

今日论衡之公民问政 熊丙奇

要推进中小学生家门口入学 先要办好家门口学校

广州市教育局等五单位近日联合印发《广州市普通中小学建设标准指引》,对广州市普通中小学的建设规模、建设内容及建筑标准等方面提出地方指导性标准。其中明确,小学服务半径宜为500米,且步行时间不超过10分钟,初级中学、九年制学校服务半径宜为1000米,且步行时间不超过15分钟,方便学生就近入学。

这是为保障学生就近入学,所制定的中小学布局建设标准。我国《义务教育法》规定,地方各级人民政府应当保障适龄儿童、少年在户籍所在地学校就近入学。如果能实现小学生步行不超过10分钟、初中生不超过15分钟到学校的,那么,将节省学生上学、放学的时间,也减轻了家长接送孩子的负担。

要真正让义务教育阶段学生实现就近入学,必须办好家门口的学校。当前的问题是,即便家门口就有学校,但由于办学质量不高,很多家长还是想方设法送孩子到离家更远的学校,家长选择学校考虑的主要因素,不是就近而是更好。

另外,由于事实上存在的义务教育办学质量不均衡问题,我国各地还在推进“多校划片”政策,即把热门学校和相对薄弱学校划在一个学区内,实行“多校划片”入学。“多校划片”入学政策得到舆论的普遍支持,认为可以降低学区房的价格,家长即便在热门学校附近买房,孩子也未必能直接进入这所热门学校,而是要根据电脑摇号而定,这同时也给片区内的其他学生,有进热门学校的机会。

这也意味着即便家门口就有“就近入学”的学校,但只要实施“多校划片”政策,就有可能要跑到离家三四公里的片区内的小学或初中读书。

首席评论 盘和林

普及数字人民币核心在于优化用户体验

1月4日,数字人民币(试点版)APP上线各大手机应用商城,虽然数字人民币APP依然限定试点城市使用,但是非试点城市的居民,也可以在应用商城下载APP,虽不能用,但还是引起了很多人的围观,下载量陡增。数字人民币(试点版)APP正式上线,说明数字人民币试点探索已经接近尾声,数字人民币钱包应用模式已经基本成型,未来将择时扩大试点,继而正式上线运行。我们距离真正的数字人民币时代已经越来越近了。

数字人民币即将全面落地,而其落地最重要的目标是普及,只有普及数字人民币,才能发挥其应有的效用,央行打造这一支付工具,本身就是要老百姓能用好用。那么,在数字人民币普及推广过程中,如何做才能加速普及数字人民币?个人认为,应该围绕以下几点:

其一、在推广数字人民币应用的过程中,要强调支付流程简化,提高数字人民币易用性和便利性。当前数字人民币APP落地各大手机应用商城,本身也是为了让老百姓通过最便捷的方式,获取数字人民币收款付款工具。未来数字人民币钱包全面落地之后,还将进一步优化改进,个人认为优化改进的主要方向,应该是提升数字人民币APP的易用性。过去,有互联网企业在推进移动支付应用的过程中,曾反复强调,支付工具中,最有功能的点击不得超过6次,因为超过6次,便会给人使用繁琐的体验,不利于应用的普及。个人认为,数字人民币亦可以参考这个设计原则,在保障安全性的前提下,极力提升数字人民币的易用性。提高易用性是为了提高用户体验,

这也是数字人民币本质特征,从现金到数字人民币本身就是提高易用性。

其二、以场景嵌入的方式推动数字人民币发展。数字人民币,并不只是一种支付工具,它还将推动数字化应用场景升级。作为金融支付功能的嵌入式工具,数字人民币不只是满足用户支付需求,还需要考虑金融场景拓展。对于商业银行来说,数字人民币可能成为其一个重要机遇。数字人民币可以帮助银行扩展全新金融场景,比如,供应链金融、无人零售等等,从而让商业银行未来的金融服务更加多元,这也客观上提高了金融机构的积极性。

