

关爱新业态劳动者、加快老旧小区“微改造”……市民受惠齐点赞

# 打造一流生活品质 建设更加幸福惠州

统筹策划/ 陈晓鹏 文/李海婵 图/周婷婷

“在这里能感受到我们这一群体的归属感、社会尊严!”在惠民驿站,网约车师傅黄荣华竖起大拇指点赞。刚出南湖智慧停车场的市民陈文慧说,不用再兜兜转转找停车位,心情都变好了……11月19日,由中共惠州市委党史学习教育领导小组办公室组织的“惠民办实事 幸福来敲门”主题采访活动启动。记者走访发现,“惠民利民”“方便快捷”“暖心幸福”等成为了群众挂在嘴边的高频词,一系列实事好事赢得百姓交口称赞。

关爱新业态劳动者、推进政务服务便民利企改革、加快老旧小区“微改造”、整治交通堵点解决停车难题……党史学习教育开展以来,惠州聚焦人民群众的操心事、烦心事、揪心事,从可操作、易见效的“小切口”入手,用心用情用力,切实做好“民心事”“民生事”。截至11月中旬,全市办实事项目共收集8500项,已完成7772项,全面完成率为91.44%。其中涌现了一批可观可感、群众反映良好、促进经济发展的特色亮点,更是成为了惠州的代表名片。

未来,如何下好民生这盘棋,惠州早已布局。惠州“十四五”规划纲要中,民生建设占据大篇幅,明确提出打造一流生活品质,建设更加幸福惠州,让惠州市民在现代化进程中过上更加幸福、更加自豪、更加愉悦的美好生活!



祝屋巷改造后颜值与气质并存

## 政务服务便民利企

延时服务累计办件超5万宗  
1087个政务服务事项“全市通办”

“惠智批”实现审批不见面、“一窗通办”让一件事一次办好、“解决企业困难直通车”倒逼部门联动解决企业疑难杂症、“延时服务”使得群众周六也能办理业务、“全市通办”“跨城通办”让群众不用往返跑、异地跑……针对企业和群众办事难、跑腿多、耗时长等问题,在“我为群众办实事”活动中,惠州动真格、出实招深化“放管服”改革,借助数字化、网络化、智能化、便利化的核心技术,全面深度打造“惠服务”特色政务服务项目,实现部门和数据多跑路,企业和群众少跑腿。

“没想到这么快,工作人员帮我完成网上申请,让我不用去现场就把惠东县的营业执照领到手,”采访当天,市民陈阳在惠州市市民服务中心“全市通办”窗口,只用了不到十分钟就完成手续,“如果自己到惠东办理,花费在路上的时间就需要一个多小时了!”工作人员丘嘉怡介绍,后续会将陈阳递交的资料进行网上办理,审核通过后营业执照直接邮寄到家,省去了跑腿的时间,最快三个工作日便可送到。

这得益于今年启动的“全城通办”专项工作。惠州市政务服务数据管理局审批科科长林思广介绍,6月30日起,1087个政务服务事项实现“全市通办”,企业和群众可以就近到市、县(区)行政服务中心(含分厅)窗口办理“全市通办”专项工作。惠州还广泛推进政务服务事项“跨省通办、省内通办”工作。截至目前,惠州市与省内外20个地市签订“跨市(市)通办”协议或达成合作意向,在实现251个事项“跨省通办”、1146个事项“跨城通办”基础上,再拓展增加103个事项“跨省通办”。

截至今年9月底,惠州全市、县(区)共14个单位设置了“惠帮办”专窗,各政务服务大厅共开设“惠帮办”专窗60个,成立服务团队53个,共处理“急难愁盼”类帮办事项131宗,“重点项目代办”类帮办事项277宗,“效能监察”类帮办事项35宗,企业群众满意度和认可度比较高。

## 新业态劳动者受关注

惠民驿站大有乾坤  
“师傅”们有了温暖的家

今年51岁的黄荣华是一名网约车司机,刚送完一单的客人。已连续开车三小时的他有些累了,下意识地打开手机,查看最近的“惠民驿站”,打算休息放松一下。当前,货车司机、外卖骑手、网约车司机等“师傅”数量迅速增加,成为庞大的新就业形态群体。关爱新业态劳动者项目被列入惠州10项市级重点民生项目之一,由惠州市总工会牵头负责,重点解决户外工作者的临时休憩、饮水、就餐、如厕等迫切需求。目前,惠州市已建成129个“惠民驿站”,成为一道亮丽的风景线,让城市更有温度。

在中国银行惠州分行营业部一楼的“惠民驿站”,一进门就给人一种温馨整洁的感觉:站内配有空调、休息桌椅、冷热饮水机、手机充电、洗手间等设施,满足小憩休闲、补养精神的需要。驿站还配备了电视机、微波炉、应急药箱等生活用品,每一个细节无不体现着便民、实用、贴心的理念。“同行以前都说买个质量好的保温杯喝水,现在只要找个驿站都可以解决!”黄荣华开心地笑着说。让他印象深刻的是,有一次到了博罗县长宁镇,下意识地打开“驿站地图”,“没想到几百米后就有一个,连乡镇也有驿站,太惊喜了!”

