



广州多个社区通过社会治理创新,提升民众幸福感获得感安全感

科技赋能“智慧社区” “时间银行”助力高质量养老

统筹
罗仕

社区是城市的细胞,社区治理与居民生活息息相关。近期,在广州这个常住人口达1867.66万人的超大城市中,出现了众多社区治理新生事物。通过社区治理的创新,不断打造共建共治共享的社会治理格局,提升市民群众的幸福感获得感安全感。

越秀区旧南海县社区 传统社区与“数字世界”融合变“聪明”了

“太方便了!以前我需要到社区医院才能进行身体检测,现在在长者饭堂,吃饭的时候,我顺便就能做身体检测了。”家住越秀区旧南海县社区的达叔连连称赞。

近期,越秀区在旧南海县社区试点,打造“多元赋能、减负便民”的智慧社区,在医疗、养老、安防、消防等方面,通过科技赋能,为居民生活带来便利。

据了解,旧南海县智慧社区建设有一幅蓝图——在社区微改造的基础上,充分利用5G、人工智能、云计算、物联网等技术,建设智慧社区IOC平台,将“传统社区”与“数字世界”深度融合,在一个平台上集成映射,打造智慧社区服务中心。

旧南海县社区老年人口大约占整个社区总人口的30%。

社区向辖内高龄、独居或者患有严重基础病的老人发放智能手环。“目前手环主要可以实现防走失定位、跌倒监测报警、心律血压等数据的健康跟踪、紧急呼叫等智能感知服务。”旧南海县社区党委书记、居委会主任叶露雅介绍,当老人发生跌倒等意外时,手环将自动告警,告警信息通过“越秀先锋”告知社区并同步短信通知监护人。

年过六旬的达叔便深切地感受到了智能手环的便利。“我的家里有一位90多岁的母亲,以前因为担心母亲,我都不敢出来。自从社区为母亲配备了智能手环,我放心了很多,平时也有时间出来和街坊走动,母亲的情况我也能够及时收到反馈。”达叔说。

除了智慧手环及时通报辖区老年人情况外,社区还为

高龄独居老人住所、沿街商铺等安全隐患较大的场所试点安装了近百个物联网智能烟感探测器。“当监测数据达到一定阈值后,平台会自动弹出告警信息,通过‘越秀先锋’发起预警,社区指挥中心即刻派员上门或电话核查。”叶露雅告诉记者,7月16日,平台便收到辖内某户烟感告警,工作人员立刻通过关联电话联系屋主。经核实,系屋内居民在煎豆腐时忘开小火,产生大量油烟,烟感探测器自动登记消防预警。

据了解,越秀区在旧南海县试点创新智慧社区合作新模式,由“政府+企业”联合建设运营,将政府、运营商、服务商三方角色进行资源整合、平台互通、数据共享,推动社区居家养老可持续发展。(羊城晚报记者 郭思琦)



达叔在进行健康检测 通讯员供图

海珠区青凤社区

社区门口就有一站式 “公共法律服务超市和便利店”

约20平方米的公共法律服务室内,律师值班台、调解台、法律知识宣传架一应俱全……这是日前落户在海珠区江南中街道青凤社区主出入口附近的公共法律服务室。

作为海珠区首个标准化社区公共法律服务室,青凤社区公共法律服务室按照《广州市司法局关于全面加强公共法律服务体系建设的实施意见》《关于加快推进公共法律服务体系建设的分工方案》标准打造硬件设施,整合社区调解室、村(社区)法律顾问、调解员资源,并成为普法宣传平台,打造一站式“公共法律服务超市和便利店”。

近日,当记者来到青凤社区公共法律服务室,看见律师廖琼灵正在聆听和解答社区居民连叔的问题。据悉,青凤社区公共法律服务室正是由该律师团队提供服务,每周二“坐诊”。公共法律服务室外公布有廖律师联系方式,社区居民有法律问题可以随时拨打电话

