

今日论衡之拍案说法

张西流

### 超量服药致4死10伤：治理“药驾”须下“猛药”

21日，河北省邯郸市公安局对“3·20”案件发布通报，邯郸市丛台区分局以涉嫌“以危险方法危害公共安全罪”，对涉案犯罪嫌疑人刘某北予以刑事拘留。经查，刘某北，男，31岁，籍贯魏县，现住邯郸市丛台区，某单位职工，长期服用某镇痛类处方药，20日因超量服药，酿成祸端。目前，案件仍在进一步侦查中。(3月22日北京晚报)

20日，河北省邯郸市发生一起交通事故，致4死10伤。据当地公安部门通报，涉案犯罪嫌疑人因超量服药，酿成祸端。很明显，这是一起严重的“药驾”事件。所谓“药驾”，是指驾驶员服用了某些可能影响安全驾驶的药品后，依然驾车出行的行为；由于这些药物服用之后，可能产生嗜睡、困倦、注意力分散、头晕、耳鸣、视物不清、反应迟钝等不良反应，很容易酿成祸患。然而，此前有调查显示，超七成司机有过“吃药开车”的经历，表明在现实生活中，“药驾”现象并不只是个案，这显然传递出了危险信号。

相形之下，在美国，对“药驾”的处罚非常严格。美国酒后驾驶的法律，同样适用于药后驾驶。如果警察怀疑你在药物影响下驾驶，就会要求做血液和尿液测试，拒绝测试者，驾照会被暂时吊销。我国香港《2011年道路交通(修订)条例》规定，警方如果怀疑驾驶员因服药或吸毒导致影响驾驶，有权要求进行相关药物检测检查。违例者最高判监3年及罚款2.5万港元。如果驾驶



### 关注藤县 空难

# 查明坠机原因，避免悲剧重演

王石川

东航MU5735航班坠毁，世人错愕、惋惜、不解；132人生命未卜，又让人牵肠挂肚，无比揪心，正如事发后有网友感慨：“今天是世界睡眠日，但今晚又是多少人的无眠夜”。

据报道，一名因改签提前抵达广州的乘客透露：“我改签了，还有6位亲友在那架航班上，其中一个是我妹妹。”于她自身而言，何其幸运；而于她的6名亲友而言，又何其不幸。面对6名亲友的“失联”，这名乘客势必悲伤难抑。

事故发生后，习近平总书记立即作出重要指示，要求立即启动应急机制，全力组织搜救，妥善处置善后。当前，重中之重

是救人。只要有一线希望，就要付出百倍努力。从相关报道可知，涉事飞机坠毁后，南部战区迅速启动应急机制，梧州军分区、武警梧州支队第一时间组织救援力量赶赴事故现场展开救援。救援力量不断集结，拼速度，抢时间，就是为了拯救生命。

前去救援的，除了武警官兵、消防人员，还包括一批医护人员，以及重症、烧伤、骨外科、创伤、心理等方面的专家。东航也成立了航空器处置、事故调查、家属援助、后勤保障、法律支持、公共关系、安全保卫、财务保险、客货处置等9个专项工作小组。这种一触即发的应急

机制和全面发力的联动反应，体现了对生命的呵护。一边是全力救援，一边是处置善后。据报道，目前东航失事机组的部分家属已经到达东航的云南分公司，机组家庭援助组正在处理后事事宜。记者在临时接待区听到一名男子失声痛哭，响彻空间。那种哀恸和绝望之情，令人动容。妥善处理后事事宜，做好遇难者家属安抚和服务，每一项工作都尽量做到位，才能抚慰受伤的心理。

有个细节是，此次事故，意味着中国民航4227天飞行安全记录清零。今年2月25日，民航局相关负责人在新闻发布会上表示，截至2022年2月19日，中

国民航运输航空持续安全飞行时间突破1亿小时、137个月，创造了中国民航历史上最好的安全业绩，也创造了世界民航历史上最好的持续安全飞行纪录。这一骄人纪录已经作古，比纪录作古更让人悲伤的是生命的逝去。

