

实施“经销商信用评级” 补强电动自行车治理链条

这些年,行驶在大街小巷的电动自行车,因其超重、超速、违章等问题,给城市交通安全带来威胁。去年,聚焦这一民生痛点,有省人大代表就规范使用电动自行车、整治酒后违规骑行共享助力车等问题提出建议。广东省电动自行车商会执行会长蓝世有表示,商会将在省市场监管局的指导下,首先针对电动自行车经销商制定评级标准,运用赋码的方式,对经销商进行信用评级,并在全行业推广,从源头上治理电动自行车质量和超标问题。“预计在今年上半年完成标准制定,下半年在主管部门的推动下实施。”

减少电动自行车带来的安全威胁,从源头规范其生产、销售市场,是绕不开的一环。针对人大代表提出的相关建议,省公安厅等多部门在答复中也表示,市场监管部门将依法从严查处生产销售不符合法律、法规和国家标准等规定要求电动自行车及配件的违法行为,督促生产和销售单位完善产业标准体系。广东省电动自行车商会将对电动自行车经销商进行信用评级,可以说就是对此的一种针对性补强。

长期以来,电动自行车销售市场的规范程度都有待提高。如2020年12月期间,广东省电动车商会将对省内412家电动自行车销售门店的1692台电动自行车车辆进行调查,发现其中180家销售门店涉嫌销售不符合标准或认证要求的电动自行车产品。前期的市场调查显示,部分城市销售非标、无3C认证电动自行车产品的现象依然存在,非法改装问题也较为突出。在此背景下,通过对经销商信用评级,有利于倒逼他们的合规销售意识,也能够形成稳定的治理预期,遏制违规销售的侥幸心理。

在电动自行车的整个治理链条中,经销商是一个较为关键的环节。它对上连接生产厂家,对下又面向消费者,如果经销商能够做到杜绝销售不符合标准的电动自行车和非法改装行为,既能够堵住违规产品的销路,给上游的生产厂家敲响警钟,也能够对下游的消费者形成正面引导。在一定程度上说,

经销商的违规销售正是不规范的电动自行车流向市场的一个最重要的“出口”,这个口子守住了,对电动自行车质量和超标问题的治理,也就能事半功倍。

不过,电动自行车商会对经销商进行信用评级,仍只是一个行业内的自约束,可以为治理和消费提供一种参考,但对于经销商违规销售行为的“硬约束”,仍需要市场监管部门来落实。比如,信用评级的公正性,需要有相应的外部监督;而评级低的商家,到底将面临哪些实质性处罚,更需要监管执法政策的配合明确。毕竟,信用评级本身并不能完全代替对违规销售的处罚。如媒体前不久报道,浙江绍兴一经销商就因擅自改装加装电动车,被罚30000元。而有的地方,甚至会通过路面违规情况追溯溯源到销售门店甚至厂商。这类治理举措,或值得借鉴。

说到底,电动自行车的安全治理是一个系统工程。从生产厂家到经销商、消费者等,都需要有合规意识。与之对应,监管部门也要在抓好相关关键环节上着重发力,才能真正提升治理效能。其中最重要的一点就是要在完善相关标准、法规的基础上,确保治理的常态化,避免运动式监管。像对违规生产行为,就应加强源头监管,真正减少不合规规范的电动自行车被生产并流向市场的可能性。

当然,正如专业人士指出的,很多电动自行车的安全隐患,也与交通基础设施不够完善和人性化有关。如相比机动车,电动自行车等非机动车的“路权”明显不足,这也放大了其在行驶过程中的交通安全风险。对此,去年11月公布的《广东省电动自行车管理条例(送审稿)》已明确规定,有条件的道路应当在机动车道与非机动车道之间设置隔离设施。诸如此类的配套工作,也应该高效推进。总之,电动自行车治理,最需要的就是凝聚各方合力,确保治理和相关服务不留漏洞。而即将开启的对经销商信用评级,是广东补强电动自行车治理链条的又一次尝试。

老旧小区“公共设施维修”关键在厘清权属

首席评论 □凯风

据报道,近年来,随着大批居民小区,包括商业住宅小区使用年限超过建设单位保修期,小区内的公共管线、设施设备经过长期使用已趋于老化,但这些公共管线、设施设备的权属与管理主体责任关系不清,导致业主、物业公司、水电气暖专业经营单位各方对维护维修责任认识不一,带来一系列问题。

经过数十年来飞速的城镇化,我国城市发展正在从大规模建设阶段转向存量改造阶段。大规模建设,不仅有力扭转了住房短缺、公共设施付之阙如的局面,而且显著改变了大中城市的面貌。

