表示跨境理财通实施细则公布后，相关投资者询问显著增加。

试点落地首日呈现覆盖范围广、主体类型多、业务品种丰富的特点。据初步统计，19日上午业务开通一小时后，大湾区内地9市、香港和澳门均已业务体现。羊城晚报记者获悉，各家银行均已经在首日提供上百种理财产品供

大湾区三地居民争饮“头啖汤”

客户选择。

恒生中国方面表示，在产品方面，恒生将为“跨境理财通”南向通客户提供超过140种低风险至中风险的非常复杂理财产品，当中涵盖10种不同货币的存款产品，包括人民币及港币等；另有不同区域或环球策略的香港证监会认可基金；以及多种跨境及企业债券。

工行方面则表示，“跨境理财通”开办初期，工行将为“北向通”港澳投资者提供150只中低风险理财产品及公募基金产品，为“南向通”内地投资者提供包括基金、债券及不同币种存款在内的近110只产品。

按照购买主体身份，可分为“南向通”和“北向通”。其中，“南向通”是指粤港澳大湾区内地投资者在港澳销售银行开立个人投资账户，汇出资金购买港澳销售银行销售的理财产品；“北向通”是指港澳投资者在粤港澳大湾区内地代销售银行开立个人投资账户，汇入资金购买内地代销售银行销售的理财产品。

澳门青年创业就业协会副会长、粤港澳大湾区创业就业协会理事长刘智龙第一时间“尝鲜”工行“跨境理财通”。他告诉记者，自己一直希望能参与内地金融市场投资，分享内地经济成长红利，当获悉工行“跨境理财通”发布后，便即刻联系工银澳门分行咨询办理，成为横琴粤澳深度合作区当地工行首位办理“北向通”业务的客户。

刘智龙表示，近年来粤澳两地搭建了越来越多的便利化金融服务平台，作为澳门居民切实感受到了跨境金融服务创新给工作、生活带来的便利。

一样尝到理财通“头啖汤”的还有广州的刘女士，当得知业务推出后第一时间来到中国银行广东省分行“5G智能+”湾区馆，通过专设的“粤澳视频连线”服务，与中国银行澳门红街市支行的理财经理进行了“一对一”的在线沟通，成功办理了“南向通”业务签约，成为该行首位尝鲜的“南向通”客户。

19日晚间，人民银行公布的数据显示，内地代销售银行在港澳投资者办理“北向通”投资资金汇入180笔，金额1538.7万元。内地合作银行联动港澳销售银行，为大湾区内地投资者办理“南向通”投资资金汇出128笔，金额1773.3万元。

跨境理财通怎么买？指南来了！

人民币，或者最近3个月家庭金融资产月未余额不低于200万元人民币；北向通客户由港澳银行根据港澳金融管理部门规定对投资者资格进行评估。

多家银行公布开户服务指引

南向通、北向通客户开户购买的流程分别是什么？从各家银行首日发布的信息来看，对于开户方面大同小异。以汇丰银行为例，其表示客户可联系当地汇丰分支网点预约“跨境理财通”开户服务，最快只需大约30分钟，即可在大湾区内地9市的26家汇丰“跨境理财通”中心一次性完成在港澳两地的“南向通”开户。在香港，包括30多家“跨境理财通”中心在内的所有汇丰零售网点均可提供联合服务。

中国银行广东省分行方面则表示，中行可实现“跨境理财通”签约及交易全流程线上化，除此之外，购买北向理财产品与普通理财产品的过程无区别。

费率方面享优惠

对于不少投资者关心的费率问题，也有银行给予了积极回应。比如广东中行方面就给出回应称，代销的北向理财产品销售和管理费率合计一般不超过0.50%，整体的费率较为优惠，不涉及双重收费。

汇丰银行方面则表示，免除客户通过手机银行和网上银行从汇丰同名账户向“跨境理财通”专用账户转账的手续费。(戴曼曼)