“安全是民航业的生命线”。此次坠机事件暴露出了什么问题？事故原因究竟是什么？是什么原因导致涉事飞机头朝下垂直坠入山林？这些疑问都需要答案。我们看到，无论习近平总书记的指示，还是李克强总理的批示，都提出查明事故原因。查明事故原因，举一反三，防微杜渐，才能避免悲剧重演。加大隐患排查和整治力度，完善风险防控体系，健全监管工作机制，加强队伍作风和能力建设，切实把安全责任落实到岗位、落实到人头，才能确保民航安全运行平稳可控。“希望能有奇迹发生！”无数网友由衷表达这一期待，这也许是所有人的心声。现在虽然已过去24小时生命救援的窗口期，但仍期盼机上所有幸存者平安，希望能有好消息传来。人生起落，我们要有足够勇气直面命运无常。面对生死考验，我们跟这132人站在一起，跟他们的家人站在一起，共同跨越这个难关。(作者是北京知名时事评论员)

### 冒充空难幸存者是在吃“人血馒头”

孔德淇

据中国民航局消息，3月21日，东航一架波音737客机在执行昆明—广州航班任务时，于梧州上空失联。目前，已确认该飞机坠毁。机上人员共132人，其中旅客123人、机组9人。这一事故让上百个家庭蒙上了阴影——他们此刻的焦虑、忐忑和悲恸，可想而知。(3月21日 凤凰网)

几乎在同一时刻，不少自称“退票未上飞机”的“旅客”在社交平台上贴出短视频，讲述“如出一辙”的“避劫经历”，粗略估算，达十余人之多。点开这些账号主页，过往内容充斥着营销推广的痕迹。不难推测，这些大多是骗取用户点击、关注的“李鬼”。

每当有热点事件发生，总有人削尖了脑袋想往里钻，蹭其中的热度，不管是好事抑或坏事，仿佛只要获取了流量，就算成功。冒充幸存者视频内容，短短不过数十秒，将眼球却抓得妥妥的。“这是今天要飞的航班MU5735，万幸提前退票了，躲过一劫”，“戏剧感”营造到位，也引来不少不明真相的网友嘘寒问暖。

### 借空难营销，践踏人性底线须严惩

陈广江

空难发生后，举国关注，全民悲痛。

在这样一个“至暗时刻”，山西一家房地产开发企业竟然借机营销，制作并发布一张“愿MU5735航班的亲人平安回家”的海报，并附上楼盘案名、电话、地址。如此蹭流营销，瞬间引发公众愤怒。当晚，市场监管部门连夜展开调查，目前已对该公司进行了立案，将依法进行从严从重从快处理。

孟子曰：“无羞耻之心，非人也”，“无是非之心，非人也”。就是说，一个人如果没有羞耻憎恶之心、明辨是非之心，就不能算是人。拿东航坠机事件蹭热度、博流量、搞营销，已经践踏了人性和良知的底线，自然会成为舆论众矢之的，也必然付出沉重代价。换言之，不必提《广告

法》《网络安全法》等相关法律法规，单从常识常情常理上讲，拿东航坠机事件吸引眼球、收割流量，都是一种无底线、无节操的行为。对此，无论是相关部门、网络平台，还是公共舆论、普通网民，都应保持“零容忍”、露头就打的高压态势。

现实中，无底线蹭流量、搞营销等现象并不鲜见，每有大事发生，个别商家就如嗜血蚊蝇一样围将上来，一些营销号更是争先恐后，极尽蹭热度、博流量之能事，或者语不惊人死不休，把自己的蠢和坏展现得一览无余。虽然类似举动屡屡当众“翻车”，引来一片骂声，但总有人不长记性。

