深圳发布国内首部自动驾驶低速无人车商业应用标准

无人车打造智慧城市新生活

低速无人车将广泛运用于城市服务各个场景
羊城晚报记者 王磊 摄

羊城晚报讯 记者郭起报道：10月29日，2021自动驾驶低速无人车商业应用标准发布会在深圳召开，《低速无人车城市商业运营安全管理规范》团体标准在会上正式发布。该团体标准由深圳市智能交通行业协会牵头，低速无人车领域超过57家单位和112位专家共同编制而成。

随着智慧城市的建设推进，低速无人驾驶产业发展前景巨大，《低速无人车城市商业运营安全管理规范》团体标准是我国首部专为自动驾驶低速无人车服务场景应用而编制的首创性标准，内容主要包含低速无人车的术语和定义、通用要求、商业运营管理流程、监管存证要求及保险流程、关键技术、部件、车路协同及检测认证方法，重点聚焦货物配送、环卫保洁、安防巡逻、农业园林和室内低速无人车，填补了低速无人车定义规范和商业应用方面的空白，具有一定的先进性和创新性，将对自动驾驶低速无人车投放到智慧城市体系中开展无人化新型服务起到重要的指导作用；也将为政府职能管理部门和使用单位引入低速无人车这一全新的城市公共服务新工具提供有效的参考；同时也规范市场，为现有的低速无人车运营示范和高质量的新型智慧城市建设保驾护航。

深圳市智能交通行业协会会长杨金才表示，无人驾驶作为汽车未来的研究方向，正对汽车产业和交通运输业的发展产生深远影响。无人驾驶汽车的来临将能够解放人类的双手，替代人力在多个场合完成任务。在新冠肺炎疫情发生的特殊历史时期，更意味着对无人配送等实际需求的重要支持，具有重要的社会效益。

深圳市政协委员杨鹏主持了《低速无人车城市商业运营安全管理规范》发布仪式，他表示，深圳正开展以“新基建”推动深圳高质量发展的产业政策研究工作，深圳的科技创新底蕴和“双区”优势非常适合着力开展自动驾驶示范城市建设，并借此加快部署车路协同设施，重点引入低速无人车充实城市服务场景，进而实现在物流配送、环卫保洁、安防巡逻等场景的全面无人化，以实现新基建结合新兴公共产品改善城市服务效率及提升人民群众的城市生活体验的目的，借以培育壮大自动驾驶等新兴产业。

东莞将全面优化提升12345热线

话务接通率提升到90%

羊城晚报讯 记者余宝珠、胡彦摄影报道：10月29日下午，东莞市在市会议大厦举办新闻发布会，发布《东莞市人民政府关于优化提升12345政务服务便民热线 打造解决人民群众“急难愁盼”问题爱心线的通知》及相应工作方案，为12345热线扩容提质。

东莞市政府副秘书长翟现春表示，作为政府服务的总客服，东莞12345热线把政务服务、城市管理和紧急联动等有机结合，基本实现“一号对外、全网受理、一站服务”，成为省内整合程度最高、经济效益最优的热线之一。今年以来，12345热线共受理群众诉求215万宗，服务市民113万人次，接听满意率99%，12345热线品牌已深入人心。

之前，东莞12345热线接听等待时间长，给市民带来不少困扰。但以后，这样的情况将不复存在。东莞市政府机关党组成员张志云指出，东莞2014年设立12345政务服务热线，是全省最早设立综合性政府服务热线的城市之一，为市民解决了一大批烦心事、揪心事、闹心事。他指出，随着城市发展和人口的增长，热线服务与人民群众的期盼还是有较大差距，突出表现在话务的接通率还比较低。据统计，去年该热线接通率只有42%。今年，东莞市政府将12345政务服务热线的扩容升级作为十件民生实事之一，目前已经基本完成了扩容升级工作。东莞提出，扩容升级后，要将12345热线的话务接通率提升到90%。

