

生活圈

# 账号注销问题多多

## 中消协点名淘宝等20款软件

羊城晚报讯 记者马灿报道：随着移动互联网的大规模广泛应用，用户个人信息权益保护也成为广大人民群众关心的问题。12月14日，中国消费者协会发布了《50款APP账号注销及自动化推荐退订测评报告》(以下简称“报告”)，报告显示，在是否可以顺利注销APP(手机软件)账号方面，50款APP中有20款APP存在不同程度问题，占总排查比例的40%。存在的主要问题为：未注明注销条件，涉及的APP为万顺叫车；注销条件设置不合理，涉及的APP为嘀嗒出行、百合网、翼支付、淘宝、快乐购、饿了么、麦当劳、枫叶租车和1905电影网；注销流程设置不合理，涉及的APP为Soul、TT语音、腾讯视频等；经人工审核方可注销，但人工审核存在无人受理、承诺时限过长(超过15个工作日)或者承诺时限不明确的情况，涉及的APP为爱抢购、禾适外卖、萌果和抱抱直播等；无法通过APP直接注销，涉及的APP为6人游、携程租车和腾讯视频。

在自动化推荐退订方面，50款APP中有5款APP存在不同程度问题，占总排查比例的10%。存在的主要问题为：APP未向用户提供关闭自动化推荐的方式，涉及的APP为曹操出行、翼支付和禾适外卖；APP内关闭自动化推荐的方式过于隐蔽，涉及的APP为滴滴出行和支付宝。

中消协表示，网络约车类、餐饮外卖类在两项测评内容上存在问题的APP数量较多，而房屋租赁类5款APP则表现较好，在两项测评内容上均没有发现问题。

针对上述问题，中消协建议所有APP经营者依据《网络安全法》《个人信息保护法》等相关法律法规和标准规范，认真开展自查整改，明示合理的注销条件、提供便捷的注销路径，保障用户顺利注销账号，同时设置便捷的自动化推荐退订方式，持续完善相关用户协议及隐私政策。

中消协也提醒消费者，在接受个人信息条款或者向经营者提供个人信息后，还应随时关注

经营者个人信息条款是否进行修改，经营者是否有保障个人信息安全的能力，经营者是否存在非法处理个人信息行为等。当消费者不同意经营者继续处理其个人信息时，要积权行使“撤回同意”权利，要求经营者停止处理或及时删除其个人信息。

羊城晚报讯 记者唐珩、通讯员南宣报道：12月14日，南航广州产教融合实训基地正式启用。未来，南航广州总部将成为全公司培训管理以及培训实施的一体化管理中心。

南航广州产教融合实训基地位于广州市花都区狮岭镇山前大道，占地面积160亩，建设总规模13.8万平方米，由通用教学楼、展览楼、学员宿舍楼、乘务实训楼及综合服务楼5栋连廊综合体和配套训练服务设施构成。未来南航广州产教融合实训基地将承接干部、飞行、机务、乘务、商务、第三方业务等多种培训项目，可满足日均2000人次培训需求。

实训基地拥有各类专业化教学保障设施，能够满足飞行、客舱、机务、营销等业务系统不同层次的培训需求。南航广州实训基地的建成启用，有利于推动南航培训业务从运营型向经营型转变，南航将完善培训市场化机制，推动课程师资资源与培训需求高效结合，做强做优产教融合品牌，大力开拓第三方市场，让培训创造更多价值。



App账号注销难 新华社发

数说

## 冬至将近 白云机场出发机票低至1.2折起

羊城晚报讯 南方有“冬至大过年”的说法。距离冬至越来越近了，冬至前一周，广州出港航班的机票票价情况如何？笔者从白云机场商旅了解到，12月14日至12月20日，广州出港国内航班机票价格低至1.2折起。其中，西南方向的丽江1.8折起，昆明2.0折起，贵阳2.3折起，成都1.3折起，重庆1.2折起；华东方向的南京1.6折起，济南2.1折起，合肥2.6折起，青岛1.5折起；华北方向的北京和天津1.4折起，太原2.0折起，呼和浩特1.4折起；华南方向的海口2.2折起，三亚2.3折起；华中方向的长沙2.0折起，郑州1.6折起；西北方向的银川和乌鲁木齐2.5折起，西宁2.9折起；东北方向的沈阳2.0折起，长春1.8折起。

