

奋进新征程 建功新时代

广州

致广大而尽精微 打造超大城市现代化治理新范例

羊城晚报记者 罗仕 李煊坤

作为国家中心城市和综合性门户城市，广州这座超大城市实际管理服务人口超过2200万、流动人口超过1000万。推进城市治理现代化、加强精细化管理是城市发展面临的难题。

近年来，广州牢记嘱托、感恩奋进，致广大而尽精微，从基层着手、从细处着手、从小处着手，运用现代科技手段建设智慧城市，加快营造共建共治共享社会治理格局，积极打造超大城市现代化治理新范例。人民群众的获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。



广州地标建筑之一广州塔及周边情景 图/人民视觉

未来五年广州城市治理施工图

百尺竿头，需更进一步。2022年广州市政府工作报告强调，坚持人民城市人民建、人民城市为人民，步步为营、年年有成，积小胜为大胜，掌握“致广大而尽精微”的成事之道，为实现老城市新活力、“四个出新出彩”夯实基础、筑牢底盘。报告对未来五年广州城市治理工作做出了具体部署。

推进超大城市治理现代化

坚持全生命周期管理理念，坚持以自然之美、集约发展、强化规划引领，完成国土空间总体规划编制，推动珠江沿岸高质量发展，构建现代化基础设施体系，用“绣花”功夫推进城市更新，改善人居环境，提升空间品质价值，打造超大城市现代化治理新范例。

优化公共服务供给

坚持以人民为中心的发展思想，坚持共同富裕方向，尽力而为、量力而行，推进实现更高质量更加充分就业，构建公平卓越、活力创新、开放包容的教育新体系，织牢更高标准更可持续保障网，打造全龄友好型城市，建设更高水平健康广州。

厚植绿色生态底色

坚持人与自然和谐共生，以碳达峰碳中和目标为引领，巩固拓展污染防治攻坚战成果，科学生态节俭推进城乡绿化，持续推进“还绿于民”，发展绿色产业，创建绿色城市，加快生态绿色低碳转型，为人民群众创造蓝天、山绿、水清、城美的美好环境。

提升城市本质安全水平

坚持统筹发展和安全，坚决维护国家政治安全，有效防范化解经济金融风险，提升粮食和煤电油气水等能源资源安全保障能力，加强应急管理体系和能力建设，强化市域社会治理现代化示范，维护社会大局安全稳定，建设更高水平平安广州。

赓续广州城市文脉

注重文明传承、文化延续，完善城乡历史文化遗产保护制度体系，切实加强历史文化名城名镇名村、历史文化街区、历史风貌区、传统村落、历史建筑、古树名木等保护传承和利用。

壹 关键词：基层党建 党建引领基层治理

办好中国的事情，关键在党，关键在党要管党、全面从严治党。基层党建是国家治理的最末端，离不开党的坚强有力领导。

近年来，广州以党建引领基层治理，“一根针”穿引治理“千条线”，红色引擎推动人往基层走、钱往基层投、政策往基层倾斜。位于广州地铁3号线大石站附近的番禺区大山村，流动人口多，人员结构复杂，曾经的大山村秩序乱、环境差、治安严峻，警情量居高不下，是广州市治理难度较大的城中村之一。

近年来，大山村以加强党建为首要任务，通过支部建在已划分的12个基础网格上、党员亮身份、吸纳流动党员参与社会治理等举措，推动综合治理提升。短短几年时间，大山村从软弱涣散党组织整顿村、涉黑涉恶突出

问题重点整治村、环境秩序脏乱整治村，蜕变为全国乡村治理示范村、广州市文明村、广州市先进基层党组织，成为广州市党建引领基层治理的一个缩影。

近年来，广州通过党建引领基层治理，全市社区划分成约2万个基础网格，按照“一网格一支部”“一楼栋一党员”原则，将党建网络与治理网络“双网融合”。广州市被中组部评为全国城市基层党建示范点。

