

# 工银安盛, 家庭财富 & 健康生活的守护者

## 公司简介

工银安盛人寿保险有限公司(下称“工银安盛人寿”)于2012年7月正式成立。由中国工商银行、法国安盛集团和中国五矿集团三家实力雄厚的中外股东合资组建,注册资本金125.05亿元人民币,专营人寿保险、健康和意外伤害保险等保险业务。公司总部位于上海,截至2020年末,已在全国设立了19家省级分公司、1家直属中心支公司、1家资产管理子公司。

自成立以来,工银安盛人寿保险有限公司广东分公司(下称“工银安盛人寿广东”)坚持“以客户为中心”的经营理念,实现“规模稳健、结构优化、价值提升”的经营目标,保费规模稳步提升,自2013年以来,市场排名连续8年位居广东省保险市场银行系保险公司前列,经营范围不断扩大,目前已在广东省内开设广州、佛山、东莞、中山等8家中心支公司以及7家营销服务部,累计服务客户数量超过25万人次。

## “产品+服务”整体解决方案

以客户需求为导向制定“产品+服务”整体解决方案,打造行业领先的客户服务平台,构建一体化产品运作机制,为客户的各个关键阶段提供全方位的保险保障。



## 以客为尊, 以人为本

工银安盛人寿始终秉持着“以客为尊, 以人为本”的服务理念, 打造智慧、高效、安全、便捷的客户服务体验, 陪伴客户保单的全生命周期, 为客户的幸福生活保驾护航。

**功能丰富、便捷的满e保APP**  
精心打造的保险服务、医疗服务与健康管理一体化综合电子化平台。

**方便、实用的公司微信服务号工银安盛人寿官微**  
提供实时资讯、便捷查询保单情况, 支持保全、理赔等诸多个人自助服务项目的快捷办理。

**信息查询便捷的公司官方网站: WWW.ICBC-AXA.COM**  
帮助客户轻松、便捷地查询到各类服务信息。

**全天候的全国服务热线 95359**  
7×24小时智能语音自助服务, 7×13小时专家坐席为客户提供保险咨询。服务热线荣获由中国电子商会呼叫中心与客户关系管理专业委员会颁发的“十佳呼叫中心——卓越客户体验”奖。

**暖心的重疾先赔服务**  
为符合条件的重疾确诊客户提供主动理赔服务, 协助客户第一时间获取保险金, 解决客户的燃眉之急。

**协助高效就医的“御未来”增值服务**  
专家资源 广泛对接  
医疗协助 快速响应  
就医历程 全面覆盖  
温暖服务 尽享安心

**专业的保险资产管理**  
充分发挥专业保险资管优势, 积极参与民生工程;  
倾力服务实体经济, 着力打造集团化的资产管理体系;  
与资产管理子公司形成共促公司客户利益的新局面。

## 高净值人群尤其重视家庭资产配置

如今, 高净值人群更加关注资产配置, 一方面, “保证财富安全”和“财富传承”持续占据高净值人群资产配置考虑的主要因素; 另一方面, 《中国家族信托报告2020》表明, 在打破刚性兑付、多个单一资产类别出现亏损的市场教育下, 高净值人群深刻体会到各类资产的潜在风险, 理解到投资需在风险和收益间不断做出权衡。

高净值人群通常是家庭最主要的经济支柱, 家庭成员多为未成年人、年近老人, 有效保障父母养老、配偶生活、子女成长所需资金是他们家庭财务规划的主要问题。工银安盛人寿依托强大的股东优势, 以客户为中心, 提供高品质、综合化的一站式服务。

## 建议: 让保险成为家庭的基础性配置

面对市场风云变幻, 切勿孤注一掷, 应该提前规划并做好相应配置, 而合理的家庭资产配置顺序参考建议是以保障类产品(如保险等)为基础, 其后才考虑规划其他类型产品。