目前，从白云机场出发的国内航班起飞前45分钟停止办理值机手续，出行旅客需尽量在航班起飞前2-3小时抵达机场，留意航班信息，提前查询乘坐航班所属航站楼，以免影响行程。

机票价格变动较大，具体以实时查询为准。更多机票详情请致电白云机场商旅服务热线020-86130088，400-830-0000，国际专线020-86130099。(唐珩 刘敏)

## 南航广州产教融合实训基地正式启用

### 未来可满足 日均2000人次培训需求

作为实训基地的经营主体，南航培训中心将以广州实训基地启用为契机，不断加强能力建设，持续提高培训质量，打通“教、学、研、用”各环节，加快教学管一体化平台的建设和运营，努力打造成为人才培育中心、技能培训中心和知识沉淀中心。

2019年，南航入选首批全国职业教育教师企业实践基地，2021年又入选首批国家产教融合型企业。南航培训中心将加强对外合作，继续扩展航空培训生态圈建设，积极深化产教融合、校企合作、企企合作、政企合作，推动职业教育发展，培养出符合时代需求的新型技术技能人才，为广州构建“一轴三区多支点”产教融合发展布局作出更大贡献。

为扎实推进产教融合，南航开始构建“一个总部、两个校区、多个机构”产教融合实训基地建设蓝图。“一个总部”指南航党校与南航培训中心，“两个校区”指南航广州、南航华北两个产教融合综合实训基地，“多个机构”指南航各分子公司培训系统、总部各业务系统等具有民航专业特色的产教融合实训基地和业务。

全知道

## 全国已拥有10家乙型肝炎母婴传播阻断示范基地

羊城晚报记者 张华 通讯员 杨芳

12月12日，羊城晚报记者从第一届大湾区肝病国际高峰论坛暨2021国际消除病毒性肝炎大会上了解到，乙型肝炎母婴传播工程——“小贝壳项目”已经在全国建立了10家乙型肝炎母婴传播阻断示范基地，并在此基础上扩展到136家项目医院，目前已有超3.7万乙肝孕妇获得管理。研究发现，经过标准化和规范化的随访管理，乙型肝炎传播率为0.9%。

### 乙型肝炎母婴传播率为0.9%

为响应WHO全球消除病毒性肝炎目标，落实国家肝炎防治部署，南方医科大学南方医院肝病中心教授侯金林主持了乙型肝炎“零传播”的公益行动——“乙型肝炎母婴传播工程”(又称小贝壳项目)。

侯金林向记者介绍，2015年7月，该项目在全国10家医院启动了一项前瞻性研究，共纳入了1008例乙肝孕妇，其中905例完成研究，经过标准化和规范化的随访管理，乙型肝炎传播率为0.9%。

基于这一研究取得的成果，由侯金林领衔、国内乙肝防治领域权威共同参与编写，并且得到了世界卫生组织肝炎部门专家的精心指导，最终形成了我国第一个关于乙型肝炎母婴阻断的技术指导性文件，即《乙型肝炎母婴阻断临床管理流程》。该流程对孕妇筛查、评估、妊娠期管理、分娩管理、停药时机和婴儿免疫等各个方面提出了标准化的管理建议。据悉，该流程目前已在全国得到了广泛应用，入选了2018年国内十大医学研究。

## 37358名乙肝孕妇获管理 力求乙肝母婴零传播

### 工程计划推向广东全省

为了使最新的科研成果应用于临床实践，项目利用智能移动医疗工具“小贝壳”APP(手机应用软件)，促进乙型肝炎母婴阻断工作推广。

侯金林说：“截至2021年9月，‘乙型肝炎母婴传播工程’在全国建立了10家乙型肝炎母婴传播阻断示范基地，并在此基础上扩展到136家项目医院，覆盖全国31个省市自治区，已有1580名医生加入项目，管理37358名

