

今日论衡之民生探微

王云帆

# 打通快递“最后一百米” 监管需介入“最前一百米”

平台间硝烟又起。据《北京商报》等媒体近日报道,拼多多旗下的社区团购多多买菜正在试运营代收业务。菜鸟驿站则发出最后通牒,禁止驿站入库多多买菜订单,否则永久清退。有驿站加盟商忧心“二选一”“多送一”再现,有评论指,平台限制市场竞争疑似走老路。

互联网是有记忆的。去年,多起反垄断重锤砸向平台企业,正是以“二选一”为开端,延展出近90起互联网领域反垄断个案,罚款数额超200亿元。今年1月5日,国家市场监督管理总局又公布了13起互联网领域未依法申报违法实施经营者集中案的处罚决定,涉及多家互联网企业。

在这样的反垄断力度下,这样的舆论关注度中,平台竞争日益趋向规范。不同竞争者之间的相互指责,甚至有点锋芒的隔空互怼,只要不逾越法律底线,不违背市场伦理,对监管部门和消费者来说,都应是喜闻乐见的。毕竟有竞争,才更有利于消费者。

市场如何监管,平台之间如何“吵架”,都需要大智慧。先入局者利用其先发优势,筑牢护城河,将跟随者挡在城外,是再正常不过的市场手段。只要不违背法律,不妨碍公平竞争,监管方和消费者都应乐见其成。

对众多“上班族”而言,因上班或外出等因素,常常面临无法在家收取快递的情况。正因为有巨大的市场需求,快递柜应运而生。不同平台的快递柜,也在竞争中刺刀见红。最终落在了几家服务相对较好的大平台。同样是解决快递的“最后一百米”,驿站跳出了柜子思维,强化了作为服务者的作用,并以免费存放模式便利了消费者,也迅速赢得了用户。

快递柜和快递驿站的布局,和设置受到小区环境等诸多因素的制约,无法与数量庞大的快递企业一一对应。市场要求的配置效率,也不允许太多快递柜和快递驿站的存在。快递柜和

快递驿站的自然属性就是既要扎根本地,同时又是开放的、共享的、能满足不同平台方消费者需求的。

飞速发展的快递驿站应吸取“二选一”的教训,在源头监管上就积极防范垄断,防止某一平台违法实施经营者集中。判断一项市场竞争行为是否属于“二选一”,或在反垄断上是否合规,平台方有平台方的视角,行业组织有行业组织的偏向,消费者也有消费者的期待。对于市场监管方和反垄断部门来说,仍应本着理性和中立,回到法律和事实,厘清合法经营者集中案的处罚决定,涉及多家互联网企业。

国家市场监管总局反垄断局副局长徐乐夫去年在评价“二选一”时,曾有很好的概括:“二选一”限制了交易行为,损害了市场竞争秩序,违背了互联网开放、共享的理念,让平台、合作方和消费者的利益受损。因为“二选一”,互联网平台的合作方被迫站队,强迫合作方放弃一部分经营利益,平台之间的竞争被削弱,不利于消费者福利的提升。

“二选一”的客观表现形式和危害后果,可以帮助我们反向分析判断某一市场行为是否存在垄断嫌疑。当争议已然发生,监管的介入越早越好。今年市场监管的重点之一,就是“健全事前事中事后全链条,推动提高部门协同规制合力,统筹推进垄断规制重点,提高公平竞争规制能力,更深层次、更高层次促进高质量发展”。

规制链条覆盖事前事中事后全链条全方位,反垄断执法同样如是。快速打通“最后一百米”,反垄断的事后执法已然有力,事前事中的监管还应加强。治病于未发才是最光明的治疗,监管的“最前一百米”就应把好方向,加强指引,尽力消除“模糊地带”,推动企业合法合规经营,市场竞争公开公平。

(作者是法律界人士)

# 俄乌开战对全球金融市场产生怎样的影响?

首席评论 曹余慧

当地时间2月24日,普京针对乌克兰局势发表紧急电视直播讲话时表示,他已决定在顿巴斯地区进行特别军事行动。俄军的行动引发国际金融市场巨震,A股也没能幸免,尾盘受外围市场影响出现大幅跳水,沪指收跌1.7%,深指收跌2.2%。俄军的行动将会对全球经济产生怎么样的影响?