咨询。廖律师已在青凤社区担任社区律师十余年,他告诉记者,过去社区法律咨询是合署办公的模式,影响开展法律咨询的效率。“你看现在这里,就靠近社区出入口,居民经过就能看见。而且有了这个独立空间,现在我们每个月起码会开展一次普法宣传。”廖律师介绍,目前平均一个月他要解决2至3宗调解案,以及提供多次法律咨询。“街坊群众来咨询的,大多是遗产继承、婚姻家庭、房屋漏水、建房侵权、加装电梯纠纷等。这些是居民日常生活的事,看着事小,对于身处其中的居民来说却是大事。”廖琼灵说,“社区公共法律服务就是要尽量就地发现、就地化解社区矛盾纠纷,减少街坊群众的精力和金钱损失。”

“接下来我们将根据辖内各社区情况,逐步推广标准化社区公共法律服务室。”江南中街道司法所所长何建峰表示。

(羊城晚报记者 李焕坤)



律师廖琼灵正在聆听和解答社区居民的问题

李焕坤 摄

提高辨识度! 永庆坊周边车站加注副站名 29个公交车站改名

羊城晚报讯 记者严艺文报道:10月19日,广州市交通运输部门发布通告,更改公共汽车罗冲围总站等29个公共汽车站点站名(包括13对站、7个单边站点、9个总站)。

站点更名工作从10月23日开始实施,11月底前完成。记者梳理《2021年度公交站名更改计划表》发现,2021年度公交站名更改的主要原因有原站名重复或混淆,添加副站名、统一同一道路站名、路名变更或不符、提高辨识度等。

为了区分重复或易混淆站名,多个站点将加注副站名或更改。其中,停靠563、夜76路的罗冲围总站位于富力半岛花园附近,而停靠B3、B3A路等5条线路的罗冲围总站位于二巴公司办公大楼内。两站点距离约1.4公里,但站名重复,容易产生混淆,因此在更名计划中,停靠563、夜76路的原罗冲围总站将更名为增步桥总站。

记者注意到,本次更名计划中突出了景区或著名建筑物的辨识度。其中,荔湾区的恩宁路站停靠2、3、15等多条公交线路,周边为著名景区永庆坊,为提高辨识度,双向将加注副站名“永庆坊”,更改为恩宁路(永庆坊);越秀区的恤孤院路站北行方向和东山(龟岗)总站周边为著名建筑物中共三大纪念馆,分别增加“中共三大会址”为副站名,均改为恤孤院路(中共三大会址)站、东山龟岗(中共三大会址)总站。



今年公交站名更改计划,扫码可见

越秀区六榕街

“初老”服务“老老” “时间银行”可兑换服务

如果说旧南海社区通过科技手段让长者的生活充满安全感,那在越秀区的六榕街,供初老志愿者兑换的“时间银行”则让长者的生活有了更多的满足感。

所谓“时间银行”是指志愿者将参与公益服务的时间存进时间银行,当自己遭遇困难时就可以从中支取“被服务时间”。在广州,退休街坊正成为志愿者的重要队伍之一。数据显示,截至目前,“时间银行”注册志愿者已达22万人,其中初老志愿者2.2万余名,约占其中的10%。

据了解,随着社会的发展,“时间银行”也开始进行全面的适老化改造,降低长者使用门槛,面向社区困难长者,提供“专业服务+志愿服务”的多元化需求解决方案。如何让初老志愿者在志愿服务中更有获得感?广州市志愿者协会通过“时间银行”嵌入养老机构新模式,打造服务兑换一站式平台,六榕街颐康中心正是第一个试点。

据广州市社区居家养老服务综合示范平台负责人鞠丽萍介绍,初老志愿者可以“认领”六榕街颐康中心在“时间银行”发布的助老志愿服务招募信息,如生活照料、助餐配餐、医疗保健、精神慰藉、文化娱乐、紧急援助等,再通过线上报名参与并记录时数积累积分。通过“初老服务老老”的模式,长者志愿者在“时间银行”积累的积分可以兑换助浴、助医、助洁等助老服务及辅具租赁服务等近百项助老服务资源。

(羊城晚报记者 谭铮)

身边故事

羊城晚报记者 付怡
通讯员 赵志峰 刘斯嘉 张毅涛 陈玉敏

快递小哥又立新功! 举报涉毒犯罪,两名“白云快递小哥”共获20.5万元奖励

10月19日,广州市在白云区组织召开全市寄递渠道禁毒百日攻坚行动推进会暨“白云快递小哥”举报奖励仪式。仪式上,两名“白云快递小哥”因举报涉毒犯罪获得奖励,金额分别为人民币18.5万元和2万元。