其三、以聚合支付的方式,推进数字人民币发展。聚合支付,也就是用一套收款设备融合多种支付工具。数字人民币也将为支付机构带来机遇,商户可以在现有设备中升级融入数字人民币收款功能。聚合支付能够降低商户转换成本,降低商户进入门槛,从而迅速提高数字人民币商户端的普及度。

支付机构带来机遇,商户可以在现有设备中升级融入数字人民币收款功能。聚合支付能够降低商户转换成本,降低商户进入门槛,从而迅速提高数字人民币商户端的普及度。

其四、针对不同人群实现多元化的支付方式。数字人民币需要将老龄人口纳入到数字人民币使用范围,以此来扩大数字人民币的使用人群,推动数字普惠。比如可以考虑通过卡片的方式,以老年人熟悉的购物卡支付模式来推动数字人民币普及,也可以通过更加先进的支付技术帮助特殊人群,比如零操作身份识别付款。

其五、以线上带动线下。数字人民币是为了替代现金,故而当前数字人民币的核心应用在线下,但如果要让数字人民币迅速普及,更加广阔的线上支付渠道,才是数字人民币迅速普及的最佳方式。未来数字人民币线上应用场景,将成为数字人民币生态拓展的主要方式。线上支付相对线下而言,限制更少,便利性更高。

综上,普及数字人民币,最重要的还是关注用户体验,有条件的金融机构可以考虑设立数字人民币售后服务部门。数字人民币全面落地已经临近,它不仅是一个支付工具,而且还承载着其他任务,比如拓展金融场景,比如优化老百姓支付体验,比如守护老百姓信息安全。但是在这之前,数字人民币落地后的第一要务,依然是普及,只有普及,才能实现其他目标。而普及的核心,在于优化用户体验,让用户感觉到好用,这才是数字人民币真正的成功。(作者系中南财经政法大学数字经济研究院执行院长)

热点快评 张贵峰

“刷身份证核验健康码”期待尽快成为“标配”

相比之下,“刷身份证自动核验健康码服务”则省事得多,通过简单出示身份证,就能轻松完成对健康码的出示、核验,同步实现人、证、码“三合一”查验,在一定程度上减轻了身份证对“健康码”的取代。

从此前一些地方的经验来看,施行“刷身份证自动核验健康码服务”的实际效果,无论是对普通民众,还是相关核验部门来说,好处都十分明显。如按照以往通行的查验各种手机健康码做法,要经过下载小程序、获取相关健康码、扫码等一列操作,人均需要数分钟,借助“刷身份证自动核验健康码服务”系统,“仅需短短的2-5秒钟”,不仅核验效率大大提升,还可以“让人员有序快速通行,大大减轻窗口人员拥堵的风险”,对于使用手机不便的老年人,更是十分“贴心、省心”。

鉴于这些好处,“刷身份证自动核验健康码服务”已在全国不少地方得到应用。如早在去年春节期间,北京、上海、广东等地已推出老年人刷身份证核验健康码服务,并取得了良好的社会效果。

在此背景下,十四部门《意见》再次明确,“鼓励各地区推广刷身份证自动核验健康码服务”,并不让人感到意外。

不过,从《意见》中“鼓励各地区推广”等用语来看,实际也意味着,“刷身份证自动核验健康码服务”仍有待进一步“推广”。

无论是从疫情防控期间,“保障人员安全有序流动”,还是“减少对群众生产生活的影响”角度来看,“刷身份证自动核验健康码服务”,不仅值得各地进一步鼓励推广,而且有必要进一步加快,使之成为一项不可或缺的基本“标配”服务。

如此一来,不仅能最大限度地发挥“刷身份证自动核验健康码服务”的便民、利民作用,同时还能提升疫情防控的科学精准度,也有利于提高防控工作本身的确定性。确保“一码通行”真正落到实处,还可以更好地避免出现类似西安那种“一码通”因访问量过大而出现系统“崩溃”的尴尬局面。

