

考研复试花几万元“包过”？

高校及专家提醒莫入“保录包过”“不过退费”话术陷阱

实习生 孙小钧 吴思琪(除署名外)
文图 羊城晚报记者 陈亮

近日，2022年全国硕士研究生统一招生考试进入复试阶段，有关考研复试、调剂的相关话题引发社会关注。尽管教育部早已明令禁止培训机构所谓“保录包过”的宣传及“助考”行为，但羊城晚报记者调查发现，广州有不少教育培训机构在“考研热”中看到商机，在招揽生源时开设“包过班”“保录班”，宣称“不过退费”“复试必过”“与高校合作”“有调剂资源”，仍明示、暗示“保录包过”。这些宣传话语是否可信？这些机构如何运作？考研培训乱象如何解决？

A 培训机构 “不过退费”成高级考研班“基础服务”

近日，记者在位于广州市天河区的启航教育了解到，该机构的考研课程分为高分班、上研班、初试超越班、全程保录班四种类型，其中后者设置了“签订协议，不过退费”的条款，在该条款下面，特别注明了“按协议退费”字样。

“按协议退费”如何退？如果考生有一门分数未过线，则退还学费的10%，如果有两门分数未过线，则退还学费的20%，以此类推，最多退还学费的50%。记者发现，“不过退费”如今似乎成为了教培机构行业竞争、招揽生源的重要“招牌”。无独有偶，同在广州市天河区的另一家机构——广东新文道考研的“荣耀彩虹卡”等班型则针对不同考生，设置了更为复杂的退费条款。

新文道考研的李老师介绍，飞跃班上岸率达到60%左右，荣耀班上岸率则达到75%—80%。他明确表示，花钱越多，班的级别就越高，通过率也越高。不过是否退费？李老师称，前四种级别的正常班不做任何退费，只有荣耀班会部分退费。“荣耀彩虹卡”班型的A卡（58800元，公共课一对一50课时）不过协议国家线/校线退10000元；B卡（78800元，公共课一对一80课时）不过协议院线退10000元；单科（18800元，公共课一对一20课时）不过协议国家线/校线退2000元。

教培机构的“不过退费”条款看似给予了考生充分保障，实际上考生需特别注意其中的细则要求。例如，“不过退费”并非指“最终没有考上研究生就退费”，而是指“初试单科成绩或总成绩未过线才退费”。全国硕士研究生统一招生考试分为初试和复试，只有初试单科成绩和总成绩均通过该年

的分数线，才能够有机会进入复试。启航教育的工作人员明确表示：“如果考生初试各项成绩均过线，就不再退费。”但在研究生考试中，仅初试各项成绩均过线，并不意味着考研成功，考生还面临着复试、调剂等多重考验，各个环节都有失利的可能，如若考生在后续环节失利，导致落榜，学费是不能退回来的。

聚创考研的王老师介绍，超级圆梦卡的通过率达到了

90%，定向初试圆梦计划和全程通关圆梦计划的通过率接近100%。如果没有过初试，报了定向初试圆梦计划班，

可以退费10000元或重修A班；报了全程班可以退50%。其他班均为普通班次，不退费。

新航道好轻松考研学习中心的“双保险服务”同样采取了“不过退费”的方式，但并未在课程手册中明确标明。据悉，该机构的“双保险服务”是让学生在准备研究生考试的同时申请国外学校，全程费用为58000元、88000元。工作人员表示，如果报名“双保险服务”的学生在考研、申请出国当中都遭遇失败，则退还指定金额20000元。记者了解到，新航道“双保险服务”在帮助学生申请国外学校时，会为其申请保底学校，以确保学生最大概率拿到offer（录用通知）。然而这存在一定的风险，即学生投入高额学费却并不一定能够获得理想offer，且这种情况是交了一笔不菲的“保险费”。

各教培机构宣传的“高通过率”是否有水分？新文道考研机构的李老师告诉记者，目前广州做线下考研的机构主要有新东方、新文道、文都教育、启航教育、聚创等，“我在不同机构都做过，广州市面上绝对没有哪家机构通过率能超过60%”。