俄罗斯是资源能源出口型经济,财政收入对原油等出口依赖度很高。一旦美欧经济金融制裁俄罗斯,原油等出口被切断的话,俄罗斯可能会面临伊期目前的困境。

从金融领域看,欧盟与美国已经成把俄罗斯清除出国际结算清算体系,这是一根棍,一旦开始制裁,俄罗斯目前的6000多亿美元外汇储备能否花出去都是问题。

美欧已经宣布的制裁措施涉及十多家俄罗斯金融机构,其中包括对俄罗斯国有开发银行(VEB)和军事银行实施全面的封锁制裁措施,不允许其从国际金融市场借贷。

美欧对俄罗斯经济金融制裁或将加剧俄罗斯经济衰退步伐,包括俄罗斯旅游业等服务行业或将遭重创。

日本发布消息,将释放国内原油储备,以应对俄罗斯石油被切断后导致的国际原油价格暴涨。

当然,俄罗斯也有杀手锏:欧洲天然气供应便是俄罗斯经济的一项。有消息称,俄罗斯已经大幅度提高天然气价格。欧洲天然气价格已经暴涨41%。另外,美国半导体行业一个重要元素——钯金,35%是从俄罗斯进口。俄罗斯一旦断供,美国芯片短缺将会雪上加霜!同时,美国半导体材料中另一种元素——氮,90%从乌克兰进口,战争导致价格上涨,也会带来一些影响。

我们从金融市场现时行情也能看出对俄罗斯经济金融的影响:俄罗斯交易系统指数(RTS)24日内直接腰斩,跌幅达50%;俄罗斯MOEX指数跌45%。莫斯科证券交易所股指24日早盘低开,一度下跌近10%。开市约2小时后,该交易所宣布交易暂停,后宣布恢复。当天早些时候,莫斯科证券交易所数据显示,美元对卢布汇率一度涨至1比84.08,为2016年1月以来首次突破1比84;欧元对卢布汇率一度涨至1比95.24,为2014年12月以来首次突破1比95。俄罗斯10年期国债收益率上升至10.96%,为2016年初以来的最高水平。

全球金融市场也产生剧烈波动。VIX恐慌指数短线飙升7.67%至31.02。欧股集体大幅低开,德国DAX30指数跌4.72%,英国富时100指数跌3.13%,欧洲斯托克50指数跌4.62%。纳指期货大跌3.5%,标普500指数期货跌2.8%,道指期货跌2.7%,俄乌局势

加剧全球市场恐慌情绪。现货黄金涨1.48%,至每盎司1936.88美元,24日一度创下自2021年1月以来的最高水平。WTI原油与布伦特原油合约涨幅均超5%。2014年以来最高价格,成品油方面,美国RBOB汽油和伦敦汽油期货价格涨幅均超3%,同样创下2014年以来新高。

面对全球空前动荡的局面,面对世界罕见之变局,面对全球疫情肆虐,在此关键时期,全球市场已累积一定风险,投资者一定要谨慎小心,多观察少动作,不要盲目抄底。在投资理财方面,要始终绷紧风险这根弦,尽量投资国债、大型银行理财产品等保值为主的金融产品。

(作者是知名财经评论员)

## 海底捞给顾客打标签: 信息收集要关注边界与目的

热点快评 孙梓青

近日,有网友爆料称,海底捞在会员系统里私下给顾客贴标签,其中不仅涉及客户的个性需求,还包含客户的体貌特征等信息。还有顾客被打上了“喜欢在APP上投诉”的标签。海底捞客服称,这个是内部制度,不方便透露。

24日海底捞回应媒体称,为了持续提升和优化顾客的个性化服务需求,门店管理人员可以在会员系统中,对顾客就餐的个性化需求进行补充。海底捞已于2020年对相关内容进行持续优化,明确禁止对顾客个人信息如体貌特征等进行任何备注。

如果是为了提升服务品质,那么海底捞收集顾客的口味和用餐喜好倒也无可厚非。了解并记录老客户的口味偏好和个性需求,有助于向顾客提供更精细化和有针对性的服务,同时也可以减少和顾客之间的沟通成本。有网友就表示,去海底捞时,服务员都能记住自己的习惯和需求,感觉就像回家一样,很暖心。这在一定程度上也佐证了海底捞对食客个性化需求的记录对提供服务所起的正向作用。

但是,收集顾客的信息需要有边界。如果说收集客户的用餐偏好是合理的,那么记录顾客的体貌特征等就未免欠妥了。海底捞可以记录顾客喜欢麻辣锅去葱段,但是不宜记录客户是圆脸还是方脸;可以记录顾客喜欢菌汤锅还是番茄锅,但不能记录顾客的高矮肥瘦。越界的信息收集和记录,是让海底捞顾客感到不快和被冒犯的原因所在。

更为重要的是,还需要关注个人信息收集和使用的目的。如果是用于提供更优质的服务,那么这样的信息收集是善意和积极的,也能够为消费者理解。但是,如果收集和记录顾客的信息是为了分出三六九等,杀熟欺生,从而进行“服务歧视”“价格歧视”,那么这样的信息收集就有违提高服务质量的初衷。

