

考研复试花几万元“包过”？

高校及专家提醒莫入“保录包过”“不过退费”话术陷阱

近日，2022年全国硕士研究生统一招生考试进入复试阶段，有关考研复试、调剂的相关话题引发社会关注。尽管教育部早已明令禁止教培机构所谓“保录包过”的宣传及“助考”行为，但羊城晚报记者调查发现，广州有不少教育培训机构在“考研热”中看到商机，在招揽生源时开设“包过班”“保录班”，宣称“不过退费”“复试必过”“与高校合作”“有调剂资源”，仍明示、暗示“保录包过”。这些宣传话语是否可信？这些机构如何运作？考研培训乱象如何解决？

A 教培机构

“不过退费”成高级考研班“基础服务”

近日，记者在位于广州市天河区的启航教育了解到，该机构的考研课程分为高分班、上研班、初试超越班、全程保录班四种类型，其中后两者设置了“签订协议，不过退费”的条款，在该条款下面，特别注明了“按协议退费”字样。

“按协议退费”如何退？如果考生有一门分数未过线，则退还学费的10%，如果有两门分数未过线，则退还学费的20%，以此类推，最多退还学费的50%。记者发现，“不过退费”如今似乎成为了教培机构行业竞争、招揽生源的重要“招牌”。无独有偶，同在广州市天河区的另一家机构——广东新文道考研的“荣耀彩虹卡”等班型则针对不同考生，设置了更为复杂的退费条款。

新文道考研的李老师介绍，飞跃班上岸率达到60%左右，荣耀班上岸率达到75%—80%。他明确表示，花钱越多，班的级别就越高，通过率也越高。不通过是否退费？李老师称，前四种级别的正常班不做任何退费，只有荣耀班会部分退费。“荣耀彩虹卡”班型的A卡（58800元，公共课一对一对50课时）不过协议国家线/校线退10000元；B卡（78800元，公共课一对一对80课时）不过协议院线退10000元；单科（18800元，公共课一对一对20课时）不过协议国家线/校线退2000元。

教培机构的“不过退费”条款看似给予了考生充分保障，实际上考生需特别注意其中的细则要求。例如，“不过退费”并非指“最终没有考上研究生就退费”，而是指“初试单科成绩或总成绩未过线才退费”。全国硕士研究生统一招生考试分为初试和复试，只有初试单科成绩和总成绩均通过该年

的分数线，才能够有机会进入复试。启航教育的工作人员明确表示：“如果考生初试各项成绩均过线，就不再退费。”但在研究生考试中，仅初试各项成绩均过线，并不意味着考研成功，考生还面临着复试、调剂等多重考验，各个环节都有失利的可能，如若考生在后续环节失利，导致落榜，学费是不能退回来的。

聚创考研的王老师介绍，超级圆梦卡的通过率达到

90%，定向初试圆梦计划和全程通关圆梦计划的通过率接近100%。如果没有过初试，报了定向初试圆梦计划班，

可以退费10000元或重修A班；报了全程班可以退50%。其他班均为普通班，不退费。

新航道好轻松考研学习中心的“双保险服务”同样采取了“不过退费”的方式，但并未在课程手册中明确标明。据悉，该机构的“双保险服务”是让学生在准备研究生考试的同时申请国外学校，全程费用为58000元、88000元。工作人员表示，如果报名“双保险服务”的学生在考研、申请出国当中都遭遇失败，则退还指定金额20000元。记者了解到，新航道“双保险服务”在帮助学生申请国外学校时，会为其申请保底学校，以确保学生最大概率拿到offer（录用通知）。然而这存在一定的风险，即学生投入高额学费却并不一定能够获得理想offer，且这种情况是不予退费的，很大程度上是交了一笔不菲的“保险费”。

各教培机构宣传的“高通过率”是否有水分？新文道考研机构的李老师告诉记者，目前广州做线下考研的机构主要有新东方、新文道、文都教育、启航教育、聚创等，“我在不同机构都做过，广州市面上绝对没有哪家机构通过率能超过60%”。

B 高校回应

所谓“定向合作”是机构单方面行为

最近，全国各高校陆续公布研究生入学考试复试名单，并组织复试与调剂工作。据此前媒体报道，有考生选择了一些榜榜与高校“有定向合作”“有调剂资源”的教培机构，以期获得一条“考研捷径”。