然而,事情都有两面性。高速度、大规模建设也积累了不少风险隐患。正如住建部部长王蒙徽在接受新华社专访时指

出的,粗放式的发展积累了许多风险隐患,如地下管线老化、底数不清等问题突出,城市内涝、燃气爆炸等灾害事故多发,迫切需要更新改造。

因此,“实施城市更新行动”被写入国家十四五规划,也成为各地未来城镇化发展的重点所在。与许多人理解的不同,城市更新,不是简单重复过去去大拆大建模式,也不是唯唯拆迁改造一条路经,更不是沿袭过去常见的房地产开发模式,而是集“留改拆”为一体:历史文化建筑要保留,老旧小区主要以微改造为主,只有部分城中村、旧厂房和旧城采取拆建模式。

目前,我国共有17万个老旧小区需要改造,涉及居民上亿人。这些老旧小区普遍存在停车场缺失、缺少电梯、水电网破旧、煤气光纤不通、社区养老医疗等设施匮乏等问题。因此,以加装电梯、加建停车设施、管道改造为主的微改造模

式,成了老旧小区改造的主选项。

问题的复杂之处在于,与新建小区相比,老旧小区不仅普遍存在一系列公共设施短板,而且还面临设施设备权属不明、缺少住宅专项维修资金、业委会甚至物业管理长期缺失等问题。这一局面带来的影响是多方面的。由于小区公共权属不明,导致许多小区公共收益成了一笔糊涂账,而在公共设施设备面临维修之际,又因责任不明,遭遇多方“踢皮球”。

同时,由于物业管理或业委会缺位,已缴纳了物业维修基金的小区,难以启用这笔款项,导致相关基金长期“沉睡”;部分缺少维修基金的小区,更无法通过协商,筹集足够多的资金用于改造。所以,解决这一问题的关键,一方面落在了公共设施权属的界定上,另一方面则落在了物业管理和业委会等机制的完善上。

就前者而言,小区设施的维修责任,其实早已有法规进行界定。水电气等运营管理单位、全体业主、个体业主分别承担不同权属的责任,对于供水供电供气供热等方面,维修责任显然在运营管理单位;而属于业主专用部分的,责任在业主;共用部位和共用设施设备,则由全体业主或者相关业主共同承担。

然而,问题的难点在于,到底什么样的设施属于业主专用部分,哪些属于小区公共权属,哪些又属于市政管理范畴,一直都莫衷一是。所以,如何理清物业管理专有与共有部分关系、物业管理与市政专业经营单位权属等,就成了关键。

就后者来说,物业管理的专业化、业委会的及时补位,是更深层次的解决之道。由于部分老旧小区属于传统的房改房、福利房、集资房,在住房商品化改革之后,物业管理未能跟上,

部分小区甚至没有专门的物业公司服务,没有维修基金,物业费也收不上来,老旧设施维护也无从谈起。事实上,这类小区往往也更容易成为疫情防控的盲点,最终只能借助街道的人力物力进行补位。

相比物业管理,业委会的设立,是社区治理必不可少的一环。业委会的存在,不仅能帮助业主与物业公司直接进行对等博弈,最大程度维护业主的合法权益,还能在老旧小区改造中发挥业主的积极性,减少启动物业专项维修基金的障碍,并在公共设施设备的维护维修中发挥着利益协调、主动监督等作用。

老旧小区相关设施老化,不仅影响了居民的正常生活,而且带来了显著的安全隐患。作为一项民生工程,老旧小区改造利在长远。所以,不能让公共设施设备权属不明、物业或业委会缺位等问题成了推进的阻碍。

热点快评

提高生育率,或可探讨建立儿童国家监护制度

□熊丙奇

部门应当依法进行临时监护。对于“查找不到未成年人的父母或者其他监护人”“监护人死亡或者被宣告死亡且无其他人可以担任监护人”等五种情形的未成年人,民政部门应当依法进行长期监护。但这是对困境未成年人的兜底保障,而不是面向所有未成年人的儿童国家监护制度。

面向所有儿童的国家监护制度,是每个儿童从出生起到18岁,都享有国家提供的基本生活费、免费医疗、免费托育、免费基础教育。建立这样的儿童国家监护制度,既可以解决当前落实《义务教育法》《家庭教育促进法》的诸多现实难题,又可真正构建对儿童友好的社会环境和教育环境,切实减轻家庭的育儿负担,促进生育。

新出台的《家庭教育促进法》要求家长要履行监护责任,但对于家长不履行监护责任的

处理,办法并不是很多。比如,家长在管教孩子时采取“棍棒教育”方式,已涉嫌违法,对这类家长,目前的处理办法,主要还是进行家庭教育指导,这和以前由社区居委会、警察进行批评教育差不多。对于那些不合格的家长,并没有刚性的约束作用。