还有一种逻辑是,在互联网时代其实人人都在信息“裸奔”。不仅仅是海底捞,在很多服务行业例如高端酒店,都在记录客户的个人信息,因此有意见认为,海底捞给顾客贴标签属正常的营销手段。然而,越是在信息裸奔的年代,越是要加强对个人信息和隐私的保护,收集和记录顾客信息,定然要把握上述的两个关键词:边界和目的。

## 适当放宽招考“残疾人公务员”条件 有利树立公平竞争标杆

来论照登 柯涵涵

2月22日,安徽蚌埠先锋网发布了《蚌埠市2022年度考试录用公务员职位表》,其中怀远县市场监督管理局一个职位要求“限安徽籍肢体残疾四级残疾人报考”,引发网友关注和热议。2月23日,安徽省委组织部公务员局回应称,该要求是为了照顾残疾人就业,非“萝卜招聘”。(2月24日极目新闻)

公务员因其职位本身的吸引力,受到越来越多求职者的青睐。这个公职职位限定为“安徽籍肢体残疾四级的残疾人”,如此特殊的条件,难免引发网友“萝卜招聘”的联想。

当地回应称,该要求是结合实际工作需求,面向残疾人提供就业通道,且经过了市、省两级招录办审核批准。网友之所以对此岗位“少见多怪”,是因为民众普遍认为,公考最能体现公开公平公正的基本原则。公务员考试也被人们赋予了更多的公平期待和价值内涵。

长期以来,公务员对于残疾人来说是可望而不可即。“五官端正、形象气质佳”似乎已成为公务员们“面试”的普遍要求,这在无形中也给残疾人报考

公务员设置了较高的门槛。近些年来,我国加大了残疾人就业政策的贯彻落实,根据国家相关法规和残疾人就业法,多个省份的公务员岗位向残疾人敞开大门,并且不局限于残联等特殊岗位,安徽省今年面向残疾人就提供了7个职位,其中包括了引发质疑的那个岗位。

关爱残障群体是社会文明的风向标。面向残疾人招考公务员,拓宽了残疾人就业的渠道,打破了各种歧视,对于提升残疾人生活的信心、生命的质量以及彰显社会文明进步等诸多方面,都有着极大的激励作用。

当然,此事或许也可以做得更周全些。公务员招考具备两个最显著的特点:一是最大限度地体现社会公平;二是通过竞争的方式使优秀人才脱颖而出。这两点已越来越成为全社会特别是广大人民群众所共识。就此岗位而言,从面向安徽省拓展到面向全国、适度放宽限定条件等,让更多符合条件的残疾人能够参与公平竞争,既可以消除网友“萝卜招聘”的质疑,也在用实际行动为全社会的平等就业、公平竞争树立一个良好示范,何乐而不为?



策划统筹/唐波 余宝珠 文/余宝珠 胡彦 图/王俊伟

# 东莞持续打造营商环境新高地

全市1046万常住人口,市场主体超过140万户

营业额从0到10亿元,杨敬辉和他所在的海新科技只用了10年。东莞这片创业沃土让企业发展进入快车道,更让创业者对未来充满信心。杨敬辉说,下一个10年,公司的目标是发展成营业额过百亿的企业。

像杨敬辉这样选择到东莞创业的人并不在少数。截至2021年12月末,东莞全市工商登记注册户数146.34万户,同比增长高达9.1%,数量在全省地级市中位居首位。近年来,东莞深入实施优化营商环境政策,不断提升东莞开办企业便利化水平,持续打造营商环境新高地。在2020年国家营商环境评价中,东莞“开办企业”指标表现突出,位列全省地级市第一,成功入选全国标杆城市。

## A “倍增计划”扶持企业快速发展

在刚刚过去的2021年,位于东莞洪梅的海新科技营收接近10亿元,年增长高达70%。作为一家厨电厨电、橱柜的生产企业,海新科技在海外市场受到全球新冠肺炎疫情的影响下,及时应对巩固海外市场并积极开拓国内市场,促进内销稳步提升,为企业发展带来新机遇。

“作为倍增试点企业,我们得到东莞政府很多帮助,给企业发展带来很大的助力。”公司创始人兼董事长杨敬辉表示,公司自主研发的厨电、橱柜品牌产品在美国、加拿大市场一直热销,生产规模需要扩大,政府部门了解到企业实际情况后,通过“一事一议”的方式帮助企业及时解决了用地问题,为企业解除了燃眉之急。此外,受到海外疫情的冲击后,海新科技开始探索国内市场,也得到了东莞本地商会的大力支持。杨敬辉说,莞会倡导会员企业抱团发展,力推东莞制造优质产品,促使东莞一些重磅项目采用了海新科技的厨电橱柜,让公司的内销之路更宽广了。现在,海新科技旗下的品



