

民声·民生
广东省直属机关工作委员会 | 合办
广东广播电视台、羊城晚报
政风行风热线(020)36235999
羊城晚报热线(020)87776887

广铁集团上线《广东民声热线》，回应春运期间热点问题

新建综合服务台 将为旅客提供全流程服务

羊城晚报记者 李志文

1月19日上午，广铁集团上线《广东民声热线》栏目，就春运期间人们密切关注的加速购票软件陷阱、广州南站停车困境等热点问题进行了回应。

春运运力安排不确定性增大

广铁集团客运部主任张哲首先介绍了今年的春运情况。张哲表示，目前春运总体客流相对平稳。从预售情况来看，整体售出情况同比去年略有增长。另一方面，受各地管控政策影响，部分已购票旅客选择临时退票，给铁路部门的春运运输能力安排带来了更大不确定性。“我们将及时根据客流波动调整运力，努力满足不同地

区旅客的出行需求。”张哲说。

近年来，铁路部门通过创新改革等手段，极大丰富了购票手段，旅客们可以通过12306网站、12306手机APP、车站售票窗口、自动售票机、代售点窗口、电话订票等渠道购买火车票。

今年春运开始前不久，铁路部门还推出了12306“铁水联运”服务，旅客“一次购票”即可完成湛江西至海口之间火车、轮渡、巴士的无缝换乘，让跨海交通更加便利。“联运是未来发展方向，我们进一步会做更多的探索和研究。”张哲补充道。

另外，铁路部门还在赣深、厦深高铁19个车站的候车室内新建综合服务台，一站式为旅客提供售票、验证、检票、咨询等全流程服务。

“加速包”没有优先购票权

部分线上购票平台存在诱导消费者购买“加速包”的问题。对此，广铁集团客运部票管所副所长黄锦波表示，铁路部门确实授权了其他的社会组织、个体工商户经营代售点。

“经过国家部门和物价部门批准，代售点可以收取每一张车票不超过5元的代售服务费，经营户捆绑销售或者是收费超过5元都是违规行为，是不被允许的。”黄锦波承认，上述代售点确实存在过度收费的行为，并承诺核实无误后将取消该代售点的资质，“我们也会举一反三，进一步加强对代售点的监管，让代售点依法合规

为旅客提供售票服务。”

将对停车场进行提质改造

据悉，广州南站所辖的P8停车场存在厕所标识不清和网络不顺畅导致的停车场进出口拥堵等问题，严重影响了旅客出行体验。

广铁集团经部经营管理科副科长周振宇回应道，节目结束后，将马上对P8停车场厕所指示标识进行补充和完善。“我们准备在今年下半年完成广州南站所有停车场的提质改造，对所有的指示标识进行美化和完善。”周振宇补充道。

另外，对于部分旅客反映的“广州市白云区有火车票代售点加收16倍手续费违规倒票”的问题，黄锦波表示，铁路部门确实授权了其他的社会组织、个体工商户经营代售点。

广州市社科院城市文化研究所副所长柳立子认为，广州南站P8停车场存在的问题其实并不难解决，很多商场和公园都有成熟的应对方案。“希望广州南站的管理单位向其他单位学习，改变管理理念和改进服务方式。”

牢记嘱托 筑梦湾区

第三届广州粤港澳大湾区社会影响力暨公益慈善盛典举行：

羊城晚报连续四年登上“慈善文化影响力榜”

羊城晚报讯 记者符畅、通讯员廖培金报道：1月19日，由广州市民政局、广州市慈善服务中心、广州市慈善会等联合主办的第三届广州粤港澳大湾区社会影响力暨公益慈善盛典举行。活动现场发布了2021年度广州慈善榜和2021年度社会责任影响力企业榜。其中，羊城晚报荣登“慈善文化影响力榜”，广州市羊城公益文化传播中心荣登“广州社会组织捐赠收入榜”。

据悉，2021年度广州慈善榜设置了捐榜、影响力榜、文化榜三大榜单以及2021年度“特别致敬慈善人物”。其中，广州慈善捐赠榜共收录536个慈善单位，6791位慈善达人，捐赠总金额约1823亿元，其中个人捐赠总额为4.25亿元，创历年新高。而新增的“广州社会组织捐赠收入榜”共收录65个广州社会组织（接收捐赠10万元以上），接收捐赠总金额12.15亿元。

本届广州慈善榜中，羊城晚报和广州市羊城公益文化传播中心分别登上“慈善文化影响力榜”和“广州社会组织捐赠收入榜”。据悉，羊城晚报多年来一直关注并支持公益慈善领域，致力于引导积极的公益宣传导向，开展了如“德耀南粤”

“关爱好人”等一系列广受好评的公益新闻传播报道。2016年起，羊城晚报充分挖掘党报优势，创新教育扶贫新形式，通过公益订报活动，将报纸这份“文化大餐”送进粤东、粤西、粤北、粤中等众多欠发达地区的学校。

