

捍卫消费尊严,点燃消费热情

首席评论

□王石川

地产等传统领域,今年还高度关注知识产权保护、金融领域的消费者权益保护、互联网平台个人隐私保护、家装潜规则、网购和团购猫腻等消费热点。聚焦消费维权、产品质量问题等内容,既烘托了“共促消费公平”这一主题,更以消费者为中心,全力捍卫消费者的合法权益,彰显了媒体责任。

一说到消费,世人很容易想到消费者权益、消费权利,想到消费环境、消费生态,还可能想到消费新需求、消费新业态等。而站在更宏大的视野看,打造良好的消费环境,不仅关乎消费者的尊严,还关乎“六稳”“六保”这个大局。

据统计,我国去年最终消费支出拉动经济增长5.3个百分点,对经济增长

的贡献率达到65.4%,消费成为经济增长第一拉动力。在看到消费力强劲的同时,也要正视一个现实命题,消费空间仍有提升、消费潜力仍待深挖。也有专家坦言,去年四季度消费数据创下新低,表明消费疲软现象已经成为我国经济复苏所面临的一个较大问题。

如何改变消费疲软现象,如何提振消费信心,如何让消费旺起来、消费意愿强起来?

今年的政府工作报告明确提出“推动消费持续恢复”,为此,除了“多渠道促进居民增收,完善收入分配制度,提升消费能力”,还要提高产品和服务质量,强化消费者权益保护,着力适应群众需求、增强消费意愿。从不难看出,“强化消费者权益保护”是

其中的一个重要环节。媒体力行监督报道之责,守护的是消费者权益,呼应的是国家部署。

守护消费者权益,体现在多个层面。媒体通过客观报道,将害人不少、假冒伪劣商品暴露出来,把坑人企业、商家的消费陷阱、霸王条款揭露出来,都是在为相关部门依法执法提供“弹药”。

近年来,国家为促进消费进行了一系列制度安排。从出台《关于促进消费扩容提质加快形成强大国内市场的实施意见》,到《关于支持新业态新模式健康发展激活消费市场带动扩大就业的意见》,再到《近期扩内需促消费的工作方案》,每一项制度设计都有明确目标,也与经济社会大局息息相关。

要畅通国民经济循环,要增强内需对经济增长的拉动力,生产、分配、流通、消费各环节一个都不能少。无论增强消费市场活力,还是办好消费促进活动,乃至打造消费升级平台,每一种助力都有积极效果。而在这个过程中,全力维护消费者的合法权益,将进一步提升消费者的消费意愿,将点燃消费者的消费热情。

疫情裹挟之下,提振消费正当时。对症下药,精准出击,当消费环境得到有效优化,当消费者得享消费尊严,消费不仅能够保持经济增长第一拉动力的地位,还能成为经济健康发展提供强大动力。

(作者是北京知名时事评论员)

又到3·15。此前,中国消费者协会发布2022年全国消协组织消费维权年的主题为“共促消费公平”,其含义包括,严格落实法律规定,实现更有保障消费公平;积极引导“科技向善”,实现更深层次消费公平,等等。

在这一背景下,羊城晚报报业集团联合广东广播电视台、南方财经全媒体集团共同组织“2022广东3·15晚会”,秉承“筑牢消费市场健康发展,满足消费升级安全新需求,畅通消费助力经济循环”原则,重点关注十大领域消费不公正事件,除了食品安全、汽车质量与售后、反电信诈骗、公共卫生、房

今日论衡

之公民问政

□冯海宁

决不能让私人影院成为未成年人保护盲区

当下,竟然有私人影院提供住宿服务,却不需要出示身份证。这就造成了许多未成年人在没有监护人陪同的情况下就能进入私人影院娱乐、住宿。全国人大代表曹曼指出,私人影院处于监管空白,存在安全隐患,会滋生一些青少年相关的犯罪行为。(3月14日《中国青年报》)

传统影院与私人影院的主要区别是,前者属于大众化的电影消费场所,一般比较规范;而后者是主打“私人定制”观影体验的消费场所,比较混乱——私人影院由于环境比较封闭,容易变成违法场所,存在多种安全隐患;大多没有合法资质;所播的影片容易侵犯版权等。

