汽车三包新规 将于2022年1月1日起实施

文/羊城晚报记者 张爱丽

新规扩大了家用汽车三包范围，降低了退换车条件的“门槛”

为了能够更好地规范汽车消费市场，国家市场监督管理总局近日公布了新版《家用汽车产品修理更换退货责任规定》（以下简称“新三包”），并将于2022年1月1日起实施。新三包在2013年施行的《家用汽车产品修理、更换、退货责任规定》的基础上，进行了较大幅度的调整，对经营者提出更加严格的责任要求，扩大了家用汽车三包范围，降低了退换车条件的“门槛”，对车辆售前售后、使用、退换等相关规定也更加细化。

新规 电动汽车被列入三包范围

由于家用电动汽车发展迅猛，新三包规定将动力蓄电池、行驶驱动电机等专用部件质量问题纳入三包退换车条款；对家用皮卡车实施三包，保护皮卡车消费者权益，促进皮卡车行业快速发展；将家用汽车污染控制装置的主要零部件纳入重大质量问题退换车条款，加大对机动车排放污染的防治力度。

新三包规定中还增加了家用汽车产品自三包有效期起算之日起7日内，因质量问题需要更换发动机、变速器、动力蓄电池、行驶驱动电机或者其主要零部件的，消费者可以凭购车发票、三包凭证选择更换家用汽车产品或者退货。销售者应当免费更换或者退货。

同时，家用汽车产品自三包有效期起算之日起60日内或者行驶里程3000公里之内（以先到者为准），因质量问题出现转向系统失效、制动系统失效、车身开裂、燃油泄漏或者动力蓄电池起火的，消费者可以凭购车发票、三包凭证选择更换家用汽车产品或者退货。销售者应当免费更换或者退货。

此外，家用汽车产品在三包有效期内出现下列情形之一，消费者凭购车发票、三包凭证选择更换家用汽车产品或者退货的，销售者应当更换或者退货。

第一，因严重安全性能故障累计进行两次修理，但仍未排除该故障或者出现新的严重安全性能故障的；第二，发动机、变速器、动力蓄电池、行驶驱动电机因其质量问题累计更换两次，仍不能正常使用的；第三，发动机、变速器、动力蓄电池、行驶驱动电机、转向系统、制动系统、悬架系统、传动系统、污染控制装置、车身的同一主要零部件因其质量问题累计更换两次，仍不能正常使用的；第四，因质量问题累计修理时间超过30日，或者因同一质量问题累计修理超过4次的。

市场 部分车企为促销推出“7天退换”

尽管距离新三包政策正式实施还有两周时间，但部分车企为了吸引消费者抢夺销量，推出了新的营销模式。如东风雪铁龙承诺“7天可退换车”，北京现代、广汽菲克、上汽荣威等也针对部分车型承诺“30天不满意可退换”。

那么，上述这些车企作出的退换承诺是否靠谱？相关车商在接受采访时均表示，出现功能性等质量问题的，经验车后条件符合，才可以进行更换或退货。不过，也有车商表示，因个人喜好等主观原因造成的退车，需要购买比所买车型配置更高的车辆。当然，这车型配置更高，也意味着其价格更高。

值得一提的是，对于因个人喜好等主观原因造成退车的，有车商表示会收取相应的折旧费，也有车商表示不会收取折旧费。

中消协相关负责人表示，虽然退换车辆的前提依然是要满足一定条件，包括一定要在授权店内维修保养车辆等，但相比现行汽车“三包”来说，车企主动提出的退换货条件，还是在一定程度上减少了消费者在举证方面的困难。

业内人士何小北表示，随着车市竞争日趋激烈，仅靠降价、送礼包、低息零首付这些营销措施已不能更好地打动消费者，因此估计未来会有越来越多的汽车厂商推出“因个人喜好等主观原因可以退换车”的服务。“但这种退换基本都会收相应的折旧费，毕竟汽车这种产品落地就会贬值。”何小北分析。

今年汽车产销量将略高于去年同期

羊城晚报讯 记者戚耀琪摄影报道：日前，中国汽车工业协会信息发布会在北京召开。发布会主要向媒体发布了2021年11月汽车工业经济运行情况等内容。

新能源汽车累计产量超300万辆

数据显示，11月，中国宏观经济运行总体稳定，一系列加强能源供应保障、稳定市场价格等政策措施成效不断显现，电力供应紧张情况有所缓解，原材料价格有所回落，制造业景气面有所扩大，非制造业总体保持稳定恢复。汽车行业努力克服芯片供应紧张、散点疫情爆发、政策法规调整等影响，产销形势总体略好于月初预期。