来论照登 “280元搞掂死亡证”：高效“验真”方可“去伪”

然玉

280元一张“居民死亡医学证明”,120元一张“火化证明”,450元一张“病危、病重通知书”,检查报告单、诊断证明书、住院证明书更是按张收费,一两百元就能搞定……近日,记者调查发现,在部分平台,只要花上几百元,就能轻松买到“私人订制”的伪造文书,甚至有卖家表示“全国哪里都能开、各地公章都能盖”,令人不寒而栗。在某电商平台上,“死亡证明”“病危通知书”等伪造的重要文书正在隐秘销售。(1月6日新华社每日电讯)

“刻章办证”,可说是由来已久的老行当。在移动互联网时代,这门生意也完成了“转型升级”。简而言之,就是由线下小广告、弹点作案,进化为全网撒网、全城接单。“文书”并不只是一纸凭证那么简单,它还涉及法律层面的权责,涉及现实的利益分配和经济关系。

“假证”“假文书”轻而易举涌入市面,对社会正常运作秩序的冲击,是显而易见的。每一份伪造的文书,可能会涉及对法定义务的逃避、对公私利益的侵占。有人妄图通过网购“文书”“证明”,来骗保、骗继承权、骗抚养费;而凭借买来的“病危通知书”,有些人则可以“编故事”卖惨、骗捐款……有人办证、有人买证,“暗黑文书市场”供需两旺。

时至今日,纸质文书、实体印章,在相当多场景下,依旧是具备一定信度的“凭证”,有时甚至是唯一凭证。稍加梳理就可发现,制假售假买卖泛滥的几类“文书”,恰恰是数字化滞后、数据联网互通程度较低的。比如说,住院证明书,电子版基本只是上传本院内网,外部想要查询“纸质版”的真假,基本无从谈起;再比如“死亡证明”,医疗卫生单位、(居)村委会、殡葬部门都可以在各自职权内开具,但却没有一个汇总、整合的平台来供核查。

毋庸讳言,不少文书的“重要性”,与其“出口”的审慎性、核验的便利性,并不匹配。目前,一批“重要文书”零散分布在各个职能系统、各个业务部门之中,并没有统一的文书信息管理系统。不少别有用心之人,正是看到了其中的碎片化与混乱性,于是乎才走歪门邪道造假“套利”……严打“办证”灰色产业链,疲于奔命的“猫鼠游戏”不足以解决问题。唯有釜底抽薪,以高效的“验真”,来实现彻底地去伪。

羊城晚报 特别报道

广州市中级人民法院党组书记、代理院长杨正根就广州法院工作接受本报专访:

靠改革驱动借科技赋能 推动审判质效走在前列

文/图 羊城晚报记者 董柳 通讯员 谭鹤欣 马英 钟远东

广州市十六届人大一次会议召开前夕,广州市中级人民法院党组书记、代理院长杨正根,就广州法院工作接受羊城晚报专访。

杨正根介绍,过去五年,广州全市法院案件受理数、结案数均较上个五年翻一番以上,虽然“案多人少”,但靠法官付出、改革驱动、科技赋能,审判质效保持全省前列。他还表示,破产审判在推动经济高质量发展方面功绩至伟,2021年广州法院通过重整、和解机制挽救了143家困境企业,目前广州法院已制定了个人债务清理实施意见,并受理了广州首例个人债务预清理案件,积极探索类个人破产案件办理……

迈进新征程,建功新时代。杨正根表示,广州法院将扎实推进审判执行、司法为民、改革创新、队伍建设等各方面工作,以优异成绩迎接党的二十大胜利召开。



广州市中级人民法院党组书记、代理院长杨正根

案/多/人/少 五年案件数翻一番 审判质效仍保前列

羊城晚报:近年,广州法院受理案件的数量不断增长,另一方面,法官数量保持基本稳定,广州法院怎样确保能处理好这么多案件?

