

“穗岁康”首年“成绩单”： 为广州市民埋单4.08亿元

广州市医保局：可持续稳定发展

羊城晚报讯 记者程行欢报道：作为广州市民基本医疗保险的补充产品，“穗岁康”快一岁了，其表现如何呢？12月16日上午，广州市“穗岁康”商业补充健康保险试点项目举办新闻通气会，广州市医保局、共保体相关负责人共同发布了“穗岁康”运行至今的“成绩单”，现场还为广州市的117名百岁老人、109名见义勇为人员代表捐赠“穗岁康”保障。

记者从通气会上获悉，今年以来，截至11月30日，“穗岁康”已赔付案件共14.37万件，赔付金额达4.08亿元，一站式理赔结算高达99.1%。新一年的“穗岁康”在覆盖范围、保障内容、待遇水平等方面都

进行了升级，吸引广大市民踊跃参保。数据显示，截至今年12月15日，2022年“穗岁康”已超过300万人参保，新增参保人数达73万人，新增三类参保人群已超过16万人投保。参保人使用医保卡缴费比例同比上升了一年度提升了11%，进一步激活医保资金使用率。值得一提的是，2022年“穗岁康”进一步拓宽参保渠道，特别是满足企业集体参保需求。截至12月15日，广州全市共有598家企业为超过6万名员工登记投保“穗岁康”。

据了解，赔付人群中，最高赔付金额达到103.3万元。最低年龄为0岁，最高年龄为104岁，减轻个人负担率高达53%，真正做到了全年龄

覆盖。对于“穗岁康”结余资金，共保体将进行滚存，确保资金能够长期为参保人使用。广州医保局相关负责人表示，在会中表示，根据目前数据来看，“穗岁康”的赔付率可控，参保人群主要集中在18-60岁之间，人员结构良好，可持续稳定发展。



“穗岁康”官微截图

一站式赔付 32.3万元

理赔故事

牛先生是某大型国企的中层管理人员，父母退休多年，膝下儿女正在上小学。牛先生作为家庭支柱，正处于事业上升期。但意外却悄然而至，今年3月，牛先生因突发性急性髓系白血病入院治疗，其间多次住院，总费用高达107.3万元，其中医保报销53.6万元，还剩余53.7万元需个人支付，这对他的家庭来说无疑是雪上加霜。

所幸的是在2020年12月，牛先生为自己与家人投保了“穗岁康”。在结算的时候，牛先生惊喜地发现，“穗岁康”为其一站式赔付32.3万元，无需自己垫付，减轻个人经济负担61%。

“湛税易”远程辅导加帮办 服务“断点”变“热点”

“想不到，我人在香港，也能缴交契税，原来湛江办事这么简单！”8月的一天，一位纳税人打来电话，说自己人在香港，无法到大厅前台办理契税，希望能在网上办理。在“湛税易”湛江税务服务平台坐席员通过文字、操作步骤截图、办税网址链接“三合一”的辅导下，纳税人半小时便顺利解决问题。

针对咨询电话接通率不高、政策解答口径不一、解决方案不够精准等问题，国家税务总局湛江税务局探索“机器管事+团队服务”税收征管模式，精心打造“湛税易”服务平台，将全市办税服务厅的对外咨询电话整合接入，进一步统一答复标准，实现远程高效帮办。

今年6月8日，“湛税易”全面上线运行，迅速成为群众办税缴费的贴身“好帮手”。只需打个电话，就可知道事儿怎么办、到哪里办、不用再跑“冤枉路”。截至12月中旬，“湛税易”共接听咨询电话7.46万次，帮助解决问题8.9万个。这种非接触、一站式的涉税咨询服务，也促使全市办税服务厅前台业务量减少60%，减少纳税人办税缴费的时间成本和经济成本。

同时，“湛税易”精准推送个人所得计税申报催缴、社保费扣款提醒、研发费用加计扣除优惠政策信息58.46万条，打通税费政策信息送达的“最后一公里”。

(袁增伟 林慧 凡元)

服务再升级！ “穗好办”可申请11项残疾人康复资助

羊城晚报讯 记者李焕坤、通讯员穗政数宣报道：12月16日，记者获悉，广州市政务服务数据管理局、广州市残疾人联合会依托“穗好办”APP，将广州市残疾人康复资助申请事项逐步从“线下办理”转向“掌上办理”，群众足不出户就可“指尖秒办”。