从当月情况来看，11月汽车产销同比继续下降。分车型看，乘用车虽受到芯片供应依然不足、散点疫情暴发的影响，但月产销环比上升，运行态势基本与10月一致；商用车受国六排放法规切换、“蓝牌轻卡”政策调整预期带来的消费观望以及行业红利不断减小等因素，产销同比依然呈现大幅下降，运行态势弱于10月。

虽然汽车产销下行压力较大，但是行业仍然不乏亮点。一是新能源汽车市场需求依旧旺盛，产销继续创新高，累计产量已超过300万辆，销量接近300万辆，1–11月累计销量渗透率提升至12.7%，目前，消费者对于新能源汽车接受度越来越高，新能源汽车市场已经由政策驱动转向市场拉动；二是本月汽车出口同比也继续保持高速增长；三是中国品牌乘用车份额同比连续8个月保持增长。

芯片供应紧张的问题依然存在

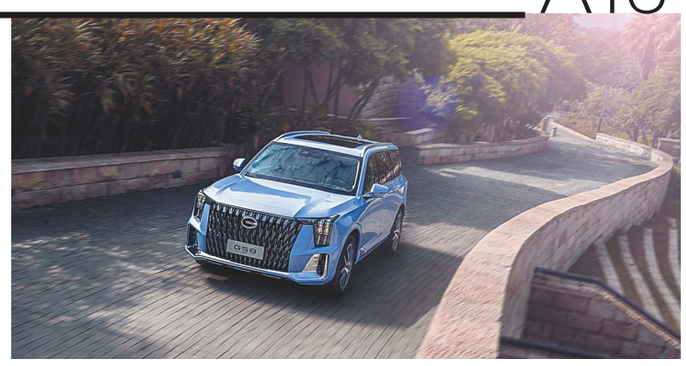
11月，汽车产销分别完成258.5万辆和252.2万辆，其中实际销量完成好于月初预测。从增速变化来看，产销环比分别增长10.9%和8.1%，同比分别下降9.3%和9.1%，产量降幅比10月扩大0.5个百分点，销量降幅比10月收窄0.3个百分点。与2019年同期相比，产量同比下降0.5%，销量同比增长2.5%，其中产量增速较10月由正转负，销量增速比10月扩大1个百分点。去年12月汽车产销水平位居全年最高，为283万辆，叠加芯片供应不足问题依然存在，因此今年12月汽车行业仍然面临很大压力。

1–11月，汽车产销分别完成2317.2万辆和2348.9万辆，同比分别增长3.5%和4.5%，增幅比1–10月均继续回落1.9个百分点。与2019年同期相比，产销同比分别增长0.5%和1.5%，产量增幅比1–10月回落0.1个百分点，销量增幅比1–10月扩大0.1个百分点。

综合而言，11月汽车产销同比下降；乘用车产销同比下降，豪华车继续增长；商用车产销同比大幅下降；新能源汽车产销双双超过40万辆；中国品牌乘用车市场份额同比继续增长；重点企业集团市场集中度低于同期；汽车出口同比保持快速增长；重点企业经济效益增幅继续回落。

展望12月，随着宏观经济稳中向好发展，汽车消费需求仍然稳定。但是供给端仍存在不确定性，芯片供应紧张的问题依然存在，年底各地有序用电、国内散点疫情增加了汽车产业潜在的产业链断供风险。叠加去年同期高基数因素影响，汽车产销保稳压力依然较大。综合判断，全年汽车产销量将略高于去年同期水平。

展望12月，随着宏观经济稳中向好发展，汽车消费需求仍然稳定



全新第二代GS8是广汽传祺“混动化+智能化”双核战略的首款落地车型

全新第二代GS8上市

广汽传祺全面开启“混动化+智能化”双核驱动

文/图 羊城晚报记者 戚耀琪

日前，广汽传祺“混动化+智能化”双核驱动战略首款落地车型，GPMA科技豪华大型SUV全新第二代GS8正式上市，新车官方指导价格18.68万–24.68万元，提供双擎系列和领航系列两种动力共6款配置车型。官方形容，全新第二代GS8的上市意味着广汽传祺正以全面混动化引领品牌向上。

据悉，在双碳战略的大背景下，广汽传祺明确了“混动化+智能化”双核驱动的发展战略，目标是实现2025年全系车型混动化，2030年混动销量占比超60%，挑战2045年实现碳中和。全新第二代GS8是广汽传祺“混动化+智能化”双核战略的首款落地车型。