打赢脱贫攻坚战，全面建成小康社会；科学防控疫情，守护人民生命健康安全；坚持创新驱动，推动“双区”建设、“双城联动”……在统筹推进疫情防控和经济社会发展中，面对一场场重大“战役”，广州76万名党员冲锋在前，众志成城，为推动城市发展不断作出新的贡献。

贰 关键词：智慧城市 高科技赋能城市治理

“慧智管”城市大脑内，2641个城市体征数据项实时刷新，助力决策者“运筹帷幄之中，决胜千里之外”；“穗好办”APP方寸之间，2000多项政务服务事项一屏尽览，群众实现“人在家中坐，事在网上办”……一个个数字政府应用场景，折射出治理更精细、服务更智能的广州。

数字政府建设是现代化城市治理“新密码”。近年来，广州深入贯彻党中央关于建设网络强国、数字中国、智慧社会的战略部署。

在位于广州国际媒体港的“慧智管”城市运行管理中心上，以“疫情防控”为专题的跨部门跨层级跨领域综合应用场景，不断实时更新数据，为相关职能部门科学决策提供依据。

2019年以来，广州市围绕超大型城市精细化管理要求，着手打造“慧智管”城市运行管理中心，在全国率先建设人、企、地、物、政五张全景图，对接业务系

统115个，汇聚数据超36亿条，建成城市调度、生态环境、营商环境等20多个应用主题，“疫情防控”“羊城先锋”等100多个应用场景，实现“一网统管、全城智治”。

广州市还通过数字惠民，办实事暖民心。

近年来，广州市通过建设智能化标准化的政务服务便民热线，畅通与民沟通渠道，做到“民有所呼，必有所应”。并深化12345热线标准体系与法治化、智能化建设，提升政务服务便民水平。广州12345热线入选首批国家级社会管理和公共服务标准化试点典型案例。

此外，为了让“数据多跑路，群众少跑腿”，政务服务“穗好办”上线便民服务事项超2000项，与省内所有地市、省外17个城市“跨省通办”事项近9000项，群众通过全流程网办或邮寄材料等方式即可办妥事项，大大缩减办事的时间成本。

叁 关键词：环境治理 精准科学依法治污

一身洁白的羽毛，双翅徐徐扇动，优雅地盘旋在蓝天下……去年底，在珠江天字码头、猎德涌、沙河涌、石井河等广州中心城区河涌，一群群白鹭翩翩起舞，成为街头巷尾市民热议的话题。

作为一种喜水动物，白鹭对环境很敏感，被称为“大气和水质的监测鸟”。近年来，广州市中心白鹭分布范围和数量均在增加，这成为广州生态环境变好的直接印证。

生态环境保护的成效直接关系到人民城市建设的成色，良好的生态环境是最普惠的民生福祉。记者获悉，近年来，广州始终坚持以改善环境质量为核心，“双区”建设、“双城联动”……在统筹推进疫情防控和经济社会发展中，面对一场场重大“战役”，广州76万名党员冲锋在前，众志成城，为推动城市发展不断作出新的贡献。

以治水为例，2016年11月28日，中共中央办公厅、国务院办公厅印发《关于全面推行河长制的意见》，广州也由此举全市之力全面推进河湖长制，出台一系列政策举措，实行12345治水路线。与此同时，广州市坚持践行“开门治水，人人参与”理念，多部门协同开展全民志愿治水工作，通过设立民间河长、开发巡河路线、培育社区志愿组织、志愿巡河与举报投诉相结合等志愿治水模式，为治水工作增添新活力。

在过去的五年，广州污染防治取得历史性成就：空气质量全面达标，PM2.5平均浓度保持国家中心城市最优。新建污水管网1.98万公里，纳入国家监管的147条黑臭水体全部

消除黑臭，16个国考、省考断面水质全部达标，获评国家黑臭水体治理、海绵城市建设示范城市。

在自然环境质量明显提升的同时，广州城市环境品质也持续改善。在过去五年，广州治理违建2.05亿平方米，清理散乱污场所6.4万个。全域推进生活垃圾分类，5座资源热力电厂一期建成投运、二期点火试烧，实现原生生活垃圾零填埋，“厕所革命”走在全国前列。扎实推进“还绿于民”，海珠湿地二期、三期建成开园，海心桥、“空中云道”正式开放，建成碧道821公里。