记者留意到，新文道考研机构提供高价的“复试定向卡”，多番询问后，该机构的李老师单独拿出关于复试班的资料，并申明这部分内容线下咨询才能谈，且不能拍照。据介绍，复试班分为985、211和其他院校三个层级，一个复试班费用高达18万元。“只要你进了复试名单，我们保证学校一定录取。”李老师透露，操作步骤是考生提交简历，由机构去和学院老师对接，学院点头同意之后，考生再交钱。“即使是复试名单的最后一名，我们也能通过运作让最少一个老师要你。”

C 专家分析

“包过”是概率性“赌博”和商业噱头

暨南大学新闻与传播学院党委书记、副院长刘涛教授指出，全球肆虐的疫情助长了国内的“考研热”，考研培训的市场需求越来越大，目前市面上的教培机构大多采用套路化、固化的应试教学思路。谈及“包过”条款，刘涛分析，这是一种概率性的“赌博”。假如正常培训的学费是5000元，则包过的服务可能会收取30000元，是正常费用的6倍。一般来说，六名学生中至少能考上一名，只要一人考上，考研机构的钱就基本赚够了。而现实情况可能是六名学生中远远不止一名学生考研成功，且不成功的也不能获得全额退款，因

此，考研机构“不过退费”的“生意经”可以说是稳赚不赔。

如何解决考研培训乱象？刘涛建议，高校应改革人才评价体系，在研究生考试的题目设计上下足功夫，反套路化、程式化，真正选拔高质量人才。同时，应持续规范完善高校研究生招生机制和调剂系统，避免“可操作的空间”。此外，政府有关部门要及时介入，审查机构培训资质，肃清市场乱象，保障学生根本利益。

“从高校的招录、调剂工作流程来看，是不存在‘调剂资源’‘内部指标’‘包过’的，这是虚假宣传和破坏

教育生态的行为，凡是看到类似字眼的，就应该第一时间去举报。”

华南师范大学教育科学学院教育管理研究所所长吴宏超教授说，从小升初到中考高考再到教师资格证考试，各种考试都有所谓“包过班”，其实都是商业噱头。他认为，识别虚假宣传信息的责任不在考生，教育主管部门、市场监管部门应主动介入调查，强化监督机制，因为这不是一个简单的市场行为。同时，他呼吁，对高校的尊重和信任还是第一位的，社会需要给高校的研究生招生、培养管理方面充分的自主权，改变“一考定终身”的理念。

D 法规明确

培训机构不得进行虚假宣传

记者梳理发现，针对考研培训机构的乱象，从中央到地方的政府部门都有相关政策规定或整治要求。早在2015年教育部召开的全国硕士研究生招生考试安全工作视频会议上，时任教育部党组副书记、副部长杜玉波就明确指出，一些考试培训机构变换方式，打着所谓“保录包过”等旗号