保险产品一般具有较高的安全性, 故提前为自己、为家人规划一份安全稳健的保险产品, 通过明确责任做好风险管理规划, 方能家人的品质生活保驾护航。

## 工银安盛人寿重磅产品——“鑫如意八号终身寿险”或成新选择

工银安盛人寿保险有限公司倾情推出的“鑫如意八号终身寿险”, 从第二个保单年度起, 保险金额每年按基本保险金额的3.6%年复利递增, 保单现金价值不受市场波动影响且逐年稳步提升, 同时尊享终身人寿保障, 为每个家庭提供长久的保驾护航。

## 鑫如意八号终身寿险

财富管理

ICBC 工银安盛人寿 AXA

### 产品特点

- ◆ 积沙成塔 保额终身复利
- ◆ 护佑一生 终身人寿保障
- ◆ 攻守兼备 现价逐年递增
- ◆ 福泽延绵 财富安稳传承

写给爱家人、爱自己的你们:  
无论是面对人生的意外挑战抑或是迎接不确定的未来  
工银安盛人寿鑫如意八号终身寿险  
护佑您和家人一路从容前行, 拥抱卓越人生



### 工银安盛人寿 鑫如意八号终身寿险

- 积沙成塔·保额终身复利
- 护佑一生·终身人寿保障
- 攻守兼备·现价逐年递增
- 福泽延绵·财富安稳传承

本产品由工银安盛人寿保险有限公司发行与管理, 代销机构不承担产品的投资、兑付和风险管理责任。

全国客户服务热线: 95359  
www.icbc-axa.com



## 重疾保险保障“有钱看病”, 增值服务促进“方便就医”

“御未来”是升级后的工银安盛人寿御系列重疾险配套的增值服务, 包含11项服务内容, 覆盖诊前、诊中、诊后就医全流程, 对接国内、国际就医双通道, 为御系列重疾险客户提供陪伴就医的温暖守护。工银安盛“御未来”服务品牌的建立, 标志着工银安盛从“健康养老的支付管理者”向“美好生活的生态共建者”前行的战略升级。



### 专家资源, 广泛对接 | 医疗协助, 快速响应 | 就医历程, 全面覆盖 | 温暖服务, 尽享安心

优选国内医疗资源, 覆盖近300个城市, 打通海外就医通道, 对接海外医疗资源。提供方便快捷的医疗协助, 全年无休响应客户需求, 让就医不再难等等。医疗服务项目覆盖诊前、诊中、诊后全流程, 全面满足客户医疗需求。以温暖的服务陪伴客户, 成为在健康管理方面值得信任的伙伴。

特别提醒: 以上内容仅供参考; 请留意产品责任免除、退保及犹豫期等重要事项, 具体保险责任详见保险合同条款并以其所载内容为准。

## 热心捐助 让爱传递



一直以来, 工银安盛人寿广东分公司积极履行社会责任。2016年, 工银安盛人寿第四座“爱立方”爱心图书室落户广东省揭阳市惠来县葵潭镇门口葛村慈云门口葛小学。自图书室落成以来, 工银安盛人寿广东分公司每年组织员工前往探访, 持续开展爱心帮扶活动, 除了捐赠一批又一批的学习用品和书籍外, 本着“急学校所急, 应学校所需”的原则, 每年为学校设置教学设备, 完善教学设施, 将爱的力量无限放大。与此同时, 每年联合学校举办不同的活动, 让孩子们参与形式新颖、丰富多样的活动, 帮助孩子们拓宽视野、锤炼品质, 为广东地区教育事业添砖加瓦。

## 社会责任



## 惠及客户 服务民生

工银安盛人寿广东分公司一方面扎实推进消费者权益保护以及金融知识宣传, 积极走进社区、走进企业, 向社会公众普及保险知识, 引导社会公众正确使用金融产品和服务, 持续提高公众金融知识水平和风险防范意识。另一方面, 工银安盛人寿广东分公司坚持服务民生, 为社会大众提供便捷、快速的理赔服务, 为客户提供第一时间的资金支持, 保障客户得到及时、安心的治疗, 开通在线投保、在线保全、电子照会回复、电子回访等多项自助服务, 简化办理手续, 让理赔有温度, 让群众少跑腿, 让服务更贴心, 以实际行动回馈社会, 惠及民生福祉。

工银安盛 与您同行