



## 刘鹤王勇在广西梧州指导“3·21”东航MU5735航空器飞行事故现场救援善后处置及事故原因调查工作

# 争分夺秒做好人员搜救工作

新华社电 受党中央、国务院委派，中共中央政治局委员、国务院副总理刘鹤和国务委员王勇率有关部门负责同志22日凌晨抵达广西梧州，指导“3·21”东航MU5735航空器飞行事故现场救援、善后处置及事故原因调查工作。

21日晚，刘鹤、王勇在前往梧州的飞机上与有关部门负责同志同商情况，对现场救援等工作提出明确要求。22日凌晨抵达梧州后，立即召开会议传达学习习近平总书记重要指示和李克强总理批示，研究部署有关工作，决定成立事故现场处置指挥部和事故技术调查组，明确成员单位及其职责分工。

22日上午，刘鹤、王勇来到事故现场，实地查看环境条件，详细了解救援工作进展，并看望慰问搜救人员。之后召开专题会议，详细听取有关方面情况汇报，研究部署下一步工作。会议要求，要深入贯彻落实习近平总书记重要指示和李克强总理批示要求，坚持人民至上、生命至上，按照“统一指挥、分工负责、深入细致、科学有序”总体要求，

全力做好现场救援、善后处置、事故原因调查等工作。

会议强调，要争分夺秒做好人员搜救工作，不留死角、不留盲区，只要有一丝希望就要全力以赴开展救援。要深入细致做好家属安抚，组织人员一对一进行心理疏导和情绪疏导，积极稳妥做好善后处置工作。要组织专家全面进行查勘取证，对相关技术资料等逐一分析认定，尽快查明事故原因。要按照及时、准确、公开、透明原则，持续发布信息，积极回应社会关切。要在民航及各

重点行业开展安全专项检查，吸取教训，举一反三，及时排查风险隐患，确保航空运行绝对安全、确保人民生命绝对安全，坚决防范遏制重特大安全事故发生。事故现场处置指挥部及成员单位要加强组织领导，紧密协同配合，细化分解任务，压紧压实责任，统筹做好疫情防控，有力有序推进应急处置各项工作。

目前，现场救援及善后处置等工作正在紧张进行中，失事飞机黑匣子暂未找到，事故原因还在进一步调查中。



### “黑匣子”

正式名称为飞行信息记录系统。包括两套仪器：一个是驾驶舱语音记录器，另一个是飞行数据记录器

根据统计资料显示，飞机尾翼下方的机尾是飞机上最安全的地方，“黑匣子”安装在此处

图人民视觉

## 国家应急处置指挥部举行新闻发布会，通报东航客机坠毁事件调查进展

# 飞机起飞前符合适航要求 将尽快搜寻机上的黑匣子

羊城晚报记者 谢小婉 唐珩

22日晚9时，国家应急处置指挥部在广西梧州举行“3·21”东航MU5735航班飞行事故第一场新闻发布会。发布会上透露，东航MU5735航班于3月21日14时23分飞机雷达信号消失，后经核实在广西壮族自治区梧州市藤县境内坠毁。飞机机龄6.8年，起飞前符合适航要求。截至目前，搜救工作尚未发现幸存者，事故应急救援工作仍在进行中，事故现场初步勘查工作也已同步开启。

### 截至目前未发现幸存者

中国民用航空局航空安全办公室主任朱涛称，东航MU5735航班于3月21日13时16分从昆明起飞，14时17分保持巡航高度8900米进入广州管制区。14时20分管制员发现飞机高度急剧下降，随即多次呼叫机组，但未收到任何回复，14时23分飞机雷达信号消失。后经核实，飞机在梧州市藤县境内坠毁。截至目前，搜救工作尚未发现幸存者，事故应急救援工作仍在进行中，事故现场初步勘查工作也已同步开启。

至目前，搜救工作尚未发现幸存者，公安部门已对现场进行了封锁管控。

机上共有旅客123名（无外籍旅客），机组人员9名（飞行员3名，乘务员5名，安全员1名）。截至目前，未发现机上幸存者。事发飞机为2015年6月22日引进，截至事故发生时共飞行8986架次，总计18239小时。