从节能减排角度而言，混动可谓是当下更合适的选择。一方面，中国现在的电力来源七成以上是通过火力发电，全面依赖电动带来的是碳排放的区域转移；另一方面，混动车型动力更充沛、可靠，无里程及充电等待焦虑，也更符合当下中国大多数车主的驾驶习惯。未来15年内，混合动力仍是最经济、最有效、最快速的减碳技术和出行选择。

全新第二代GS8是首款搭载丰田THS混动技术的中国品牌车型，也是全球首款采用2.0T发动机搭配丰田THS混动技术的车型，能带来强劲、平顺、安静、省油的驾驶体验。得益于这套同级最强动力组合，全新第二代GS8双擎系列0–100km/h加速时间为6.9s，NEDC工况油耗5.3L/100km，常规状态下，加满一箱油可跑超过1000km，极限测试情况下一箱油行驶里程可达2022公里，是“追求动力与油耗平衡”的很好选择。

全新第二代GS8的双擎系列兼顾油耗与动力体验，领航系列则充分开发动力潜能搭载钜浪动力高功率2.0T GDI发动机+爱信第三代8AT动力总成，再匹配AVDC影子车手功能组成黄金动控组合，起步响应、换挡平顺性相比上一代有大幅提升。

除了在混动技术上发力，全新第二代GS8更是承载了引领广汽传祺品牌不断突破向上的使命。第一代传祺GS8是首款打破中国品牌20万级价格天花板的车型，它的出现，给了合资品牌强烈冲击。现在，全新第二代GS8全面进化归来，产品力全面进化。

智能汽车可以收集什么数据？

羊城晚报讯 记者戚耀琪摄影报道：近期，中国汽车工业协会正式发布了T/CAAMTB 34—2021《智能网联汽车数据格式与定义》团体标准。据悉，该标准由中国汽车工业协会数据分会提出并组织研制，由上海机动车检测认证技术研究中心有限公司牵头编写，与国家工业信息安全发展研究中心、上汽通用五菱汽车股份有限公司、北京地平线科技有限公司、广州汽车工业集团股份有限公司等参与单位共同起草，联合行业力量共同编制而成，该标准于2021年12月1日起正式实施。

据介绍，智能网联汽车的数据采集与回传是行业发展的必然趋势。但目前，国内针对智能网联汽车采集的数据没有统一的格式要求。本文件规定了智能网联汽车数据的一般要求、格式和定义，有利于指导企业的数据脱敏工作。

本标准立足于智能网联汽车数据采集与应用的需求，依据智能网联汽车各类车载传感器所能够采集到的数据来统一数据的格式。本标准也应对了五部委联合发布的《汽车数据安全管理若干规定》中提到的脱敏原则以及保护个人隐私匿名化的要求，并以此给企业提供数据处理工作的引导，保证相关数据字段不会触碰国家安全、公共安全、个人隐私安全。

《智能网联汽车数据格式与定义》技术架构主要分为共分四部分，包括范围、术语和定义、总体要求、数据结构和定义。

该定义有利于稳步推进汽车行业数据的开放与共享，为智能网联汽车数据产业链上的各方提供参考与借鉴，在保障数据安全的前提下提升汽车行业内的数据流通效率，有助于企业合规安全地挖掘产业数据所蕴含的价值。

目前，中国汽车工业协会数据分会已于9月完成了《智能网联汽车数据安全评估指南》以及《汽车传输视频及图像脱敏技术要求与方法》两项标准的立项。现阶段，以上两项标准均已完成初稿的编制。

智能网联汽车的数据采集与回传是行业发展的必然趋势

好猫被曝“偷换芯” 欧拉汽车回应

羊城晚报讯 记者张爱丽报道：长城汽车旗下的新能源品牌欧拉汽车，近段时间被多位车主质疑“欧拉好猫”在销售时有涉嫌虚假宣传和误导消费者的情况。对此，欧拉汽车总经理董玉东近日通过央视财经《经济信息联播》回应表示，对给广大用户带来的困扰深表歉意，将“妥善处理相关事宜”。

据了解，近期欧拉汽车被消费者投诉：在“欧拉好猫”的销售过程中，宣传称搭载高通八核芯片，而交付时搭载的却是英特尔四核芯片。

董玉东在回应中表示：“针对‘欧拉好猫’芯片问题给广大用户带来的困扰，我们深表歉意，并诚恳地在此进行道歉。我们得到了消费者的信息后，认真调查来龙去脉，妥善处理相关事宜，会给消费者一个满意的答复。”他表示，此事件正在积极处理当中，感谢用户及社会各界的监督与支持。值得注意的是，欧拉好猫暂时并没有给出具体的处理方案。