同在驿站休息的程建强是个年轻的外卖骑手。他说,一年的大部分时间都穿梭在城市的大街小巷,以前常喝冷水吃冷饭。而在惠民驿站,渴了可以进去打杯水,饭冷了可以微波炉加热,还有免费的充电桩,太方便了。环卫工人杨君霞表示:“以前累了就在路边坐着休息,找洗手间也麻烦。现在好了,有了惠民驿站,不仅能

解决如厕的问题,工作间歇也能进来休息一下,下雨了还能躲躲雨。”

“这里有24小时免费供应的热水,休息一下后,感觉整个人都轻松了。”在莞莞高速公路沥林服务区“惠民驿站”,货车司机汪金生表示,长途车,很容易困乏,洗个热水澡后,人就精神、轻松了,这里还能免费洗衣服,就像“第二个家”。来自湛江的杨颜和钟妙芳是一对“夫妻档”司机,跑货运两年多。妻子钟妙芳说,跑长途常面临休息难、喝水难、上厕所难、停车难等问题,连喝水都不能尽兴,现在极大地缓解了尴尬。“吃完饭,可以躺下休息闭目养神,给手机、充电宝充下电,休息好了,我就可以再次驾车出发了。”杨颜说道。

惠州石油分公司沥林良井职业经理人陈勇波介绍,沥林服务区为甬莞、武深、长深高速交汇处,是惠州车流量最大的服务区。据不完全统计,这个惠民驿站日均接待洗澡70人次,休息室日均接待150-170人次,给全省乃至全国的货车司机提供“家”一般的暖心服务,并通过他们的“口口相传”,给惠州增加了人气。惠州这项工作作为全省先进、全国特色,在货车司机的心目中已然成为“大湾区”高质量发展的代表名片之一。

“惠民驿站建成启用只是第一步!”惠州市总工会常务副主席黄建伟介绍,下来,市总工会将进一步加大驿站建设力度,不断扩大驿站覆盖面和辐射区域,让更多新业态户外劳动者从中受益。同时,充分依托维权、帮扶、服务等工会职能,把“惠民驿站”打造成直接为新业态劳动者提供工会服务的基地。



惠州市市民服务中心提供全周期、全流程、一站式的政务服务 惠州政数局供图



目前全市已建成129个惠民驿站



当地居民都十分满意老街区的改造



南湖公园智慧停车场提供360个车位,有效缓解停车难问题

## 老旧小区“微改造”

拟改造174个城镇老旧小区  
改造后颜值与气质并存

走在祝屋巷,到处可以看到美食餐厅、创意民宿、文创商店,既保留了原有风貌,又有现代气息,可谓颜值和气质并存。每到周末和节假日,这里人流火爆,成为惠州有名的网红打卡点。

祝屋巷,与惠州西湖5A级景区紧紧相依。惠城区江南街道党工委委员、办事处副主任黄佳志介绍,整体呈一街十巷格局,面积约15万平方米,常住居民1250户。这里不仅地理位置优越,文化底蕴也非常深厚,江南四大才子之一的祝枝山曾在此修筑故居,“祝屋巷”由此得名。这里虽是惠州老城区的中心街区,但由于面积较小、屋巷破旧,设施落后等,此前只能靠出租收取微薄租金维持着,经济发展和社会治理一度举步维艰。

自党史学习教育开展以来,惠城区以打造“城市会客厅”为契机,以祝屋巷升级改造为示范,促进了祝屋巷旧貌换新颜,切实将其打造成为集“人文底蕴凸显、红色基因突出、文化创意新颖、老街特色鲜明、城市名片响亮”五大特色于一体的新型文创街区和惠州网红打卡地。

在祝屋巷升级改造中,惠城区通过投入3000万元资金改造街区环境和基础设施,撬动社会资本2亿元,对商户物业进行改造,如今祝屋巷的街区门楼、道路、灯光、可视系统、文化节点、公共空间等基础设施已完成,整个街区面貌焕然一新。基础设施的完善,给居民带来了新的生活体验。“以前街道路坑洼不平,垃圾乱堆,有的还没有路灯,人们散步谁都不愿意靠近这里,”在祝屋巷住了20多年的居民吴叔说,“做梦都没想到祝屋巷能改造得这么漂亮,不仅修好了路,还装上了路灯、种上了花草,画上了墙绘