↑聚创考研上课情景
受访者提供

←聚创考研
课程详情
受访者提供

B 高校回应 所谓“定向合作”是机构单方面行为

最近，全国各高校陆续公布研究生入学考试复试名单，并组织复试与调剂工作。据此前媒体报道，有考生选择了一些标榜与高校“有定向合作”“有调剂资源”的教培机构，以期获得一条“考研捷径”。

记者留意到，新文道考研机构提供高价“复试定向卡”，多番询问后，该机构的李老师单独拿出关于复试班的资料，并申明这部分内容线下咨询才能谈，且不能拍照。据介绍，复试班分为985、211和其他院校三个层级，一个复试班费用高达18万元。“只要你进了复试名单，我们保证学校一定录取。”李老师透露，操作步骤是考生提交简历，由机构去和学院老师对接，学院点头同意之后，考生再交钱。“即使是复试名单的最后一位，我们也能通过运作让最少一个老师要你。”

所谓“定向合作”是机构单方面行为

记者随机走访了天河区高校圈附近的四家教培机构，“复试必过”的类似表述均有出现，工作人员声称“与高校有长期合作”“复试的可操作性很强”。聚创考研的王老师强调，只要报了他们的复试班就一定可以录取，“今年某同学考了中山大学某专业初试第一名，报了25800元的复试班就被录取了，第二名没有报班被刷掉了”。

然而，25800元或许只是“初试第一名”获得了“优惠”的特例，记者发现，想要获取此类“特殊操作”，普遍需要10万元以上的“学费”，且报考学校的层次越高，费用也越高，例如聚创考研的“985”高校全程通关圆梦计划学费甚至达到25.8万元。

针对这一现象，广东某“双一流”高校负责招生的工作人员向记者明确表示：“官方合作是不存在的，政策

红线不能踩。这是教培机构为了吸引学生往自己脸上贴金的单方面行为，只要考生明确要求对方提供官方合作协议，自然就不攻自破。某些教培机构，收咨询费、培训费都是合理的，但是打着‘定向院校’‘合作院校’的牌子，忽悠‘包过’，影响教育公平的大环境，败坏院校名声，收取高额费用，必须加以惩处。”

他进一步提醒说，各个院校复试的时间不一，招生简章关于调剂的表述也不一致，这里边就存在时间差和信息差，很多一志愿落选的考生急于寻找调剂的机会，容易让教培机构有机可乘。“相比第一次考研、调剂的考生，这些教培机构扎根考研、调剂研究，手上掌握很多院校的基本情况，无疑是老手，但考生其实可以认真阅读各学校的招生简章，分析过往数据，并逐一致电了解确认。”

教育生态的行为，凡是看到类似字眼的，就应该第一时间去举报。”华南师范大学教育科学学院教育管理研究所所长吴宏超教授说，从小升初到中考高考再到教师资格证考试，各种考试都有所谓“包过班”，其实都是商业噱头。他认为，识别虚假宣传信息的责任不在考生，教育主管部门、市场监管部门应主动介入调查，强化监督机制，因为这不是一个简单的市场行为。同时，他呼吁，对高校的尊重和信任还是第一位的，社会需要给高校的研究生招生、培养管理方面充分的自主权，改变“一考定终身”的理念。

此，考研机构“不过退费”的“生意经”可以说是稳赚不赔。

如何解决考研培训乱象？刘涛建议，高校应改革人才评价体系，在研究生考试的题目设计上下足功夫，反套路化、程式化，真正选拔高质量人才。同时，应持续规范完善高校研究生招生机制和调剂系统，避免“可操作的空间”。此外，政府有关部门要及时介入，审查机构培训资质，肃清市场乱象，保障学生根本利益。