从给孩子创造一个良好的家庭氛围出发,避免家长以暴力或者冷暴力方式对待孩子,合适的做法,应是评估这样的家长是否还有资格担任监护人,如果不具备监护人资格,就应撤销其监护人资格,把孩子委托给其他人监护。

但是,撤销父母的监护人资格很难,除非父母涉嫌严重犯罪。原因在于,只要父母健在,父母就负主体监护责任。就是撤销监护资格,也要父母出钱,负担孩子的生活费用。如果被撤销监护资格的父母不愿意掏

钱,就很难操作。建立儿童国家监护制度,就消除了撤销不合格父母监护资格的障碍。孩子一出生,政府就给予基本生活费,因此,如父母不合格,只需把这部分生活费转给委托监护人即可。这也就进一步明确,父母和孩子除了“亲子关系”,还是成年监护人与未成年监护人的关系,这一关系的建立或会促进家长转变对孩子的看法,尊重孩子的独立性和人格。在一些欧美国家,父母打孩子被邻居举报,司法机关就会介入,法院如审理发现父母有暴力倾向,不适合继续担任孩子的监护人,就会剥夺其监护资格。

实行儿童国家监护制度,最大的难点,就是费用问题。因为要保障所有儿童的基本生活费,实施免费医疗、免费教育,就需要投入大量的财力。但是,这也是鼓励生育绕不开的

问题。事实上,不论是延长产假,或是多给子女家庭财政补贴,都涉及成本投入问题。当前,我国已经实现各级各类教育的普及,一些省市已经在推行15年免费教育,对于不发达地区的农村学生实行“营养餐”计划。我国社会舆论也一再呼吁,要延长义务教育年限,减轻家庭的教育支出,有必要在此基础上,把建立儿童国家监护制度提上议事日程。

至少应该把建立儿童国家监护制度,作为接下来保障儿童权益,扩大教育公平,减轻家庭的生育、养育、教育成本的重要方向,如发展普惠托育,探索把学前教育纳入义务教育,发展高中免费教育。同时,以建立儿童国家监护制度为重要思路,全面解决留守儿童的监护问题以及流动儿童的城市入学、升学问题。

(作者是知名教育学者)

泰康之家·粤园开业5周年

打造长寿时代 泰康方案“羊城样本”

文/余燕红
图/受访者提供

5周年,打造大湾区高品质享老“羊城样本”

作为泰康保险集团在大湾区打造的首个高品质旗舰医养社区,泰康之家·粤园在当天“五载芳华路·粤动大湾区”五周年庆典活动中,首度对外发布粤园五周年成果总结白皮书《泰享人生,喜粤家园》,不仅全景展现了泰康之家·粤园五年来的成功运营实践成果,更为大湾区树立了高品质享老“羊城样本”。

泰康之家·粤园位于广州市黄埔区长岭居国际生态居住区内,总投资约17.6亿元,地上建筑面积约11.6万平米,可提供约1200个养老单元,配置一级综合医院和约130张医疗床位,为居民提供“独立生活、协助生活、专业护理、记忆照护”等不同服务业态,满足不同健康状态的长者需求。

开业五年来,泰康之家·粤园以“文化养老、活力养老、健康养老、智慧养老”为理念,以“建筑美、园林美、膳食美、文化美、精神美”等“五美”为特色,不仅为居民打造了一个舒适幸福的享老桃花源,更为广州乃至大湾区打造了一张靓丽的城市名片,被广东省民政厅评为“五星级养老机构”,更于2020年、2021年连续两年荣获“羊城金牌养老机构”荣誉称号,受到政府、行业、媒体、客户等社会各界的多方认可。

据了解,泰康之家·粤园自开业以来,吸引了众多高级知识分子、专业人士、艺术家等汇聚于此,其中包括中国工程院院士钟世镇、原中山大学校长曾汉民、原华南理工大学副校长李伯天等。



“建筑美、园林美、膳食美、文化美、精神美”——“五美”泰康之家·粤园



泰康之家·粤园

从养老到享老,粤园的长辈活出精彩晚年生活

在当天的活动现场,泰康之家·粤园居民刘卓雄叔和朱钧珍阿姨还分别发布了自己在入住养老社区之后撰写的新书《南粤家园》和《长寿社区园林景观设计探纬》,为泰康居民银发智慧“代言”。泰康之家·粤园历经五年服务运营积淀,已经成为了名副其实的银发智慧“价值再创造中心”,居民在这里乐享生活,退休不退场,续写着人生新的篇章。

“何为享老?就是享受幸福世界的美满,享受精神世界的充实,享受慢病长期生存的经验,享受活出精彩的快乐,更重要的是享受发挥自我价值与为国家继续做贡献的自豪感。”