进行“助考”活动，严重威胁考试安全。各地教育考试部门要会同公安、工商等部际联席会议制度成员单位，针对新情况，集中开展清理整顿，严厉打击涉考违法犯罪活动。

考生遇到虚假承诺怎么办？2018年6月30日起实施的《营利性民办培训机构的监督管理办法》第三十二条明确规定



人民视觉供图

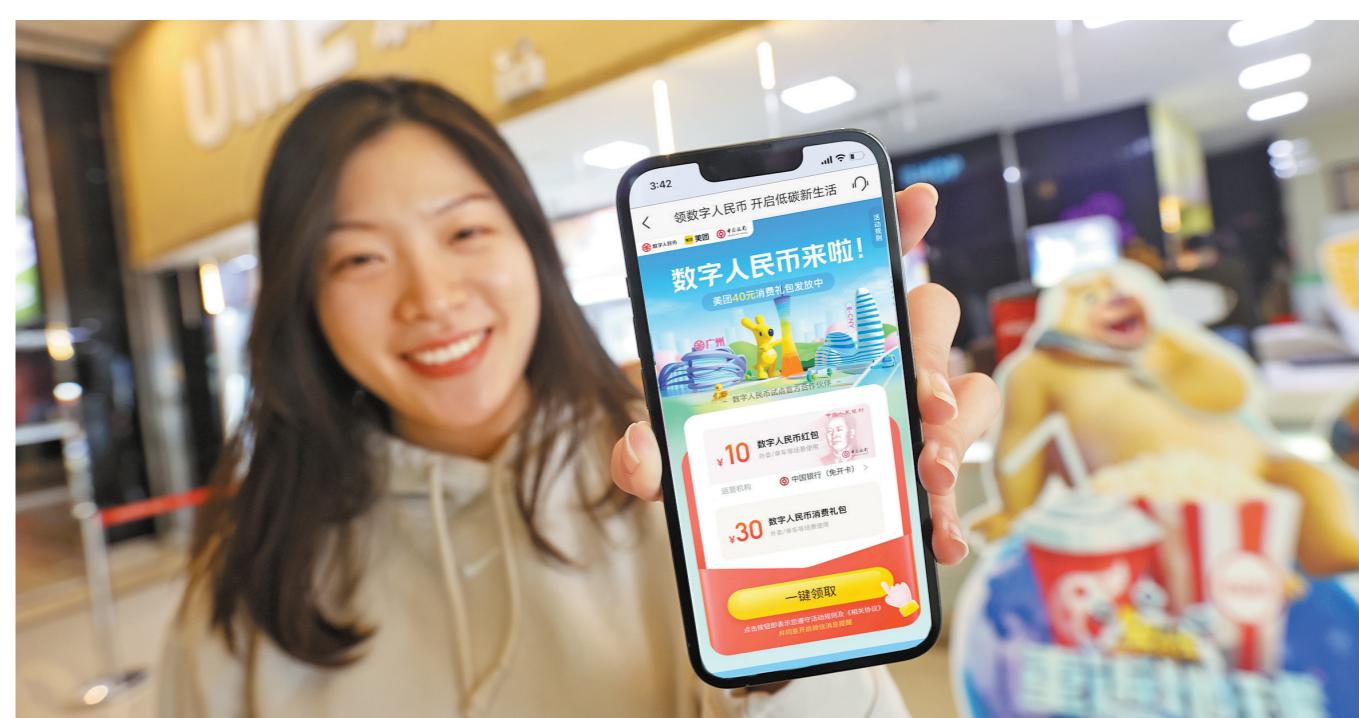


特别报道

2022年4月4日/星期一/要闻编辑部主编
责编 杨阳/美编 李金宝/校对 黄文波

A3

数字人民币试点落地广州 美团向市民发放消费大礼包



文/沈钊 图/受访者提供

在进一步激发数字人民币的普惠价值，在加速数字人民币在广州普及推广的同时，带动广州线下消费复苏。

随着

数字人民币试点落地广州，广州市民可以领消费补贴尝鲜体验数字人民币支付了。4月2日，美团联合中国银行、中国建设银行等运营机构，率先宣布面向广州居民发放数字人民币民生消费红包。即日起，凡工作或生活在广州的社会公众，均可打开美团App搜索“数字人民币”，完成报名并领取价值40元的数字人民币消费大礼包（见图）。

据了解，该消费补贴覆盖了广州居民线下衣食住行等200多类日常生活消费场景，消费者在到店就餐或外卖点餐、买菜、打车、看电影等方式尝鲜数字人民币时使用。

这是数字人民币试点落地广州后场景支持机构的第一个重要动作。美团方面表示，随着数字人民币广泛深入餐饮外卖、买菜购物等百姓日常生活场景，其提振消费、服务实体经济的价值进一步凸显。此次在广州发放民生消费补贴，旨

在上线数字人民币民生消费补贴以来，已累计带动各类民生消费64亿元。其中，超过92%的数字人民币民生消费补贴流向外卖、买菜、餐饮等百姓日常生活的小额高频消费场景，有效带动线下消费复苏及小微实体商户发展。

业内人士表示，广州良好的数字经济基础和繁荣的消费市场，为数字人民币在广州的普及应用创造了极佳条件。此次美团在广州发放民生消费补贴，有望在助力广州数字经济发展的同

时，有效带动广州实体消费复苏，让广州市民享受数字人民币的普惠与便利。

（徐林 韦宗）

全国上万名医护人员驰援上海

新华社电 记者3日从上海市卫健委了解到，全国多地援助上海的医疗队总人数约一万人，于近日分批抵达上海，其中部分医疗队已入驻方舱医院，准备接收新冠肺炎轻症患者和无症状感染者。