令人不解的是,多数私人影院提供“包夜服务”,相当于旅馆,却不登记顾客信息。这意味着谁都可以进入私人影院“开房过夜”,包括未成年人。记者发现私人影院生意火爆,顾客“大多是在校学生”。这让家长担忧,封闭式不登记顾客信息的私人影院容易变成“违法场所”。

一方面,未成年人在没有监护人陪同的情况下进入私人影院,很容易被其他人侵犯、伤害,一旦遇到危险情况,既难以出逃又呼救无门。在江苏常州的私人影院,2019年就发生过未满14岁女孩被18岁男子侵犯的案例。因私人影院未登记顾客信息,也给维权、破案造成困难。

另一方面,容易滋生未成年人犯罪。因为没有监管,若未成年人在私人影院观看黄色影片、暴力影片,或是吸食“笑气”、电子烟等,轻则损害未成年人健康,重则会诱导未成年人违法犯罪。在高度重视未成年人保护的今天,决不能让私人影院成为未成年人保护盲区。

根据《未成年人保护法》第五十七条规定,住宿经营者接待未成年人入住,或者接待未成年人和成年人共同入住时,应当询问父母或者其他监护人的联系方式、入住人员的身份关系等有关情况……从实际情况看,私人影院提供住宿服务,但不登记入住相关情况,明显不合规。

上述法律第五十八条规定,营业性歌舞娱乐场所、酒吧、互联网上网服务营业场所等不适宜未成年人活动场地的经营者,不得允许未成年人进入。虽然法律没有点名私人影院,但从这类场所封闭且存在多种乱象看,显然不适合未成年人进入,所以“等”字应该包括私人影院。

即便私人影院未对未成年人的身份,也应该进行规范化管理,既要防止私人影院变成成人吸烟、色情等违法场所,也要解决这类场所的消防隐患、侵犯版权、环境卫生等问题。

根据2018年广电总局公布的《点播影院、点播院线管理规定》,私人影院属于“点播影院”,按规定,私人影院应当获得业务许可并规范运营。但某地具备资质、注册登记的私人影院不到10%。按说,私人影院提供住宿服务,应纳入特种行业管理对顾客进行登记,但未登记。

笔者建议,既要在国家制度层面把私人影院纳入特种行业管理,要求私人影院严格身份登记,禁止未成年人脱离监护人单独进入;也要部署公安、文化执法、市场监管、消防等职能部门,对私人影院全面排查,符合条件的限期办理相关资质,不符合条件的该关停的坚决关停。

对私人影院日常运营,应通过突击检查、“云监管”等方式加强监督;营业期间发生侵害未成年人等违法犯罪行为,私人影院应承担相应法律责任。希望今年3·15把私人影院乱象纳入治理范畴。

(作者是资深媒体人)

千余份“假报告”背后,安全隐患亟待彻查

□陈广江

近日,央广新闻热接到群众反映称,多年来陕西宝鸡市多县区建筑工程质量检测报告造假泛滥,一千多份假报告,涉及学校、体育馆18所,医院3所,居民住宅楼123栋,埋下严重安全隐患。记者调查发现,涉及假报告的很多建筑,安全隐患并未消除。(3月14日央广网)

“万丈高楼平地起,工程质量大如天。”在建筑工程领域,如果建筑材料有问题,无异于埋下了“定时炸弹”。现实中,类似悲剧并不少见,“海恩法则”被反复验证,代价之大、教训之深,有目共睹。几年前,震动全国的西安地铁“问题电缆案”发生后,陕西省政府发文要求,“全面整顿工程质量检测市场,严厉惩处出具虚假检测报告的行为”。但从记者调查看,现状不容乐观。

此次“假报告”事件源于当地一家工程质量检测机构负责人张女士多年坚持不懈的举报,尽管多名相关犯罪分子被判刑,但假报告背后隐藏的建筑工程安全隐患并未消除,甚至涉事多所学校及当地教体部门对此“毫不知情”。据报道,截至2020年1月,警方已查实,存在犯罪事实(伪造印章出具假报告)的建筑有32栋,另有135栋建筑正在核查中,可谓触目惊心。

假报告多达千余份,涉及众多学校、体育馆、医院、居民楼、办公楼,至今都没有消除安全隐患,想想都让人不寒而栗。一次次血的教训一再警示世人:人命关天的底线问题上,不容任何侥幸心理,不能不长点记性。在短期内,也许建筑的安全问题难以暴露出来,但随