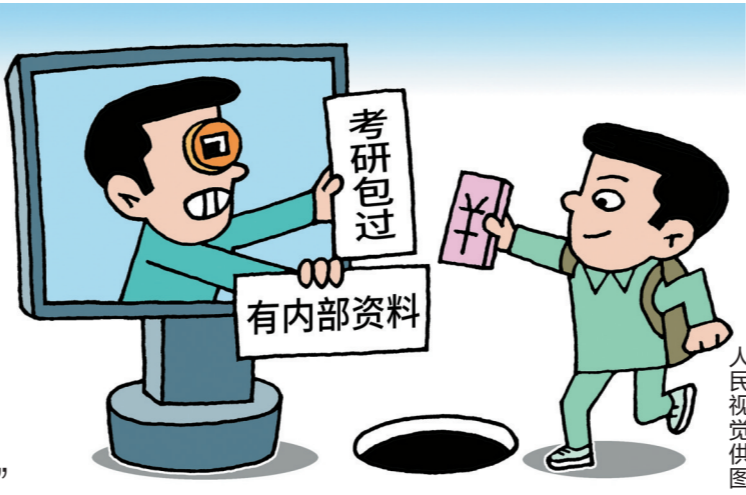
“从高校的招录、调剂工作流程来看，是不存在‘调剂资源’‘内部指标’‘包过’的，这是虚假宣传和破坏

培训机构不得进行虚假宣传

进行“助考”活动，严重威胁考试安全。各地教育考试部门要会同公安、工商等部际联席会议制度成员单位，针对新情况，集中开展清理整顿，严厉打击涉考违法犯罪活动。

考生遇到虚假承诺怎么办？2018年6月30日起实施的《营利性民办培训机构的监督管理办法》第三十二条明确

指出：“营利性民办培训机构应当加强招生管理、规范招生行为。招生简章和广告应当报审批机关备案，内容应当具体明确，应当符合《中华人民共和国广告法》等相关规定。培训机构应当按照招生简章或广告的承诺，开设培训课程，保证培训质量，不得进行虚假宣传，欺骗或误导学员及其家长。”



人民视觉供图

（紧接A1）二要扎实做好今年信访工作，切实维护群众合法权益和社会大局稳定。加大信访矛盾化解攻坚力度，深入开展重复信访等专项治理，紧盯就业、教育、医疗、社保、住房、生态环境等重点领域，在解决群众切身利益问题中把信访矛盾化解掉。坚持和发展新时代“枫桥经验”，畅通和规范群众诉求表达、利益协调、权益保障机制，最大限度把矛盾纠纷化解在早、化解在小、化解在基层。三要加强党委对信访工作的领导，为信访工作高质

量发展提供坚强保证。要把党的领导贯彻到信访工作各方面和全过程，完善信访工作体制机制，着力构建党委统一领导、政府组织落实、联席会议协调、信访部门推动、各方齐抓共管的工作格局。要严格落实信访工作责任制，按照“党政同责、一岗双责、属地管理、分级负责，谁主管、谁负责”要求抓信访工作。要加强队伍建设，锻造对党忠诚可靠、恪守为民之责、善做群众工作的高素质专业化信访干部队伍。（徐林 岳宗）

全国上万名医护人员驰援上海

新华社电 记者3日从上海市卫健委了解到，全国多地援助上海的医疗队总人数约一万人，于近日分批抵达上海，其中部分医疗队已入驻方舱医院，准备接收新冠肺炎轻症患者和无症状感染者。

3日，来自天津、湖北等地的医疗队陆续抵达上海。天津市津南区首批援沪医疗队队长郝安说，首批30名队员在2日晚接到指令后，星夜集结。“30人都是自愿报名，其中不少有援鄂经历。”

3日下午，位于崇明区的花博园复兴馆方舱医院里，来自上海交通大学医

学院附属新华医院的医疗队和安徽省援沪医疗队联合入驻，进行接收轻症患者和无症状感染者前的准备工作。

安徽省援沪医疗队队长杨绪斌说，医疗队连夜调集了9家省属和5家市属三甲医院的650多名医护人员奔赴上海，将在花博园复兴馆方舱医院从事救治工作。

上海交通大学医学院附属新华医院副院长潘曙明说，花博园复兴馆方舱医院共分4个区域，有2700多张床位，3日晚计划接收1300名轻症患者和无症状感染者。

曾染新冠未超过2个月人士入境澳门前须3次检验阴性

新华社电 澳门特区政府新型冠状病毒感染应变协调中心3日宣布，自5日零时起，曾感染新冠病毒未超过2个月的人士，须在连续3次（每次间隔不少于24小时）新冠病毒抗原或核酸检测阴性后至少14天，并符合其他新冠病毒核酸检测及疫苗接种要求，才可登上前来澳门特别行政区的民用交通工具。

