

## 广州各客运站 春运首日出行顺畅

羊城晚报讯 记者严艺文、通讯员陈妙玉、郑海涛、冯燕萍报道：1月17日起春运拉开帷幕，记者从广州各客运站了解到，春运首日广州各客运站客流平稳，旅客出行顺畅。广州公交集团长运省汽车客运站（以下简称“省站”）首次在春运中投入使用5G智能机器人，助力春运防疫。

17日上午，记者在省站二楼售票大厅看到，陆续有旅客进入售票大厅购票，人工购票窗口排起长队。在二楼候车厅，提着行李的旅客正有序候车。“春运首日，省站预计发送旅客约5500人次，以省内粤北、粤西方向为主。首日客流与去年基本持平。”省站相关负责人表示。

5G智能机器人首次亮相于省站春运。记者了解到，5G智能机器人针对客运站的服务场景，以旅客的实用性使用角度研发出智能交谈、咨询服务、购票及查询服务，覆盖应用场景包括不同车票类型咨询、车

票问题类型咨询、班车乘车问题咨询等。乘客可以根据机器人屏幕上选项，与机器人对话，获得所需服务。

天河客运站春运首日预计发送旅客7000人次，约比平时翻了一倍。此外，天河客运站全新打造的新天威旅游平台也在春运首日上线运行。新天威旅游平台兼具了广州天河客运站（gzthkz）微信公众号所有购票乘车服务功能，升级增设了商家入驻、景点门票和酒店预订服务功能，为广大市民旅客提供更智能、便捷、高效的出行服务。

17日6时30分，滘口汽车站阳山班车缓缓驶出车站，该站的春运首趟始发班车正式发车。记者获悉，春运期间，滘口汽车站、芳村客运站、海珠汽车客运站以及其公司属下所有招呼站预计发送旅客40.97万人，日均10243人，高峰日为1月28日，预计发送旅客2.3万人，旅客目的地主要为肇庆、云浮、阳江、广西等地。

## 广州5个火车车站 均设核酸检测点

为重点地区旅客提供免费的检测服务

羊城晚报讯 记者李志文、通讯员胡靖报道：17日，2022年春运正式启动。作为珠三角地区客流最大的广州，铁路部门统筹做好防疫工作，确保旅客出行安全、有序。

根据广州市最新防疫要求，广州地区各车站进出站时，实施100%体温检测、100%健康码亮码通行、100%佩戴口罩。去往北京方向的旅客，在进站乘车时需查验48小时内核酸检测阴性证明和“北京健康宝”绿码。

对来自中高风险地区以及近14天内有本土病例省份抵（返）穗的旅客，到站后须进行

一次核酸检测。

广州市内广州站、广州南站、广州东站、广州北站、庆盛站5个火车站，均设置了到穗旅客的核酸检测采样点，为重点地区旅客提供免费的检测服务，可实现24小时内出结果报告。其中，广州南站免费核酸检测点设在一层中间通道和西南区3号票厅，广州站设置在出站口西广场、广州东站设置在出站口6号门。

春运期间，广铁管内多个车站安装了扫二维码取口罩设备，为旅客免费提供口罩；在客流较大车站服务台提供非酒精免洗手液等。

春运首日广东共设置超1766个志愿服务站（点）

## 超4000名志愿者 温暖乘客回家路

文/羊城晚报记者 鄢敏 通讯员 岳青 图/通讯员提供

1月17日，2022年春运拉开大幕，广东志愿者一如既往地出现在全省各大机场、车站，提供暖心服务。据不完全统计，当天全省共设置超1766个志愿服务站（点），超4261人（次）志愿者上岗，并招募了超19457名储备志愿者。

在广州站广场的士站，来自广州医科大学的卡米爾丁江·艾爾肯正耐心地为旅客做指引。受疫

情影响，他决定留在广东过年，同时主动报名参加春运志愿服务。“虽然这是最平凡的志愿工作，收获的却是最不平凡的经历。”

无论是火车站、机场，随处可见志愿者默默付出的身影。

通过固定、流动服务站点结合的方式，志愿者们分班次上岗。从综合咨询、换乘指引到疫情防控宣传、协助申领健康码，出行各环节均有志愿者及时提供帮助。

志愿者在广州火车站开展“暖冬行动”志愿服务

部署安保力量2.18万余人

## 广州警方实施 八项措施保障平安春运

羊城晚报讯 记者付怡，通讯员林辉、陈玉敏报道：记者17日从广州市公安局获悉，春运期间，广州警方常态化部署春运安保力量2.18万余人，将落实“预防安全事故、提前打击整治、加强交通组织、科学控制疏导、广泛宣传引导、构

建应急体系、保障设施设备、用心服务群众”八项措施，全力保障2022年广州地区春运平安有序。截至1月17日16时，广州火车站、火车东站、火车南站、火车北站和各汽车客运站场的治安和周边交通秩序良好。