如今，以“广州蓝”、碧道等为代表的城市环境新形象，已成为广州的新名片、百姓的新感受、城市新的竞争力。

肆 关键词：平安建设 群防共治建设平安广州

作为一座实际管理服务人口超2000万的超大城市，广州的市域治理难度不言而喻。如何妥善化解城市发展和建设过程中涌现的各类矛盾纠纷，事关社会安定有序、国家长治久安。

近年来，广州深入推进市域社会治理现代化试点，加大矛盾纠纷排查化解力度，常态化开展扫黑除恶斗争，严打电信网络诈骗等违法犯罪，从严从细从实抓好防风险、保安全、护稳定、促发展各项工作，加快建设更高水平的平安广州、法治广州。

2021年，广州全市打掉涉黑组织1个、涉恶犯罪集团8个，查处涉黑涉恶腐败和“保护伞”55人。全市新发命案75宗，同比下降17.6%，实现全部

侦破；新发“两抢”案件同比下降25.9%，全年有251天零发案；开展“全民反诈”专项行动，破获电信诈骗案件同比上升42.4%，诈骗案件、电信诈骗同比下降25.1%、17.4%，为群众挽回经济损失9.7亿元，相关做法被推广。

平安广州建设离不开广大人民群众的积极参与。2018年以来，广州认真践行党的群众路线，大力推进“广州街坊”群防共治队伍建设，广泛发动市民群众参与基层社会治理共建共治共享，凝聚起基层社会治理的强大合力。

走在广州的大街小巷，市民随处可见挂有“最小应急单元”的蓝底白字牌子，这是广州

坚持社会治理共建共治共享的直接写照。

记者了解到，最小应急单元是以“广州街坊”群防共治队伍为主体，能够开展突发事件先期处置，兼顾日常治安秩序维护的最小人员编制。目前，广州市已建成最小应急单元2.3万个。最小应急单元是广州市域社会治理的基础性工作，也是推进城市治理现代化的创新性举措。

最小应急单元对各种安全风险隐患第一时间发现、第一时间响应、第一时间管控、第一时间处置，有效激发了广大群众参与维护城市公共安全积极性，营造了社会治理人人参与、人人有责的良好氛围。



花城广州的春天格外美丽（资料图片） 图/人民视觉

伍 关键词：疫情防控 从严从紧从细应对大考

疫情防控工作是对治理体系和治理能力的一次深度检验、一次综合性大考。在两年多、面对疫情大考，广州市迅速反应、全面动员、周密部署，全力保障人民群众生命健康安全，抗疫斗争取得重大战略成果。

今年1月15日16时15分，天河区接报一名自愿检测人员新冠病毒肺炎病毒核酸检测初筛结果异常。

正佳广场采取临时客流限制措施，广州市第十二人民医院暂停门诊、急诊、发热门诊医疗服务，紧急调动医卫资源进行核酸检测……广州市立即启动应急响应，随着流调溯源的迅速展开，核酸检测初筛异常者去过的场所开始紧急应对，有条不紊地对病毒“围追堵截”。

警报敲响后的6小时，天河区发布通报，经疾控部门对原样复核

和重新采样检测，结果均为阴性。当晚，正佳广场、天河城宣布正常营业，各个核酸检测点陆续结束核酸检测。

这6个小时迅速反应的背后，是快速反应、紧急动员的广州速度，是广州最大限度保证人民群众生命健康安全的初心使命，也体现出广州城市精细化管理的能力。

从2020年疫情发生以来，广州从严从紧从细抓好疫情防控各项工作，全力以赴筑牢疫情防控铜墙铁壁，交出一份疫情防控的“广州答卷”。

广州坚决守好疫情防控“南大门”，已累计对近70万入境人员实施全流程健康管理，日均超1000人，收治境外输入确诊病例约占全国1/8。完成新冠疫苗全程接种近2000万人，基本形成全民免疫屏障。