根据这两名“白云快递小哥”的举报线索,白云区警方先后破获了寄递渠道涉毒案件2宗,抓获毒品嫌疑人20名,缴获毒品氯胺酮约7.5公斤、毒品冰毒487.3克。

快递小哥开箱验视发现涉毒线索

今年8月,白云区内一家跨境物流企业的负责人黄先生(化名)接到一单寄件业务。该客户的货物从中山通过货拉拉送到广州,准备通过黄先生所在的物流企业寄出境外。根据“5个100%”安全管控制度(100%实名收寄、100%技防安检、100%开箱验视、100%持证经营、100%从业登记),黄先生对2箱货物进行开箱验视。

“我们发现这批货明显不正常。”黄先生介绍,货物一批鹌鹑蛋加加热机,一般来说,这类机器用螺丝固定即可,但这批货物上有明显的焊接痕迹。同时,在称重过程中,黄先生发现,每件货物的重量都不尽相同。此外,黄先生计算了这批货物寄递过程所需的费用,更感到蹊跷。“从中山到广州的货拉拉费用就要500块,寄到境外的费用又是1000多块,但这批货物本身价值并不高。按常理来说是很不划算的。”基于种

种疑点,黄先生选择了报警处理。警方对该批货物检查后发现了藏匿其中的疑似为毒品的白色晶体。

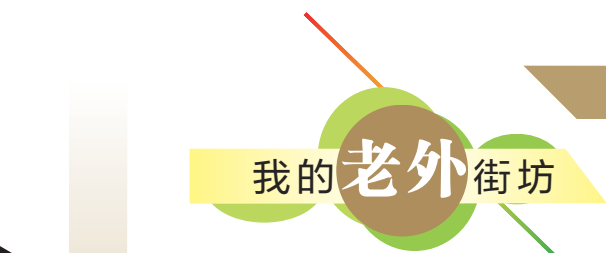
另一名获得奖励的快递小哥石先生(化名)则是在今年4月发现了涉毒线索。当天,石先生收到一箱衣服,客户要求寄往秦皇岛。当石先生要求客户提供身份信息进行登记时,客户称身份证在车上要返回去取,却直接把车开走了。

随后,石先生对货物进行开箱验视。他发现,箱子里面不是衣服而是手套,其中还藏着一个塑料袋。石先生立刻意识到不对,选择了报警。警方到场后,打开了这个包着三层的塑料袋,里面是冰毒。

快递小哥已成禁毒“重要防线”

记者从广州公安了解到,近年来,广州市高度重视对寄递物流行业从业人员(包括寄递点老板、管理人员、快递小哥)的禁毒宣传、培训,并坚持重奖举报涉毒线索的从业人员,目前已兑现奖励“快递小哥”近150万元。

近年来,白云区不断强化物流寄递行业规范管理,强力堵截毒品中转集散。其中,由警方自主研发的“云通安”物流寄递管控系统,为全区物流寄递行业管控提供了更多信息化便利。如今,白云区每一位“快递小哥”的手里都安装了“云通安”APP,通过手机客户端对落实“5个100%”全过程进行记录。借助这款“禁毒神器”,白云区实现了对收寄件全过程的安全监管,相关信息与智慧新警务融会贯通,实现精准管控。



我的老外街坊

文/羊城晚报记者 谭铮
通讯员 省友协
图/羊城晚报记者 柳卓楠

【开栏语】

有着悠久对外交往历史的广州,因其开放,它吸引了八方来客,在此机会共享、合作共赢,从而相互成就;因其开放,它用多元与创新,将八方来客留下。这些在广州留下的外国友人,也是我们熟悉的“老外街坊”。从今日起,羊城晚报将不定期推出“我的老外街坊”系列,讲述外国友人眼中的广州。

喀麦隆广东商会会长:

我为广州的营商环境点赞

第130届广交会昨日降下帷幕,参加了多届广交会的Will今年虽然没有在展馆内设立展台,但还是依照以往的习惯,进去逛了逛。在广州生活超过十年的Will,有着很多不同的身份,他是喀麦隆广东商会的会长,是广州悦倪斯进出口有限公司的负责人,也是喀麦隆驻广东侨民联合会的主席。对了,他还有一个中文名字,叫李兵。

“广州是做生意的首选之地”