### 东航已与全部旅客家属取得联系

民航局方面表示，事故应急救援工作仍在继续进行中，事故现场初步勘查工作也已同步开启。后续指挥部将继续搜救，一是尽快搜寻机上的两部“黑匣子”，尽快开展“黑匣子”数据分析；二是做好遇难者家属安抚、援助及服务等工作，妥善处理后事；三是做好疫情防控和信息发布工作。

场电力保障有力和基站通信畅通。

孙世英称，东航已在24小时内与全部123名旅客的家属取得联系，组建160余名家属援助工作组，有序开展家属援助工作。

由于123名旅客的家属涉及多个省市，按照民航惯例，东航在始发地昆明、目的地广州、事发地梧州，都设立了家属援助点。张志文介绍，在梧州南站、西江机场、高速公路出口设置接待工作点，做好抵梧失联人员家属的接待衔接，并调配中大巴29辆和组织出租车接送旅客家属及专家。

同时，东航方面选派了160多位援助专家，开展“一户一册一专班”的援助服务，目前疫情形势严峻，建议家属可以留在居住地联系东航的工作人员，同样可以及时掌握事件信息、妥善沟通善后事宜。

### 事故原因尚无清晰判断

东航云南有限公司董事长孙世英表示，根据当时现场运行情况，这架B737-800飞机编号B1791，飞机机龄6.8年，起飞前符合适航要求。机组人员健康状况良好、飞行经历符合局方要求。朱涛介绍，本次事故飞机损毁严重，事故原因调查难度很大。目前调查组正按照程序全面开展调查工作。鉴于调查

工作刚刚开始，以目前掌握的信息，调查组还无法对于事故的原因有一个清晰的判断。下一步，调查组将全力以赴搜集各方证据，重点在事发现场飞行记录器的搜寻，并综合各方面信息开展事故原因分析工作，深入全面查明事故原因，一旦调查工作取得进展，将在第一时间公布。



## 彻夜救援

救援队伍 羊城晚报记者 梁喻 摄

### 现场 发现失联人员私人物品

22日，居住在距事发点3公里左右的莫垠村村民李嫂向羊城晚报记者回忆，事发时，她正和几个村民在家门口聊天，突然听到一声巨响，玻璃震动，抬头就看见山上浓烟滚滚，但未见明火。空气中弥漫着很臭的油烟味。由于事发时正值白天，丈夫正在外上班，她们感到很害怕。

### 救援 搜寻工作要跟风雨赛跑

坠机地点周边上空，多架无人机正在飞行。大疆应急救援联盟工作人员张学良说：“无人机将对近68万平方米的区域进行作业，采集证据信息，其热成像功能将有助于寻找黑匣子。”

“由于飞机失事现场在森林间，增加了黑匣子的搜寻难度，如今主要是依靠无人机和人力去搜寻。”广州市天河区成至无人机救援中心工作人员朱晓东说。

搜寻工作要跟风雨赛跑

### 保障 当地居民骑摩托运送物资

事故地点位于山林，由于入夜后伸手不见五指，夜间救援的照明需求激增。记者了解到，南方电网第一时间组织了应急车辆和队伍赶赴救援现场，10辆发电车、27台发电机以及照明无人机等80余台照明装备迅速启用，在21日晚18时30分为救援指挥部供上电。22日15时11分，南方电网新架的一条供电线路穿过山林，直达救援现场。

记者了解到，为方便开展工作，离坠机点不远的莫垠小学被临时征用为指挥部。在这个临时指挥部前，穿梭着一支摩托大军

文/羊城晚报记者 谢小婉 唐珩 姜雪媛 梁喻(部分内容来自新华社)



# 搜救

## 偏僻山村牵动人心 漆黑山林灯光闪亮

泄漏的味道扑面而来。

公安部、广西壮族自治区公安厅、民航局等方面专家正在事故核心现场搜寻物证，以求确认失联人员身份。现场，一张粘泥的百元面值人民币旁，放着序号标签。目前已搜集到部分失联人员私人物品，已标注大量证据编号。