## 启动“智慧眼”识别危运车

新博高速全线启用AI智能识别重点车辆

羊城晚报讯 记者王丹阳，通讯员粤交集宣、刘少华报道：17日，广东交通集团所属新博高速“服务区重点车辆监测系统”在2022年春运首日正式投入使用，在全线两对服务区实现了对重点车辆（危运车）从进入服务区到驶离全过程监测。

危运车进入服务区后，必须停放在专用车位。在新博高速平安和龙门两对服务区，



不少市民已踏上返乡路 羊城晚报记者 林桂炎 摄

## 广东春运返乡人流量、车流量开始增长

# 有中高风险地区的城市 暂停网约车顺风车业务

羊城晚报记者 王丹阳

1月17日，2022年春运正式开启。在春运首日上午，广东省政府新闻办在广州举行广东交通运输工作新闻发布会。会上，广东省交通运输厅副厅长、新闻发言人杨俊波表示，与往年相比，今年春运工作面临新的挑战和压力，人员大规模集中出行增大了春运疫情防控工作难度，公众舒适高效出行需求对运输服务保障和路网保通保畅提出了更高要求。

### 1 高速公路服务区基本都安装了充电设施

杨俊波介绍，返乡的人流量、车流量已经开始增长。预计今年广东春运将呈现“客流量总中低运行、客流构成变化不大、节后出行相对集中、时空分布呈潮汐特征”等特点。

据统计，1月15日，广东道路、铁路、水路、民航发送旅客近289万人次，环比增长超过2%。其中，道路运输发送旅客超过199万人次，省际发送环比增加将近27%；铁路发送旅客近72万人次，环比增长12%；水路旅客运输量超过6万人次，环比增长5%。琼州海峡环比增长超过18%；民航发送旅客近12万人次，环比有所下降。广东高速公路车流量将近654万车次，其中出省

车流量近26万车次，环比增长将近37%。

“广东高速公路服务区基本都安装了充电设施，尽力满足开电动车出行的旅客需求。”杨俊波介绍，在今年春运前，广东新建高速公路服务区充电站60座，服务区充电站总数达407座。同时，广东已建成广肇高速公路服务区、广河高速杨村服务区等32个“司机之家”。按标准完成455个高速公路服务区（停车区）厕所整治提升任务，新建高速公路服务区厕所附近50处，在广东高速公路服务区基本实现第三卫生间全覆盖。另外，深圳机场启用卫星厅，乘客候机、登机更加方便快捷。

### 2 三级以上客运站可刷身份证核验健康码

“做好今年春运工作，防控是核心，安全生产是底线，服务保障是基础。”杨俊波表示，广东交通部门将坚持科学精准施策，把春运防控措施做细做实做到位，积极会同各有关部门做好疫情防控、保安全、保畅通、保服务等各项工作，深入打造“平安、畅顺、满意”春运。其中包括改善完善交通运输领域“健康码”查验服务工作，鼓励非接触方式进站。

杨俊波介绍，今年广东春运优化了售票组织，进一步提升网络售票服务水平，扩大“无接触”出行服务应用范围，通过

增设自动检票、测温设备、安检机、设置绿色通道的方式提高进站效率。客运场站、服务区等将增加进站口、安检、售票窗口、检票口等关键部位服务人员，及时增加进出站通道和安检通道，加强客流疏导组织，并为不会使用或者没有智能手机的老人、儿童、视障听障人士等提供代查健康码、协助信息填报服务。杨俊波介绍，目前，广东三级以上客运站已全部实现刷身份证核验“健康码”进站，广东省汽车客运站等重大交通枢纽将采用人脸识别等非接触方式进站。

根据目前的疫情防控形势，自驾出行的人员会有所



2022年1月17日，春运首日，到广州南站的乘客拖着行李有序进站等候列车 羊城晚报记者 林桂炎 摄



广州警方全力保障“和谐春运、平安春运” 通讯员供图

### 3 原则上暂停中高风险地区所在县（区）道路客运服务

今年广东春运还加强对涉疫地区客运交通管控，原则上暂停中高风险地区所在县（区）道路客运服务，暂停中高风险地区所在城市的跨城公交、出租车（含网约车）、顺风车业务。

根据目前的疫情防控形势，自驾出行的人员会有所

增长。杨俊波在会上特别提醒自驾出行的人群，要配合疫情防控的检查，在高速公路服务区等场站停靠时，遵守扫码登记、测温等各项规定，正确佩戴口罩，保持安全距离，加强个人防护，减少停留时间，共同为春运疫情防控作出贡献。

## 航空 春运期间多家航空公司加强华南地区运力投放

羊城晚报记者 唐瑜 报道

道：17日，2022年春运拉开帷幕。在持续40天的春运里，国航、东航、南航等航空公司均加强了对华南地区的运力投放。

据悉，春运期间，国航加密西部至华南区域航班，增投东北、西部等传统春运热点航线，调拨宽体机至成都、重庆执行国内热点航线任务，满足春运市场需求。在广州地区，每天新增广州至达州4班；广州至泸州1班；广州至成都1班（以实际销售系统的航班数据为准）。此外，针对老年人反向异