绣花功夫赓续城市文脉 精细治理焕发老城活力

1月10日，文化和旅游部公布首批国家级旅游休闲街区名单，广州市荔湾区永庆坊位列其中。从“烂融融”的街巷到城市更新样本之一，永庆坊微改造项目见证广州对城市精细化管理的探索。

让城市留下记忆，让人们记住乡愁。始于永庆坊，广州走上一条赓续城市文脉、焕发历史底蕴的城市更新精细化管理道路。

绣花功夫微雕街区

诞生于1931年的恩宁路，被誉为“广州最美老街”。然而随着岁月流逝，这里成为了广州市危旧房最集中的区域之一。居住在恩宁路多年的老街坊刘姨回忆道，改造前，恩宁路街巷内各种线缆交织，每逢大雨就积水，社区卫生、消防等问题堪忧。

2016年，《广州市城市更新办法》及配套文件正式实施，提出“以历史文化保护为主体，修旧如旧，建新如故”的微改造模式。恩宁路永庆坊片区成为广州首个旧城微改造项目，开启城市更新新篇章。

微改造过程中，改造方通过查阅史料、摸排调研、设计方案，对建筑状况较好、有价值有特色的建筑，进行更新、保护和修缮，保持其原有外轮廓不变；对原有风貌特征不明显、保护等级较低的建筑立

面，增加以结构加固为主的实用性现代建筑元素。“比起直接推倒重建，‘修旧如旧’的‘绣花’功夫更为复杂有挑战性，但在物理层面上更好实现文化延续。”荔湾区住房和城乡建设局二级调研员江伟辉说。

为听取各方意见，相关部门还组织成立恩宁路历史文化街区共同缔造委员会。在多方努力下，永庆坊已完成二期微改造并对外开放。

如今，永庆坊一头是乡愁，一头是变迁——成为国家级4A景区、全国第一批历史文化保护利用街区。

永庆坊微改造是广州做好城市更新“精”和“细”的典型实践之一。据悉，过去五年，广州已完成752个老旧小区改造，对沙面、海珠广场、泮塘五约等重点片区环境进行提升。

赓续文脉增添活力

作为国家历史文化名城，广州历史悠久、文化底蕴深厚，城市更新的意义不仅在于用“绣花”功夫改善人居环境，还在于让积厚流长的历史文

化底蕴在新时代绽放新活力。

新年伊始，在越秀区新河浦历史文化街区，有100年历史的逸园正举行“10×100——逸园艺术馆十周年展”，吸引不少文艺青年前往观展，感受历史街区与现代、时尚、潮流、艺术的完美结合。

逸园是确定中共三大会址所在地的重要坐标，为新河浦历史文化街区400多栋传统建筑之一。近年来，新河浦历史文化街区启动焕新工程，以中共三大纪念馆为核心，辐射串联周边红色革命印迹、风貌街区，开展公共空间提升、建筑及围墙立面优化等城市更新系统工程，同时深入挖掘红色文化、侨乡文化等历史文化资源，导入文化创意、时尚艺术等新兴文化业态。

新兴业态的蓬勃兴起，带动新河浦年轻群体客流量的快速提升，让街区深厚的历史文化资源走进更广泛的人群中。街区商业既能贴近生活，满足社区居民的基本需求，又有更多的历史文化、艺术创意、沉浸式体验。历史与现代在此交织，实现文明传承、文化延续。

珍惜千年积淀的文化养分，因地制宜引入新业态，广州在城市更新中推动历史文化资源的活化利用，既守护好“老城市”为“新活力”提供历史积淀和坚实基础，又迸发出“新活力”为“老城市”注入蓬勃朝气和源头活水，让历史文脉与现代文明在广州交相辉映。

据悉，今年，广州还将继续科学有序实施城市更新行动。将推进白云机场、国际金融中心、广州南站、琶洲等周边“三旧”改造提升，建设一批“主题活力街区”；采用微改造“绣花”功夫，推进100个以上老旧小区改造；加强历史文化名城、历史文化街区、历史建筑等保护和利用等。



国家级历史文化街区永庆坊（资料图片） 图/人民视觉