……”结合文旅街区的历史文化和现实文态,惠城区还引进文创公司,通过“以租代拆”的方式,租赁村民老旧房屋,在保留老房屋原有风貌的基础上加入现代元素进行升级改造,并引入、消化、整合、创新新业态。一期微改造项目完成后,吸引了80多家文旅企业和团队进驻,活化利用改造旧房屋100多栋(套)。改造后祝屋巷街区的商铺租金收入从原来的5元/㎡-8元/㎡,提高到现在15元/㎡-25元/㎡,带动了居民的房租收入,增强了发展生机与活力。

老旧小区改造不仅是房屋和环境的翻新,更是在基层推进的一项社会治理工程。祝屋巷文旅协会会长李木勤介绍,社区成立祝屋巷文旅协会,邀请商会代表、村民代表、行业协会代表、村社代表等共同为祝屋巷的发展出谋划策,商议街区公共事务。目前,协会共有会员70多人,通过赋能赋权,促进了自治共管。

祝屋巷的改造是惠州老旧小区片区连片改造的示范点。惠州市住建局总工程师李于锋介绍,惠州将针对市区及县城2000年(含)以前建成的,失养失修严重,市政配套设施不完善、社区服务设施不健全、居民改造意愿强烈的住宅小区(含单栋住宅楼),以及符合要求的国有企事业单位自建或混建、军队所属城镇老旧小区进行改造。

根据计划,今年惠州将对174个老旧小区进行改造,改造面积约375万㎡,改造楼栋1587栋,约36372户,预计投资约4.18亿元,力争在年底前完成改造任务。到“十四五”期末,基本完成约641个城镇老旧小区改造任务,惠及约9万户居民。

## 整治交通堵点解决停车难题

惠州计划新增1万个停车位  
15分钟内上高速

位于老城区的横江一路,周边聚集惠州一中南湖校区等学校及众多商超。多年来,堵车严重停车难困扰着居民。“每天上下学高峰期三面来车,经常一堵就是半个小时!”附近小区保安古昌茂介绍道。而随着惠州南湖智慧停车场投入使用,这些困扰也陆续得以解决。

周五临近放学时间,市民陈文慧驾车前往接小孩,在指引下顺利找到停车场二层。陈文慧说,在市区重点区域配套建设停车场,而且入口处还有空余车位数量提醒的举措既方便又贴心,“不用再兜兜转转找停车位,心情都变好了”。据悉,南湖智慧停车场建成后新增了360个车位,缓解了停车难题,改善了周边的交通秩序。对于这些改变,市民翟世容有着明显的感受,“这些年,市区道路越来越好、越来越畅,关键节点停车难、交通拥堵等问题也有了明显改善,广大市民出行更加便捷、顺畅。”

一直以来,惠州市中心城区普遍存在停车位供需矛盾大的问题,特别在居住圈、学校圈、医院圈、繁华商圈及客运站、旅游景点、市场周边等重点区域,停车难问题日益突出。为有效缓解这一问题,惠州本着“政府主

导、企业运作、部门联动、社会共治”原则,逐步深化停车设施管理体制机制改革,并于2019年正式启动智慧共享停车系统项目。2020年,惠州市区已建成10个智慧停车场并陆续投入使用。

2020年9月,惠州市成立了市“畅通工程”工作专班,重点围绕完善中心城区便捷化路网体系,整治中心城区交通堵点,加大公共停车场建设力度等方面开展工作。惠州市市政园林事务中心副主任简冠文介绍,年内计划建成演达二路东段等20条市政道路,完成14个中心城区堵点整治。惠州市交投智慧停车投资有限公司副总经理张志舜接受记者采访时说:“目前正全力推进智慧停车场项目投资建设。今年将建成完工22个智慧停车场,新增5684个停车位,投资建设位于东江体育馆、花边岭等处30个停车场,计划新增1万个停车位,有效缓解市民停车难问题。”

整治交通堵点解决停车难题,效果明显。2021年以来,五一、端午、中秋、国庆等重大节假日期间,惠州全市高速公路均未出现长距离、长时间的拥堵,市区道路见警率管事率明显提高,景



“货车司机之家”为司机师傅提供暖心服务



惠民驿站关爱新业态就业人群,满足迫切需求

圈、商圈、医圈周边道路违停乱象持续得到缓解,市区交通秩序不断好转。据惠州最新民意调查显示,94.8%的受访群众反映,惠州市区“路好走了”“车好停了”,交通环境不断好转。

城市发展,交通先行。“十四五”期间,惠州将构建中心城区“两环十射”快速进出城道路体系,实施金龙大道快速化改造、南山快速路、惠泽大道改造等项目,到“十四五”末基本实现中心城区主要区域与最近高速进出口10-15分钟可达,中心城区路网密度达到8公里/平方公里左右。



惠州推出“周六不打烊”延时服务,市民正在办理业务 惠州政数局供图