张志云介绍称，东莞通过一次性大幅度提升座席数量，完成12345热线扩容工作，实现座席规模从120席扩容至300席、话务团队从180人扩容至450人，基本实现市民诉求“一呼即应”。目前12345已全面整合全市的所有政务服务热线，实现“一号服务”。同时，12345已全面整合全市的网上诉求渠道，包括12345的网站、公众号、小程序，市长信箱、各部门网上政务服务渠道，并实现与人民网、粤系列等平台的互联互通。市民既可以通过人工咨询，也可以通过网上留言，所有市民的政府服务诉求，都会通过12345平台统一转办。

在办理时效上，东莞压减办理时限，对重大安全隐患等突发事件，第一时间响应、处置，表扬类事项由12345热线即时答复，咨询、建议类事项两个工作日内办结，投诉、举报、求助类事项原则上5个工作日内办结。同时建立健全差评重办、考核奖惩机制，将承办单位响应率、办结率、解决率、满意率等纳入相关考核评价体系，会同市府办督查室常态化开展督查问效，确保各项政策措施落到实处、取得实效。

东莞12345服务热线今年已受理群众诉求215万宗

创一流营商环境 佛山金融业在行动

“2021年佛山市第二届金融行业年度评选活动”启动

适逢“十四五”开局之年，在“深化国有商业银行改革”的大背景下，打造一流营商环境、聚焦企业反映强烈的“痛点”“堵点”“难点”是新一届佛山市委班子的明确目标。作为各级企业发展的重要活水部门，金融行业、尤其是各银行的作用举足轻重。羊城晚报将举办“2021年佛山市第二届金融行业年度评选”活动，深入聚焦佛山各银行的相关重点工作，向读者展示各银行为佛山打造一流营商环境所做出的努力。

本次评选活动参评银行分别有中国农业银行佛山分行、兴业银行佛山分行、中国邮储银行佛山分行、交通银行顺德分行、中国建设银行佛山分行、招商银行佛山分行等多家银行，并设立了普惠金融典范奖、绿色金融标杆奖、美丽乡村耕耘奖等多个奖项。本次评选活动坚持“自愿、公平、公正、公开”的原则，评选程序按参评企业申报、媒体宣传、网上投票、结果公布四个步骤进行。公众可于2021年11月10日—11月20日期间在“羊城派”APP佛山频道评选活动投票窗口进行线上投票。活动结果将于2021年11月25日在羊城晚报、羊城派进行公布，敬请关注。

（杭莹）

第一届全国博士后创新创业大赛揭榜领题赛创新赛制攻克企业技术问题

企业“张榜求解” 博士博士后“揭榜解题”

羊城晚报记者 高焓 景瑾瑾

11月1日，佛山市人社局（市博管办）、季华实验室等相关负责人参加了佛山市委宣传部举办的权威访谈，就第一届全国博士后创新创业大赛筹备情况及佛山高层次人才服务相关政策进行了详细介绍。记者从访谈中获悉，第一届全国博士后创新创业大赛揭榜领题赛中，共征集了200个技术攻关需求，收到930多份来自博士、博士后团队的解决方案，重点聚焦“卡脖子”前沿技术和关键共性难题。

收到930多份解决方案

第一届全国博士后创新创业大赛总决赛将于11月19日–21日在佛山举办。大赛共设创新赛、创业赛、海外（境外）赛和揭榜领题赛等四个组别，其中，揭榜领题赛以企业“张榜求解”、科研人员“揭榜领题”的新颖形式开展。

记者从访谈中获悉，大赛共有超过5000个项目、2万多人报名参赛。其中，揭榜领题赛共征集到200个技术攻关需求，收到930多份来自博士、博士后团队的技术解决方案，最终有23项技术需求、230个应征团队进入总决赛。