2017年，羊城晚报携手广州市社会组织联合会共同发起成立广州市羊城公益文化传播中心，由羊城晚报活动大平台负责运营，整合羊城晚报全媒体资源，为全市各企业、社会组织、公益项目提供公益项目策划、公益传播推广、资源对接、公益人才培训等服务。目前广州市羊城公益文化传播中心还推进执行了手抄报系列活动、文化大篷车社区行志愿服务、小蜗牛666——广州市读写困难儿童支持计划、学生记者系列等活动等多个品牌项目。中心现有登记志愿者25人，累计志愿服务时数达2700小时，人均服务时数108小时。

羊城晚报还连续十年发起并主办文化大篷车社区行活动，已走过全省500多个物业小区和社区，为群众送上丰富多彩的文化大餐，营造了和谐友好的社区氛围。

引导湾区青年读懂广州 推动老城焕发青春活力

湾区青年文化行动暨北京路青年文化街区计划启动

羊城晚报讯 记者谭铮报道：“粤港澳大湾区为我们年轻人提供了广阔的舞台。北京路是传统与现代的交汇点，我们期待这一平台。”1月19日，粤港澳大湾区青年文化行动暨北京路青年文化街区计划启动仪式在广州市青年文化宫举行，不少出席启动仪式的港澳青年，对新项目表示期待。

据介绍，湾区青年文化行动暨北京路青年文化街区计划以“传承最美文化记忆 讲好湾区青年故事”为主题，以北京路为核心，通过联动文化地标、文化项目、青年人才，引导湾区青年将传承历史文化与释放青春活力更紧密地结合起来，擦亮文化品牌，展现湾区青春活力。

在当天的启动仪式上，越秀区委副书记、北京路文化核心区区管委会副主任马利霞表示：“青年是坚定文化自信的关键主体。通过湾区青年文化行动和北京路青年文化街区计划，我们将整合更多资源、集结更多力量，引导广大湾区青年读懂广州、热爱广州、奉献广州，进一步增强国家情怀，让更多不同领域的湾区青年参与到文化传承保护与传播推广中来，推动老城市不断焕发出新的生机与活力。”

澳门青年龙天翔出席了当天活动。他表示，自己在海外留学、生活、工作历练多年后，选择在广州创业。“粤港澳大湾区建设为我们青年提供了广阔的舞台，亲身来到这里才能更加深刻感受到省市区各界对澳门青年的关怀和爱护。”龙天翔表示。

2022年1月20日/星期四/ 经济新闻部主编
责编 周寿光 / 美编 郭子君 / 校对 黄文波

大气专家谈汤加火山喷发：

泰坦尼克号沉没或与火山喷发有关 此次喷发对气候影响具有不确定性

火山海啸或引起海平面上升等气候灾害

羊城晚报：火山喷发是如何影响气候、影响人类生活的？

刘飞：从人类历史有记录以来，火山就一直通过影响气候来改变我们的生活。13世纪萨玛拉斯(Samalas)印尼火山可能是过去1000年里小冰期寒冷期形成的主要原因，最近国际上研究也表明1883年和1902年大火山喷发导致北极海冰扩展，是1912年4月北大西洋冰山能够南下到北纬42度主要原因，这最终造成泰坦尼克号的触礁沉没。

大火山为什么能够影响气候呢？最主要的原因是其通过剧烈的喷发向大气平流层注入大量的二氧化硫气体，二氧化硫通过化学过程产生硫酸盐气溶胶，能够在干燥的平流层停留2-3年左右。这些气溶胶就像给地球打了一把伞，反射和散射太阳光，减少到达地面的阳光，达到制冷的效果。大火山会通过直接反射太阳光作用使得地球维持2-3年的降温，也会通过海洋和海冰的作用形成更长时间的降温，其影响能够到几十年甚至上百年。

羊城晚报：本次汤加火山喷发会对气候带来怎样的影响？

刘飞：这次汤加大火山喷发主要引起地质灾害，大气里短期的冲击波和重力波以及海洋里巨大的海啸都对环太平洋国家造成重要的影响。

而在气候角度上，其影响具有多层次性和不确定性。

判断大火山能否引起气候效应主要是评估其喷发二氧化硫的多少。这一次汤加火山喷发比较特殊，虽然强度很大，但是基于国际上卫星的监测估算，其二氧化硫喷发总量只

有0.4百万吨，不到1991年皮纳图博(Pinatubo)火山喷发的1/50，这意味着通过遮阳伞降温影响后续气候的效果会非常弱。但是我们仍需要对它以及环太平洋区域持续监测，其引起的海啸对南极本来就很脆弱的冰山产生冲击，潜在冰山破裂引起的海平面上升等气候灾害是十分严重的。