目前“穗好办”APP已上线12项残联服务事项，在原有的贫困残疾人家庭子女教育生活补助外，新上线11项康复训练资

助申请服务，分别为肢体残疾人康复训练(医疗康复)资助申请、0-17岁孤独症谱系障碍儿童康复训练(医疗康复)资助申请、0-17岁智力残疾儿童康复训练(机构康复)资助申请、0-14岁听力语言残疾儿童康复训练(机构康复)资助申请、0-14岁低视力残疾儿童康复训练(医疗康复)资助申请、0-14岁听力语言残疾儿童康复训练(医疗康复)资助申请、残疾人基本型辅助器具适配资助申请、精神残疾人专科治疗资助申请、0-14岁孤独症谱系障碍儿童康复训练(机构康复)资助申请、0-14岁智力残疾儿童康复训练(机构康复)资助申请、0-14岁听力语言残疾儿童康复训练(机构康复)资助申请。

据介绍，拥有广州市户籍、符合《广州市残疾人康复经费管理办法》要求，并持有有效《中华人民共和国残疾人证》的残疾人或持有符合要求的医疗诊断结果的残疾儿童均可申请享受康复资助服务。

301房将卫生间 改建201房厨房上 妥么？

法院判决：此举不妥，卫生间须恢复原位

羊城晚报记者 董柳 通讯员 彭勇

楼上邻居将厕所改在楼下厨房上，这样的改造合理吗？楼下业主日常生活受到影响，能否要求恢复原位？广州市中级人民法院16日表示，该院二审判决楼上业主赔偿楼下业主6000元，并将厨房和卫生间恢复到原位。

案情

2019年12月10日，广州市民陈某购买广州某楼301房后进行装修，将房内原厨房和卫生间位置进行了互换，造成楼下201房厨房

部分天花批荡掉落、天花扣板和吊灯砸落。改建后，301房现卫生间位于201房厨房正上方位置。楼下201房业主钟某遂诉至法院，要求陈某将301房厨房和卫生间恢复到原位，并赔偿相应损失。

判决

那么，改建卫生间的行为是否损害钟某合法权益？恢复卫生间原位是否属于法院受理民事诉讼的范围？

对于第一个问题，广州中院生效裁判认为，陈某将301房厨房和卫生间位置互换后，使得301房现卫生间位于201房厨房上方，即便卫生间做好防水措施，基于卫生间的特殊用途，始终会让楼下业主产生不舒服的感觉，久而久之势必导致心情压抑，降低生活品质。因此陈某对厨房、卫生间位置的改变会影响楼下业主的生活，损害楼下业主

的合法权益，陈某应当将厨房、卫生间恢复到原位。

对于第二个问题，法院认为，相关行政主管部门依据法律法规对改建卫生间的行为是否作出处理，属于其行使行政权力、履行行政职责的范畴，而法院判决将改建的卫生间恢复原状是基于改建行为损害了楼下业主的合法权益，相关行政主管部门与法院各司其职、并行不悖，因此改建卫生间的恢复属于民事案件的受理范围。

广州市中级人民法院二审判决，陈某向钟某赔偿6000元，并将301房厨房和卫生间恢复到原位。

法官释案

合法权益是否受损害 不能仅考虑表面可见的

民法典规定，“民事主体从事民事活动，不得违反法律，不得违背公序良俗”，同时，“不动产的相邻权利人应当按照有利生产、方便生活、团结互助、公平合理的原则，正确处理相邻关系”。

广州中院环境资源审判庭法官刘欢表示，楼上业主将厨房改

为卫生间，虽然不会与楼下房屋存在直接的空间接触，卫生间做好了防水措施后基本上也不会出现漏水问题，但是基于卫生间的特殊用途，始终会让楼下业主产生不舒服的感觉。“我们可以设身处地为楼下业主考虑，厨房就在

邻居的卫生间下方，每次在厨房做饭、烧菜时都会想起楼上使用卫生间，有时还可能还会听到特别的声音，压抑的心情不言而喻，绝大多数人对此也是非常忌讳的。”

因此，刘欢说，法院在处理相邻关系纠纷中，要贴近人们的日常生活，对合法权益的内涵要有更加深刻和丰富的认识，不能仅考虑表面的、直接的和可见的损害，诸如漏水、天花批荡掉落等，还需要综合考虑潜在的、间接的和实质的损害，诸如造成相邻方心情压抑、生活品质降低等，这也是对合法权益的损害。