佛山市博管办副主任张东航介绍，在揭榜领题赛中，佛山市有季华实验室、佛山市中医院、蒙娜丽莎股份集团有限公司等14家重点实验室、科研院所、科技企业发布了18个技术需求。主要瞄准新材料、新一代信息技术、生物医药与大健康、新能源（含新能源汽车）、现代农业食品等六大产业领域，重点聚焦制约本领域发展“卡脖子”的前沿技术和关键共性难题，共收到83个符合参赛条件的解决方案。

其中，佛山市有3个技术需求进入到揭榜领题总决赛，分别是昇辉控股有限公司“基于视频的实时动作捕捉在智能家居人机交互应用中的关键技术”、广东新昇电业科技股份有限公司的“永磁同步电机的驱动技术、大功率开关电源设计、大功率逆变器设计”、佛山市中医院“负载中药单体的3D打印支架促进骨修复的研究”，这3个需求共收到44个符合参赛条件的解决方案，团队总人数达到204人。

将助力佛山吸引高层次人才

作为广东省委、省政府启动的首批4家广东省实验室之一，季华实验室在本次赛事中既积极“出题”，也踊跃“答题”。

“大赛为博士、博士后提供了展示自己和项目的平台，对他们来说是一个重要的锻炼机会。通过参赛还可以与同行及相关领域专家进行深度交流、获得更多信息，对他们的创新创业工作有很大帮助，也增加了科研项目获得社会资源支持的机会。”季华实验室主任助理李贺军表示，本次大赛中，季华实验室共提出4个技术需求，有15个博士参与了3个技术需求的揭榜。

据悉，此次比赛总决赛期间将设立博士后人才项目交流对接专区，包括揭榜领题区、人才招聘区、项目对接区、技术交易区等。佛山市南海区高端人才联谊会会长陈贤帅指出，博士、博士后就是最大的原创性技术研发人员之一，此次大赛为佛山提供了造就规模宏大的青年科技人才队伍的机会，有助于将博士、博士后人才打造成为佛山高质量发展的先锋力量，从而带动佛山形成人才引领创新、创新驱动产业、产业集聚人才的良性发展模式，为佛山的经济社会发展注入了新的活力。

第九届中国慈展会将于11月23日开幕

5G技术加持全面线上办展

羊城晚报讯 记者林园报道：近日，第九届中国公益慈善项目交流展示会（以下简称“中国慈展会”）在深圳召开新闻通报会，第九届中国慈展会将于11月23日至25日采用全面线上办展的形式举办，实现线上展会从平面式浏览向交互式沟通的跨越升级。

中国慈展会是国内唯一的国家级、综合性、国际化的慈善行业盛会，也是继高交会、文博会之后，在深圳举办的又一国家级重大展会。自2012年设立以来，慈展会已成功举办八届。据统计，八届慈展会均覆盖31个省、自治区、直辖市以及港澳台地区，共吸引了9747家机构参展，举办各类公益慈善活动1500余场，对接项目2390个，对接金额达664亿元，尤其是2018年至2020年，中国慈展会连续三年聚焦脱贫攻坚的时代主题，集中展示推介5318个机构、项目以及3198种消费扶贫产品，累计促成资源对接近340亿元，全面带动了社会资金、专业人才、先进技术、项目服务等社会资源与贫困地区的对接与合作。

今年是巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接的起步之年。第九届慈展会报名工作自5月26日启动以来，通过主办方参展动员、线上招展推介、项目大赛遴选推荐等方式推进招展工作，并在全国招募52家“满天星”计划合作伙伴实施常态化招展。截至8月10日，组委会办公室联动行业伙伴先后开展了5场线上直播推介活动和8场线下推介活动，吸引超9.6万人次观看并参与线上互动，已有4053个机构、项目和产品申报参展，1207个项目申报参与中国公益慈善项目大赛。