用核弹冲击波消灭台风的猜想被推翻

羊城晚报：此次汤加火山喷发还有哪些现象和影响？

刘飞：此次汤加火山喷发也存在其它方面的影响，过去1963、1982、1991年三次大火山喷发后大气中二氧化碳浓度都出现显著的降低。大量的火山矿物质降入南太平洋，其对南太平洋生物的施肥作用如何影响气候是我们十分关心的问题。

此外，网络热议的“汤加火山喷发会让南半球的晚霞更好看”，则是因为汤加火山喷发的二氧化硫在平流层形成的气溶胶会对太阳光进行散射，从地面上看会呈现偏红的颜色。

这次喷发还有一个很有意思的天气现象。1991年皮纳图博(Pinatubo)火山将经过其上空的荣耀(Yunyu)台风吹掉，而这次汤加火山附近西南侧也存在一个弱的气旋，但是其却不受影响，这表明国际上提出用核弹冲击波消灭台风的猜想是不成立的。

羊城晚报：此次汤加火山喷发还引起了大气科学界的哪些思考？

刘飞：政府间气候变化专门委员会(IPCC)在2021年发布了第六次气候评估报告，其中指明我们人类命运共同体面临最大的问题就是人类活动所引起的全球变暖带来的气候灾难。气候变暖带来的极端暴雨、洪水、干旱、热浪、生态退化无不对人类

喷发制冷效应被“复刻” 推动全球降温

羊城晚报：气候变化和人类文化艺术互相之间有何影响？

刘飞：进入“人类世”这个特殊的文明阶段，科学界正在积极应对全球变化带来的巨大压力，未来地球计划(futureearth)应运而生，组织发起各种科学计划。未来地球全球秘书中心(中国)主任董文杰近期在中山大学组织气候变化与文化学术研讨会，讨论气候变化对人类文化艺术的影响以及文化艺术如何改变我们的气候决策。

英国著名画家约瑟夫·玛罗德·威廉·透纳在其画作《贩奴船》里面呈现了火山喷发后猩红的天空，他所在的时期绘画风格偏红，主要是受1815年坦博拉火山(Tambora)大喷发影响。这类画作给了当代科学家无限的灵感，我们是否也可以给地球撑起一把遮阳伞来延缓全球升温？国际上开展了一系列人工影响气候的地球系统工程计划，其中最著名的就是平流层人工无害气溶胶注入，其将会模拟火山喷发的制冷效应，使得全球气温降低，为我们的减排赢得宝贵的时间。

汤加大火山虽暂不能为我们炙热的地球带来一丝凉意，但是其震撼的喷发激起人类命运共同体的痛楚回忆和前进思考。

相关报道见A9

1月15日南太平洋岛国汤加附近火山剧烈喷发，并引发严重的火山海啸，事件受到全球广泛关注。数据显示，此次喷发为1991年菲律宾皮纳图博(Pinatubo)火山喷发以来最强的一次，其喷发等级已达到5级。根据预测，目前的喷发活动可能持续数周或数月，这将对地球气候环境造成怎样的潜在危险和影响？对此，羊城晚报记者采访了中山大学大气科学学院教授、中国气象学会动力委员会委员、第六次IPCC报告参与作者刘飞。

专题

羊城晚报 专题

银政携手向未来 乡村振兴谋发展

——广州工行助力黄埔区禾丰村乡村振兴

文/戴曼曼

2022年1月19日，工商银行广州分行与广州市黄埔区永和街禾丰社区经济联合社(以下简称“黄埔区禾丰村”)举办献爱心捐赠仪式，并共同为黄埔区禾丰村道路中轴线升级改造项目竣工揭牌。此次广州工行携手广州市黄埔区慈善会，向黄埔区禾丰村乡村振兴项目捐赠价值18万元的石材，协助建设农村道路中轴线，共同推进美丽乡村建设。

长期以来，广州工行与黄埔区禾丰村紧密合作，致力于为该村村民提供优质、专业的金融等综合服务，多次开展金融服务进村社、少儿财商、关爱长者等特色活动，拓宽了银村合作新路径，巩固了银村合作关系。为进一步强化党建引领，巩固广州工行与禾丰村的党建共建成效，提高农村道路出行水平，改善群众出行条件，为人民群众办实事，银村携手共同建设美丽乡村道路，助力乡村振兴“加速跑”。该



相关负责人表示，广州工行将以本次捐赠活动为起点，进一步深化政、村、银合作，充分发挥政府、村社、银行各自优势，形成工作合力，一盘棋部署、一体化推进建设好美丽乡村，有效衔接巩固拓展脱贫攻坚成果，为黄埔区全面推进乡村振兴提供支撑。

银政携手向未来，乡村振兴谋发展。广州工行将继续贯彻落实为人民群众办实事，以民生需求为导向，从百姓盼望出发，全面推进乡村振兴落地见效，践行社会责任与担当。