着时光流逝,发生事故的几率会逐渐增加,一旦出了事,后果将不堪设想,谁也承担不起这个责任。

事实上,常识问题无需赘言,其中利害不言而喻。据报道,3月14日,事件被曝光后,宝鸡市住建局表示,当天已经了解到相关舆情,目前正在着手进行调查。但综合各方面信息看,住建部门“单枪匹马”去调查,其权威性和公信力明显不够,当地应尽快成立由多部门组成的调查组,或者由上级部门牵头成立调查组,对“假报告”事件一查到底。

首先,对已经查实存在工程质量检测报告造假的建筑,要对其质量进行重新检测或鉴定,一个不漏地完成问题整改;其次,对其他涉嫌造假的工程质量检测报告逐一核查、鉴定真伪;再次,依法依规追究责任,一方面追查假报告是如何通过工程质量验收的,另一方面追问相关部门为何对此“一问三不知”;最后,给社会一个负责任的交代。有权必有责,有责要担当,失责必追究。动真碰硬,不如问责一次;问责一个,可以警醒一片。

伪造印章、检测造假是犯罪行为,令人错愕的是,愤怒的张女士向当地多个部门举报,结果十年来假报告越报越多,甚至有单位因为假报告要将张女士告上法庭,检测造假的猖獗和泛滥由此可见一斑。当地应拿出刮骨疗毒的勇气和态度,狠刹检测造假之风,守牢安全底线。

(作者是资深媒体人)

热点快评

欲破“碱性水神话”,先揭“浅显道理”迷雾

□罗志华

碱性水能“治病”和“酸碱体质论”的养生大骗局早被揭穿,但不少中老年朋友依然相信长期喝碱性水有利于健康。记者近日调查发现,在云南家喻户晓的云南天外天天然饮料有限责任公司官方网站、公众号、小程序、对外营销的广告语、水瓶包装、瓶身和热线客服,都无意无意地打着擦边球,引导暗示消费者认定碱性水对肿瘤、痛风、骨质疏松、血糖、脂肪肝、高尿酸血症有“治疗”的作用。且该公司“为健康,喝碱性水”的营销广告语,在昆明街头随处可见。

对于碱性水能“治病”等说法,医务人员通常会嗤之以鼻。因为在医学教科书上,有专门章节讲解水与电解质平衡和人体酸碱调节原理,呼吸性或代谢性酸碱失衡甚至中毒等,是临床上运用范围极广的基础理论。其中,肾脏通过离子代谢、肺脏通过呼吸等,可以实现酸碱转化,从而使血液的PH值恒定维持在7.35~7.45之间。正常情况下,人的调节机制是十分敏锐的,一个人过度呼吸或者憋气,都可影响人体酸碱度。这就意味着,在人体强大的酸碱调节功能面前,所摄入的水与食物的酸碱度,对人体酸碱度的影响可以忽略不计。

然而,理解这些理论存在较大难度。相比之下,以促销碱性水为目的的误导性宣传,反而易于传播。比如,许多食品呈酸性,似乎只有通过碱性水加以中和,才能维持酸碱平衡。不少疾病也带着“酸”字,如痛风是因为

“尿酸高”,患胃病喜欢“吐酸水”等,带“碱”字的疾病与症状很少,碱性水似乎具有祛病的作用,等等。这些所谓的道理看似浅显易懂,却纯属谬误。但民众对于健康养生知识,有一种较为普遍的认识习惯,他们不愿探究深奥的理论,宁愿不经依据的“浅显道理”反而不之拥趸,这是碱性水频繁出现且不愁销量的一个重要原因。

健康养生科普当然先确保科学性,但也不能缺乏趣味性、吸引力,否则就可能跑不过谣言和误导性宣传,再有道理也会受到冷遇。近年来,随着医学专业自媒体增多,兼具科学性和趣味性的健康养生科普作品出现了不少。但相比巨大的健康养生需求,这类科普作品仍然极度缺乏。若医学科普能更接地气、更具有传播效率,将更利于揭开伪科学的迷雾,让碱性水“治病”的营销噱头失去市场。

以案释法、用实例宣扬科学知识,对治理碱性水营销乱象也很重要。科普宣传与营销宣传相比存在短板,就不妨通过更加严厉的执法监督来加以弥补。不明说但暗示“治病”更打擦边球现象若能得到更严格的监督和更严厉的处罚,这本身就是对此类养生骗局最直接的否定,是对“酸碱体质论”的最好纠偏。让“为健康,喝碱性水”等广告销声匿迹,对碱性水管销售持续抽薪,就能让民众免受此类误导性宣传的持续侵袭。