比如，近年来，某服饰公司用甘肃越野赛车事故照片打广告，某保险公司宣传“客户意外身亡获赠120万”，某大剧院推文蹭“拉姆被烧”事件

热度，多家房企借“7·20”郑州特大暴雨搞营销，某大V为流量诋毁戍边英雄……如今，连空难都不放过，如此利令智昏、前“后”后继，值得警惕，亦引人深思。

灾难是一面镜子，照出了网络世界的魑魅魍魉，也照出了某些企业扭曲的价值观。对此，除舆论谴责外，相关部门要依法依规追查严惩，彻底打消某些人“道歉了”的侥幸心理，罚到其不想、不会、不敢乱抖机灵、乱蹭热度。同时，多措并举、多维施力，狠刹“流量至上、唯利是图”的歪风邪气，营造风清气正的网络生态。

事实上，在今天，“不管好坏坏名出名就行”已经行不通了，互联网的“自净”能力正在逐渐提升。无底线蹭流量，最终只能搬起石头砸自己的脚。

## 失业补助金申领受理期 延长至本月底

### 可选择线上或线下办理

羊城晚报讯 记者周聪、通讯员穗人社宣报道：广州失业人员注意！3月31日前符合条件的市民请抓紧时间申领失业补助金。3月22日，羊城晚报记者从广州市社会保险基金管理中心获悉，2021年失业补助金的申领受理期限延长至2022年3月31日，过期将不再受理，请符合条件的失业人员及时申领。

此次申领是对2021年1—12月失业停保且不符合领取失业保险金条件领取失业保险金期满人员，延长失业补助金政策实施期限至2022年3月31日，参保人可在本月底前正常申领失业补助金。

按照标准，在广州市累计参加失业保险缴费1年(含)以上的，失业补助金标准按广州市失业保险金标准的50%发放。其中，待遇所属期属于2021年12月之前的按945元/月发放，12月之后(含12月)的

按1035元/月发放；在广州市累计参加失业保险缴费不满1年的，按广州市失业保险金标准的15%发放。其中，待遇所属期属于2021年12月之前的按2835元/月发放，12月之后(含12月)的按310.5元/月发放。

申领人可登录国家社会保险公共服务平台全国统一入口、广东省人力资源和社会保障厅网上服务平台(https://ggfw.gdhrss.gov.cn/gdggfw/index.shtml)、广东人社APP，以及微信小程序“粤省事”申领。若选择线下办理，可凭社会保障卡或身份证到参保地的失业保险经办机构服务窗口申领。

此外，虽然失业补助金申领受理期限延长至2022年3月31日，但是对于失业补助金的申领条件没有改变，依然是2021年1—12月失业停保或领金期满人员，因此2022年新增失业人员或领取失业保险金期满人员不符合申领条件。

羊城晚报讯 记者马旭、实习生赵鑫焯、通讯员穗消宣报道：3月22日，广州市消费者委员会发布了《广州市家具定制消费调查报告》。调查显示，80后和90后是定制家具的主流消费群体。虽然广州消费者对市内定制家具品牌整体表示满意，但只有三成受访者表示没有遇到任何问题，其中，有近四成的消费者在家具安装过程中遇到原有报价外的增项收费。

此次调查覆盖越秀、荔湾、天河、海珠、白云、番禺等区域，分别对广州市内尚品宅配、维意定制、欧派、好莱客、索菲亚、联邦定制、红苹果等，共40家品牌门店进行消费体察。

调查显示，广州80后和90后是定制家具的主流消费群体，除了注重品牌外，广州消费者在选择定制家具时，更注重产品质量和服务。在选择定制家具时，售后服务(占比40%)、安装技术(占比34%)、测量设计(占比30%)等方面也是广州消费者关注的重点。