2021中国游戏产业年会在广州黄埔举办

未成年人防沉迷工作，成效显著

文/侯梦菲 倪昌兴 范敏玲 图/主办方供

中国的游戏产业正站在十字路口——数据显示，今年中国游戏市场实际销售收入比去年增加178.26亿元，但增幅同比下降近15%。游戏产业的下一个风口在哪儿？让我们把目光投向广州黄埔。

14日至16日，2021年度中国游戏产业年会在广州市黄埔区举行。本届年会以“遵规自律，多元赋能，积极融入数字经济发展新浪潮”为主题，举办了2021中国游戏产业年会大会、游戏十强年度颁奖典礼、游戏纪录片首映以及13场分论坛。游戏产业大咖齐聚黄埔，共议未成年人守护、元宇宙、版权保护及法律合规等行业焦点话题，探索中国游戏产业高质量发展之道。

据悉，自2004年首届在广州举办以来，中国游戏产业年会已在全国多地连续成功举办17届，成为中国乃至亚洲地区游戏产业的风向标。2020年，中国游戏产业年会重回广州，落地黄埔，为黄埔游戏产业发展注入全新动能，助力广州打造“动漫游戏产业之都”。

超400家游戏企业 签署防沉迷自律公约

未成年人防沉迷工作是网络游戏管理的重中之重。全国政协委员、中国音像与数字出版协会理事长孙寿山认为，只有全面推进未成年人保护工作，落实好防沉迷的首要任务，游戏企业才能谈发展、谈效益。

今年8月，国家新闻出版署印发了防沉迷新规。9月，中国音像与数字出版协会发布了《网络游戏行业防沉迷自律公约》(下称《公约》)，进一步强化游戏行业的整改意识。国家级实名认证平台的正式启用，以及行业标准体系的日趋完善，也推动了未成年人保护手段持续升级。

“伴随着防沉迷新规落地和未成年人保护工作逐渐深化，国内游戏用户结构将进一步趋于健康合理。”中国音像与数字出版协会第一副理事长、中国音数协游戏工委主任委员张毅君介绍，目前已有411家游戏企业自发签署自律《公约》。中国音数协游戏工委开展的调研结果显示，受调企业的全类型产品均已接入防沉迷实名认证系统；头部、肩部企业超过95%的产品已添加游戏适龄提示；企业积极配合防沉迷举报平台工作，开展自查自纠，成效明显。

防沉迷的工作成效，在数据上也有反映。大会发布的《2021年中国游戏产业报告》显示，2021年，中国游戏市场实际销售收入2965.13亿元，较去年增收178.26亿元，同比增长6.4%。国内游戏用户规模6.66亿，同比增长0.22%，用户数量渐趋饱和。“可以看到，虽然今年游戏产业整体收入同比保持增长，但增幅较去年同期同比缩减近15%。”张毅君说，这也是游戏行业落实防沉迷新规所付出的必要代价。

现场，多家游戏企业分享了防沉迷新规的成果。三七互娱网络科技股份有限公司高级副总裁杨军表示：“三七互娱一直注重内容合规，全面建立合规机制，提升出版物质量。我们持续做好未成年人防沉迷工作，旗下游戏全部接入国家实名认证系统，实现网络游戏适龄提示工作的规范化、常态化。”

“00后、10后是真正在互联网环境中成长起来的一代。”广州网易计算机系统有限公司副总裁王怡说：“我们时常问自己，未来的10年20年，我们想要怎样的世界？我们将明天的愿景作为今天的要求，主动呵护年轻群体，在游戏中始终坚守未成年人保护底线。”



2021年度中国游戏产业年会现场

以数字技术为驱动 黄埔打造“电竞+”生态

在本届年会上，黄埔区专门举办了一场推介活动，邀请腾讯互娱、益世界等游戏企业探讨游戏产业在广州黄埔健康发展的机遇，助力打造黄埔电竞IP、构筑游戏产业大集群。

“游戏产业和电竞产业是数字经济不可或缺的重要组成部分。”张毅君表示，积极融入数字经济发展新浪潮不仅是游戏行业的整体诉求和重要目标，也是本届年会的重要议题。这一观点和黄埔区的产业布局高度契合。近年来，黄埔区重点发展以数字技术为驱动的电竞游戏及“电竞+”生态，推动制造业大区向数字经济强区迈进。

“游戏、电竞产业是广州人工智能与数字经济试验区鱼珠片区十大发展方向之一，也是黄埔区、广州开发区探索文化和科技融合发展的重要方向。”广州开发区投资促进中心副主任曾君娜介绍，当前，该区正以