本届慈展会首次采取全面线上的数字化办展形式，搭建实时交流、场景共享的云展会 ，开辟“云展示”“云会议”“云对接”“云体验”四大板块。云展示方面，设置慈善与乡村振兴展示馆、公益赋能美丽乡村体验馆和慈善文化科普馆三大展馆，运用3D建模、5G等科技手段，搭建涵盖展示、推荐、收藏、评价等多种功能为一体的云上展厅，更加鲜活地传递公益慈善理念；云会议方面，本届慈展会将以“乡村振兴·更均衡的世界”为主题，举办一场国际公益主题研讨会，围绕社会力量助力乡村振兴等相关议题开展10余场分议题研讨会，利用多元科技手段打造线上研讨会议服务体系。

潮涌十载，风华正兴

广东华兴银行成立十周年纪实

2021年，正值中国共产党建党100周年，沧桑巨变，世界见证了中国奋斗的铿锵步伐；而在广东，具有浓厚“大湾区基因”的广东华兴银行，也在奋力前行中迎来了第十个年头。

十年间，广东华兴银行始终站在时代前沿，立足大湾区、拥抱变革、锐意进取，资产规模十年间稳健增长，2020年位居《银行家》颁发的城市商业银行竞争力排行榜第五名，蝉联“最佳产品创新城市商业银行”奖……这家从大湾区走来的城商行，已然在中国金融改革与发展史中写下了自己的篇章。

根植金融沃土，助力湾区腾飞

十年来，广东华兴银行立足大湾区发展实际，始终把服务提升作为一项战略性任务和系统性工程常抓不懈。

广东华兴银行牵头签署了粤港澳三地法人银行战略合作协议。通过跨境人民币投融资业务等降低企业融资成本，充分利用三方跨境资金市场优势，全方位支持粤港澳大湾区实体经济建设发展。

在综合结算方面，广东华兴银行联通外管货物贸易监测系统，支持湾区企业高效跨境清算，实现了国际业务系统与国家外汇管理总局货物贸易外汇监测系统后台信息实时交互，极大节省了企业的时间与资金成本。

同时还推出“跨境通”四大品牌系列产品，积极支持粤港澳大湾区内金融、政府与企业三方间交流合作，灵活匹配企业的需求，为粤港澳大湾区建设及民生服务提供多元化综合金融支持。

服务实体经济，践行普惠金融

十年来，广东华兴银行始终坚持服务民生与实体经济，秉承“服务地方经济建设、服务实体经济、服务小微企业、发展普惠金融”的理念不动摇，履行城商行支持当地实体经济发展的使命、责任和担当，打造出多款智慧便民、受市场欢迎的零售财富和零售信贷产品。

在当前，数字化、网络化、智能化、移动化使得现代社会和经济活动变得更加灵活、便捷、智慧。广东华兴银行顺应“金融+科技”新时代的需要，研发实现个人经营贷款7×24小时线上自主申请，最快T+0个工作日的放款新纪元。同时，打造线上化贷款产品，推出兴车贷、小微企业法人汽车按揭贷款等多款零售信贷系列产品，用心服务实体经济，打造华兴银行零售信贷的特色化、差异化发展之路。

坚持特色发展，不断创新突破

广东华兴银行立足广东，持续为省内民营文化健康类企业提供优质的金融服务，在发展传统文化健康金融的同时，开拓视野，寻找新机遇，在线上医疗等与华兴银行文化健康战略相符合的新兴领域业务进行深入探索，经过多年的培育和发展，已经形成了文化健康业务特色和优势。

截至2021年8月底，广东华兴银行文化健康类业务贷款总余额超132亿元，文化健康类存款余额超32亿元，在服务实体经济、履行社会责任的同时，也取得较好的经济效益。

深耕绿色金融，护航“双碳”目标

广东华兴银行始终严格坚守信贷政策底线，确立了发展绿色金融的战略目标，通过政策制定、建立绿色金融团队和第三方绿色项目认证等方式搭建完善的绿色金融管理体系。

2016年，广东华兴银行获得了中国人民银行和广东银监局同意，获准在全国银行间债券市场公开发行不超过50亿元人民币的绿色金融债券，标志着广东华兴银行完全开启绿色金融发展道路，并先后于2016年12月、2017年8月及2018年7月分别成功发行了10亿元、20亿元及20亿元绿色金融债券。