### 80后和90后是主流消费群体

定制家居是广州建设“定制之都”中，5个重点发展的产业之一，到2022年，定制家居行业产值目标要达1000亿元。为全面了解广州定制家具消费市场的现状，提升定制家具行业的整体服务质量和水平，广州市消委会在2021年8—11月份通过采用线上和线下两种调查方式，在全市范围内开展了“广州市家具定制消费调查”活动。

调查发现，广州市内定制家具的整体消费市场环境良好，商家的销售秩序相对较好，广州消费者对市内定制家具品牌满意度表示满意，产品质量、售后服务及整体满意度均达到八

成左右。通过线下的调查发现，家具材料大都符合环保标准，并且能提供相关的资质证明材料。

### 一次性付款的合理性有争议

调查显示，在价格方面，定制家具价格说明不清晰，存在增项收费情况，商家要求一次性付款的合理性受争议。

问卷调查结果显示，在安装过程中有近四成的消费者遇到原有报价外的增项收费，包括个性化配件添加(占比55%)、五金配件升级(占比53%)、层板及衣杆添加(占比52%)、收取安装费(占比44%)及搬运费(占比21%)。

消费者表示，在安装过程中，安装工人以添加配件，让柜体内部存储空间更实用或升级配件能提升家具质量为由，劝说消费者增加额外的费用。由

于消费者缺乏家具知识，往往会听从劝说，容易造成不必要的花费。

在购买定制家具的付款方式方面，商家要求一次性付全款是否合理一直备受争议，问卷调查结果显示，近三成的消费者表示购买时是一定制制，而在线下体察也发现，在体察的店铺中，有九成的店铺是要求一次性付款。

总体来说，消费者购买使用定制家具问题仍旧存在各种不同的问题。问卷调查显示，只有31%的消费者表示没有遇到任何问题，其中排名前五的问题包括：与设计师沟通不畅，未能定制符合自己需求的产品(占比21%)、出现小问题只修不退(占比19%)、成品与设计存在差距(占比18%)、风格雷同，缺乏个性化(占比17%)、售后保障不健全及安装技术不成熟(分别占16%)。

对此，广州市消委会建议，由于目前定制家具服务缺乏统一的国家标准，处理消费纠纷少了“标尺”。因此，需要尽快探讨建立内容完整、操作性较强的统一行业规范标准。

同时，消委会呼吁，企业充分履行应尽责任，整改违法违规行为，加强规范管理。商家可通过有效方式，如在店铺显眼位置采用电子屏显示、扫二维码查询等灵活便捷方式，与消费者说明家具使用的材料、价格等信息，为消费者提供专业的设计意见，尽到告知与提醒消费者的义务。

消委会建议，行业协会可建立定制家具企业诚信管理档案，定期发布违法违规定制家具企业黑名单，促进市场进一步淘汰信用缺失企业，整合行业资源，促进市场优化，同时，建立定制家具消费预警机制，及时发布定制家具消费争议的典型案例，提醒消费者主动防范交易风险，将矛盾纠纷预防在事前。

声音  
消委会建议：尽快建立行业规范标准

信来自66岁的退休老人谭阿姨。原来，今年1月，谭阿姨在广州地铁3号线意外被绊倒，南医三院的一名医学生挺身而出，不仅为她做了急救处理，还将其送往附近的医院救治。经过两个月的休养，谭阿姨身体状况好转，特意写信给医院领导(见左图，受访者提供)，对这位医学生表达谢意。

在信中谭阿姨写道，她只知道救她的医学生姓赖，不知道叫什么名字。经过多方查询，南医三院才找到了这名医学生——他叫赖国华，是外科学研三的学生。

## 南医三院医学生地铁站台救老人

谭阿姨休养好转后写来感谢信

文/羊城晚报记者 薛仁政 通讯员 游华玲

原来，事情的经过是这样的——1月27日下午，赖国华从医院回学校的时候，刚出地铁，就看到站台上有一位老人躺在地上，老人当时闭着眼睛，据围观的群众说，老人是被行李箱绊倒的。赖国华一边跪地检查老人的意识、呼吸、脉搏等生命体征，一边向老人呼救：“老人家，我是医生，别害怕！”