地过年，国航还策划了“春节团圆卡”春运关怀往返产品。

春运期间，中国东航在华南地区新增航班量1742班，预计执行航班约1.6万班次，提供座位数近300万，增幅达10.3%。东航华南地区航班主要增加了往返成都、兰州、武汉、太原等热门市场的运力投放。增班航班主要有广州至南昌、合肥、天府、兰州、太原、青岛、武汉；深圳至天府、兰州、太原、合肥、武汉；珠海至昆明；汕头至杭州等，同时中国东航华南地区新增深圳-合肥；汕头-杭

州等航线，保障旅客出行需求。

南航预测，今年春运，返乡探亲、外出旅游等出行需求依旧较为旺盛。南航集团今年春运期间共计划增加航班约11023班，增班航班主要在广深至西南及中部、东北至海南等方向。除增加航班外，南航集团还计划在广州、北京、上海等往返三亚、成都等国内主干航线，以及在哈尔滨、沈阳、长春直飞海南的热门航线上，改宽体机执飞，在提升旅客出行便利的同时，提升旅客乘机舒适度。

此外，海南航空介绍，春运

## 春节期间 市民该如何防疫？

省疾控专家就奥密克戎相关问题进行解答

羊城晚报记者 余燕红  
通讯员 粤疾控

1月13日-16日，广东省中山、珠海、深圳和梅州相继报告本土奥密克戎阳性个案。根据国务院联防联控机制官方通报，我国正面临德尔塔和奥密克戎毒株输入疫情的双重挑战。奥密克戎会比德尔塔传播力更高吗？春运已至，民众该如何做好防控？1月17日，广东省疾病预防控制中心副主任、传染病预防控制领域首席科学家林鹏呼吁市民提高警惕，并就大家关心的问题作解答。

问：相对于德尔塔，奥密克戎变异株传播力会更强吗？

林鹏：奥密克戎病毒载量更高，传播力增强。港大医学院的研究团队发现，感染24小时后，奥密克戎在人类支气管组织的病毒载量比德尔塔高近70倍。因此，奥密克戎还具备复制速度更快、复制能力更强的特点。

12月23日，英国卫生安全局发布的队列分析数据显示，奥密克戎变异株感染者家庭续发率为13.6%，家庭外续发率为7.6%；而德尔塔变异株感染者家庭续发率为10.1%，家庭外续发率为2.8%；奥密克戎变异株感染者无论是在家庭环境还是家庭外环境导致密切接触者感染的风险都要显著高于德尔塔变异株感染者。

问：感染奥密克戎变异株的主要症状是什么？重症风险高吗？

林鹏：感染后以轻症为主。由于发病到重症/死亡存在时间上滞后性，奥密克戎所致临床严重性仍有待更多的数据来探明。截至目前，绝大多数感染者都只表现了轻症症状或无症状，重症较少，死亡病例极少，主要症状包括咳嗽、疲劳、鼻塞、流涕、嗜睡、头痛、咽痛、发热等流感样症状。

不过，尽管研究表明奥密克戎的毒力减弱，但WHO、美国疾控中心等机构负责人均表示，高传播力的奥密克戎变异株可能使病例激增，仍有可能击垮卫生系统。

问：听说奥密克戎存在免疫逃逸，目前我们使用的新冠疫苗还能预防奥密克戎吗？

林鹏：可以。研究发现，奥密克戎对先前感染及接种疫苗诱导的体液免疫有显著逃逸现象，但全程接种疫苗仍能够很大程度上保护人们免于重症。

有一项美国研究显示，细胞免疫受奥密克戎影响不大，而加强接种疫苗，尤其是异源加强接种（如：灭活病毒疫苗+重组蛋白疫苗）可以显著提高人体中和抗体滴度。有研究表明，冠状病毒疫苗研发可能是未来新冠病毒疫苗的重点研发方向。

问：春节期间，市民应该如何做好防范？

林鹏：跨省流动人员抵粤后及时完成一次新冠病毒核酸检测，并加强自我健康监测。

如果出现发热、咳嗽、咽痛、嗅（味）觉减退等急性症状，或健康码变“黄码”等情况，切勿自行购药，应立即进行一次核酸检测并就医，在未排除感染风险前不要出行。

18岁及以上、并完成全程接种后满6个月的人群，尽快接种加强针，获得最佳保护。

## 乐广高速 源潭服务区 可玩“冰壶”

羊城晚报记者 记者王丹阳，通讯员沈高、杜锦斌摄影报道：1月17日春运首日，广东乐广高速在源潭服务区开展“迎冬奥、送祝福”志愿服务活动。志愿者穿戴虎年卡通形象服饰，化身两只可爱的“老虎”，为旅客送去祝福。

在冬奥知识宣讲互动区，志愿者一边向过往旅客派发《冬奥知识速览》宣传小手册，向过往旅客宣传冬奥知识，推广冰雪运动，一边积极介绍北京冬奥会相关内容。

“这款迷你版冰壶运动按比例缩小，竞技性和趣味性不输真赛场……”在冰壶运动体验区，志愿者详细介绍冰壶运动的规则等内容，让过往旅客在停车休息之余可体验冰壶运动比赛的紧张与刺激。