杨敬辉介绍企业发展情况



倍增企业成为东莞制造业高质量发展路上的有力抓手(资料图)

## B 创业沃土让梦想种子生根发芽

湖刚刚跨入“600亿元俱乐部”,GDP同比增长13.9%,跃居全市第二。一番考察后,钟成华觉得,松山湖这个高新区不仅有惊人的GDP涨势,还“自带名片”,优质的创业环境和生态环境早已名声在外。

创业的初期总是艰辛的,钟成华也不例外。一开始,他自己一个人驾车遍访各家制造企业,凭着过硬的行业积累和执着赢得了自己的首单业务,让创业梦想在美丽的松山湖生根发芽。现在,公司员工已达到32名,他们服务的企业更达60多家,完成了90多个项目,公司在2021年通过国家高新技术企业认定,从供应商协同(SRM)到库存管理(WMS)到制造运营管理(MES)等产品实现全自主研发。

“用实实在在的技术为传统制造解决痛点问题,这条路我们会一直坚持下去。”在均维科技有限的展示空间里,钟成华绘声绘色地向

记者介绍着公司的拳头产品:智能电子货架。据介绍,智能电子货架可以帮助工厂快速找到指定物料,并实时掌控物料的周转率情况,让物料的使用更高效快捷。在电子行业贴片领域,PCPA电子元件的物料种类繁多,不同规格不同尺寸可多达数万件,给生产制造企业快速寻找物料带来很大的难题。现在,这一货架被应用到不少电子行业生产企业中,已售出近400台。后续,均维科技还计划推出一款智能刀具柜,应用于CNC、模具等领域,为制造企业解决刀具消耗过高难题。

在东莞,均维科技更接近制造业企业,更贴近用户,也能更快地迭代产品。更多像均维科技这样的企业,正在从松山湖孵化成长。2021年,松山湖已经集聚了8590家企业、9.9万多名市高层次人才、298家国家高新技术企业、32家知名科研院所,未来更将聚集45万高新技术人才。

## C 搭建平台吸引港澳青年来莞筑梦

“大家好,我叫Mark。”在长安镇街头,来自中国香港的麦宇瀚对着vlog镜头,用粤语采访在当地生活的香港青年,并用新颖活泼的方式介绍着长安的生活与创业环境。2021年5月,麦宇瀚和太太许梦怡在滨海湾青创基地成立了里堂文化公司,开始了在东莞的创业之旅。

麦宇瀚的公司主要从事文创项目,选择落地东莞创业主要是看中滨海湾青创基地这一发展平台给港澳青年创业带来的各种便利。据介绍,该基地不仅提供优质办公空间及专业服务团队,还为港澳侨项目提供工商财税咨询、法律咨询、政策辅导、创业导师服务等一站式企业孵化服务。事实上,在基地的协助下,麦宇瀚也成功对接到东莞当地资源需求,并与东莞长安人社部门合作拍摄视频,向香港人展示长安的生活与创业环境。麦宇瀚说,长安镇东郊深圳市,交通便利,希望视频能帮助想要来游玩、创业的香港人了解当地情况。

在过去一年,麦宇瀚和他的里堂文化向多种类型的文创项目

目发力,先后完成了国家旅游度假区、非物质文化遗产、梅兰芳系列插画等项目的设计,项目遍布大湾区各地。麦宇瀚说,东莞乃至整个大湾区的文创市场空间都非常大,自己非常看好这个市场,东莞这片创业沃土给了自己很大的发展空间,相信未来会有更大的发展。

据介绍,东莞地处粤港澳大湾区的中心地带,邻近香港、澳门,近年来,东莞积极搭建平台,吸引港澳青年创业就业。在此前发布的《东莞市青年发展规划》(2020—2025)中,东莞出台多项推动莞港澳青年交流合作、吸引港澳青年创业就业的举措。

根据规划,东莞将落实放宽港澳人士执业限制的政策措施,推进港澳青年职业资格互认。今后,港澳青年到东莞创业就业可同等享受东莞创新创业政策。现在,一批又一批的大湾区青年家园正在火热建设中,为在东莞创业的港澳青年提供创业孵化、政策解读、交流互动、社交融入等针对性服务。越来越多的港澳青年选择来莞发展创业,在这里创造无限可能。

## 东莞政商关系健康指数 连续三年居全国地级市第一

2021年2月,“国家高端智库”中国人民大学国家发展与战略研究院(简称人大国发院)发布《中国城市政商关系排行榜》,对全国292个地级以上城市的政商关系进行全面评价。东莞政商关系健康指数连续三年排名全国地级市第一。与此同时,东莞积极深化改革、推动政务服务便民化改革,社会投资项目审批提速50%以上,一手房办证最快1小时办结,开办企业便利度位居全省地级市第一。