乙肝孕妇。乙型肝炎母婴阻断协作网将成熟的技术和规范的管理流程向项目医院推广，并通过项目医院向其所在地地区辐射，包括西藏岗巴、青海玉树和西藏林芝。”

“在广东省政府的支持下，2018年，广州市从化区、深圳市宝安区、阳江市阳东区均已开展以‘乙型肝炎母婴传播’为目标的综合干预试点工作，探索‘社区和医院一体化’管理模式的可行性，我们正在为在广东全省范围内开展项目积累经验。”侯金林说。

## 特别报道

# 这趟旅程 让他们深刻认识到自来水的来之不易

文/梁倬韬

水龙头一打开，水自然流出。生活中，很多人已习以为常的“自来”在这背后，是历代广州供水人为让更多市民感受到“水之自来”的便利而付出的无数艰辛努力。

在广州传统中轴线重要位置的越秀公园内，有一座“年逾六旬”、至今仍服务着广州市民的自来水加压站。2021年12月12日，羊城晚报社和广州水投广州自来水公司共同主办“越秀山加压站‘探寻记’”活动，邀请羊城晚报学生记者俱乐部的小记者和俱乐部活动参与者，走进这座为广州市民服务多年的加压站。

在活动中，广州自来水工作人员向到访者展示了历代广州供水人克服艰难将自来水引入千家万户不懈努力的成果。正值广东地区持续干旱少雨，广州部分地区用水预计将在今冬明春持续受到干旱咸潮影响，工作人员借此向到访的小朋友们介绍了广州抗旱防咸供水工作。本次活动，让生活在国家节水型城市的广州小朋友们，认识到节约用水的重要性。

### “水往高处流” 越秀山加压站陪伴广州成长

从东门进入越秀公园，沿东秀湖路一路西行，当行至广州市城市公园展览馆附近时，游人会发现公园道路右手边有一处围墙被绿化带环绕、牌匾写有“越秀山一九五七年”的门面。这里，便是本次活动举办地——越秀山加压站。

“有的游客可能会被如今古色古香的门面迷惑，认为这是一处景点，但也有些广州本地市民知道，这里是陪伴大家长大的自来水加压站。”越秀山加压站站长欧兴启向记者介绍，改革开放后，越秀山加压站的建设历程和工作流程。据悉，越秀山及周边地区地势较高，常规的供水压力难以满足该片区居民、党政机关、企事业单位等用水需求。1957年，越秀山加压站开始建设，并于1958年投产。经水厂处理后的自

来水通过管网来到越秀山加压站，经水泵加压将水送至高位蓄水池，再经重力作用通过管网流入千家万户，在综合条件不如现在的上世纪五十年代末，当代广州供水人已通过自己的智慧，促使“水往高处流”。

“随着城市的不断发展，加压站也因应城市发展的需求不断调整工作任务。”欧兴启介绍，改革开放后的春风让广州供水硬件设施建设得到长足发展。1986年，环市东路新安装了DN1200输水管，这使得部分位于越秀山加压站服务范围的用水户，享受到供水网络“立体化”和“多源头”的便利，令越秀山加压站加压作用逐渐弱化。

踏入千禧年代，广州的用水需求依然有增无减，被“遗忘”多年的越秀山加压



一趟旅程，让小朋友们懂得自来水的来之不易 广州水投广州自来水公司供图

站，重新“站上”了“一线岗位”，于2014年根据周边供水需求变化，恢复使用6000立方米蓄水池功能。目前，越秀山加压站每天为小北路、应元路、下塘西路、花果山以及越秀公园等区域居民提供约5000立方米的优质自来水。

“当前的广州，各行各业持续绽放新活力。我们供水行业也要想一想如何为群众办实事，不能只局限在自身的供水板块上。”欧

兴启称，2019年广州吹响白云山、麓湖、越秀山“还绿于民”专项行动集结号。在中共广州市委和广州市人民政府的统一部署下，广州自来水公司在确保正常安全供水不受影响的前提下，对越秀山加压站进行景观提升，将原来简易的不锈钢正门改为新中式风格，实体围墙外饰面贴仿古青砖、屋顶采用绿色琉璃瓦，原铁丝网墙改为通透式隐形绿色围栏。进入越秀山加压站