经初步检查，老人意识清醒，生命体征也平稳，但是由于手腕剧烈疼痛导致无法清晰应答。几分钟后，老人疼痛缓解，

方才一一回答了赖国华的询问。赖国华不放心，反复询问老人有何不适，并仔细为其再作检查。检查发现，老人左手有畸形，应是桡骨远端骨折，小赖遂陪同老人去附近的医院检查治疗。

赖国华搀扶着老人来到最近的医院作了相关检查，确诊左手桡骨骨折错位，右臂严重软组织损伤，双膝与肋间也有轻伤，需要急诊治疗。得知老人一个人生活，没有亲人在身边，赖国华留在医院全程陪护，从下午到晚上。其后，他担心老人单独

回家不安全，将老人送到家门口，才离去。

得知谭阿姨写来感谢信，赖国华说：“身为医学生，治病救人是本能，也是本分，以后遇到这种情况还是会挺身而出，没有什么值得书写的。”

收到感谢信后，南医三院党委书记许明辉表示，希望全院员工和医学生们的向赖国华同学学习，发扬南方医科大学“博学笃行，尚德济世”的校训和医院“精诚人道”的院训，用实际行动践行医护人员无私奉献、尊重生命、见义勇为的高尚品质。

债权转让暨催收公告						
根据 Deutsche Bank Aktiengesellschaft, Hong Kong Branch (德意志银行, 香港分行) (“转让方”) 与东莞资产管理有限公司 (“受让方”) 签署的《债权转让协议》(编号: ZG-TZMY-ZR202203001), 转让方已将与下表所列的东莞市明泰贸易有限公司借款合同及项下的担保权益依法转让给受让方。由受让方依法取得转让方成为下表所列企业及其担保人的债权人和担保权利人。据此, 请有关借款人和担保人在自公告之日起尽快向受让方履行相应合同约定的还本付息义务及/或相应的担保责任, 如借款人、担保人因各种原因更名、改制、歇业、吊销营业执照或丧失民事行为能力, 请相关承接主体、清算主体代为履行义务或承担清算责任。						
Deutsche Bank Aktiengesellschaft, Hong Kong Branch (德意志银行, 香港分行) 东莞资产管理有限公司 2022年3月23日						
注: 1、借款人和担保人应支付的利息、罚息、违约金及其它应付款按借款合同、担保合同及中国民政银行的有关规定或生效法律文书确定的方法计算, 计算至交易基准日止。2、本公告当中内容如有错误, 以借款人、担保人等原已签署的合同约定为准。						
Deutsche Bank Aktiengesellschaft, Hong Kong Branch (德意志银行, 香港分行) 联系方式: 地址: 香港九龙柯士甸道西1号环球贸易广场52楼 联系电话: +852 2203 8660						
东莞资产管理有限公司联系方式: 地址: 东莞市东城街道东城中路8号综合楼A座五、六层 联系电话: 0769-22200688						
单位: 人民币/元						
序号	债务人名称	借款合同编号	原贷款行	本金余额(元)	利息余额	其他费用
1	东莞市明泰贸易有限公司	10688614163	广东银行东莞分行	22,814,147.40	9,080,763.81	179,105.60
担保人: 东莞市明泰贸易有限公司、黄锦辉、李国辉、叶伟中、黄锦辉、黄锦辉、钟锦辉、袁浩林、刘瑞明、袁用中、东莞市友美五金贸易有限公司、东莞市友美五金贸易有限公司、东莞市友美五金贸易有限公司、东莞市友美五金贸易有限公司						

“我欣喜地看到，医学院校培育了小赖同学这样高素质的接班人。”3月21日，南方医科大学第三附属医院(以下简称“南医三院”)收到一封感谢信，这封