当被问及“欧拉好猫”是否未来还会搭载高通芯片时，董玉东表示，“欧拉好猫”参数配置表里的智能服务处理平台，提及的高通芯片是用于远控模块中的芯片。

虽然欧拉品牌方第一时间作出了回应，但在央视财经报道中，“欧拉好猫”的用户表示，仍然期待品牌方能有更多实际措施落地。

据此前报道，上海市的周女士于11月份购买了一辆欧拉好猫新能源汽车，品牌方宣称搭载了“高通八核”车载芯片，可以实现丰富的车机功能。周女士提车后发现，欧拉好猫并没有搭载宣传的高通8155芯片，而是仅仅采用的是5年前发布的旧款英特尔4核A3940。该芯片性能落后，兼容性差，与高通官方8核CPU不符。并且欧拉还在官网等处，删除了有关该车型搭载高通芯片的介绍和宣传。周女士表示，最初的诉求是更换回欧拉官方宣称的高通8155芯片，但被告知“无法为她换芯片”。对此，周女士表示，如果不能更换，就要求退车。

记者留意到，随着越来越多的车主加入相关事件的维权，欧拉汽车官方先后发布了两次声明，承认在售的好猫车型没有配备高通八核芯片，并提出给予车主价值7200元的权益套餐，包括CarPlay和HiCar免费升级、延长两年娱乐流量包以及首任车主三电终身质保服务。然而，此方案并未获得车主认同。

更省油更激情！试驾广汽丰田C-HR

文/图 羊城晚报记者 张爱丽

自1997年至今，丰田凭借其24年的混动技术沉淀和积累，其双擎混动车型在全球销售超1800万台。近日，记者试驾了来自广汽丰田的C-HR系列车型中的TNGA 2.0L双擎混动版本，一起来看看它的整体表现如何。

外观时尚简洁

C-HR前格栅采用的是一体化梯形钻石切割格栅，面积进一步扩大，赋予了前脸两侧精炼简洁而又现代化的印象。其前后组合灯全部采用LED光源，灯组设计具有极高的辨识度。

进入车内，其9英寸中控屏显得非常大气，操作起来更便捷流畅，双擎混动车型提供了专属的7英寸彩色多功能信息显示屏。并且，双擎混动车型还在车内配备了CN95级空调滤清器和nanoe（纳诺怡）空气净化功能，可以有效应对PM2.5，享受洁净的呼吸环境。

值得一提的是，基于“丰云悦享”丰田智行互联，C-HR提供多项车联网功能和服务，可以提供实时交通路况信息、在线音乐、在线电台、智能语音控制车辆等多项功能。

广汽丰田的C-HR

动力强劲油耗低

此次试驾的这款C-HR车型，搭载的TNGA2.0L混合动力系统最大输出功率高达135kW，整车综合工况油耗低至4.5L/100km。另外，TNGA 2.0L混合动力发动机应用了多项先进技术，热效率高达41%，可以说在实现更低油耗的同时，还能为驾乘人员提供畅快的行驶感受。

C-HR起步及低速行驶时单纯依靠电机驱动，有助于降低油耗，且驾乘平顺安逸。当持续踩下油门加速时，发动机会立刻启动介入，整个过程丝滑且平顺，此外，在动力衔接方面也不会产生太过明显的突兀感。

C-HR采用前麦弗逊、后双叉臂式独立悬架，调校充满“紧绷感”，弹簧对于车厢的支撑很足，一般的细碎颠簸也都可以被很好地过滤掉。

该款车的方向盘指向十分精准，中位旷量也不大，算是比较偏向运动化的调校风格。

日产召回27133辆进口英菲尼迪QX60

羊城晚报讯 记者张爱丽报道：近日，国家市场监督管理总局发布公告称，根据《缺陷汽车产品召回管理条例》和《缺陷汽车产品召回管理条例实施办法》的要求，日产（中国）投资有限公司召回2014年4月17日至2020年11月3日生产的部分进口英菲尼迪QX60混动汽车，共计27133辆。

根据公告，本次召回范围内车辆由于混动系统控制软件设定不充分，当驱动电机轴承损坏且发动机与驱动电机转速差过大时，会触发特定故障码，依据此故障码的控制策略会停止发动机和电机的运转，造成车辆行驶中动力中断，存在安全隐患。

据了解，此次日产（中国）投资有限公司将通过东风英菲尼迪汽车有限公司，为召回范围内车辆免费升级混动系统控制软件，以消除安全隐患。

公告提醒，车辆召回维修前用户应小心驾驶，如发现车辆变速箱出现异常，应及时联系英菲尼迪授权经销商处理。

值得一提的是，本次召回活动是在国家市场监督管理总局启动缺陷调查情况下开展的。受调查影响，日产（中国）投资有限公司决定采取召回措施，消除安全隐患。