(作者是医疗界人士)

西甲今晨

皇马进3球伤3人

当家球星本泽马伤退导致球队最后几分钟只能以十人应战

西甲第28轮最后一场比赛在北京时间今晨上演,“领头羊”皇家马德里客场以3比0大胜马洛卡,但也付出三名球员本泽马、罗德里戈、门迪受伤的代价。3月21日凌晨在西甲第29轮最后一场比赛,皇马将主场迎战巴塞罗那,伤病门将参加西班牙国家德比的皇马蒙上一层阴影。

在西甲积分榜,皇马以66分遥遥领先,塞维利亚以10分之差排名次席,同积51分的巴萨和马德里竞技分列第三和第四,其中巴萨少赛一轮。

在双方本赛季首次交锋,皇马主场以6比1大胜马洛卡,本泽马贡献两个进球和两次助攻,皇马在上半场就以3比1领先。此番客场再战马洛卡,皇马却不是很轻松。马洛卡防守很顽强,僵局直到第55分钟才被打破。巴尔韦德前场完成抢断,中锋本泽马送出妙传,左边锋维尼修斯为皇马取得领先。

皇马主帅安切洛蒂随后开始换人,莫德里奇、卡瓦哈尔、卡瓦哈尔替补出场,换下巴尔韦德、卡塞米罗、巴斯克斯。安帅也不得不被动换人,右边锋罗德德里戈因伤无法继续坚持,被马洛

卡门将阿森西奥换下。第77分钟,本泽马突入禁区横传维尼修斯,后者被推倒创造点球机会,本泽马操刀主罚命中。

皇马扩大比分之后,安帅是否应该把本泽马换下,成为一个有争议的话题。西甲一场比赛可以换五人,安帅已经用掉了4个换人名额。34岁的本泽马年龄偏大,3月10日在欧冠3比1击败巴黎圣日耳曼的比赛上演“帽子戏法”,消耗自然非常大,而且他本赛季有因伤长时间缺阵的经历。

第80分钟,安帅被动用掉最后一个换人名额,老将马塞洛换下受伤的左后卫门迪。第82分钟,马塞洛左路传中,本泽马头球建功。第86分钟,本泽马因伤无法继续坚持比赛,只能下场接受治疗。皇马换人名额已经用完,最后几分钟只能以十人应战。

本泽马伤病是否严重,还需要要进一步检查。本泽马本赛季在西甲攻入22球并助攻11次,在射手榜和助攻榜分别领跑。维尼修斯在西甲攻入14球并助攻7次,在射手榜排名并列第二,在助攻榜排名并列第三。

羊城晚报记者 刘毅



本泽马在比赛中因伤退场 图/视觉中国

英超今晨



曼城主帅瓜迪奥拉 图/视觉中国

曼城连续两场0比0

踢出想要的模式,未获想要的结果

这是一场“很曼城”的比赛,曼城与水晶宫的控球率之比是74%比26%,射门是18比7,射正4比1。可见,曼城的优势很大,他们打出了自己想要的比赛模式,却未能得到想要的结果,其中的关键是曼城球员挥霍了多个破门良机。当然球运欠缺也是原因之一,毕竟坎塞洛和德布劳内都曾射中门柱。不过瓜迪奥拉赛后说:“足球比赛中不存在运气,我们必须进球,但今天没能做到。”如今仅仅过了三天,克洛普的话言犹在耳,曼城却掉链子了。

其实,曼城此役表现虽然不

是最好,但也不差,况且球队状态有起伏是正常现象,这样的表现应在可接受范围之内。

目前,领头羊曼城积70分仍占据榜首,比排名第二的利物浦仍多4分,但后者少赛一轮。两天后,利物浦就将在英超第27轮的补赛迎战强敌阿森纳,如果能全取3分,他们就会将分差缩小至1分。不过阿森纳近来状态极佳,刚刚在英超赛场豪取五连胜,此役他们还占主场之利,利物浦想要如愿并不容易。