广东华兴银行创新开发了多款专项绿色金融产品，包括“兴碳贷”“节能环保项目特许经营权质押融资业务”“合同能源管理贷款”等，为企业盘活碳资产，减少资金占用，有效解决中小绿色企业轻资产、担保不足的问题，并针对省内环保企业制定专门的扶持政策，实行“审批优先、额度优先、价格优惠”，对绿色信贷开通“绿色通道”，不断提高绿色信贷服务质效，积极助力“碳中和”“碳达峰”。

勇担社会责任，彰显大爱精神

自成立以来，广东华兴银行一直坚持主动承担社会责任，始终将企业发展和社会责任相结合，积极回报社会，致力于慈善事业，支持贫困地区教育。截至目前，广东华兴银行已成功举办了七届华兴映山红捐资助学活动，助学地点包括汕头市南澳县、新疆巴仁乡、连州市丰阳镇湖江村，资助金额总计214.45万元。

此外，为助力巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴的有效衔接，2021年9月，在广东银行同业公会的倡议下，广东华兴银行前往湛江市麻章区太平镇开展2021年驻镇帮镇扶村捐赠暨总行机关第一党支部主题党日活动。在本次活动中，广东华兴银行共捐赠10万元，专项用于广东银保监局对口帮扶湛江市麻章区太平镇相关项目，并捐赠5万元米、油等物资用于慰问返贫监测户及敬老院、五保户及老党员等。

广东华兴银行每年还不定期举办多次送金融知识进社区、校园、工厂以及青年志愿者活动等，并参加“广东扶贫济困日”爱心捐款活动，积极践行金融企业社会责任。

十年来，广东华兴银行在探索中明确定位，以“力创城市精品，打造百年华兴”为愿景，坚持服务民生与实体经济，持续引入金融活水，有效地助推了地方实体经济发展，推动区域经济发展。十年立业，站在新的历史起点，广东华兴银行将继续前进，创造下一个更为璀璨的十年。

（戴曼曼）

小心诈骗新套路

银行转账24小时可撤销 “后悔药”被用来做骗局

羊城晚报讯 记者张闻、通讯员吕慧敏报道：可能有人会说，银行转账24小时内可撤销，那不就稍微能放松警惕，不用担心转错钱给骗子了。最近，佛山市就发生了这样一起案件，诈骗分子竟利用银行这一防诈骗机制用于诈骗。

2020年5月至6月间，李某单独或伙同姚某（另案处理）通过二手转卖网站寻找出售手机的卖主，双方在网上达成交易意向后，李某即要求被害人当面交付手机并约定见面地点。双方见面后，李某先用手机银行将约定购机款转账给被害人。当被害人看到转账短信并将手机交付给李某后，李某随即携带骗取的手机离开并马上用手机银行撤销转账。

得手后，李某将被害人的联系方式拉黑，并将骗取的手机销售给他人获利。李某通过前述手段先后骗取八人手机9台，实际骗取财物价值人民币49087元。

根据上述事实，佛山禅城法院认为被告人李某以非法占有为目的，利用电信网络虚构事实、隐瞒真相骗取他人财物共计人民币49087元，数额巨大，遂以诈骗罪判处李某有期徒刑三年六个月，并处罚金人民币30000元。

该案法官表示，本案中，被告人李某利用二手转卖网站发送虚假信息、物色作案目标、确定交易价格和手机交付地点等，诈骗覆盖面大，被骗人数众多，诈骗财物数额巨大，属于电信网络犯罪。电信网络诈骗是一种高智能、高隐蔽、高迷惑的非接触式远程诈骗，诈骗手段难以辨识，诈骗手法层出不穷，让人防不胜防。被告人李某就是利用电信网络诈骗的上述特点，层层设套，诱使多名受害人上当受骗。防范电信网络诈骗，必须要提高自身防范意识，在与陌生人交易过程中，要确保银货两讫，特别是将巨额资金转入不明账户时更要审慎行事。