3日，来自天津、湖北等地的医疗队陆续抵达上海。天津市津南区首批援沪医疗队队长郝忠伟说，首批30名队员在2日晚接到指令后，星夜集结。“30人都是自愿报名，其中不少有援鄂经历。”

3日下午，位于崇明区的花博园复兴馆方舱医院里，来自上海交通大学医

学院附属新华医院的医疗队和安徽省援沪医疗队联合入驻，进行接收轻症患者和无症状感染者前的准备工作。

安徽省援沪医疗队队长杨绪斌说，医疗队连夜调集了9家直属5家市属三甲医院的650多名医护人员奔赴上海，将在花博园复兴馆方舱医院从事救治工作。

上海交通大学医学院附属新华医院副院长潘曙明说，花博园复兴馆方舱医院共分4个区域，有2700多张床位，3日晚计划接收1300名轻症患者和无症状感染者。

曾染新冠未超过2个月人士 入境澳门前须3次检验阴性

新华社电 澳门特区政府新型冠状病毒感染应变协调中心3日宣布，自5日零时起，曾感染新冠病毒未超过2个月的人士，须在连续3次（每次间隔不少于24小时）新冠病毒抗原或核酸检测阴性后至少14天，并符合其他新冠病毒核酸检测及疫苗接种要求，才可登上前来特别行政区的民用交通工具。

此前，按照特区政府卫生局公告，曾感染新冠病毒的人士，于发病或首

次核酸检测阳性至少2个月后，并须取得新冠肺炎痊愈证明，方可登上前来澳门的民用飞机。

应变协调中心表示，新措施是根据全球疫情最新情况作出的。新措施除了飞机外，亦适用于搭乘其他交通工具前来澳门的人士。新措施不妨碍目前的其他防疫措施，包括登上交通工具前的核酸、疫苗和入境后医学观察要求。

比亚迪宣布停产燃油汽车 成全球首个正式宣布停产燃油汽车的车企

羊城晚报讯 记者戚耀琪报道：比亚迪汽车4月3日晚正式宣布，自2022年3月起停止燃油汽车的整车生产。未来，比亚迪在汽车版块将专注于纯电动和插电式混合动力汽车业务。这标志着，比亚迪成为

全球首个正式宣布停产燃油汽车的车企。比亚迪表示，将继续为现有燃油汽车客户持续提供完善的服务和售后保障，以及全生命周期的零配件供应，确保无忧畅行。

E 法规明确

培训机构不得进行虚假宣传

记者梳理发现，针对考研培训机构的乱象，从中央到地方的政府部门都有相关政策规定或整治要求。早在2015年教育部召开的全国硕士研究生招生考试安全工作视频会议上，时任教育部党组副书记、副部长杜玉波就明确指出，一些考试培训机构变换方式，打着所谓“保录包过”等旗号

进行“助考”活动，严重威胁考试安全。各地教育考试部门要会同公安、工商等部际联席会议制度成员单位，针对新情况，集中开展清理整顿，严厉打击涉考违法犯罪活动。

考生遇到虚假承诺怎么办？2018年6月30日起实施的《营利性民办培训机构的监督管理办法》第三十二条明确规定

（紧接A1）二要扎实做好今年信访工作，切实维护群众合法权益和社会大局稳定。加大信访矛盾化解攻坚力度，深入开展重复信访等专项治理，紧盯就业、教育、医疗、社保、住房、生态环境等重点领域，在解决群众切身利益问题中把信访矛盾化解掉。坚持和发展新时代“枫桥经验”，畅通和规范群众诉求表达、利益协调、权益保障机制，最大限度把矛盾纠纷化解在早、化解在小、化解在基层。三要加强党委对信访工作的领导，为信访工作高质

量发展提供坚强保证。要把党的领导贯彻到信访工作各方面和全过程，完善信访工作体制机制，着力构建党委统一领导、政府组织落实、联席会议协调、信访部门推动、各方齐抓共管的工作格局。要严格落实信访工作责任制，按照“党政同责、一岗双责，属地管理、分级负责，谁主管、谁负责”要求抓信访工作。要加强队伍建设，锻造对党忠诚可靠、恪守为民之责、善做群众工作的高素质专业化信访干部队伍。