此前，按照特区政府卫生局公告，曾感染新冠病毒的人士，于发病或首

次核酸检测阳性至少2个月，并须取得新冠肺炎痊愈证明，方可登上前来澳门的民用飞机。

应变协调中心表示，新措施是根据全球疫情最新情况作出的。新措施除了飞机外，亦适用于乘坐其他交通工具前来澳门的人士。新措施不妨碍目前的其他防疫措施，包括登上交通工具前的核酸、疫苗和入境后医学观察要求。

比亚迪宣布停产燃油汽车

成全球首个正式宣布停产燃油汽车的车企

羊城晚报讯 记者戚耀琪报道：比亚迪汽车4月3日晚正式宣布，自2022年3月起停止燃油汽车的整车生产。未来，比亚迪在汽车版块将专注于纯电动和插电式混合动力汽车业务。这标志着，比亚迪成为

全球首个正式宣布停产燃油汽车的车企。比亚迪表示，将继续为现有燃油汽车客户持续提供完善的服务和售后保障，以及全生命周期的零配件供应，确保无忧畅行。

特别报道

2022年4月4日/星期一/ 要闻编辑部主编
责编 杨阳 / 美编 李金宝 / 校对 黄文波

数字人民币试点落地广州 美团向市民发放消费大礼包



文/沈钊 图/受访者提供

随着数字人民币试点落地广州，广州市民可以领消费补贴尝鲜体验数字人民币支付了。4月2日，美团联合中国银行、中国建设银行等运营机构，率先宣布面向广州居民发放数字人民币民生消费红包。即日起，凡工作或生活在广州的社会公众，均可打开美团App搜索“数字人民币”，完成报名并领取价值40元的数字人民币消费大礼包（见图）。

据了解，该消费补贴覆盖了广州居民线下衣食住行等200多类日常民生消费场景，消费者在以到店就餐或外卖点餐、买菜、打车、看电影等方式尝鲜数字人民币时使用。

这是数字人民币试点落地广州后场景支持机构的首个重要动作。美团方面表示，随着数字人民币广泛深入餐饮外卖、买菜购物等百姓日常生活场景，其提振消费、服务实体的价值进一步凸显。此次在广州发放民生消费补贴，旨

在进一步激发数字人民币的普惠价值，在加速数字人民币在广州普及推广的同时，带动广州线下消费复苏。

数字人民币是由人民银行发行的数字形式法定货币，此前处于“10+1”试点阶段。试点有效验证了数字人民币业务技术设计及系统稳定性、产品易用性和场景适用性，增进了社会公众对数字人民币设计理念的理解。

2022年广东省政府工作报告提出，加快建设广州人工智能与数字经济试验区，推动数字人民币、国家区块链创新应用等试点落户。广州各界对数字人民币充满期待。近期，随着数字人民币试点正式落地广州等新城市，试点进入了覆盖更多地区、更广泛人群的“第三阶段”，数字人民币将更加强调对百姓生活的深入渗透以及对民生消费的有效拉动。

事实上，用数字人民币红包提振消费需求已成为数字人民币新一轮试点的主流趋势。据美团披露，自今年1月美团开通数字人民币全场景支付通道

并上线数字人民币民生消费补贴以来，已累计带动各类民生消费64亿元。其中，超过92%的数字人民币民生消费补贴流向外卖、买菜、餐饮等百姓日常生活的小额高频消费场景，有效带动线下消费复苏及小微实体商户发展。

业内人士表示，广州良好的数字经济基础和繁荣的消费市场，为数字人民币在广州的普及应用创造了极佳条件。此次美团在广州发放民生消费补贴，有望在助力广州数字经济发展的同时，有效带动广州实体经济消费复苏，让广州市民享受数字人民币的普惠与便利。

资料显示，截至今年3月，累计有超过250万用户在美团领取数字人民币红包、使用数字人民币消费，“用数字人民币上美团”已成为数字人民币试点地区居民的一大主流消费趋势。美团方面表示，随着数字人民币试点工作的深入，美团将持续探索数字人民币提振民生消费、促进小微商户发展的新路径，助力数字人民币更好地服务广州实体经济与百姓生活。