“在成长的过程中,我从来没有想过自己会来到中国生活、工作,甚至在这里有了自己的家庭,成为一名父亲、一个丈夫、一个商会的会长”。坐落位于环市西路的办公室内,李兵在自己的贸易公司里讲述他和中国的故事。

10年前,李兵从喀麦隆到香港,然后到深圳,再到广州。“我当时没想到自己会在中国待那么长时间,直到我在这里找到一份教授英语的工作。”李兵介绍,他很快就融入了在中国的生活,“我在这里认识了不少中国朋友,慢慢开始接触贸易往来的工作。”

在从事对外贸易工作的过程中,李兵不断体验着中国不同城市的营商环境。“我去过中国很多不同的城市。但如果从多种商业要素来看,广州是做生意的首选之地。虽然这里炎热的天气的确有点让人受不了。”李兵笑着说:“但毫无疑问,广州是最适合外国人在此开拓商业的城市。”

随着生意越做越大,李兵在广州“安营扎寨”。他把公司总部设在广州,同时在中国香港、韩国、美国和喀麦隆设子公司。

2020年,新冠肺炎疫情袭击全球,李兵坦承,他的企业也有一定程度的

受损。“但我必须称赞中国的疫情防控力度,在这方面,中国政府一直是榜样。”李兵说,得益于政府一系列“复工复产”的政策与规划,公司已逐步“恢复元气”。

当前,李兵的公司正与合作伙伴一起,抓住“一带一路”倡议的机遇,专注于中非贸易。他说,疫情虽然给大家新的挑战,但同样也催生了新的工作形式。比如以往大家习惯了出差、面对面的会议,现在更多的通过网络的方式进行联系。“这为我们节省了很多时间成本,也让大家更安全。”

学会“低调做人,高调做事”

在从事对外贸易的过程中,李兵也遇到了他的妻子,一位来自贵阳的姑娘。谈起这段浪漫的相遇,李兵说,为了更好地了解妻子当地的文化,他甚至学会了贵阳方言。在李兵的办公室内,摆放着不少家庭照片。他说,孩子和妻子,是他每天勤奋工作的动力来源。

在中国的数年间,李兵对中国文化产生了浓厚的兴趣。在他的办公室内,摆着一套潮汕功夫茶具。李兵说,在中国生活多年,他受中国人影响最深的就是“低调做人,高调做事”。

李兵结合自身的生活经历,建议身边的非洲商人们,学习基本的汉语,掌握一点中国文化。在他看来,这不仅有助于促进业务,也会加强中非双边关系。

生活在广州多年,李兵早已成为了大家熟悉的“外国街坊”。他说,他在广州留下的只有美好的回忆。“我将永远爱中国,爱它丰富美丽的文化,爱它的人民。中国灿烂的文化也吸引我留下来。”



在李兵的办公室内,摆放着不少家庭照片

粤讲粤有古

10月19日,第130届广交会结束啦。宜家嚟广州参加广交会,大大细细嘅酒店好多得拣。但係你知唔知,65年前,外商来参加广交会个阵,住嘅酒店选择唔系好多,而且到咗后期,广交会期间仲出现“一房难求”嘅问题。今期《粤讲粤有古》,我哋带你了解65年前广交会外商食D咩,住哪边。



65年前广交会外商这样“食住行”

羊城晚报记者 李焕坤 谭铮

当时国内最高级别,卫生间、家具、地板等都从国外进口。1961年10月11日,东方宾馆建成开业,负责接待广交会客商。

食、住、行缺一不可。除了住宿,客商吃什么、怎么出行也是头等大事。在上世纪五六十年代,国内生活必需品比较紧缺,我国对参加广交会来宾的生活都给予特殊照顾。来宾的饮食和日用品,凡计划内的商品,如粮、油、糖、肉、鱼、蛋以及肥皂、火柴等,会前作出计划专供;对某些品种,如名贵海产品、高档烟酒、高档副食品则另行安排调拨。

在交通方面,由大会安排大客车,来往于展馆与来宾驻地接送。在广交会与来宾驻地设立的三轮车营业站,派专人管理,让来宾优先乘车。有件趣事是,1972年曾出现大量外宾缺车用的情况,中央从上海等地调了一批国产上海牌轿车坐火车前来增援,还从全国抽调司机坐飞机火速增援广州。