广州人工智能与数字经济试验区鱼珠片区建设为契机，打造中国游戏软件谷、鱼珠大湾区国际电竞创新中心，引进培育一批涵盖超高清视频、动漫、游戏、新媒体等新兴产业的总部项目，包括多益网络总部大厦、奥飞文创中心等。

为了营造良好的产业发展生态，2020年11月，黄埔区、广州开发区出台了“电竞游戏双十条”，重点从“促创新、造地标、聚英才、强赛事”四方面着力，对新落户的电竞软件企业最高给予1000万元奖励，对电竞游戏创新平台最高给予500万元奖励，对顶级电竞赛事举办方给予500万元补贴，对电竞“黄埔工匠”每年每人最高奖励30万元。

去年12月，电竞界顶尖赛事“德玛西亚杯”落地黄埔。“黄埔区的政策环境优良。同时我们项目团队还综合考虑了场馆的因素和用户参与的因素，黄埔区正在大力发展科创产业、

数字经济产业，吸引大量青年人来这里工作和发展，他们必然有文娱需求。”腾讯互动娱乐公共事务总监宋昕说。

今年9月，黄埔区、广州开发区又升级出台“文旅10条2.0”。在政策方向上，加大了对区内数字文旅等新业态的扶持力度，设置品牌奖励，对上一年度在原创新游戏、动漫等方面获得国际、国内著名奖项(限作品类主要奖项中的最高奖项)的企业或机构，给予一次性100万元奖励，对原创网络游戏上一年度获批准号并正式上线运营的企业或机构，每款作品给予20万元奖励。

“我参加了推介会，觉得黄埔区出台的一系列政策干货满满！”张毅君认为，地方文化产业政策的扶持和引导，将加速国内游戏产业布局的调整变化，而中国游戏产业年会落户黄埔，将为黄埔游戏产业的发展带来新的机遇和可能。

打造版权确权一站式服务 创新大湾区版权金融发展模式

广州游戏动漫产业实力雄厚，有近3000家游戏企业和500多家动漫企业。游戏动漫企业最核心的资产之一是IP版权，如何让它们与金融机构有效对接？如何破解版权融资难、贵、慢等问题？15日下午，在年会分论坛——首届广州版权金融峰会暨“金木桶”游戏动漫IP颁奖盛典上，一系列针对版权持有企业的重磅扶持方案亮相。

分论坛上，广州市版权投资服务中心发布了“文化金融双百计划”，宣布未来三年计划投资100个文旅企业、扶持100个IP项目，并设立两个基金，一是针对创新型文旅企业的创投基金，二是与文旅上市公司、大型文旅企业共同设立的企业并购整合基金，加快构建形成深度合作的文旅生态闭环。“未来三年，我们将工作重点放在游戏动漫IP的跨界融合、文创开发、授权合作上。把每一个IP的故事讲好，推动一批优质IP走向世界，传递中国声音，输出中国文化。”广州市文化金融服务中心、广州市版权投资服务中心主任陈泽文表示。

黄埔区是国家知识产权综合改革“试验田”。粤港澳大湾区(黄

埔)版权金融服务平台立足黄埔，为广州市版权持有企业提供版权确权、评估、融资、授权、维权等全产业链服务。广州市版权投资服务中心对粤港澳大湾区(黄埔)版权金融服务平台进行优化升级，增设“线上版权时间戳服务”，充分利用可信时间戳、区块链等技术手段，为版权持有企业打造版权确权的一站式服务，帮助版权持有企业与企业市场对接，助力粤港澳大湾区版权金融创新发展。

此外，“游戏产业多元赋能”也是本届年会关注的重要议题。扎根黄埔近26年的蔡司光学公司展示的新研发的“电竞镜片”，就是游戏产业赋能传统制造业的典型范例。

“电竞选手和游戏玩家在游戏过程中需要非常快速地捕捉动态的视觉，需要宽广的视野、长时间防蓝光等。”蔡司光学市场部负责人朱睿敏介绍，针对这些痛点，“电竞镜片”在镜片设计、材料和镀膜技术等方面进行创新，比普通单光球面镜片提升了79%的视野。

未来可期。在黄埔这片热土上，基础雄厚的多元产业将与游戏产业擦出更多绚烂火花。



推介活动上，行业代表共商黄埔游戏产业健康发展之路