大门，便是山下的输水泵房，泵房经隔音处理，几乎没有噪音。穿过山下建筑，仿木铺设的登山园路沿着山体蜿蜒而上。来到山顶，可见一片“草坪+色叶地被+黄岗岩汀步”组合的“绿地草坪”，据工作人员介绍，草坪下便是封闭式蓄水池。在蓄水池上层打造绿化景观，更能与越秀山景观融为一体，形成自然通透的绿地空间，提升市民的休闲舒适感。

### 从源头到用户 自来水生产流程的“不容易”

跟着自来水公司工作人员的脚步，小朋友们参观了泵房、蓄水池等地。小朋友们把好奇的目光投向站内水泵、井口、管道等设施上，纷纷向站内的工作人员提问，这些设施在供水过程中起到了什么作用？工作人员对小朋友们提出的问题进行了——解答。作为一处有较高差别的供水生产单位，越秀山加压站低位泵房与高位蓄水池由一道古香古色的楼梯连接，小朋友们在参观期间登上楼梯，眺望广州老城区景色。

“这条楼梯有214级，理论上并不是很高，手脚灵活的人走上去也不用很长时间。但对于自来水来说，从山脚往山顶‘走’，却是一段漫长的‘路’。”在参观间隙，欧兴启向小朋友们介绍了自来水如何实现“水往高处流”。加压站的泵组将自来水从低处抽向山顶的蓄水池，注满水池需耗费十几个小时。了解“水往高处流”的过程后，小朋友们深刻体会到自来水流进千家万户的“不容易”。

“加压站只是自来水输送环节的‘中途站’。从源头到千家万户，自来水需要经过一段更漫长的‘路’。”广州自来水公司工作人员在参观过程中向小朋友们介绍了自来水的整个生产过程。通过历代供水人的努力，广州市民如今可以喝上水源远离中心城区的西江、北江、东江等优质原水制成的自来水。通过先进的处理技术，如今，送往千家万户的自来水能够更大程度上保持源头的清纯。市民通过微信公众号、网上服务厅、APP等线上渠道，32项用水业务动动手指就可办理，用水业务上的便利“拉近”了自来水从源头流向用户的距离。

“在生活上，你们了解哪些节水小妙招？”工作人员向小朋友们提问。通过与小朋友们的互动，工作人员向小朋友们讲述了广州创建国家节水型城市的历程，传达了科技的进步虽然能“拉近”自来水从源头流向用户的距离，但任何时候大家仍需要节约用水。

### 一次活动 让小朋友了解到节约用水的重要性

一趟参观，小朋友们对自来水的来之不易有了更深刻的了解。

“洗菜剩下的水，可以用来冲厕所。”来自海珠路小学的羊城晚报学生记者廖静澜说。通过这次活动，廖静澜表示：“学到了课堂上学不到的自来水知识，也学会了节约用水。”

“我知道了自来水是如何被净化的，如何被输送到每个家庭。”来自育才小学的羊城晚报学生记者陈霖霖在活动结束后表示。“自来水流进千家万户，真的不容易。”来自丽江学校(小学部)的羊城晚报学生记者王振宇说道。来自番禺区亚运城小学的小记者俱乐部活动参与者卢卓君则表示：“以后洗澡不要洗太久，洗完的水还可以浇花。”

“自来水是大家生活中再熟悉不过的伙伴，但很多人却不了解自来水的生产和运输过程。”广州自来水公司工作人员表示，作为民生企业，广州自来水公司在做好自来水保障工作的同时，也致力于推出科普活动，希望这些活动能增进大家对自来水的认识，从而在生活中提高节约用水的意识，提高水资源的利用效率。

市民可关注“广州自来水96968”微信公众号，留意广州水投广州自来水公司科普活动的安排。



工作人员向小朋友们讲解加压站的工作

广州水投广州自来水公司供图



默默为广州市民服务多年的越秀山加压站

梁倬韬 摄