杨正根:过去五年,全市法院共受理案件2772万件,办结2672万件,案件受理数、结案数均较上个五年翻一番以上。虽然案件数量居高不下,但审判质效却大幅提升并保持全省前列。例如:衡量审判质效的营商环境评价“执行合同”指标跃居全国第二,99.5%的案件经过一审、二审后服判息诉,入选最高人民法院指导性案例的数量占全省半数。

在案件翻番、法官数量基本不变的情况下实现审判质效跃升,一方面,要感谢我们法官的辛勤付出。过去五年,广州法院的法官年均结案数从325件增至590件。为了保障办案质效,及时兑现公平正义,市中院的法官在每年最后一个季度的周二、周四晚上以及周六全天加班办案。他们中,有的周末带着孩子到法院加班,有的为了不耽误加班匆匆吃个快餐解决。有时候,当看到灯火通明的法院大楼时,我被他们的奉献精神所感动。另一方面,通过改革增效、科技赋能、多元化解等方式,有效提升办案效率,缓解“案多人少”矛盾。

改革试点,共有6.8万件案件通过“门诊式庭审”、示范性诉讼批量化解,适用小额诉讼、简易程序处理的案件用时比普通程序分别缩短87.9天、65.6天。通过扎实推进改革,将改革的动力转化为审判执行工作的效率。

二是坚持科技赋能,建设智慧法院。为有效缓解“案多人少”矛盾,广州法院引入5G+区块链和云计算,通过改革增效、科技赋能、多元化解等方式,有效提升办案效率,缓解“案多人少”矛盾。一是强化改革驱动,提升审判质效。例如,在审判团队改革中进行优化配置,大量的辅助性事务由辅助人员完成;又如,适用小额速裁和刑事速裁机制,通过快审快判争取消化掉一大批案件,开展民事诉讼程序繁简分流

高了案件审理质效。三是多元化解纠纷,深化诉源治理。面对案件激增的压力,广州法院主动会同市、区52家单位构建“法院+”纠纷化解大格局,聘任2000多名专家学者、街坊乡贤等担任特邀调解员,调动一切积极力量把矛盾化解在诉前。上线广州法院ODR多元解纷平台,目前已有200多家调解组织入驻,共在线上成功调解案件15余万件,单案平均用时仅20.8天,多措并举提高纠纷解决效率。近五年,全市两级法院诉前成功调解案件37.1万件,标的额701.3亿元,分别是上个五年的3.1倍、2.38倍,通过多元解纷深化诉源治理,把更多矛盾纠纷化解在诉前,有效缓解了诉讼案件的增长速度。

“破”中有“立” 通过重整、和解机制 去年挽救143家企业

羊城晚报:广州破产法庭成立两年来的“成绩单”怎么样?

杨正根:广州破产法庭成立以来,不断加强破产审判制度、机制建设,推动破产办理质效不断提升,在2019年、2020年全国营商环境评价工作中,广州市“办理破产”指标蝉联全国第一,在2020年、2021年广东省营商环境评价中,广州中院“办理破产”指标蝉联全省第一。

破产审判在推动实现市场主体救治和退出、服务供给侧结构性改革、推动经济高质量发展、优化营商环境建设方面起着重要作用。一提到破产,很多人首先想到的是破产清算,但实际上,破产还包括破产重整和破产和解,破产重整和破产和解都是对企业的“挽救”,能推动困境企业涅槃重生。

在困境企业“救治”方面,广州法院建立了常态化的重整、预重整案件识别和全流程破产和解机制,不断加大困境企业的救治力度。2021年通过重整、和解机制挽救143家困境企业,实现了债权人、企业等各方主体的利益共赢。在广州地区首例上市

公司广州浪奇预重整重整案中,充分应用预重整制度优势,使预重整工作成果全部有效延续至重整程序,实现广州浪奇重整程序仅用时43天,10万元以下债权100%现金清偿,10万元以上债权通过以股抵债方式100%清偿,取得了债权人满意、投资者保护、广州浪奇股价稳定、上市资格保留以及主业得以持续经营的良好效果,实现了政治效果、法律效果和社会效果的有机统一。

羊城晚报:广州破产法庭在类个人破产的个人债务清理领域,有没有相关的探索计划?