羊城晚报记者 徐扬扬

CBA焦点

深圳队1分险胜新疆队

青岛队爆冷终结广厦队七连胜

据新华社电 昨日进行的CBA联赛常规赛第35轮上演“以弱胜强”的好戏,无缘季后赛的青岛队以103比96击败联赛排名第二的广厦队,终结了后者的七连胜。

本轮比赛前青岛队战绩为11胜23负,在常规赛还剩4轮的情况下已确定无缘季后赛。而广厦队则在与辽宁队竞争联赛“领头羊”的位置,34轮过后辽宁队凭借本赛季“双杀”广厦的

优势,在两队战绩相同的情况下占据榜首。

这场对决看起来没太大悬念的较量,却从一开始就打得难解难分。首节双方打成25平,广厦在中场休息时以50比47领先,青岛第三节占据优势反超6分进入最后一节。广厦在末节一度凭借12比0的进攻高潮反超比分,但青岛在外援德兹·威尔斯和“奇兵”张骋宇的连续得

分下笑到了最后。

威尔斯为青岛队贡献全场最高的27分,张韶铭和张骋宇分别有26分和14分入账。广厦的胡金秋得到26分,外援奥卡福拿下14和13个篮板。

另一场比赛中,深圳队以105比104险胜新疆队。沈梓捷本场为深圳拿下16分和8个篮板,他在比赛还剩15秒时打入关键一球,而新疆队的阿不都沙拉木错失“绝杀”。

羽毛球德国公开赛

“凡尘”组合夺冠

陈清晨:第一次经历30比29这样的单局最高比分

2022世界羽联巡回赛德国公开赛决赛在北京时间昨日结束,何冰娇以2比0战胜陈雨菲夺得女单冠军,陈清晨/贾一凡以2比1击败保加利亚斯托伊娃姐妹夺得女双冠军。欧烜屹在男双、混双兼项作战,均惜败对手。

此前淘汰山口茜、安洗莹等名将的何冰娇继续保持强劲势头,女单决赛中她以21比14、27比25战胜3号种子、奥运冠军陈雨菲夺冠。



何冰娇夺得女单冠军 新华社发

“今天我俩打得非常精彩,第二局比分紧咬时,我拿到几个运气球。和陈雨菲争冠军,既紧张又开心。这次我前几轮对手都比较强,应该说冠军含金量还蛮高吧。很久没有拿到巡回赛冠军了,这次胜利对我来说很重要。”何冰娇说。

陈雨菲说:“今天我俩关键球处理很谨慎,态度都很认真。我有段时间没比赛,目前在恢复调整阶段。第一局失误有些多,希望尽快恢复感觉。接下来全英、瑞士公开赛,每一场比赛都是重拾状态的宝贵机会。”

女双1号种子、世锦赛冠军组合陈清晨/贾一凡与7号种子、保加利亚的斯托伊娃姐妹大战104分钟,第二局战至规则允许的局单最高30分才分胜负,最终中国组合更胜一筹,以21比16、29比30、21比19夺冠。

贾一凡赛后表示,第一次拿到德国公开赛冠军,非常开心。“比赛很艰难,在双方体力下降的情况下,信念最重要,我们更渴望拿到冠军。我和清晨珍惜在一起的每场比赛,不论什么级别,不论哪一轮,对手是谁,我们都会全力以赴。”

陈清晨说:“我俩第一次经

历30比29这样的单局比分。和东京奥运会那次和对手的比赛相比,双方都有进步,对手变得更强、更难对付了。”

男单决赛中两位20岁的亚洲新星中展开,泰国选手昆拉武特最终以21比18、21比15击败印度选手拉克希亚·森夺冠。混双1号种子、泰国组合保乌拉努科/德拉达纳猜用时35分钟,以21比11、21比9轻取中国新配对的组合欧烜屹/黄雅琼夺冠。男双决赛中,“新双塔”刘雨辰/欧烜屹以21比23、21比16、14比21惜败马来西亚组合吴世飞/伊祖丁。

黄雅琼和刘雨辰赛后都高度评价新搭档欧烜屹。黄雅琼说:“烜屹站比赛比我想的要出色很多,双线作战很辛苦,混双、男双他都在后场杀球,体力消耗比较大。站比赛刚开始时我的状态并不好,但随着不断晋级,把我的状态也带出来了。”

刘雨辰说:“冬训时一直在想办法发挥我俩长处,欧哥一直承担主攻手角色。但当我们体能出现下降,进攻威胁性下降,会有些着急,抢到进攻机会却没能转化为得分。”

(据新华社)