特别报道

农行广东分行 “跨境理财通”业务率先落地

文/王淼怡 刘俊 戴曼曼

10月18日，农行广东分行成功获得首批“跨境理财通”业务试点银行资格。10月19日，“跨境理财通”业务开通首日，广东分行已成功实现突破，率先落地业务。

“跨境理财通”业务，是指粤港澳大湾区内地和港澳投资者通过区内银行体系建立的闭环式资金管道，跨境投资对方银行销售的合格理财产品或理财产品。按照购买主体身份，可分为“南向通”和“北向通”。其中，“南向通”是指粤港澳大湾区内地投资者在港澳销售银行开立个人投资账户，汇出资金购买港澳销售银行销售的理财产品；“北向通”是指港澳投资者在粤港澳大湾区内地代销售银行开立个人投资账户，汇入资金购买内地代销售银行销售的理财产品。

“Hi农行，好有亲切感，有幸在首日成为跨境理财通客户。”10月19日上午，陈小姐在微信朋友圈发布了这样一条动态，激动的心情溢于言表。陈小姐是农行广东南海分行的一位私行客户，此前为了照顾家人经常往来香港。对于陈小姐来说，丰富拓宽跨境理财投资渠道，是生活中一道难题。

在长期贴心的金融服务中，农行南海分行了解到这位私行客户有多元化理财需求，当得知“跨境理财通”业务即将启动后，农行客户经理立即与陈小姐联系，向她介绍“南向通”业务。同时，广东分行、香港分行高效联动，逐一沟通业务细节，做好这笔业务落地的准备工作。

10月19日，业务开通首日，陈小姐在农行成功办理业务。她表示，“跨境理财通”能让更多大湾区普通投资者享受到大湾区的发展红利，会积极向亲朋好友推荐办理。

跨境理财通业务的推出，对于打造粤港澳优质生活圈、推进大湾区金融市场互联互通、提升我国金融市场双向开放水平具有重要意义。

作为国有大行，农业银行近年来高度重视粤港澳大湾区战略发展，主动积极融入国家经济发展和大湾区核心金融圈建设。率先实现“跨境理财通”业务落地，是农行贯彻党中央、国务院建设粤港澳大湾区战略部署、落实《粤港澳大湾区发展规划纲要》的重要举措。

农行广东分行有关部门负责人表示，“跨境理财通”实施细则公布后，相关投资者询问显著增加。目前，农行广东分行位于大湾区内的广州、东莞、南海、顺德、佛山、惠州、中山、珠海、江门、肇庆10家分行、逾200个营业网点可为客户提供“跨境理财通”服务。接下来，农行将把握“跨境理财通”的业务机遇，积极联动港澳地区银行，全力支持粤港澳大湾区互联互通，为大湾区客户提供更优质、更便捷的金融服务。



链接 谁能办理跨境理财通业务？

1 跨境理财通“南向通”内地投资者需满足以下条件：

- 1. 具有完全民事行为能力；
2. 具有粤港澳大湾区内地9市(广州、深圳、珠海、佛山、惠州、东莞、中山、江门、肇庆)户籍或在以上城市连续缴纳社保或个人所得税满5年；
3. 具有2年以上投资经历，且满足最近3个月家庭金融资产月未余额不低于100万元人民币，或者最近3个月家庭金融资产月未余额不低于200万元人民币。

2 跨境理财通“北向通”香港合格投资者为：

持有香港身份证的香港居民(包括永久性和非永久性居民)及经香港银行评估为不属于弱势群体客户均可参与“北向通”。投资者必须以其个人名义作投资，并不接受以联名形式或公司客户作投资。

3 跨境理财通“北向通”澳门合格投资者为：

持有澳门居民身份证，并经澳门银行认定为具备投资能力的澳门居民(包括永久性和非永久性居民)均可参与“北向通”。投资者必须以其个人名义作投资，并不接受以联名形式或公司客户作投资。

相关链接

跨境理财通正式落地首日，对于大家关心的开户、费率、投资门槛以及产品等问题，羊城晚报记者采访了不同银行获悉，多家银行目前已经相继发布开户服务和购买指引。

南向通“门槛”设多项条件

根据实施细则，只要符合港澳金融管理部门或内地监管部门相关要求的投资者都可以投资跨境理财通。

投资门槛方面，开展南向通业务的内地投资者需具有粤港澳大湾区内地9市户籍或在粤港澳大湾区内地9市连续缴纳社保或个人所得税满5年，且对投资经历和家庭资产都有一定要求(具有2年以上投资经历，且满足最近3个月家庭金融资产月未余额不低于100万元