杨正根:个人债务清理对强化公民经济行为的责任意识,完善社会诚信体系建设,促进营商环境优化提升等方面具有重大意义。目前广州法院已经制定了个人债务清理实施意见,并受理了广州首例个人债务预清理案件,以加强对个人债务清理案件的规范。

羊城晚报:四年前,广州中院成立全国首个涉“一带一路”建设案件专业合议庭,目前运行情况怎样?

杨正根:2017年10月11日,市中院挂牌成立全国首个涉“一带一路”建设案件专业合议庭,专门审理涉“一带一路”建设案件,实现涉“一带一路”建设案件的审判由“专科大夫”向“全科医生”转变。专业合议庭自成立以来截至2021年12月,共受理涉“一带一路”建设案件132件,审结152件(含旧存),涉及20多个“一带一路”沿线国家和地区,涵盖买卖合同纠纷、货运代理合同纠纷、旅游服务合同纠纷、股东知情权纠纷、清算责任纠纷等多种国际商事纠纷。

接下来,市中院将在充分总结审判经验的基础上,适时发布一批涉“一带一路”建设典型案例,进一步发挥司法裁判的引领作用,以期为中外市场主体的商事交易行为提供指引,也为同类案件审判提供有益参考。同时,广州法院将继续用好涉“一带一路”建设案件专业合议庭,为营造广州稳定、公平、透明、可预期的法治化营商环境,为“一带一路”建设、粤港澳大湾区建设提供优质、高效的司法服务和保障。

服务/民生 简单事务一次不用跑复杂事项只跑一次

羊城晚报:五年来,广州法院在方便群众打官司方面实现了哪些目标,接下来还有哪些新动作?

杨正根:近年来,广州法院持续加大一站式多元解纷和一站式诉讼服务建设,真正实现了让群众“走进一个厅,事务一站清”“简单事务一次不用跑,复杂事项只跑一次”的目标。接下来,广州法院将继续秉持以人民为中心的发展理念,不断提升人民群众的司法获得感满意度。

一是深化智能诉服、智能解纷建设。最新上线的广州法院AOL电子诉讼(服务)中心,充分整合现有移动端法院、送达平台、调解平台、电子保全、涉诉信访等系统,实现诉讼服务事项线

上办理全覆盖,取得了较好反响。后期将加大广州法院AOL电子诉讼(服务)中心推广应用。强化程序节点主动向当事人推送短信工作。同步加快推进12368来电智能应答系统建设,更快更好更精准解答当事人疑问。推进5G庭审,5G智能虚拟法庭5G建设成果广泛应用,促进调解员、法官随时随地开展调解以及司法确认中心。二是建设全国一流解纷中心。打造功能集约化、解纷智能化、开放国际化的全国一流的多元解纷中心,为当事人提供舒适线下解纷场所。三是建设分层级递进式解纷体系。包括邀请更多专业性、行业性调解资源入驻调解平台,充分满足当事人各类解纷需求。四是强化适老、涉

外、涉疫等特需群体的诉讼服务。当前,广州中院设立特殊群体立案、诉服窗口,指定专人不会、不便使用网络技术的老年人提供窗口立案服务,在诉讼服务窗口为书写有障碍的人士提供语音转写生成诉讼文书的设备。后续,我们将进一步强化特需专窗的建设,做好精准服务。回首过去,展望未来,全市法院将继续坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入贯彻习近平法治思想,推动广州法院工作再上新台阶,为广州加快实现老城市新活力、“四个出新出彩”,在实现习近平总书记赋予广东的使命感任务中勇当排头兵提供更加有力的司法服务和保障,以优异成绩迎接党的二十大胜利召开。