泰康之家·粤园居民李孟昱如是说。目前,泰康之家·粤园康泰学院年提供课程220门,其中28位居民担任课程讲师,成立兴趣俱乐部等26个,49位居民担任俱乐部负责人,长辈们既当“老师”又当“学生”,每天充满活力和动力。

活动现场,泰康之家·粤园还与中国农工民主党广东省委、中国电子科技集团第七研究所签署机构共建协议;与广州老年开发大学、广州开发区老年(老干部)大学、华南农业大学、建设银行广州分行离退休人员管理部等单位举行了联谊共建示范基地授牌,共同致力于让更多长辈享受新型的美好退休生活。

逾千次紧急救助,医养护航成居民“安全堡垒”

“我之前因为心脏病突然晕倒,拉绳报警后,医护人员很快赶来了。当时已经没有意识了,经过医生现场电击除颤施救,血压、呼吸和心率才恢复,后来经120转送外院手术治疗,现在我已经康复了,又回到了粤园家中。”泰康之家·粤园83岁的居民王阿姨说。2021年12月24日,王阿姨及家属赠送两面锦旗给粤园社区及医院,这是对用心服务、守护健康的最美回应,也代表了居民及家属对粤园医护及服务团队的信任。

广州泰康粤园医院,作为泰康之家·粤园核心功能配套之一,打造以老年医学、康复医学、健康管理等老年病为主的特色科室,构建“急救—康复—健康管理”三重安全防线,为长辈们搭建起了从疾病预防、健康管理、急救、基本诊断到治疗、康复的全方位健康保障,打造真正的“健康之家”。

开业5年来,泰康之家·粤园及社区医院已累计为居民实施超过1300次拉绳报警的有效紧急救助,开展各类健康和风险评

估超过37000人次,提供门诊服务超过57000人次,防跌倒运康服务超过20000人次,家庭医生慢病随访超过4500人次。

此外,社区1+N多学科照护团队紧密协作,每位长辈都有自己的多学科专业支持团队,包括管家、社工、医生、临床药师、康复治疗师、文娛活动师、营养师等,形成多学科的专业照护服务。与此同时,泰康之家·粤园还配置了安宁疗护病房,以提高生命质量为目标的,为末期老年患者提供临终前的身体、心理、精神等方面的终极关怀服务,全方位守护生命的幸福。

智慧医养是泰康之家专业服务的另一大特色。泰康之家·粤园在智慧养老科技的应用上更加广泛,用物联网、大数据、人工智能等高科技手段来实现居民安全健康快乐。从智慧养老平台到智慧安防平台、泰康之家电视管家等一系列智慧养老产品体系日趋完善,实现对居民的衣、食、住、行等行为的全场景管理,满足居民的品质化生活需求。

持续深耕大湾区,打造泰康大健康生态体系桥头堡

粤港澳大湾区是泰康大健康产业生态体系深度布局的核心区域之一,目前泰康已经在此成功构建起“医养康宁”立体化实体服务网络。除了刚刚迎来五周岁生日的泰康之家·粤园养老社区,位于深圳的泰康之家·鹏园也在加速建设中,可提供约1300个养老服务单元和约100张康复床位,预计2023年首期投入使用。此外,泰康还正在积极推进佛山、珠海养老社区的投资落地,以更好服务粤港澳大湾区的长者。

截至目前,泰康之家养老社区已布局京津冀、环渤海、长三角、粤港澳大湾区、西南、华中等核心区域的24个重点城市,其中北京燕园、上海申园、上海锦辉府、广州粤园、武汉楚园、苏州吴园、成都蜀园、杭州大清谷、南昌赣园、沈阳沈园等9地10家养老社区已投入运营,共服务超过5800位长辈。2022年一季度,厦门鹭园、长沙湘园还将陆续投入

运营,泰康之家以中国高品质医养连锁第一品牌持续领跑市场。此外,在大湾区,作为泰康全国五大医学中心之一的深圳前海泰康国际医院(筹)正在加紧建设当中,预计2024年投入使用。医院建成后也将为前海、深圳乃至大湾区的医疗健康水平提升、产业发展和技术及人才培育作出积极贡献。与此同时,泰康拜博口腔服务网络已实现多城覆盖,广东罗浮净土人文纪念园终极关怀服务深受青睐。

不仅如此,去年9月,泰康人寿(香港)有限公司正式获批设立,公司成立后,将在香港市场践行泰康大健康战略,为香港当地的客户提供更加优良的保险保障、养老医疗与财富管理服务的追求。粤港澳大湾区已经成为长寿时代泰康方案在全国落地实践的重要桥头堡。

欲了解更多详情,欢迎拨打40060-95522。