场。广东消防云浮支队是最早抵达救援现场的队伍之一，他们共派出18辆车，75名消防救援人员到达现场。记者了解到，救援现场明火扑灭后，现场散落的飞机残骸约分布在1000平方米的山体上，现场一片废墟。

22日傍晚时分，记者在救援现场看到，大量搜救人员正使用专业工具，牵着多只警犬，进行地毯式排查。只要有一丝生还机会，他们就不会放弃对生命的搜救。

——由于山路崎岖、地形复杂，摩托车进出较为便利，当地不少熟悉地形的村民自发组成志愿队，向指挥部请缨，骑着摩托往救援一线运送水、食物、救援设备等物资，以及协助救援人员上山。

来自北京燃气县公司的志愿者则提供了支援物资。他们紧急出动，22日凌晨3时许将面包、矿泉水和八宝粥等支援物资装箱，10时30分左右抵达律村牌坊卡口处，进入卡口运送支援物资。

3月21日下午，东航MU5735航班坠毁。各方救援力量迅速集结，奔赴事发地点——广西壮族自治区藤县琅南镇莫垠村。

往日偏僻的山村，传出的任何消息都牵动人心。截至3月22日晚记者发稿时，现场已发现失事飞机部分残骸及碎片，并有散落的、带有烧毁痕迹的身份证件、钱包等物品。但仍未有失联人员相关信息传来，记录飞机各种数据的“黑匣子”也在搜寻中。

## 做好善后 开展行业安全大检查

### 民航局：开展行业安全大检查

据新华社电 民航局22日下发通知，要求在前期行业安全督导检查工作的基础上，立即开展为期2周的行业安全大检查，旨在进一步强化底线思维，加强民用航空领域安全隐患排查，确保航空运行绝对安全，确保人民生命绝对安全。

据悉，此次安全大检查工作将以各单位自查和局方督查相结合，全覆盖、无死角与突出重点相结合的方式。民航局要求，行业各企事业单位要严格落实主体责任，率先开展全面自查。民航各地区管理局要深入开展行业安全大检查，排查隐患，一追到底，整改到位。民航局将继续做好重点安全督导和抽查工作，确保安全大检查取得实效。

此次安全大检查的范围包括各地区空管局、运输(通用)航空公司、服务保障公司、机场公司、飞行训练机构等。检查工作将围绕安全思想认识、专业队伍建设、规章标准执行、安全管理链条、安全保障能力、安全责任落实等开展。

## 全力做好事故 保险理赔服务

### 银保监会：全力做好事故 保险理赔服务

据新华社电 记者从银保监会获悉，银保监会22日印发通知，要求保险业全力做好东航客机坠毁事故保险理赔服务工作，切实保障人民群众利益。

《中国银保监会办公厅关于做好东航客机坠毁事故保险理赔服务工作的通知》明确，各保险公司要及时跟进事故进展，主动排查承保客户信息，在充分尊重客户家属意愿的前提下，以适当的方式和时间开展服务工作，兑现保单承诺。

通知指出，各保险公司要建立理赔绿色通道，简化理赔程序和材料，优化理赔服务。要提前做好资金调集工作，随时做好赔款及预付赔款的准备。

通知要求，各保险公司要加强理赔服务工作的宣传管理，严禁借机炒作。

## “鼎龙文化多位 高管在失事飞机上” 是不实传言

### “鼎龙文化多位 高管在失事飞机上” 是不实传言

羊城晚报讯 记者戴曼曼报道：22日，上市公司鼎龙文化发布公告称，东航MU5735航班坠毁后，鼎龙文化股份有限公司(以下简称“公司”或“鼎龙文化”)关注到网络上出现“鼎龙文化多位高管搭乘了MU5735航班”“鼎龙文化7名董事在失事飞机上”等不实传言。

针对上述网络传言，公司特声明，经核实，公司财务总监方女士于2022年3月21日13:15搭乘了“MU5735”航班。公司将密切关注本次事故后续进展情况，妥善安排有关员工家属抚恤工作及公司各项生产经营工作，并将按照相关规定及时履行信息披露义务。

在毗邻事故现场的S40苍硕高速公路上，应急救援队伍使用无人机为现场救援提供照明 羊城晚报记者 梁喻 摄